

Звіт про роботу Івано-Франківського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та Центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» за 9 місяців 2011 року.

Міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді забезпечував діяльність **9 спеціалізованих формувань**:

- 1) «Служба соціальної підтримки сімей», в яку входять:
 - служба соціальної роботи з кризовими сім'ями,
 - служба соціальної роботи з прийомними сім'ями,
 - служба соціальної роботи з дітьми сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування та особами з їх числа,
 - служба соціальної роботи з сім'ями, в яких виховується дитина-інвалід,
 - навчання студентів-інвалідів дистанційної форми;
- 2) Консультативний пункт у міському пологовому будинку;
- 3) «Мобільний консультативний пункт»;
- 4) «Соціальний супровід неповнолітніх та молоді, яка повернулися з місць позбавлення волі»;
- 5) «Школа волонтерів»;
- 6) «Телефон Довіри»;
- 7) «Молодіжне агентство зайнятості»;
- 8) «Служба соціально-профілактичної роботи з ін'єкційними споживачами наркотиків»;
- 9) «Учнівська соціальна служба».

В рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей» здійснюється індивідуальна робота із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 30 сімей, в якій виховується 68 дітей. Впродовж 9 місяців 2011 р. взято під соціальний супровід 17 сімей, в яких виховується 45 дітей. Знято із соціального супроводу з позитивним результатом – 16 сімей (33 дитини). В центр соціально-психологічної допомоги в смт. Верховина направлено 1 сім'ю, в якій виховується 5 дітей.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родинах, підвищено рівень виховного потенціалу батьків, надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій, оздоровленні дітей, отриманні медичної допомоги, покращено матеріальний стан родин.

Передано гуманітарну допомогу:

- продукти харчування - 20 сім'ям пільгових категорій, в яких виховується 41 дитина, надані ТОВ «Метро Кеш енд Керрі» до Дня захисту дітей;
- продуктові набори – 22 сім'ям, надані Молодіжним виконкомом до Великодніх свят;
- одяг – 10 сім'ям, наданого міською організацією Товариства Червоного Хреста України;

МЦСССДМ До Дня знань надано шкільне приладдя 61 дитині із сімей, які перебувають в СЖО, в рамках акції «Пізнаймо Україну разом», присвяченій 20-ій річниці Незалежності організовано пізнавальну поїздку для 20 дітей із сімей, які перебувають в СЖО.

За сприянням МЦСССДМ 30 сімей пільгових категорій стали власниками дисконтних карт в рамках Проекту «Система соціальних знижок».

До Новорічно-Різдвяних свят МЦСССДМ привітав 9 молодих – інвалідів, які прикуті до ліжка.

Міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді забезпечено участь 8 дітей-інвалідів в обласному фестивалі творчості «Повір у себе», за результатами якого одна дитина-інвалід нагороджена безкоштовною путівкою на спеціалізовану зміну в МДЦ «Артек».

За сприяння МЦСССДМ 30.04.11р. вперше команда молоді з фізичними вадами з м. Івано-Франківська взяла участь в інтелектуальній грі «Брейн-ринг». Відкритий турнір з «Брейн-рингу» проводився громадським соціально-політичним об'єднанням «Національної Асамблеї Інвалідів України» в м.Чернівці. Команда з м. Івано-Франківська зайняла перше місце, за що була нагороджена Дипломом переможця, а також сертифікатом на 6 осіб на участь в «Школі лідерства» у 2011 році.

Забезпечено реалізацію «Програми дистанційного навчання студентів-інвалідів у ВМУРоЛ «Україна». В рамках програми забезпечено навчання 5 студентів-інвалідів на спеціальностях «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування».

Здійснювався соціальний супровід 23 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа: забезпечено соціальну адаптацію після закінчення навчальних закладів, направлено на проживання в соціальний гуртожиток м.Калуш, поставлено на квартирний облік, влаштовано в навчальні заклади, оздоровлено в літній період.

Забезпечено впровадження «Програми соціальної адаптації для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування з числа старших та випускних класів інтернатних закладів» в обласній школі-інтернат, школі-інтернат №1, обласному ліцеї-інтернаті для обдарованих дітей. Всього програмою охоплено 28 осіб випускників 2011 року. З вересня розпочато навчання по даній програмі випускників 2012 року з числа дітей-сиріт.

Спільно з ГО «Лада» реалізується соціальний проект «ЧЕРЕЗ ТВОРЧИСТЬ ДО ПРОФЕСІЇ: інноваційні послуги професійного орієнтування для учнів старших класів шкіл-інтернатів для дітей-сиріт у Івано-Франківській області та гірських районах Львівської області». **Мета проекту:** підвищення конкурентоспроможності випускників шкіл-інтернатів для дітей-сиріт Івано-Франківської області та гірських районів Львівської області при працевлаштуванні шляхом застосування інноваційних методик професійного орієнтування на набуття навиків самостійного життя.

МЦСССДМ забезпечено соціальне супроводження 11 прийомних сімей, в яких виховується 15 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Сім'ям надано 112 послуг, а саме: налагоджено стосунки між прийомними батьками та прийомними дітьми, надано психологічні консультації, сприяння в оздоровленні прийомних дітей в літній період, вирішена проблема зустрічей прийомної дитини з біологічною матір'ю; постійно проводиться робота із вдосконалення взаємодії прийомних дітей та біологічних дітей прийомних батьків, надається допомога в адаптації прийомних дітей до життя в сім'ї.

Діти, позбавлені батьківського піклування, з п'яти прийомних родин міста підтримують стосунки з біологічними родичами: контактують по телефону з братами

та сестрами, троє дітей з однієї прийомної сім'ї зустрічались з родичами, одна дитина відновила та підтримує зв'язки з біологічною матір'ю.

Відповідно до Положення про створення та функціонування ПС та ДБСТ з сім'ї пройшли курси підвищення кваліфікації прийомних батьків та батьків вихователів у літній школі для прийомних сімей, організований ОЦСССДМ.

З метою попередження раннього дитячого сирітства забезпечено роботу **консультативного пункту в міському пологовому будинку**.

Для фахової допомоги жінкам (вагітним та породіллям) проведено:

— тренінгові заняття та бесіди: «Планування сімейного життя після народження дитини», «Усвідомлене батьківство та ранній розвиток дитини», «Емоційне спілкування матері і дитини», «Психологічні дисбаланси післяпологового періоду та засоби самопомоги» тощо. Всього у групових заходах (тренінгах і бесідах) взяли участь 266 жінок;

— надано індивідуальні психологічні та інформаційні консультації 114 жінкам – щодо покращення психоемоційного стану до та після пологів, можливості отримання кваліфікованої допомоги з питань догляду за дитиною, процедури оформлення одноразової допомоги при народженні дитини, планування сімейного життя після народження дитини, планування особистого бюджету тощо;

— влаштовано для тимчасового проживання у Містечко милосердя Святого Миколая (с. Крихівці, вул. Вербова, 8) одну породіллю, яка не мали постійного місця проживання;

— направлено 2 листи у службу в справах дітей з приводу дотримання прав дітей та належного догляду за ними (діти, які народилися у матерів з наркотичними та алкогольними залежностями);

— Взято під соціальний супровід одну породіллю, яка мала намір відмовитись від новонародженої дитини. Завдяки діям МЦСССДМ – мати змінила думку та не відмовилась від дитини;

— розповсюджено 300 шт. буклетів «Абетка для батьків», 100 шт. візиток МЦСССДМ, 25 шт. реклам «Телефон довіри».

Діяльність спеціалізованої служби **„Мобільний консультативний пункт»** здійснювалась в сім'ях, які опинились в складних життєвих обставинах, дитячих оздоровчих закладах, пришкільних оздоровчих таборах, обласній школі-інтернаті, професійно-технічних навчальних закладах та в сільських радах м. Івано-Франківська. Здійснено 91 виїзд, проведено 142 групові заходи – тренінги, бесіди, консультації, відеолекторії на теми «Духовні цінності особистості», «Відповідальне батьківство», «Проблеми виховання дітей у неповних сім'ях», «Взаємостосунки в сім'ї», «Попередження шкідливих звичок», «Профілактика ВІЛ/СНІДу» тощо. Охоплено заходами 1461 особу.

Проведено ігротеки та конкурси малюнку на асфальті на теми: «Щасливе дитинство», «Рідне місто моє», «Всі ми родом з дитинства», «Бережемо своє здоров'я», в яких прийняли участь 145 дітей. Кожен учасник отримав пам'ятні подарунки та солодощі.

До організації та проведення соціально-профілактичних заходів в рамках роботи «Мобільного консультативного пункту» постійно долучаються учасники **«Школи волонтерів»**.

За 9 місяців 2011 року для 25 волонтерів проведено 20 навчальних занять за програмою «Сприяння просвітницькій роботі «Рівний-рівному» серед молоді України

щодо здорового способу життя», 23 бесіди з профілактики шкідливих звичок, навичок успішного спілкування, відповідального батьківства та ін. Надано 95 індивідуальних послуг.

Відбувся обмін досвідом волонтерів в рамках навчально-пізнавальних відвідин м.Івано-Франківська та м.Тернополя.

Волонтери Центру взяли участь в VI Всеукраїнській акції «Серце до серця» щодо благодійної допомоги дітям, хворим на цукровий діабет. В рамках акції зібрано 3390,35 грн. Кращі волонтери – учасники акції мали змогу відвідати рок-фестиваль «Woodstock» в Польщі.

Волонтери МЦСССДМ долучилися до акції «Життя розквітає» в рамках проведення заходів до Всесвітнього дня пам'яті людей, які померли від СНІДу. 16 травня 2011 року на Вічевому майдані волонтери Центру розповсюджували соціальну рекламу профілактичного спрямування серед населення Івано-Франківська.

До Всесвітнього дня непаління, 30.05.11р., на Вічевому майдані відбулася акція «Скажи курінню: Прощай!», в рамках якої волонтери Центру обмінювали цигарки на цукерки, провели тематичний конкурс миттєвого малюнку на асфальті, відбулась інформаційно-рекламна кампанія.

В рамках діяльності служби **«Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі»** клієнтами МЦСССДМ були:

- 23 молоді особи, які звільнились з місць позбавлення волі. Їм надано 51 послугу. Результат роботи – налагоджено соціальні зв'язки, отримано доступ до соціальної активності, навчено навичкам безпечного способу життя щодо інфікування ВІЛ, поліпшено психоемоційний стан;
- 12 осіб з числа близького оточення осіб, що повернулись з місць позбавлення волі (надано 17 послуг).
- 106 осіб (в т.ч. 3 неповнолітніх), які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі, яких поінформовано про діяльність МЦСССДМ, надіслано інформаційні картки, буклети щодо здорового способу життя та послуг МЦСССДМ. Надано 114 послуг.

Працівниками МЦСССДМ спільно з МРВ КВІ УДДУПВП для неповнолітніх, які відбувають покарання без позбавлення волі і перебувають на обліку в КВІ, проведено 2 семінари на теми: «Причини та наслідки вживання алкоголю та наркотичних речовин», «Знаємо та реалізуємо свої права»; організовано відвідання Краєзнавчого музею.

Спеціалізована служба «Телефон довіри» працює щоденно з 16 до 22 год. За 9 місяців 2011 року **«Телефоном довіри»** зафіксовано 538 звернень.

Проведено навчальні семінари для консультантів: «Особливості і техніки консультативної роботи по телефону», «Консультування підлітків та молоді, принципи надання допомоги», «Консультування абонентів в стані гострого горя».

Спеціалізованою службою **«Молодіжне агентство зайнятості»** надано 439 консультацій з питань працевлаштування 239 особам та працевлаштовано – 9 осіб.

Основними завданнями **«Служби соціально-профілактичної роботи» (ССПР)** є зменшення шкоди для споживачів ін'єкційних наркотиків та запобігання поширенню ВІЛ – інфекції та СНІДу.

За 9 місяців 2011 року у ССПР звернулось 139 наркозалежних осіб та членів їх родин, яким надано 695 індивідуальних послуг.

Обміняно та утилізовано 2353 шприца.

В рамках співпраці з Благодійним фондом «Захід-шанс» щомісяця здійснюється аутріч робота за спеціально-розробленими маршрутами щодо інформування про ризику та більш безпечну поведінку, надання шприців, дезінфектантів, презервативів тощо ін'єкційним споживачам наркотиків.

В напрямку реалізації завдань «Служби соціально-профілактичної роботи» МЦСССДМ співпрацює з громадськими та державними організаціями - ВБНОН УМВС області, обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, управління у справах сім'ї, молодіжної та тендерної політики, молодіжний міськвиконком, центральна міська клінічна лікарня, департамент соціальної політики, управління освіти, кримінальна міліція і справах неповнолітніх; ГО «Віра в майбутнє», «Пласт», обласна та міська організації Товариства Червоного Хреста, Реабілітаційний центр «Захід-шанс», ГО «Закон і порядок», ГО «Консультативно-реабілітаційний центр «Право на життя». Спільно з партнерами проведено круглий стіл на тему: «Співпраця державних та громадських організацій у профілактиці вживання наркотиків» та робочі наради.

При ВПУ СОТ та ВПУ №13 діють спеціалізовані формування **«Учнівська соціальна служба»**. Згідно плану роботи працівниками МЦСССДМ проведено 69 групових інформаційно-просвітницьких заходів (бесіди, відеолекторії, тренінги, лекції, консультації), надано 137 індивідуальних консультацій щодо профілактики шкідливих звичок, пропаганди здорового способу життя, планування сімейного життя, статевого виховання, адаптації до нових умов, взаємостосунків у колективі та ін. В заходах прийняло участь 1117 учасників.

Всього за 9 місяців поточного року спеціалістами надано 5163 індивідуальні послуги 1441 клієнту та проведено групових заходів, в яких прийняли участь 4593 особи.

Відповідно до наказу Мінмолодьспорту України від 06.09.2005р. №1886 «Про типові структури і штати районних, міських, районних у містах, районних у мм. Києві та Севастополі Центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» кількість штатних одиниць міських центрів у містах з населенням понад 200 тис. осіб повинна складати 10 осіб. Станом на 01.11.2010р. штатним розписом Івано-Франківського МЦСССДМ затверджено 7 осіб.

За три квартали цього року до МЦСССДМ надійшло 376 документів вхідної кореспонденції та підготовано 323 документи вихідної кореспонденції. Видано 73 накази з основної діяльності та 14 наказів по особовому складу.

В засоби масової інформації подано 28 заміток та статей про діяльність МЦСССДМ.

На 9 місяців 2011 року згідно плану асигнувань передбачено 322,7 тис. грн. на утримання Центру та 126,0 тис. грн. на виконання програм та заходів.

На листопад-грудень 2011 року міським центром заплановано проведення наступних заходів:

17.11.2011р. – круглий стіл до Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом за участю громадських організацій та партнерів соціальної роботи.

01.12.2011р. – інформаційно-просвітницька акція до Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом за участю волонтерів МЦСССДМ.

02.12.2011р. – фестиваль творчості дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Повір у себе».

05.12.2011р. – круглий стіл до Всесвітнього дня волонтера за участю громадських організацій та партнерів соціальної роботи. Відзначення кращих волонтерів МЦСССДМ.

09.12.2011р. – екскурсійно-пізнавальна поїздка для дітей із сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах в Маєток Святого Миколая.

23.12.2011р. – круглий стіл, присвячений 10-річчю створення та діяльності міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Протягом 9 місяців 2011 року в **Івано-Франківському міському центрі соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт»** на денному стаціонарі перебувало 37 молодих осіб. За даний період соціальними педагогами та психологом надано 1957 індивідуальних послуг молодим інвалідам з функціональними обмеженнями, проведено 385 групових заходів.

Для молодих інвалідів з функціональними обмеженнями щоденно проводяться заняття:

- розвиток та підтримка навичок письма, читання та математичних знань;
- збереження та розвиток соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвиток дрібної моторики рук;
- трудова реабілітація та естетичне виховання, на яких молодь зі зниженим інтелектом виготовляє декоративні та ужиткові вироби з вишивкою, вироби з природних матеріалів, ляльки-мотанки, листівки. Такі заняття дають змогу розширити творчі здібності, набути комунікативних навичок, налагодити змістовне дозвілля, допомагають досягти незалежності.

Впродовж 9 місяців 2011 року проведено 22 бесіди та тренінги на теми: «Розвиток комунікативних навичок», «Моя унікальна особистість», «Звідки взялась державна символіка», «Флора і фауна нашого краю» тощо.

Клієнти Центру прийняли участь у спортивних змаганнях до Дня молоді та Дня захисту прав дітей, у Дні олімпійського бігу, «Веселих стартах».

Ведеться постійна робота в напрямку духовного розвитку молодих інвалідів, а саме у співпраці зі студентами Богословської академії УГКЦ організовано відвідання катедрального собору та мощей св.Петра, монастиря студитів у с. Дорі, каплиці св.Юрія.

Для клієнтів центру «Дивосвіт» організовано 20 майстер-класів з вивчення технік декупажу, кракелюру, аплікації, картин з гербарію, розпису писанок та ін.

Діє постійна виставка творчих робіт клієнтів центру в арт-галереї «ОЛЕ ТУР».

Працівники Центру постійно співпрацюють з батьками та родичами клієнтів Центру. За даний період батькам та родичам надано 360 послуг. Проведено 12 зустрічей для батьків у клубі «Шанс».

Центр «Дивосвіт» співпрацює з державними та громадськими організаціями – міським центром з фізичної культури і спорту інвалідів «Інваспорт», благодійним фондом «Родина», навчально-реабілітаційним центром, Івано-Франківською Богословською академією, Івано-Франківським художнім музеєм, товариством Кнорр-Бремзе Глобалъ Каре, громадською організацією «Кольорові плями».