

Звіт

департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради про проведену роботу у 2017 році

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

Основним завданнями діяльності департаменту є:

- ✓ Забезпечення у межах своїх повноважень дотримання законодавства про пенсійне забезпечення, соціальний захист та соціальне обслуговування населення.
- ✓ Призначення та виплата державних соціальних допомог, компенсацій та інших соціальних виплат, встановлених законодавством.
- ✓ Здійснення нагляду за дотриманням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України; проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.
- ✓ Розроблення та організація виконання міських програм поліпшення соціального обслуговування людей з інвалідністю, пенсіонерів, одиноких непрацездатних громадян похилого віку та всебічне сприяння в отриманні ними соціального обслуговування та соціальних послуг за місцем проживання.
- ✓ Забезпечення виплати передбачених законодавством компенсацій та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
- ✓ Сприяння створенню умов для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури.
- ✓ Виконання функцій головного розпорядника коштів місцевого бюджету на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенції з державного бюджету.
- ✓ Прийом заяв для взяття на облік осіб, які переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.
- ✓ Забезпечення соціального захисту учасників АТО та членів їх сімей.

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до Інтернету.

Графік роботи департаменту скореговано таким чином (зміщено обідню перерву), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

У 2017 році до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло **3108** письмових звернень громадян (з них, організацій –**1251**).

На всі звернення надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

РОЗДІЛ І.

В департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради станом на 01.01.2018 року на обліку перебуває **16198** одержувачів допомог, а саме:

<i>Одержувачі</i>	<i>Станом на 01.01.2018 року</i>
допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами	142
допомоги при народженні дитини	8758
допомоги при усиновленні дитини	17
допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	106
допомоги на дітей одиницями матерям	1026
державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	1863
державних соціальних допомог особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	2549
державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю	523
допомоги на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	302
тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	141
державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом "гроші ходять за дитиною"	13
компенсації фізичним особам	758

Внутрішньопереміщені особи.

Станом на 01.01.2018 року спеціалістами департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради в Єдину інформаційну базу даних внесено (взято на облік) **3121** особу, з них:

- **1651** - працездатних осіб;
- **727** - дітей;
- **123** - людей з інвалідністю;
- **620** - пенсіонерів.

390 внутрішньо переміщеним особам щомісячно надається адресна допомога на оплату житлово-комунальних послуг.

Житлові субсидії.

Для забезпечення ефективного та якісного прийому громадян з призначення державних субсидій на оплату житлово - комунальних послуг департаментом соціальної політики:

- у приміщенні відділу субсидій за адресою: вул. Військових ветеранів, 10А проведено ремонт та належним чином організовано роботу для обслуговування мешканців міста з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг;

- додатково облаштовано робочі місця для обслуговування мешканців мікрорайонів з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та належним чином організовано роботу в приміщеннях Муніципальної інвестиційної управляючої компанії за адресами:

- вул. Гетьмана Мазепи, 185;

- вул. Івана Павла II, 4;

- вул. Галицька, 124.

За період 01.01.2017 року до 01.01.2018 року:

За призначенням державної субсидії звернулися	15314 домогосподарств
Призначено державну субсидію	11553 домогосподарствам
Відмовлено в призначенні субсидій	131 домогосподарству
Отримують субсидію (в т.ч. автоматично)	42556 (40955) домогосподарств
Сума нарахованих субсидій	449445,93 тис.грн.

За результатами опалювального сезону (2016/2017р.) проведено монетизацію залишків невикористаних субсидій на оплату опалення (в обсягах до 100 куб. м природного газу або 150 кВт•г електроенергії), що виникли у зв'язку з економним споживанням природного газу та електроенергії.

Департаментом соціальної політики **7747** особам виплачено частину невикористаної субсидії на суму **4853,44 тис.грн.**

Відділ державних соціальних інспекторів.

Станом на 01.01.2018 року перевірено **8103** особових справи про достовірність та повноту інформації про доходи на підприємствах, організаціях, в осіб – суб'єктів підприємницької діяльності та обстежено за місцем проживання матеріально-побутові умови сімей з метою встановлення рівня забезпеченості та визначення права на призначення державної допомоги, субсидії на ЖКП та цільового використання коштів державного бюджету, що виділяються на надання державних соціальних допомог.

За звітний період до бюджету повернуто кошти надміру виплаченої державної соціальної допомоги в сумі **14382 грн.**, виявлені в попередніх звітних періодах та **5965 грн.** за 2017 рік.

Крім того, спеціалістами відділу державних соціальних інспекторів спільно зі спеціалістами інших відділів та структурних підрозділів складено **635** актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги, допомоги на поховання та для вирішення питання визнання осіб недієздатними і призначення опікуна.

Нагляд за призначенням та виплатою пенсій.

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій здійснюється шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в управлінні Пенсійного фонду України у м. Івано-Франківську.

Впродовж 2017 року відділом нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій перевірено:

Новопризначених пенсійних справ	2257
Пенсійних справ, які взяті на облік у ПФ	204
Пенсійних справ, за якими проведені перерахунки	6239
Пенсійних справ, за якими проведені масові перерахунки	6443
Правильність відкриття особових рахунків	2461
Виплату пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні	1535
Правильність проведення утримань з пенсій (аліменти)	653
Правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями :	2267
допомога на поховання	1778
виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю, в т.ч. виїздом за кордон та ін.	489
К-сть виявлених фактів порушень пенсійного законодавства	12
Всього	8700

Щомісячно проводилась синхронізація баз даних з управлінням Пенсійного фонду України в м. Івано-Франківську.

Соціальне обслуговування пільговиків.

Проводиться робота щодо надання статусу, пільг, компенсацій, засобів реабілітації та пересування людям з інвалідністю, ветеранам війни та праці, сім'ям загиблих військовослужбовців та працівникам правоохоронних органів, які брали участь в АТО, репресованим, особам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

За звітний період надано наступні послуги:

Назва послуги	Станом на 01.01. 2018 року /осіб/грн./
Направлено осіб з інвалідністю на ЛКК для визначення наявності медичних показань для забезпечення автомобілем на пільгових умовах	110
Направлено осіб з інвалідністю в МРЕО для підтвердження наявності транспортних засобів	162
Забезпечено безкоштовними санаторно-курортними путівками згідно черговості:	525
* ветеранів війни –	237
* осіб з інвалідністю і дітей з інвалідністю	217
* реабілітованих осіб та ветеранів ОУН-УПА –	38
* осіб, що постраждали на Майдані під час революції Гідності –	1

* осіб, які супроводжували осіб з інвалідністю -	32
Звернулось осіб з інвалідністю для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації:	1167
* видано направлень на протезно-ортопедичні вироби (в т.ч. ортопедичне взуття);	886
* зроблено замовлення на підприємства –виробники (засоби для пересування, орієнтування, допоміжні засоби, меблі та ін.)	531
Внесено та відредаговано в ЦБІ індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю	3097
Внесено та відредаговано в ЦБІ особових справ осіб з інвалідністю на санаторно-курортне лікування	2825
Встановлено статус інваліда війни (в т.ч. особам, які брали безпосередню участь у бойових діях в АТО)	128
Виплачено компенсацію за невикористану санаторно-курортну путівку особам з інвалідністю (осіб/тис.грн.)	87 осіб/ в сумі 27280,00 грн.
Виплачено компенсацію на транспортне обслуговування особам з інвалідністю війни (осіб/тис.грн.)	200 осіб/ в сумі 36464,88 грн.
Виплачено компенсацію на ремонт, бензин, технічне обслуговування особам з інвалідністю, які мають в користуванні автомобіль (осіб/тис.грн.)	141 особа/ в сумі 18501,17грн

Громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.09.2005 року № 936 "Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (в т.ч. особам з інвалідністю I категорії ЧАЕС) за звітний період проведено нарахування та виплату, а саме:

Назва послуги	Сума виплат на 01.01.18 року /тис. грн./
Доплати за роботу на радіоактивних забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижче оплачувану роботу та у зв'язку з відселенням, виплата підвищених стипендій та надання додаткових відпусток громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	282 особам на суму 871,8
Щомісячна грошова допомога у зв'язку з обмеженням споживання продуктів харчування місцевого виробництва та компенсації за пільгове забезпечення продуктами харчування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	673 особам на суму 2301,5

Компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю, та допомоги на оздоровлення, у разі звільнення з роботи громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	<i>555 особам на суму 102,4</i>
Оплата санаторно-курортних путівок на оздоровлення постраждалих громадян, потерпілих дітей та/або путівок на відпочинок	<i>58 особам на суму 309,0</i>

На реалізацію програми "Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" департаментом соціальної політики за звітний період відшкодовано:

- аптеці «Центорія» вартість безкоштовно відпущених ліків за рецептами лікарів лікувальних установ міста Івано-Франківська для амбулаторного лікування постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи (в т.ч. осіб з інвалідністю) в сумі **120,8 тис. грн.**
- міській стоматологічній поліклініці за проведення зубопротезування особам, віднесеним до I (особи з інвалідністю), II, III категорій, а також постраждалим дітям в сумі **34,7 тис. грн.**

Відділ персоніфікованого обліку.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги та відшкодовує організаціям-надавачам послуг за надані послуги.

Станом на 01.01.2018 року в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, зареєстровано **46812** осіб.

За звітний період відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги, які відшкодовуються за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на оплату житлово-комунальних послуг в сумі – **28493,11 тис. грн.**

Відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 року №1045 «Деякі питання виплати стипендій студентам (курсантам) комунальних вищих навчальних закладів» станом на 01.01.2018 року на обліку в базі даних ЄДАРП перебуває **1160** студентів. Відшкодовано вищим навчальним закладам для виплати стипендій студентам за звітний період **10 млн. 151 тис. 597 грн.** з коштів державного бюджету.

РОЗДІЛ II.

Муніципальні соціальні гарантії.

Державними програмами не можна охопити всі незахищені в соціальному плані категорії громадян, тому місто взяло на себе додаткову частку витрат, фінансування яких здійснюється за рахунок коштів міського бюджету.

Івано-Франківською міською радою затверджено Програми щодо надання пільг, доплат і компенсацій окремим категоріям громадян.

Відповідно до Програми фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро - та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у м. Івано-Франківську та спеціальних

пасажирських перевезень до садово-городніх масивів на 2017 рік департаментом у 2017 році відшкодовано за надані послуги з перевезення пільгових категорій населення:

- **20991,5 тис. грн.** КП «Електроавтотранс» Івано-Франківської міської ради;

- **1297,5 тис. грн.** ПП Вакалюк Н.М.

Програмою соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська в 2017 році з коштів міського бюджету надавались пільги, надбавки, компенсації, доплати до пенсії, одноразові допомоги окремим категоріям громадян.

Пільги на житло і комунальні послуги:

Категорія	Відсоток пільг	Станом на 01.01.2018 року відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги /тис. грн./
Ветерани ОУН-УПА та члени сімей померлих ветеранів ОУН-УПА	100 відсотків на одну особу	160,67
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	50 відсотків	41,51
Реабілітовані громадяни та вдови реабілітованих	50 відсотків на одну особу	826,83
Особи з інвалідністю зору І групи	50 відсотків на одну особу	427,39
Особи з інвалідністю з дитинства І групи	50 відсотків на одну особу	336,95

Виплачено станом на 01.01.2018 року щомісячні надбавки, компенсації:

Категорія	Розмір надбавок, компенсацій в місяць	Виплачено в 2017 році /тис. грн./
Мати Героя Небесної Сотні	750 грн.	9,0
Ветерани ОУН-УПА	1500 грн. кожному	434,4
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб кожній сім'ї	204,6
Допомога на поховання померлої особи (135 чол.)	В розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб	234,4
Щомісячна допомога	200 грн. на кожну дитину з	276,4

батькам, усиновителям, опікунам або піклувальникам, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років	інвалідністю	
---	--------------	--

Експертна Рада.

Розпорядженням міського голови від 08.08.2006 року №414-р створено Експертну раду, основним завданням якої є розгляд заяв стосовно надання матеріальної допомоги на підставі експертних висновків, де зазначаються діагнози заявників, та актів обстеження матеріально-побутових умов проживання. За звітний період проведено **сім** засідань Експертної ради та виділено допомогу **1165** жителям міста в загальній сумі **1 млн.792 тис. 100 грн.**

Комісія з надання допомоги онкохворим дітям.

Відповідно до Положення про комісію в 2017 році надавалась допомога родичам онкохворих дітей з коштів, які передбачені у міському бюджеті. Станом на 01.01.2018 року відбулось **десять** засідань комісії, на яких розглянуто **21** звернення від батьків **15** дітей з онкологічними захворюваннями та виділено допомогу на загальну суму **1 млн. 190 тис. грн.**

Фінансова підтримка громадським організаціям.

Щорічно з коштів міського бюджету громадським організаціям інвалідів та ветеранів надається фінансова підтримка для здійснення статутної діяльності. В 2017 році згідно розпоряджень міського голови надано фінансову підтримку **12** громадським організаціям на суму **129,5 тис. грн.**

Інші разові матеріальні допомоги.

Згідно розпорядження міського голови №225-р від 24.04.2017 року виплачено матеріальну допомогу **77** вдовам ліквідаторів, потерпілих, смерть яких пов'язана з наслідками Чорнобильської катастрофи на суму **38,5 тис. грн.**

Згідно рішення виконавчого комітету міської ради №802 від 04.10.2017 року з нагоди святкування в місті свята Покрови надано одноразову матеріальну допомогу **171** жителю міста (ветеранам ОУН-УПА, репресованим, учасникам АТО) на загальну суму **163,4 тис. грн.**

Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради №526 від 27.07.2017 року департаментом відшкодовано ДП "Синьогора" кошти в сумі **46,98 тис. грн.** для забезпечення відпочинку **29** учасників АТО та членів їх сімей у селі Гута Богородчанського району Івано-Франківської області.

З нагоди відзначення 26-ї річниці Незалежності України згідно рішення Івано-Франківської міської ради № 620-р від 17.08.2017 року з міського бюджету надано одноразову матеріальну допомогу 3 Почесним Громадянам міста Івано-Франківська в сумі **3 тис. грн.**, **113** інвалідам війни з числа учасників АТО та військовослужбовців в сумі **113 тис. грн.**; **53** членам Івано-Франківської міської організації Всеукраїнського товариства політичних в'язнів

та репресованих в сумі **15,9 тис. грн.**; 23 ветеранам ОУН-УПА в сумі **34,5 тис. грн.**

З нагоди відзначення в місті Дня знань та свята Першого портфеліка, департаментом організовано закупівлю та вручення портфелів, канцелярського приладдя учням 1-9 класів з числа сімей учасників АТО, батьки яких є: інвалідами війни, пораненими, багатодітними на суму **49,9 тис. грн.** згідно рішення виконавчого комітету міської ради №586 від 10.08.2017 року.

Крім того, за звітний період згідно рішень виконавчого комітету міської ради надано одноразову грошову допомогу на ліки та лікування **77** жителям міста в загальній сумі **1051,5 тис. грн.**

Інформаційний центр для учасників АТО та членів їх сімей.

На виконання Указу Президента України №150/2015 від 18.03.2015 року “Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції”, розпорядженням міського голови від 08.04.2015 р. № 155-р створено Івано-Франківський міський інформаційний центр для учасників АТО та членів їх сімей (вул. Грушевського, 29 департамент соціальної політики).

Налагоджена тісна співпраця всіх структур, які працюють в напрямку підтримки учасників АТО та їх родин, закріплені відповідальні особи у всіх департаментах, управліннях та відділах для обміну інформацією з метою постійного поновлення бази даних. Департаментом сформовані соціальні паспорти, де визначені кожним учасником АТО чи представниками їхніх родин потреби. Особлива увага приділяється сім'ям загиблих щодо встановлення їм статусу, пільг та підтримки, а також пораненим.

В місті Івано-Франківську розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО, які постраждали під час бойових дій, та членам їх сімей.

Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання матеріальної допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються члени сімей поранених та загиблих військовослужбовців, а також члени сімей мобілізованих військовослужбовців, що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

За звітний період проведено **сім** засідань Координаційного комітету допомоги учасникам АТО. Надано матеріальну допомогу **71** військовослужбовцю чи членам їх сімей (в т.ч. **10** пораненим) на загальну суму **533 тис. 118 грн.** та одній родині загиблого в сумі **100 тис. грн.**

З метою надання додаткових гарантій соціального захисту учасникам бойових дій АТО, членам їхніх сімей, учасникам антитерористичної операції та членам сімей загиблих під час здійснення антитерористичної операції – мешканцям міста Івано-Франківська рішенням Івано-Франківської міської ради від 16.01.2015 року №1620-51 затверджено Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги (зі змінами). Дію Положення продовжено на 2016, 2017 роки рішеннями Івано-Франківської міської ради.

Для відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг на оплату за житлово-комунальні послуги учасникам АТО та членам їх сімей, членам сімей

загиблих в АТО та учасникам бойових дій в міському бюджеті на 2017 рік затверджено **6 млн. 50 тис. грн.**

<i>Категорія</i>	<i>Кількість станом на 01.01.2018р.</i>	<i>Відсотки в межах норм споживання</i>	<i>Відшкодовано станом на 01.01.2018 року /тис.грн./</i>
Учасники АТО та члени їх сімей	202	100 відсотків	2054,32
Члени сімей загиблих в АТО	50	50 відсотків (при умові, коли не надаються пільги з державного бюджету-100 відсотків)	162,44
Учасники бойових дій та члени їх сімей	1548	25 відсотків	3820,66
Всього	1800		6037,42

На обліку в департаменті соціальної політики для забезпечення путівками на санаторно-курортне лікування перебуває **210** учасників антитерористичної операції. У 2017 році путівками для санаторно-курортного лікування шляхом укладення тристоронніх договорів забезпечено **85** учасників АТО (санаторно-курортним закладам відшкодовано в сумі **520137,88 грн.**) Крім того, забезпечено безкоштовними путівками для санаторно-курортного лікування 3 членів сімей загиблих в АТО.

За рахунок коштів міського бюджету **24** члени сімей учасників АТО пройшли творчу реабілітацію у селі Стрілкове, Генічеського району, Херсонської області. Департаментом відшкодовано ГО “Творча Краївка” кошти в сумі **120 тис. грн.** на виконання рішення виконавчого комітету міської ради № 619 від 17.08.2017 року.

Рішенням Івано-Франківської міської ради від 08.07.2016 року №161-6 затверджено Міську програму соціального захисту членів сімей загиблих учасників АТО.

Пункт 12 Міської програми доповнено розділом “Надання щомісячної матеріальної допомоги родинам загиблих учасників АТО в розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб” згідно рішення Івано-Франківської міської ради від 19.08.2016 року №230-7.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради №47 від 30.01.2017 року “Про надання щомісячних матеріальних допомог” департаментом щомісячно проводиться виплата допомог **33** родинам загиблих учасників АТО у розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб. За звітний період профінансовано **618 тис. 942 грн.**

РОЗДІЛ III.

Міський комітет забезпечення доступності.

В 2017 році проведено чотири засідання міського комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до

об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури. Діяльність комітету забезпечується на основі взаємодії між структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності.

З врахуванням пропозицій громадських організацій осіб з інвалідністю на 2017 рік затверджено план роботи комітету, яким визначено перелік заходів, терміни їх виконання, відповідальних виконавців: департаменти, управління та відділи виконавчого комітету.

Управлінням капітального будівництва при проектуванні, будівництві і капітальному ремонті об'єктів соціальної сфери та інженерно-транспортної інфраструктури виконувались роботи щодо забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до вимог ДБН, зокрема:

- тротуарні роботи на вулиці Княгинин;
- тротуарні роботи на вулиці Галицькій (на ділянці від вулиці Довгої до вулиці Набережної ім. Стефаника);
- пандус при вході у дитячий садок в селі Угорники;
- пандус при вході у дитячий садок в селі Микитинці.

В 2017 році розроблено проектно-кошторисну документацію на об'єкт: «Капітальний ремонт дороги від вулиці Чорновола до міської поліклініки №1 та благоустрій території поліклініки» з врахуванням доступності відповідно до ДБН.

Управлінням транспорту і зв'язку забезпечується право осіб з інвалідністю на безплатний проїзд в міському пасажирському транспорті загального користування (крім таксі) та приміських маршрутах. В салонах громадського транспорту розміщено інформаційні листи щодо пільгових категорій, які мають право безкоштовного проїзду.

Для покращення орієнтації незрячих проводилась робота щодо встановлення в громадському транспорті автоматичної системи оповіщення пасажирів про назву поточної та наступної зупинок через гучномовці в салонах, а також про номери маршрутів через зовнішні гучномовці.

Управління забезпечило фінансування у межах бюджетних асигнувань проекту «Балакучі автобуси», - встановлення пристроїв зовнішнього звукового оповіщення напряму та номера маршруту в міських автобусах загального користування» в м. Івано-Франківську», підготовленого міською громадською організацією жінок-інвалідів «Біла тростина». В даний час встановлено обладнання в автобусах маршрутів 21,35,44. З метою забезпечення якісного зовнішнього озвучення вказаних автобусних маршрутів рейдовою групою постійно проводиться обстеження надання послуг водіями.

В даний час в Івано-Франківську курсує близько **20** низькопідлогових автобусів. Такі автобуси передбачені на маршрутах 22, 27, 28, 38 та 40.

Проводяться роботи з облаштування зупинок громадського транспорту міста Івано-Франківська інформаційними табло, на яких вказано номери маршрутів, що курсують через дану зупинку та контактні номери телефонів служб оперативного реагування.

Майданчики для паркування транспортних засобів обладнано спеціальними місцями для паркування транспортних засобів, якими керують особи з інвалідністю. Створено рейдову групу, яка моніторить роботу

паркувальних майданчиків та порушення правил паркування на місцях паркування автомобілів, якими керують особи з інвалідністю.

Спільно з комунальним підприємством «Івано-Франківське електроавтотранс» проводиться робота з закупівлі нових низькопідлогових тролейбусів на маршрути. В 2017 році закуплено 9 тролейбусів, з яких 7 низькопідлогові.

Департаментом культури проводяться роботи щодо забезпечення доступності осіб з обмеженими фізичними можливостями (встановлення пандусів) до установ: Народний дім «Княгинин» на вул. Галицькій, 40 та Центральний народний дім на вул. Шевченка, 1.

Департаментом житлової, комунальної політики та благоустрою з метою забезпечення якісного виконання робіт з влаштування понижень тротуару на пішохідних переходах проведено допорогову закупівлю в системі онлайн закупівель «Прозоро» та укладено відповідний договір з переможцем - приватним виробничо-комерційним підприємством «Супутник» на суму **268 590 грн.**

Слід зазначити, що в поточному році чимало понижень на пішохідних переходах та підняття виїздів з прилеглих територій до рівня тротуару вдалось реалізувати в рамках капітального ремонту:

- тротуару на вул. Мельничука;
- тротуарів та пішохідних доріжок на вул. Грюнвальдській;
- тротуарів на вул. Довгій;
- тротуарів на вул. Бельведерській (на ділянці від вул. Вороного до Південного бульвару);
- тротуару на вул. Дністровській (парна сторона);
- тротуарів на вул. Гаркуші;
- тротуару під залізничним мостом на вул. Вовчинецькій з переходом до церкви св. Йосифа Обручника;
- тротуару на вул. В. Стуса (від вул. Миколайчука до вул. Івасюка);
- тротуару з облаштуванням велодоріжки на вул. Галицькій (від моста до повороту на Дем'янів Лаз);
- тротуару на вул. Незалежності (від шляхопроводу);
- вулиці Тринітарської;
- вулиці Гетьмана Мазепи;
- реконструкції вулиці Шевченка.

Улаштовано підвищення перед пішохідним переходом на перехресті вул. Страчених – Крушельницької.

Забезпечення доступності маломобільних груп населення також враховано під час ремонту 18 вулиць, роботи на яких виконувались в 2017 році.

Облаштовано територію міжбудинкового проїзду в дворі будинків на вул. Коновальця, 135 - Слави Стецько, 4 біля Івано-Франківської територіальної первинної організації УТОС для кращого доступу незрячих людей до організації.

Укладено угоду на виготовлення проектно-кошторисної документації на проведення капремонту мереж електропостачання у будинку 19 на вулиці Петлюри, де проживає 50% незрячих людей та замовлено технічні умови на електропостачання в ПАТ «Прикарпаттяобленерго».

В 2017 році на замовлення Департаменту виготовлено проектно-кошторисну документацію на влаштування модульних громадських вбиралень

на вул. Грушевського (поруч стоматологічного корпусу медуніверситету), вул. Валовій (поблизу управління земельних відносин) та сквері Княгинин. В даній проектній документації передбачено використання тактильної плитки, як направляючих орієнтирів для забезпечення доступності осіб з інвалідністю зору.

03.07.2017 року оголошено в електронній системі “Prozoro” закупівлю товару: ДСТУ Б.Д.1.1-1:2013 влаштування модульної громадської вбиральні на вул. Грушевського (поруч стоматологічного корпусу медуніверситету) в місті Івано-Франківську ДК 021:2015 (CPV) 45453000-7 капітальний ремонт і реставрація. 11.07.2017 року відбувся аукціон. 31.07.2017 року укладений договір з переможцем ТОВ “Ековестбуд”. Роботи щодо влаштування вбиральні тривають.

За інформацією **КП «Івано-Франківськміськвітло»** в місті Івано-Франківську налічується **47** світлофорних об’єктів, з них:

- озвучено **38** світлофорних об’єктів;
- облаштовано таблом відліку часу **8** світлофорних об’єктів.

Всі світлофорні об’єкти в робочому стані.

Департаментом освіти та науки з метою забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до закладів освіти, відповідно до програми «Освіта м. Івано-Франківська. 2016-2020 роки», проекту «Створення безпечних умов навчання, виховання та праці» в закладах освіти встановлено **52** пандуси.

В 2017 році встановлено пандус у ДНЗ №1 «Калинонька» на вул. Вовчинецькій, 9, до приміщення НРЦ на вул. В.Ветеранів,14а, до ДНЗ №6 «Колобок» на вул. Тарнавського,16.

Крім того, в закладах освіти постійно маркуються смугами яскраво-жовтого кольору перша і остання сходинки сходових кліток.

Управлінням охорони здоров’я у всіх закладах охорони здоров’я облаштовані пандуси, ліфти та інші технічні засоби, а саме:

- у міській поліклініці № 1 наявний сигналізатор і пандус біля вхідних дверей та пандус в холі закладу, проте пандуси не реконструйовані в зв’язку з відсутністю коштів;
- при вході в міську поліклініку № 2 встановлено звуковий орієнтир, пандус та другий пандус при вході з двору, перша і остання сходинки сходової клітки поліклініки промарковані смугами яскраво-жовтого кольору, для перевезення пацієнтів на візках залучається вантажний ліфт поліклініки;
- при вході в міську поліклініку № 3 з метою забезпечення доступності людей з інвалідністю до приміщення поліклініки, встановлено пандус;
- до центрального входу міської поліклініки № 4 влаштований пандус для людей з обмеженими можливостями;
- вхід до міської поліклініки № 5 облаштований пандусом;
- вхід у міську стоматологічну поліклініку облаштовано пандусом, кімнату гігієни обладнано шляхом створення окремої туалетної кімнати (з пандусом і відповідною площею для заїзду і розміщення інвалідного візка);
- в міській дитячій стоматологічній поліклініці функціонує ліфт;
- у міській клінічній лікарні № 1 влаштовано вільний заїзд до лікувального корпусу, встановлено автоматичні розсувні двері, на вищі поверхи проводиться доставка осіб з обмеженими фізичними можливостями ліфтом, обладнано

санвузли відповідно до ДБН, пофарбовано першу і останню сходинку сходової клітки жовтими смугами;

- центральний корпус міської дитячої поліклініки, за адресою: вул. Тичини, 4, забезпечений пандусами та 2-ма пасажирськими ліфтами;
- 6 педіатричних відділень, які розташовані в спальних районах міста, забезпечені пандусами;
- всі структурні підрозділи МКПБ, а саме: жіночі консультації №1, 2, 3, акушерський та гінекологічний корпуси при вході в приміщення облаштовані під'їзними пандусами.
- улаштовано туалетні кімнати для осіб з обмеженими фізичними можливостями на першому поверсі корпусу № 5 центральної міської клінічної лікарні та у хірургічному відділенні на третьому поверсі корпусу № 2.

Крім того, в місті Івано-Франківську проводяться роботи щодо забезпечення доступності до адміністративних будівель з врахуванням потреб людей з обмеженими фізичними можливостями (людей з інвалідністю на візках, людей з інвалідністю зору, слуху) та інших маломобільних груп населення, а саме:

- до будівлі на вул. Грушевського, 21, в якій розміщено виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради, встановлено пандус при вході в будівлю відповідно до ДБН, переобладнано пандус до туалетної кімнати на I поверсі відповідно до ДБН, функціонує ліфт, дверні прорізи якого допустимої ширини та не мають порогів і перепадів висот;

- до будівлі на вул. Грушевського, 29, в якій розміщено департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради, встановлено пандус та переобладнано туалетну кімнату на I поверсі відповідно до ДБН, при вході встановлено табличку з інформацією, зазначеною шрифтом Брайля;

- до будівлі на вул. Коперніка, 1, в якій розміщено Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), встановлено пандус відповідно до ДБН;

- до будівлі на вул. Симоненка, 3Б, в якій розташовано Івано-Франківський міський центр соціальних служб сім'ї, дітей та молоді, встановлено пандус при вході в будівлю відповідно до ДБН, функціонує туалетна та духова кімнати з врахуванням потреб людей з обмеженими фізичними можливостями, інших маломобільних груп населення відповідно до вимог ДБН;

- до будівлі, в якій розміщено Івано-Франківський міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт», при вході в будівлю встановлено пандус відповідно до вимог ДБН, функціонує туалетна кімната з врахуванням потреб людей з обмеженими фізичними можливостями, інших маломобільних груп населення відповідно до вимог ДБН;

- до будівлі, в якій розміщено управління Пенсійного фонду України в місті Івано-Франківську, вхід обладнаний пандусом, є кнопка виклику на вході в приміщення. На першому поверсі функціонує окремий ліфт. Дверні прорізи допустимої ширини та не мають порогів і перепадів висот. Управління орендує приміщення, яке знаходиться у власності ПАТ «Укрсоцбанк», тому немає можливості переобладнання пандуса та обладнання спеціальних туалетних кімнат для осіб з обмеженими фізичними можливостями.

Опікунська рада.

За звітний період підготовлено та розглянуто на **десяти** засіданнях опікунської ради при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради **43** звернення щодо: призначення чи заміни опікуна; надання дозволу на відчуження майна; надання дозволу опікунам помістити підопічного до психоневрологічного інтернату; надання до суду висновків про визнання особи недієздатною; госпіталізації за клопотанням комісії.

Правова і кадрова робота.

За 2017 рік відділом правової роботи та кадрових питань підготовлено **59** проектів розпоряджень міського голови, **81** проект рішень виконавчого комітету міської ради, **9** проектів рішень сесії міської ради.

Посадові особи відділу брали участь у **290** судових засіданнях як позивачі, відповідачі та зацікавлені особи з питань виплати допомог, стягнення щорічних одноразових допомог на користь ветеранів війни, визнання осіб недієздатними та призначення опікунів.

За звітний період подано до Івано-Франківського міського суду **26** заперечень на позовні заяви мешканців міста Івано-Франківська, оскаржено **4** рішення господарського суду в Івано-Франківській області до Львівського апеляційного господарського суду. Крім того, подано до Івано-Франківського міського суду **7** позовних заяв про стягнення коштів незаконно отриманих допомог на користь департаменту соціальної політики. Перевірено та укладено **221** угоду, які укладені між підприємствами, установами, організаціями та департаментом соціальної політики.

Протягом року підготовлено **380** наказів з особового складу.

Складено **111** угод щодо участі у оплачуваних громадських роботах осіб, які перебували на обліку в центрі зайнятості.

Організовано проведення перевірок, передбачених Законом України «Про очищення влади», стосовно **3** новопризначених осіб.

За звітний період прийнято:

- на службу в органи місцевого самоврядування з кадрового резерву за рекомендацією конкурсної комісії - **3** особи;
- на умовах строкового трудового договору - **9** осіб.

Звільнено **2** осіб.

Проведено роботу щодо переведення на вищі, рівнозначні посади **18** посадових осіб місцевого самоврядування.

Готувалась звітно-облікова документація, державна статистична звітність з кадрових питань

Інформування населення про роботу департаменту.

В 2017 році продовжено налагоджену співпрацю із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано інформаційні матеріали: на WEB-сайті МВК – **136**; виступів по телебаченню – **23**, друкованих матеріалів у газетах міста – **46**.

Створено сторінку в соціальній мережі Facebook. За 2017 висвітлено **56** інформацій щодо соціального захисту населення міста, діяльності департаменту, змін у законодавстві.

Інформація про основні показники діяльності департаменту, про порядок надання адміністративних послуг, доступ до публічної інформації постійно розміщуються на інформаційних стендах департаменту та на сайті виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Проводиться робота щодо залучення мешканців міста для отримання послуг в електронному вигляді через комунальний портал balance.if.ua. Користувачі WEB-порталу, мають можливість отримувати інформацію про нарахування субсидій на оплату ЖКП, контролювати свою плату за комунальні послуги, дізнатися графік прийому спеціалістів, отримати всю необхідну нормативно-довідкову інформацію про порядок призначення субсидій.

Структурними підрозділами департаменту соціальної політики є: Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт", Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та будинок нічного перебування.

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді .

Спеціальний комунальний заклад, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському пологовому будинку.

У 2017 році з *п'ятьма* породіллями проведено ряд бесід з метою покращення психоемоційного стану жінок до та після пологів, формування навичок відповідального батьківства, планування сімейного життя після народження дитини, планування особистого бюджету тощо. Дві сім'ї перебувають під соціальним супроводом.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

В 2017 році соціальними послугами охоплено **1510** сімей та осіб, з яких **1386** сімей та осіб перебуває в складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало **113** сімей та **9** осіб, в яких виховується **229** дітей, що на **17** відсотків більше, ніж у 2016 році. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід **65** сімей (**129** дітей), з негативним результатом знято з соціального супроводу одну сім'ю, в якій виховується двоє дітей.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родині; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, оздоровленні дітей, отриманні медичної допомоги; покращено матеріальний

стан родин. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

До нового навчального року **81** дитина із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, отримала шкільне приладдя.

В рамках відзначення дня св. Миколая Івано-Франківським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:

- надано **150** солодких подарунків дітям із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- організовано за сприянням благодійників свято у клубі «Атмосфера» для **40** дітей із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- отримали подарунки від благодійників (відповідно до своїх листів до св. Миколая – одяг, взуття, іграшки, портативні колонки, солодоші, книги) **10** дітей із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Вперше Івано-Франківський МЦСССДМ відкрив двері «Різдвяної школи» для **30** дітей із сімей, яким центр надає послуги. Мета школи - залучення дітей до українських традицій та святкування Різдва, популяризація бережливого ставлення до природи, розвиток творчої ініціативи та пізнавальної діяльності, формування практичних умінь та навичок з виготовлення новорічно-різдвяних композицій, які символізують та відображають новорічно-різдвяну флористику. В рамках «Різдвяної школи» відбулось **2** майстер-класи з гончарства, **2** майстер-класи з випічки та розпису пряників, **2** майстер-класи з декоративно-прикладного мистецтва (виготовлення Різдвяних листівок та новорічних прикрас), бесіди щодо збереження та поширення українських традицій та звичаїв. Також діти мали можливість відвідати «Парк Веселих Розваг».

П'ятдесятьом сім'ям (**76** дітей) та особам вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітного періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги.

Соціальною роботою охоплено **135** сімей та осіб, члени яких беруть участь в АТО; сім'ї, в яких поранені або загиблі учасники АТО. В ході роботи із сім'ями покращено психо-емоційний стан, поінформовано про санаторно-курортне лікування, психологічну реабілітацію, залучено дітей до змістовного дозвілля.

З метою організації змістовного дозвілля **572** дитини пільгових категорій безкоштовно відвідали кінофільми в кінотеатрі "Космос", **740** дітей - лялькові вистави обласного академічного театру ляльок, **120** дітей – циркові вистави. За підтримки БФ "Сила Прикарпаття" **131** дитина із сімей, які перебувають у СЖО, щотижня відвідують майстер-класи з декоративно-прикладного мистецтва. В рамках фестивалю дитячого кіно "Чілдрен Кіно Фест" **40** дітей із сімей, які перебувають у СЖО, безкоштовно переглянули кінофільми.

В Центрі систематично проводяться заходи та майстер-класи з метою залучення дітей та батьків до змістовного дозвілля та набуття нових навичок.

- до Різдвяних та Великодніх свят - виготовлення вітальних листівок та букетів з цукерок;

- до Великодніх свят – майстер-клас з декоративно-прикладного мистецтва (Великоднє курча);

- до Дня міста - ігротеки та конкурс малюнку на асфальті, майстер-клас з моделювання повітряних кульок;

- до Дня матері – майстер-клас з виготовлення цукеркових букетів (2 заходи);
- до Міжнародного Дня сім'ї - майстер-клас "Родиний календар";
- до Дня захисту дітей – ігротеки та конкурс малюнку на мольберті; свято для дітей за підтримки БФ "Дотик ангела";
- в рамках фестивалю "Раннього розвитку та дозвілля дитини" - майстер-клас з виготовлення вітальної листівки для батька;
- до Дня знань – майстер-клас з виготовлення закладок для книг;
- до Дня батька – майстер-клас з виготовлення листівок, метеликів та кісників;
- до Дня Незалежності - майстер-клас з виготовлення прикрас в етно-стилі, а також організовано пізнавально-екскурсійну мандрівку в дельфінарії "Оскар" та зоопарк "Лімпопо" в рамках акції "Пізнаймо Україну разом" для 45 дітей пільгових категорій.

До 75-ої річниці створення Української Повстанської Армії та Дня захисника України 12.10.2017 р. Івано-Франківським МЦСССДМ організовано зустріч з автором мультфільмів про героїв визвольних змагань «Воїни лісу» і «Воїни лісу – 2» Богданом Савлюком, який поділився своїми творчими здобутками. Діти з батьками переглянули мультиплікаційні фільми та послушали цікаву розповідь від автора про ідею та технологію створення мультфільмів.

Доброволець Корпусу Миру, залучений до роботи МЦСССДМ, двічі на тиждень проводить заняття з англійської мови для дітей із сімей, які перебувають у СЖО.

За звітний період фахівцями із соціальної роботи складено **430** актів перевірки цільового використання коштів при народженні дитини, за результатами яких направлено інформацію в департамент соціальної політики щодо припинення виплат **3** сім'ям.

МЦСССДМ забезпечено соціальне супроводження **13** прийомних сімей, в яких виховується **20** дітей (в т. ч. **2** сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу (**6** дітей) з числа внутрішньо переміщених осіб. У зв'язку із закінчення навчання в духовній семінарії прийомною дитиною, припинено функціонування однієї прийомної сім'ї. Одній особі, яка виховувалась у прийомній сім'ї у 2017 році придбано житло за кошти міського та обласного бюджетів, виділених у 2015 та у 2016 роках.

Постійно проводиться робота із вдосконалення взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтримання взаємостосунків прийомних дітей з біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами).

В рамках соціального супроводження двох прийомних сімей, які взято на облік МЦСССДМ у звітному періоді, надаються послуги щодо адаптації дітей до нового начального закладу та умов проживання.

З метою підвищення виховного потенціалу 10 прийомних батьків пройшли навчання на курсах підвищення кваліфікації прийомних батьків та батьків-вихователів.

Для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які навчаються в Івано-Франківському академічному ліцеї інтернаті Івано-Франківської обласної ради забезпечено впровадження Програми "Розвиток життєвих навичок". Програмою охоплено 6 осіб, проведено 4 заняття.

Фахівцями із соціальної роботи проведено **28** групових заходів щодо профілактики ВІЛ/СНІДу, туберкульозу, а також **22** профілактичні заходи у пришкільних таборах щодо популяризації здорового способу життя.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей. Взято участь у **шести** теле- та радіо ефірах, виготовлено сіті лайти та біг- борди.

В рамках проведення щорічної Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства»:

- проведено **29** тренінгових занять для учнів старших класів загальноосвітніх навчальних закладів міста щодо попередження та протидії насильству;

- проведено профілактичні бесіди у **44** сім'ях, які перебувають у складних життєвих обставинах щодо недопущення проявів насильства та жорстокого поводження з дітьми;

- виготовлено **2500** інформаційних буклетів щодо протидії насильства.

- волонтерами Корпусу Миру Робертом Гувером та Елексендер Самантою проведено тренінг для фахівців із соціальної роботи Івано-Франківського МЦСССДМ з протидії домашньому насильству. Обговорено проблеми подолання насильства в сім'ї, жорстокого поводження з дітьми;

- взято участь у круглому столі «Виховання у неповнолітніх відповідальності, нетерпимості до жорстокості та аморальних вчинків»;

- проведено тренінг для неповнолітніх, які перебувають в конфлікті з законом на тему: «Насильство» по програмі Сходинки.

В вересні 2017р. працівники МЦСССДМ пройшли навчання на семінарі-тренінгу з впровадження корекційних програм для осіб, які вчинили насильство в сім'ї або знаходяться в групі ризику.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі або відбувають покарання без позбавлення волі» отримувачами послуг МЦСССДМ були:

- **6** молодих осіб, які звільнились з місць позбавлення волі. В результаті роботи відновлено соціальні зв'язки, поінформовано про соціальні активності;

- **18** осіб, які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі. Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ, надано інформаційні буклети щодо здорового способу життя та послуг МЦСССДМ.

В рамках реалізації Проекту «Реформування системи кримінальної юстиції щодо неповнолітніх в Україні» впродовж звітнього періоду клієнтами Центру Відвідування було 8 неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом.

Для неповнолітніх проведено 20 соціально-профілактичних групових заходів. З неповнолітніми та їх батьками проводилась індивідуальна робота.

Один неповнолітній, який успішно пройшов іспитовий термін на запрошення Проекту "Реформування системи кримінальної юстиції щодо неповнолітніх в Україні", взяв участь у відкритті центру пробації в м.Києві, в рамках якого відбулась презентація соціального ролика за його участю.

Директор МЦСССДМ взяв участь у національній конференції з обговорення стратегії реформування юстиції щодо неповнолітніх.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.08.2014р. № 1482-47 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з особливими потребами на 2014-2018 роки» **десятеро** осіб з інвалідністю навчалися за спеціальностями: «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування».

В липні 2017 року **четверо** осіб завершили навчання та отримали диплом бакалавра, **шестеро** осіб продовжили навчання та 2 особи вступили до даного навчального закладу.

П'ятеро обдарованих дітей з інвалідністю в травні взяли участь в обласному фестивалі творчості дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Повір у себе», в грудні троє осіб взяли участь в обласному фестивалі творчості дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Горицвіт».

Традиційно зібрав у грудні **120** творчих дітей та молодь з інвалідністю XVI міський фестиваль творчості дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Повір у себе».

Основними завданнями «Служби соціально-профілактичної роботи» (ССПР) є зменшення шкоди для споживачів ін'єкційних наркотиків та запобігання поширенню ВІЛ – інфекції та СНІДу.

Впродовж звітнього періоду ССПР надано послуги **14** клієнтам - ін'єкційним споживачам наркотиків та членам їх сімей та десятьом особам, яких торкнулась проблема ВІЛ-інфекції.

За звітний період проведено інформаційно- просвітницькі акції:

- до Всесвітнього дня непаління спільно з партнерами проведено акцію "Обміняй цигарку на цукерку";
 - до міжнародного дня боротьби з наркоманією "Знати щоб жити";
 - до Всесвітнього дня боротьби з вірусними гепатитами;
 - до Дня боротьби з торгівлею людьми "Подорожуй безпечно";
 - до Європейського дня боротьби з торгівлею людьми;
 - до Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом - «Не дай СНІДу шанс»,
- в рамках яких розповсюджено інформаційні матеріали.

За звітний період **418** сім'ям надано **1662** кілограми гуманітарної допомоги одягом та взуттям, видано **1341** картку Іванофранківця.

Впродовж звітнього періоду в рамках спеціалізованого формування „Школа волонтерів” проведено заходи щодо залучення волонтерів до співпраці з міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Волонтери Центру залучаються до проведення інформаційно-профілактичних заходів та майстер-класів.

До Міжнародного Дня волонтера працівником МЦСССДМ взято участь у заході - піарі волонтерського руху “Волонтерство: мобільність, оперативність, людяність”, який відбувся у читальному залі Центральної бібліотеки.

В рамках відзначення Міжнародного Дня волонтера за активну працю в допомозі сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах вручено 6 подяк кращим волонтерам Центру - представникам ГО.

Впродовж 2017 року забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де щоденно можна отримати психологічну допомогу з 16 до 21 год. За звітний період «Телефоном довіри» зафіксовано **529** звернень.

На ВЕБ-сторінку виконавчого комітету подано **20** інформаційних повідомлень про діяльність МЦСССДМ, в соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано **42** публікації. За підтримки Канадського проекту «Реформування системи кримінальної юстиції щодо неповнолітніх в Україні» та за ініціативи Проектного офісу з питань пробації Міністерства юстиції України відзнято відеоролик про історію неповнолітнього, який успішно пройшов іспитовий термін.

На 2017 рік МЦСССДМ затверджено 2248,9 тис. грн., фактично профінансовано 2248,9 тис. грн., в тому числі:

- по КПК 1513131 - на утримання центру затверджено – 2017,3 тис.грн., профінансовано 2017,3 тис.грн.;
- по КПК 1513132 - на програми центру затверджено – 231,6 тис.грн., профінансовано 231,6 тис.грн. Кредиторська та дебіторська заборгованість відсутня.

Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт".

Діяльність центру спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями та членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю проживаючи в родинах мають можливість спілкуватись один з одним, знаходитись в позитивному середовищі прийняття та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

У відповідності до рекомендацій МСЕКу для **35-ти** молодих осіб з інвалідністю працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації. Також при Центрі діє група взаємодопомоги з **12** осіб з інвалідністю.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навиків та дрібної моторики рук;
- лікувальної фізкультури;
- кулінарії;
- трудової реабілітації та естетичного виховання, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти незалежності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Діти та молодь забезпечуються щоденним одноразовим харчуванням.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку комунікативних та емпатійних вмінь і навичок, правової самосвідомості, формування адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер класи.

В ході фізичної реабілітації клієнти центру брали активну участь у:

- зимових спортивних естафетах, організованих спільно з «Інваспорт»;
- змаганнях на велосипедах до Дня фізичної культури і спорту;

- змаганнях з бігу для дівчат.

До Дня захисту дітей проведено:

- естафети спільно з ГО «ФранківськБезВіз»;
- естафети для дітей та молоді з функціональними обмеженнями.

Спільно з «Інваспорт» проведено змагання до Дня Святого Миколая.

Проведено та організовано такі тематичні заходи та свята як:

- вікторина «Що? Де? Коли?»;
- вікторина «Чи добре ти знаєш товариша?»;
- виставка творчих робіт «Квіти для мами»;
- свято весни;
- день сміху;
- виставка робіт «Великодній кошик»;
- свято Дня матері;
- святкування дев'ятої річниці створення центру «Дивосвіт»;
- святкове барбекю з нагоди літніх канікул;
- свято осені;
- перегляд мультиплікаційного фільму у кінотеатрі «Люм'єр»;
- Андріївські вечорниці з забавами та конкурсами;
- свято «Миколай, приходь до нас»;
- новорічний карнавал з маскарадом та конкурсами за участю батьків.

З метою обміну досвідом між працівниками та сприяння дружнім відносинам осіб з функціональними обмеженнями організовано поїздку в м. Долина в реабілітаційний центр «Надія є».

Налагоджено співпрацю з волонтерами та волонтером Корпусу Миру МЦСССДМ.

В рамках проекту Міжнародної організації з міграції «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем ВПО та постраждалого від конфлікту населення в Україні» Центр бере участь у створенні інтегрованого театру за кошти проекту «ФранківськБезВіз» для людей з особливими потребами. Вистави відбуваються у ДНЗ Івано-Франківська.

За 2017 рік відвідувачам та батькам Центру "Дивосвіт" надано **9477** індивідуальних послуг, в т.ч.:

- **3816** соціально – педагогічних послуг;
- **2076** соціально - психологічних послуг;
- **2023** соціально – медичні послуги;
- **1562** інформаційні послуги.

А також **1962** групові послуги, в т.ч.:

- **1086** соціально-педагогічних;
- **473** психологічні;
- **403** соціально-медичні.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Надає послуги самотнім громадянам похилого віку, людям з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Структурними підрозділами територіального центру надано **145 928** соціальних послуг для **2 026** осіб.

Відділенням соціальної допомоги вдома надано послуг **561** особі, які за висновками медичних установ потребують постійної сторонньої допомоги.

Комплекс соціально-побутових послуг надається соціальними робітниками самотнім людям похилого віку та інвалідам за місцем проживання відповідно до їх замовлень.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів **37** осіб для влаштування в інтернатні заклади.

Відділенням денного перебування надано послуг **619** особам. Проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, осіб з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, навчання трудовим навичкам, надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася та надання методичних порад, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо). Відділенню підпорядковано надання соціально-педагогічної послуги “Університет третього віку”(послуги отримали **60** осіб).

Інноваційним підходом з надання соціальних послуг є створення мультидисциплінарних команд, які надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем їх проживання (надано послуг **377** особам).

846 особам, які звернулися за різними видами допомог, надано адресну грошову та натуральну допомогу на суму **253 514 грн.**

Майстернею з ремонту взуття та службами побуту відремонтовано **584** пари взуття особам з інвалідністю та пенсіонерам.

Для осіб з інвалідністю та пенсіонерів організовано **100** перукарських послуг.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні (зібрано речей – **3 433** на суму **40 906 грн.**; видано одягу, що був у вжитку **525** особам на суму **40 206 грн.**).

Надано допомогу:

- продуктами харчування **733** особам на суму **195 369 грн.**;
- миючими засобами **50** особам на суму **4 788 грн.**

У тимчасове користування самотнім громадянам та особам з інвалідністю передаються побутові прилади за укладеними договорами - пральні машини та холодильники. В користуванні знаходяться побутові прилади в загальній кількості – **16** шт.

Проведено **468** обстежень матеріально-побутових умов проживання громадян, які потребують різних видів допомог.

Будинок нічного перебування.

У м. Івано-Франківську функціонує з 16.02.2007р. (рішення Івано-Франківської міської ради X сесії п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року “Про створення будинку нічного перебування”). Фінансується та утримується заклад за рахунок коштів, що виділяються із міського бюджету

на соціальний захист населення; благодійних внесків юридичних та фізичних осіб, інших надходжень, не заборонених законодавством України.

Будинком нічного перебування постійно надаються наступні соціальні послуги:

- соціально-побутові: ночівля, санпропускник, дезкамера;
- харчування в благодійному фонді “Карітас”, надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття);
- медико-профілактичні: первинний огляд медичною сестрою, видача направлень для проходження медогляду, влаштування на лікування в стаціонар;
- представництво інтересів: видача посвідчень про взяття на облік, виготовлення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності, влаштування до геріатричних пансіонатів), відновлення втрачених родинних та соціальних зв’язків;
- соціально-інформаційні: надання консультацій клієнтам закладу, проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи;
- сприяння в працевлаштуванні.

В 2017 році до будинку нічного перебування звернулося **89** осіб. Клієнтам закладу надано **3539** послуг ліжко-місця, **3545** послуг санпропускника, **199** послуг дезкамери. Видано **182** направлення до медичних установ, влаштовано в стаціонар на лікування **21** особу, видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття) **58** особам, довідок на харчування в благодійну їдальню БФ “Карітас” видано **31** особі.

З метою протидії епідемії туберкульозу в місті Івано-Франківську, усім відвідувачам закладу видаються направлення для проходження рентгенівського обстеження в поліклініці № 2. У 2017 році виявлено туберкульоз у **3** осіб та влаштовано їх в спеціалізовані медичні заклади.

На базі Будинку нічного перебування діє Центр обліку бездомних осіб, який працює з 8³⁰ до 17¹⁵, його завданням є виявлення та облік бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомними особам прав та свобод, визначених законодавством України.

Протягом 2017 року в центр обліку звернулось **237** осіб, з них:

- **33** особи з місць позбавлення волі;
- **4** особи – учасники АТО;
- **1** внутрішньо переміщена особа;
- **1** особа – жертва торгівлі людьми.

Клієнтам Центру надано соціальних послуг, а саме:

- відновлено документи **11** особам;
- видано посвідчень про взяття на облік **42** бездомним особам;
- надано **41** послугу з реєстрації місця проживання бездомних осіб;
- надано **27** послуг щодо зняття з реєстрації місця проживання;
- сприяння у оформленні документів для встановлення групи інвалідності **7** особам;
- влаштовано до інтернатних закладів **4** осіб;
- працевлаштовано – **7** осіб;
- видано довідок про склад сім’ї **31** особі;
- надано **1438** інформаційних послуг;
- здійснено **8** виїзних послуг.

За сприяння центру обліку **8** клієнтам закладу вдалося відновити втрачені родинні зв'язки.

Завдяки комплексному підходу до надання соціальних послуг бездомним особами, в залежності від їх індивідуальних потреб, **14** клієнтів закладу реінтегрували в суспільство.

Одним із пріоритетних напрямків діяльності центру обліку є проведення соціального патрулювання (надання соціальних послуг бездомним особам за межами закладу). Протягом звітного періоду соціальними працівниками здійснено **104** соціальних патрулювання. Виявлено **567** бездомних осіб, з них: **80** вперше. Даним особам надано соціальні консультації щодо діяльності будинку нічного перебування та скеровано до закладу для отримання соціальних послуг. Інформаційно-роз'яснювальною роботою охоплено **710** осіб. У 2017 році під час соціальних патрулювань було здійснено **11** викликів невідкладної медичної допомоги та **11** викликів екіпажу патрульної поліції.

Продовжується налагоджена співпраця з громадськими, благодійними та релігійними організаціями, а саме:

- представники церкви Матері Божої Неустанної Помочі, Духовної семінарії благодійно привозять вечерю клієнтам закладу;
- Церквою Євангельських християн баптистів щовівторка в парку Воїнів – інтернаціоналістів проводяться благодійні обіди для бездомних осіб та найбільш разливих категорій населення. Обідати приходить біля **40** бездомних осіб;
- приватною пекарнею “Плюс”, щотижня надається благодійно хліб;
- Івано-Франківським міським центром зайнятості щомісяця надається перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб;
- благодійною організацією «Захід шанс» надано продуктові набори, для **13** клієнтів закладу;
- громадською організацією «Нове життя», організацією «Way Charity» та реабілітаційним центром Євангельської церкви «Благовістя», надаються послуги реабілітації залежностей у бездомних осіб;
- Мальтійською Службою допомоги для клієнтів будинку нічного перебування проведена благодійна вечеря, в якій взяло участь **10** осіб. Дана вечеря була приурочена до відзначення першого в історії Всесвітнього дня бідних;
- магазини «Євро сток» благодійно надали гуманітарну допомогу (вживаний чоловічий та жіночий одяг, взуття) для клієнтів закладу;
- небайдужими приватними підприємцями надано продукти харчування для клієнтів закладу;
- фірма «Горянка ІФ» надала клієнтам закладу молочні продукти;
- Благодійний фонд «Карітас» видав клієнтам будинку нічного перебування продуктові набори до новорічно-різдвяних свят;
- єпископ-помічник Івано-Франківської архієпархії (УГКЦ) Йосафат М'ощич спільно з представниками духовної семінарії м. Івано-Франківська проводив вивчення Святого Письма, спільні молитви з клієнтами закладу;
- благодійною організацією «Громадська ініціатива Галичина» у звітному періоді було безоплатно надано клієнтам закладу одяг, взуття та засоби особистої гігієни на суму **2343,20 грн.**;

- приватними особами було надано допомогу у вигляді одягу та господарських товарів на суму **390,00 грн.**

- до Великодніх свят небайдужими людьми та релігійним організаціям було надано паски та крашанки (на суму **650,00 грн.**);

- Товариством з обмеженою відповідальністю «Дистриб'юторська компанія Захід Посуд» надається допомога у працевлаштуванні клієнтів закладу.

- студенти спеціальності «Соціальна робота» педагогічного інституту Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника проходили практику на базі будинку нічного перебування, що дає можливість якісніше підготувати майбутніх соціальних працівників до роботи у соціальній сфері.

Щоквартально організовувались та проводились зустрічі клієнтів будинку нічного перебування та центру обліку з спеціалістами Івано-Франківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Кожен з клієнтів закладу мав змогу отримати індивідуальну консультацію спеціаліста з різноманітних юридичних питань.

У звітному періоді було придбано та замінено меблі (столи та стільці) у кімнаті для приготування та прийому їжі.

На виконання розпорядження міського голови № 692-р від 19.10.2016 року «Про утворення стаціонарних пунктів обігріву» на базі Будинку нічного перебування з 28.12.2016 року розгорнуто цілодобовий пункт обігріву, метою якого є уникнення переохолодження та замерзання бездомних осіб. Протягом I кварталу 2017 року до пункту обігріву звернулося **72** особи. Даним особам надано **474** послуги обігріву.

На виконання розпорядження міського голови №576-р від 12.10.2017 року «Про створення стаціонарних та денних пунктів обігріву на території міста» в з 30.10.2017 року станом на 01.01.2018 року на базі будинку нічного перебування розгорнуто цілодобовий пункт обігріву. За період функціонування цілодобового пункту обігріву до нього звернулося **197** особи. Даним особам надано **231** послуг обігріву, **4** особам викликано бригаду ШМД, госпіталізовано **3** особи. З усіма особами, що звертаються до пункту обігріву проводиться вивчення їх життєвої ситуації та за необхідності в подальшому їм надаються відповідні соціальні послуги. Завдяки налагодженій співпраці з приватними підприємцями міста та благодійними організаціями пункт обігріву забезпечений необхідними продуктами харчування та теплим одягом. Для подальшого забезпечення пункту обігріву необхідними продуктами харчування та теплим одягом нами було залучено ряд громадських, благодійних, релігійних організацій та приватних підприємців і фізичних осіб міста, які благодійно надали допомогу, а саме:

- ПСП «Рідна Земля» (молочні продукти);

- ПП «Давидюк» (продукти харчування);

- магазин «Тростянецький» (продукти харчування);

- ПАТ «Івано-Франківська Харчосмакова фабрика» (продукти харчування);

- магазин «Азерчай» (чай);

- магазин «Євро мікс» (вживаний одяг та взуття);

- працівники КП «Муніципальна варта» (вживаний одяг).

На базі будинку нічного перебування створено банк одягу та взуття, який постійно оновлюється відповідно до сезону, в закладі функціонує бібліотека.