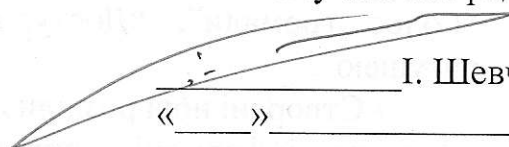


ПОГОДЖЕНО
Керуючий справами
виконкому міської ради

 І. Шевчук
« ____ » _____ 2018 р.

Звіт
про роботу відділу програмного та комп'ютерного забезпечення
за 2017 рік

Підготовлено та затверджено рішення виконавчого комітету «Про виведення відео потоку з міських камер спостереження на офіційному сайті міста». На офіційному сайті міста створено новий електронний сервіс «Безпечне місто». З метою швидкого реагування на проблемні ситуації інформація з міських камер спостереження в режимі он-лайн виводиться на офіційний сайт міста. Також налаштовано та виведено відеопотік з ір-камер парку ім. Т. Шевченка, «Полігон ТПВ», зупинок громадського транспорту міста. Перегляд інформації доступний в службі 15-80 в межах проекту «Безпечне місто». Надається допомога в перегляді архівних записів ір-камер для виявлення крадіжок.

На протязі першого кварталу 2017 року здійснено формування електронних ключів працівникам виконавчого комітету міської ради для заповнення та подання електронних декларацій за 2016 року. Постійно надавалась допомога з питань реєстрації на сайті електронних декларацій та їх заповнення.

На офіційному веб-сайті міста постійно розміщується інформація, що надходить від структурних підрозділів. Розміщуються рішення виконавчого комітету та розпоряджень міського голови на сайті «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».

Проводилася робота по розвитку та вдосконаленню офіційного веб-сайту міста та електронних сервісів:

- Підготовлено веб-сайт «Бюджет участі » до прийому заявок, розміщення на ньому проектів та проведення електронного голосування для визначення переможців. Проведено навчання операторів міських бібліотек та Центру надання адміністративних послуг. Здійснювалася підтримка електронної системи голосування.

- Розроблено розділ сайту та проведено голосування для визначення переможців в 6 номінаціях щорічної акції «Тріумф 2016 «.

- На офіційному сайті міста створено розділ “GPS-моніторинг комунальної техніки”, де розміщена інформація про пересування комунальної техніки.

- Введено в експлуатацію та презентовано нові електронні сервіси – “Голос громади”, “Доступний Івано-Франківськ” та “3d-тур міською ратушею”.

- Створені нові розділи про держзакупівлі у виконавчих органах міської ради де інформація виводиться в автоматичному режимі з сайту <https://prozorro.gov.ua/>.

- Створено новий розділ на офіційному сайті міста «Охорона здоров'я».

- Проведено на офіційному сайті розширене опитування “Як ви оцінюєте розвиток туризму в місті”.

З метою покращення надання послуг мешканцям міста проводилася робота з вдосконалення програмного забезпечення «Універсам послуг» Центру надання адміністративних послуг, сайту ЦНАП міста Івано-Франківська та додаткового забезпечення обладнанням.

- На сайті ЦНАП створені нові категорії та послуги, що будуть надаватися відділом реєстраційних процедур та управління Державної міграційної служби.

- На сайті ЦНАП відлагоджено та запущено онлайн запис в чергу на виготовлення закордонних паспортів та id-карток.

- Підключено та налаштовано програмне забезпечення “Універсам послуг” в ЦНАП (Незалежності, 9) для реєстрації паспортних послуг.

- Налаштовано програмне забезпечення ЦНАП для надання нових послуг в сфері земельних відносин.

- Внесено зміни в програмне забезпечення ЦНАП для видачі документів заявнику з допомогою цифрових планшетів сигніфікаторів в електронному вигляді.

- Запроваджено електронний сервіс підписування електронних документів з використанням електронного цифрового підпису в ЦНАП м.Івано-Франківська.

На сайті ЦНАП створено новий розділ «Мобільний адміністратор», де до можна замовити послугу виїзду адміністратора ЦНАП до одержувача послуг додому (для категорій громадян, яким складно пересуватись).

- Передано управлінню адміністративних послуг чотири системні блоки, які використовуються на робочих місцях адміністраторів з видачі закордонних паспортів разом з робочими станціями. Здійснено комутацію обладнання та налаштування програмного забезпечення. Придбано 5 сканерів штрих-коду, 3 блоки безперебійного живлення. Придбано та налаштовано 3 додаткові ір-камери. Здійснено вдосконалення локальної мережі приміщення ЦНАП та проведені відповідні налаштування, що зменшило час доступу до баз даних. Застосування сканерів штрих-коду за допомогою яких зчитують код надрукований на супровідній картці, що видається заявнику при реєстрації пакету документів, прискорило пошук адміністратором звернення.

По результатах експлуатації єдиної для всіх органів виконавчої влади системи електронного документообігу СЕД «Діловод» постійно вдосконалюється програмне забезпечення. Кількість користувачів постійно збільшується. Здійснено встановлення СЕД усім виконавцям в Департаменті комунальних ресурсів та управлінні з питань надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів виконавчого комітету міської ради. Встановлено СЕД в комунальних підприємствах міста.

Проводилися планові та додаткові навчання з відповідальними за роботу з вхідною, вихідною та внутрішньою кореспонденцією з питань роботи в СЕД «Діловод».

Наповнювався реєстр Актів органів місцевого самоврядування документами за 2017 рік та рішеннями виконавчого комітету за 2004 рік.

Проведено два хакатони 1991 Ivano-Frankivsk, що відбулися в рамках програми DOBRE при підтримці Івано-Франківської міської ради та профільних департаментів. Некомерційний Інкубатор 1991 за рік діяльності допоміг запуститися 26 IT-сервісам на національному рівні, створено біля 200 робочих місць, залучено більше 500 тис. доларів інвестицій. Наразі інкубатори працюють в Києві, Дніпрі і Івано-Франківську.

Проведено презентації на всеукраїнському семінарі “Маршрути успіху” організованому Асоціацією міст України та за підтримки USAID, що відбувся в м. Івано-Франківську.

Проведено презентацію “Івано-Франківськ SmartCity” на семінарах, що відбулися в м. Івано-Франківську для представників органів місцевого самоврядування України.

Працівники відділу брали участь в різних семінарах, круглих столах та тренінгах з питань розвитку електронного урядування, надання послуг та розвитку напрямку SmartCity. На даних зустрічах було презентовано досвід Івано-Франківської міської ради з питань впровадження та функціонування електронних сервісів.

Взяли участь у форумі «Взаємодія та електронні послуги», м. Київ, щорічний «Конференції ефективних муніципальних влад», м. Київ, організатор Міжнародний республіканський інститут організатор Державне агентство з питань електронного урядування України, у конкурсі «Кращі практики місцевого самоврядування» на якому місто Івано-Франківськ отримало нагороду за темою "Забезпечення відкритості, підзвітності влади, вільного доступу до інформації усіх категорій населення, в тому числі і людей з обмеженою мобільністю, шляхом впровадження електронних сервісів, нових технологій", м. Київ, КМУ.

Участь у першій щорічній «Конференції ефективних муніципальних влад», м. Київ 7-8.12.2017 року, організатор Міжнародний республіканський інститут.

В рамках “Програми розвитку електронного врядування у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради на 2016-2017 роки” в 2017 році придбано: 22 коп’ютери, 7 багатофункційних пристроїв та 3 сканери документів. Придбано та встановлено в залі засідань виконавчого комітету

другий 65" телевізор, які використовуються для презентацій на семінарах, навчаннях, засіданнях виконавчого комітету та нарадах у керівництва міста. Придбано два сервери.

Розроблена та затверджена Програма розвитку електронного урядування у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради на 2018 – 2019 роки.

З метою успішної експлуатації СЕД «Діловод» та використанні в роботі електронних сервісів, що функціонують в міській раді Івано-Франківська, проводиться заміна в структурних підрозділах морально застарілої комп'ютерної техніки на нову. Частина комп'ютерної техніки відремонтована та встановлені нові версії операційних систем, проведені налаштування програм та драйверів периферійного обладнання.

Постійно ведеться підтримка роботи та адміністрування серверного обладнання та локальних мереж виконавчого комітету міської ради.

Забезпечується безперебійний доступ до мережі Інтернет та електронної пошти виконкому міської ради. Встановлено додаткові роутери та налаштовано доступ до мережі Wi-Fi в кабінетах заступників міського голови.

Відбувається постійний захист мереж та обладнання від зараження комп'ютерними вірусами.

Проводилася робота з питань: «Дотримання законодавства у сфері захисту інформації у структурних підрозділах виконавчого комітету міської ради» та «Щодо попередження ураження електронних інформаційних систем».

Ведеться поточна робота з технічного обслуговування серверів, комп'ютерів, периферійних пристроїв, мережевого обладнання тощо. Здійснювалась заправка тонерами копіювальних апаратів, багатофункційних пристроїв та принтерів.

Підготовлено та безоплатно передано матеріальні цінності закладам охорони здоров'я (9 комп'ютерів, 1 ноутбук, 2 принтери)

На протязі звітного періоду проведено профілактику комп'ютерної та периферійної техніки згідно Інструкції СУЯ з управління інфраструктурою.

Проведено обстеження комп'ютерної техніки на придатність до подальшого використання у виконавчих органах міської ради. Обладнання, яке не придатне до використання було списано та утилізовано.

У вересні 2017 року у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради проведено II-й зовнішній наглядний аудит системи управління якістю. В ході проведення аудиту проінспектовано роботу відділу на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO, забезпеченні працівників структурних підрозділів відповідним обладнанням для покращення якості надання адміністративних послуг громаді міста та створенні електронних сервісів, які покращують зв'язок громади і влади.

Спеціалісти відділу здійснюють формування та друк екзаменаційних білетів на заміщення вакантних посад в структурних підрозділах міської ради.

Начальник відділу програмного
та комп'ютерного забезпечення



Андрій Чайківський