

З В І Т
про роботу відділу звернень громадян міської ради
в I півріччі 2020 року

У I півріччі поточного року відділом отримано 2544 звернень громадян, що на 13,6% менше, ніж у I півріччі 2019 року. З них: письмових – 2168 (85,2%), в тому числі скарг – 64 (2,6 %), пропозицій – 4 (0,2 %) , усних – 116 (4,6%) та електронних звернень – 192 (7,5%).

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту від загальної кількості – 1119 (44 %), охорони здоров'я – 753 (29,6 %), комунального господарства – 479 (18,8 %), аграрної політики та земельних відносин – 118 (4,6 %), житлової політики – 92 (3,6 %), архітектури, дизайну та містобудівної діяльності – 103 (4 %), освіти – 19 (0,7%), фінансової політики – 8 (0,3 %), культури – 11 (0,4 %), сім'ї, дітей та молоді – 12 (0,4 %), праці і заробітної плати – 15 (0,5 %), інформаційної політики – 10 (0,4 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 5 (0,2 %) та питань архіву – 9 (0,4 %).

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 1886 (74,1 %) звернень вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 633(24,9 %) звернень, відмовлено 18 (0,7 %) і на контролі 7 (0,3 %) звернень.

Виконавчим комітетом міської ради розглянуто 139 (5,5 %) колективних звернень, 264 (10,4 %) дублетних звернень, найбільше їх отримано з питань житлово-комунального господарства, щодо оформлення субсидій та архітектури, дизайну та містобудівної діяльності.

Для розгляду за належністю у I півріччі 2020 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 594 (23,4%) звернення від загальної кількості. У тому числі від: Уповноваженого Президента України з прав людини – 1 звернення; Уповноваженого Президента України з прав дитини-1 звернення; Міністерства охорони здоров'я України – 1 звернення; Міністерства у справах ветеранів тимчасово окупованих територій та внутрішньо-переміщених осіб України – 1 звернення; Івано-Франківської

громадської обласної асоціації інвалідів – 1 звернення; Головного управління національної поліції в Івано-Франківській області – 1 звернення; Управління державної служби України з надзвичайних ситуацій – 1 звернення; Івано-Франківської місцевої прокуратури-1 звернення; Урядової «гарячої» лінії контактного центру облдержадміністрації- 504 звернення; облдержадміністрації – 81 звернення; обласної ради – 1 звернення.

50 (2 %) від загальної кількості звернень надійшло до виконавчого комітету міської ради від депутатів усіх рівнів: народних депутатів України – 7 звернень, депутатів міської ради – 41 звернення, депутатів обласної ради – 1 звернення. Відповіді на всі депутатські звернення надані у відповідності до ст. 16 Закону України «Про статус народного депутата України» та ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад».

482 (19 %) звернення поступило від найменш соціально-захищених категорій населення – учасників війни та бойових дій, осіб, які потерпіли від аварії на ЧАЕС, одиноких матерів. Актуальними залишаються питання надання одноразової матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій, а також надання допомоги та забезпечення житлом внутрішньо переміщених громадян з тимчасово окупованої території.

Від учасників АТО надійшло 56 (2,2 %) звернень, в основному, з питань надання земельної ділянки під гараж.

У I півріччі 2020 року на особистому прийомі у керівництва виконавчого комітету міської ради побувало 116 (4,5%) мешканців міста /в 2019 році – 301/. Основні питання, з якими містяни зверталися на особистих прийомах: комунального господарства – 27,3 %, соціальної політики – 19,7%, аграрної політики і земельних відносин – 17,3 %, житлової політики – 14,2 %, архітектури та містобудування – 11,1 % .

За підсумками особистих прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради надано 13 інформацій на офіційний вебсайт міста.

Прийнято рішення виконавчого комітету міської ради від 02.01.2020 р. № 5 «Про організацію прийому громадян керівництвом виконавчого

комітету міської ради у 2020 році», від 02.01.2020 р. № 6 «Про внесення змін та доповнень до рішення виконавчого комітету міської ради від 08.02.2011 року № 75 «Про затвердження положення про організацію усного прийому громадян з особистих питань у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради».

У тестовому режимі здійснювався електронний запис мешканців міста до керівництва виконавчого комітету міської ради. За звітний період цією послугою скористалося 4 містяни.

Проведено виїзний прийом громадян керуючим справами виконавчого комітету міської ради І.Шевчуком у Микитинецькій сільській раді.

Відповідно до пункту 3 Указу Президента України у виконавчому комітеті міської ради продовжує діяти постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян. За звітний період відбулось два засідання.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 05.05.2011 року № 54 «Про забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації», розпорядження міського голови від 26.02.2018 року № 78-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» забезпечено реєстрацію, облік, систематизацію та своєчасне надання відповідей на запити. Так, у I півріччі 2020 року отримано 403 інформаційних запитів (проти – 367 запитів у I півріччі 2019 року), від фізичних осіб, з них: 231 через Інтернет-приймальню, 171 інформаційний запит надійшов поштою, 1 запит отримано по телефону. Найбільш запитувані інформації: щодо надання послуг, діяльності органів виконавчої влади, копій рішень виконавчого комітету міської ради та розпоряджень міського голови.

Впродовж I півріччя 2020 року через Інтернет-приймальню надійшло 192, а у I півріччі 2019 року – 157 електронних звернень громадян. Намітилась тенденція до збільшення. Відповіді на електронні звернення надавались у визначений законом термін.