

**Звіт про роботу
управління організаційно-інформаційної роботи та контролю
за дев'ять місяців 2011 року**

**I. Питання організаційного забезпечення роботи виконавчого комітету
міської ради**

**I.1. Підготовка проектів рішень виконавчого комітету і розпоряджень
міського голови, інформацій, довідок, службових записок з питань
організаційно-масової роботи, матеріалів про хід виконання рішень
виконавчого комітету міської ради і розпоряджень міського голови**

На виконання основних завдань відповідно до Положення про управління, пріоритетними в роботі управління організаційно-інформаційної роботи та контролю були питання забезпечення інформаційної діяльності виконавчого комітету міської ради, співпраці з органами самоорганізації населення, забезпечення на належному рівні функціонування СУЯ та організація і проведення другого наглядового аудиту, здійснення контролю за виконанням указів, розпоряджень Президента України, постанов Верховної Ради України, постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, рішень обласної ради, розпоряджень голови обласної державної адміністрації, рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови.

Здійснювався контроль за порядком розгляду планових питань на засіданнях виконавчого комітету міської ради та на нарадах у заступників міського голови.

Управлінням організовано проведення загальноміської толоки: передвеликодньої та напередодні Дня Незалежності України за участю всіх працівників структурних підрозділів виконавчого комітету.

Організовано проведення громадських слухань з питань визначення місця встановлення пам'ятника «Руській трійці» та переможця на кращий ескізний проект.

**I.2. Надання допомоги в роботі виконкомів сільських рад, узагальнення їх
роботи, аналіз матеріалів засідань виконавчих комітетів сільських рад**

З метою поліпшення взаємодії з сільськими радами напрацьовано план співпраці у 2011 році структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради з сільськими радами Івано-Франківської міської ради.

Працівники управління надали організаційну та методичну допомогу з підготовки та подання матеріалів на Всеукраїнський та обласний конкурси розвитку місцевого самоврядування. За результатами обласного конкурсу **три** сільські ради стали переможцями.

Відповідно до Положення про обласний конкурс проектів та програм розвитку місцевого самоврядування, затвердженого рішенням обласної ради від 04.01.2011р №40-2/2011 та рішення ради Конкурсу підведено підсумки I обласного конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування.

Проекти подали такі сільські ради Івано-Франківської міської ради:

1. Микитинецька сільська рада, «Спорт-здорове населення, розвинуте село. Побудова сільського стадіону», (сума-50 тис.грн.);
2. Угорницька сільська рада, «Реконструкція зовнішнього освітлення стадіону в с.Угорники», (сума-49,2 тис.грн.);
3. Крихівецька сільська рада, «Створення тренажерного залу для дітей та молоді с.Крихівці», (сума-46,5 тис.грн.);
4. Вовчинецька сільська рада, «Благоустрій сільського спортивного комплексу», (сума-50 тис.грн.).

Переможцями визнано Микитинецьку, Угорницьку, та Крихівецьку сільські ради, які отримають необхідні кошти для реалізації своїх проектів.

Щомісячно в управлінні формувався план проведення засідань, виконавчих комітетів, сесій сільських рад. Працівники управління, закріплені за сільськими радами, щомісячно надавали допомогу в підготовці проектів рішень виконавчих комітетів чи сільських рад, брали участь у засіданнях, готували за їх матеріалами довідки про проведення засідань виконавчих комітетів та сесій сільських рад.

29.04.11року на базі Хриплинської сільської ради проведено семінар з обміну досвідом роботи «Про організацію роботи сільського голови та виконавчого комітету сільської ради». В плані підготовки до проведення обмінного семінару сільських голів Івано-Франківської, Яремчанської міських рад та сіл Богородчанського району узагальнено досвід роботи сільського голови с.Вовчинець М.Назара (підготовлено буклет та електронний варіант його розміщено на сайті виконавчого комітету міської ради в розділі «Сільські ради» підрозділ «Кращий досвід роботи»). На веб-сторінці міста введено розділ «Сільські ради», в якому розміщена детальна інформація про села міської ради.

I.3.Координація діяльності органів самоорганізації населення, надання їм необхідної методичної допомоги, узагальнення і розповсюдження досвіду їх роботи

Робота з органами самоорганізації населення та ОСББ м.Івано-Франківська

За 10 місяців 2011 року управлінням підготовлено документи з надання повноважень 4 будинковим комітетам. Проведено міський огляд-конкурс на кращий будинковий, територіальний комітет, ОСББ. Традиційно під час

огляду-конкурсу БК та ОСББ надано можливість провести озеленення прибудинкових територій на загальну суму 10 тис.грн. за рахунок «екологічних» коштів міського бюджету.

Відповідно до розпорядження міського голови від 04.05.2011р. №251-р та з нагоди відзначення Дня міста Івано-Франківська проведено огляд-конкурс на кращий будинковий, квартальний та територіальний комітети, краще об'єднання співвласників багатоквартирного будинку. Переможцями огляду-конкурсу комісія визнала:

В номінації “Кращий будинковий комітет” – будинковий комітет на вул. Степана Бандери, 12 (голова комітету – Турусова Олена Валентинівна) , який нагороджено грамотою виконавчого комітету міської ради і грошовою премією **3000 грн.**

В номінації ”Краще об'єднання співвласників багатоквартирного будинку” – об'єднання співвласників багатоквартирного будинку «Південне» на вул.Південний бульвар, 33 (голова – Богаченко Ярослав Костянтинович), яке нагороджено грамотою виконавчого комітету міської ради і грошовою премією **3000 грн.**

За проведену роботу щодо залучення мешканців до спільного вирішення питань благоустрою території та утримання житла відзначено подяками міського голови та грошовими преміями такі будинкові комітети та ОСББ:

Будинковий комітет на вул.Миколайчука, 11 (голова комітету – Ровенко Ольга Іванівна)-грошова премія- **2 тис. грн.;**

Будинковий комітет на вул.Надвірнянській, 30 (голова комітету – Бабіченко Галина Олексіївна)-грошова премія- **1500 грн.;**

Будинковий комітет на вул.Драгоманова, 12 (голова комітету - Зембіцька Наталія Анатоліївна)-грошова премія- **1500 грн.;**

ОСББ «Сучасне житло» на вул.Кармелюка, 2 (голова ОСББ - Ломей Вікторія Нестерівна)-грошова премія- **2 тис. грн.;**

ОСББ «»Злагода-2005» на вул.Заклинських, 6 (голова ОСББ - Підгурська Стефанія Дмитрівна)-грошова премія- **1500 грн.;**

ОСББ «Андромеда» на вул.Сорохтея, 14-а (голова ОСББ - Павлюк Марія Миколаївна)-грошова премія- **1500 грн.**

Територіальний комітет «Опришівці» (голова комітету-Ревчук Василь Іванович) та квартальний комітет приватного сектору мікрорайону «Пасічна» (Фейчук Юрій Васильович) отримали подяки міського голови та грошові премії **по 2 тис. грн.**

Під час святкування Дня міста Івано-Франківська 8 травня 2011року на Вічевому майдані проведено урочисте нагородження переможців огляду-конкурсу за участю заступників міського голови М.Саєвича та М.Вереса. Переможців огляду-конкурсу нагороджено грамотами виконавчого комітету, подяками міського голови, квітами та грошовими преміями, які перераховані

переможцям на їх розрахункові рахунки управлінням житлово-комунального господарства з КФК 100203 «Видатки для організації та технічного забезпечення проведення державних, релігійних та міських свят».

Відповідно до розпорядження міського голови сформовано новий склад Ради голів будинкових комітетів та ОСББ при міському голові та оновлено інформацію на сайті міста Івано-Франківська про новий склад Ради голів будинкових комітетів та ОСББ. Рада працює відповідно до розробленого Плану роботи на 2011 рік. Також розроблено та виконується план співпраці виконавчого комітету міської ради та ради голів БК та ОСББ на 2011 рік. На веб-сайті міста розміщена інформація про діючі органи самоорганізації населення (будинкові комітети) в м.Івано-Франківську та звіт про виконану роботу у 2010 році Радою голів будинкових комітетів та ОСББ при міському голові.

У звітному періоді організовано проведення 15 засідань Ради голів будинкових комітетів та ОСББ при міському голові, з них - 3 розширених засідання за участю міського голови В.Анушкевичуса, заступників міського голови, секретаря міської ради, керуючого справами виконавчого комітету міської ради, керівників комунальних підприємств, правоохоронних органів. Протоколи цих засідань контролюються та аналізуються їх виконання.

Головам органів самоорганізації населення видано 24 посвідчення.

Напрацьовано інформаційний матеріал про кращий досвід роботи ОСББ «Сучасне життя», який розміщено на сайті міста в розділі «БК та ОСББ» у підрозділі «Діяльність».

Представники органів самоорганізації населення постійно залучаються до вирішення актуальних проблем міста, зокрема, будинкові комітети, ОСББ та ЖБК брали участь в розширеній нараді у міського голови В.Анушкевичуса з питань реформування житлово-комунального господарства м.Івано-Франківська, громадському обговоренні доступності громадськості до генерального плану міста Івано-Франківська. Члени Ради голів будинкових комітетів та ОСББ при міському голові, а також голови будинкових комітетів та ОСББ постійно брали участь у конференціях, обговореннях, тренінгах та семінарах, які відбувалися, як в Івано-Франківській області, так і за її межами (Львів, Кіровоград, Одеса, Вінниця та Луганськ).

Працівники управління брали участь в установчих зборах мешканців будинку на вул.Пулюя, 10-А, на Північному бульварі ім.Пушкіна, 5-Б з питань створення ОСББ, надавали консультації з питань створення ОСББ мешканцям будинку 8А на вулиці Б.Лепкого, Коперніка, 12 та Гнатюка, 21.

I.5.Організація роботи з впровадження системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради в межах повноважень управління

Основними напрямками роботи щодо системи управління якістю було здійснення планування, організації та контролю за виконанням заходів по

забезпеченню функціонування та удосконаленню системи управління якістю у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради.

З цією метою перш за все було проаналізовано стан виконання Цілей у сфері якості за 2010 рік та розроблено і затверджено рішенням виконавчого комітету міської ради від 12.04.2011 р. № 208 «Цілі впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради на 2011 рік». Проведено координацію роботи, контроль та аналіз виконання таких дій в 38 структурних підрозділах виконавчого комітету.

Опрацьовано матеріали (анкети) та підготовлено звіт про результати дослідження якості адміністративних послуг, проведеного в грудні 2010 року в Центрі надання адміністративних послуг та департаменті соціальної політики.

Проведено аналіз виконання протоколів аналізу невідповідностей, складених під час проведення внутрішніх аудитів в підрозділах виконавчого комітету протягом функціонування СУЯ (2008-2010рр.), підготовлено узагальнюючу інформацію, прийнято відповідні рішення.

Внесено зміни та затверджено розпорядженням міського голови від 13.01.2011р. № 10-р новий склад внутрішніх аудиторів виконавчого комітету міської ради. Підготовлено графік проведення внутрішніх аудитів на 2011 рік, проведено ротацію аудиторських груп по структурних підрозділах.

Здійснено аналіз та розпорядженням міського голови від 18.02.2011р.

№ 86-р внесено зміни до Реєстру адміністративних послуг. Викладено в новій редакції перелік послуг, які надаються управлінням архітектури та містобудування, відділом обліку та розподілу житла, управлінням земельних відносин, управлінням житлово-комунального господарства та управлінням Держкомзему в місті Івано-Франківську. Із врахуванням внесених змін Реєстр надання адміністративних послуг на даний час налічує 117 послуг. Загалом в результаті внесених змін розроблено, перевірено та введено в дію 98 оновлених інформаційних карток та технологічних карток відповідно до змін в реєстрі адміністративних послуг, проведено їх заміну.

Підготовлено розпорядження міського голови від 25.05.2011р. № 297-р «Про проведення анкетування», відповідно до якого в травні-червні 2011 року. проведено анкетування задоволеності замовників якістю наданих послуг шляхом соціологічного дослідження в Центрі надання адміністративних послуг та департаменті соціальної політики. До проведення анкетування залучено інститут соціологічного дослідження «СОЦІНФОРМ» Київського міжнародного інституту соціології.

Проведено аналіз діючої документації системи управління якістю та намічено перелік документів, які потребують внесення змін.

Підготовлено проект нової версії процедури управління документацією СУЯ та Політики якості виконавчого комітету міської ради (3 варіанти).

Постійно здійснюється вивчення методичних рекомендацій та досвід інших міст у сфері функціонування системи управління якістю з метою її удосконалення у виконавчому комітеті міської ради.

II. Інформаційна робота

II.1. Контроль за дотриманням Законів України "Про інформацію", «Про доступ до публічної інформації» в частині повноважень місцевих органів виконавчої влади, взаємодія з засобами масової інформації щодо висвітлення діяльності виконавчого комітету міської ради

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації», відповідних розпорядчих документів видано розпорядження міського голови від 26.05.2011р. №300-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації». Цим розпорядженням передбачено виконання основних вимог Закону, визначено шляхи його виконання та відповідальних посадових осіб. Управління організаційно-інформаційної роботи та контролю здійснює контроль за щотижневим звітування (при формуванні звітів про роботу за тиждень) про отримання та опрацювання запитів з надання публічної інформації структурними підрозділами. Звіт про роботу з запитами на публічну інформацію щомісячно висвітлюється на веб-сайті виконавчого комітету. За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 132 запити про публічну інформацію. Випадків невиконання або невчасного виконання публічних запитів структурними підрозділами не було.

На вимогу фізичних та юридичних осіб здійснювалась підготовка інформацій, довідок з питань, передбачених Законом України "Про інформацію" в частині повноважень місцевих органів виконавчої влади, опрацьовувались звернення підприємств, організацій, громадян, надання їм відповідей із залученням відповідних структурних підрозділів.

Спільно з відділом програмного та комп'ютерного забезпечення здійснювалась робота щодо наповнення постійних розділів сайту структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради. Створено окремий розділ по роботі з запитами на публічну інформацію.

З метою вдосконалення інформаційної діяльності виконавчого комітету підготовлено щоквартальні інформаційні записки, за підсумками трьох кварталів 2011 року проведено семінар-навчання з метою усунення недоліків в інформаційній діяльності структурних підрозділів.

III. Питання контролю

III.1. Здійснення контролю за виконанням указів, розпоряджень Президента України, постанов Верховної Ради України постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, рішень обласної ради, розпоряджень обласної державної адміністрації, рішень виконавчого комітету, розпоряджень міського голови

За 9 місяців 2011 року відділом контролю управління організаційно-інформаційної роботи та контролю опрацьовано 531 документ органів влади вищого рівня, 589 рішень виконавчого комітету міської ради та 541 розпорядження міського голови. Взято на контроль 118 документів органів влади вищого рівня, 312 рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови. Крім цього, на контролі перебуває 75 документів органів влади вищого рівня та 167 рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови за попередній період. Виконано та закрито «До справи» 202 документи органів влади вищого рівня, знято з контролю 359 рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови.

На виконання актів і доручень Президента України прийнято 31 власний документ, на виконання актів і доручень уряду – 22 документи та на виконання розпоряджень голови облдержадміністрації – 30 документів.

Заслухано в порядку контролю за виконанням документів на засіданнях виконавчого комітету – 14 розпоряджень голови облдержадміністрації та 11 власних документів, відповідно на нарадах у міського голови та його заступників – 34 документи органів влади вищого рівня та 86 рішень виконавчого комітету і розпоряджень міського голови. За поданням відділу контролю хід виконання найважливіших документів розглядався на оперативних нарадах у міського голови та його заступників.

За 9 місяців 2011 року сформовано 117 питань для розгляду на оперативних нарадах у міського голови, підготовлено порядок денний 39 оперативних нарад. Проаналізовано виконання 1366 протокольних доручень міського голови.

Проведено перевірки виконання чотирьох протокольних доручень оперативної наради у міського голови з виїздом на місце.

Двічі за звітний період - 19 липня та 18 жовтня 2011 року - на засіданні виконавчого комітету міської ради розглянуто питання про стан виконавської дисципліни у відділах і управліннях виконавчого комітету міської ради. Здійснено детальний аналіз стану виконавської дисципліни у структурних підрозділах, проаналізовано причини, що призводять до порушення термінів виконання документів, дано принципову оцінку діям посадових осіб, винних у неналежному виконанні документів.

Як результат, за підсумками 9 місяців 2011 року, кількість невиконаних рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови, взятих на контроль з початку 2011 року, зменшилась і становить 2,5 % від загальної кількості контрольних документів.