

П О С Т А Н О В А
від 14 липня 2010 р. N 621
Київ

Про посилення соціального захисту населення
під час оплати житлово-комунальних послуг

Кабінет Міністрів України **п о с т а н о в л я є**:

1. Внести до пункту 13 Положення про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 р. N 848 (848-95-п) "Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива" (ЗП України, 1996 р., N 2, ст. 76; Офіційний вісник України, 1997 р., число 39, с. 17; 1998 р., N 19, ст. 683; 1999 р., N 20, ст. 886, N 48, ст. 2350; 2000 р., N 5, ст. 178, N 35, ст. 1511; 2001 р., N 20, ст. 881, N 52, ст. 2373; 2002 р., N 51, ст. 2290; 2003 р., N 9, ст. 397, N 45, ст. 2362; 2004 р., N 30, ст. 2020; 2006 р., N 50, ст. 3327; 2007 р., N 39, ст. 1552; 2009 р., N 37, ст. 1251, N 42, ст. 1410), та пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 27 липня 1998 р. N 1156 (1156-98-п) "Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії" (Офіційний вісник України, 1998 р., N 30, ст. 1129; 1999 р., N 20, ст. 886; 2000 р., N 5, ст. 178, N 35, ст. 1511; 2001 р., N 20, ст. 855; 2003 р., N 21, ст. 932; 2007 р., N 2, ст. 69) зміни, що додаються.

2. Раді міністрів Автономної Республіки Крим, обласним, Київській та Севастопольській міським державним адміністраціям за участю органів місцевого самоврядування забезпечити:

1) організацію та координацію діяльності підпорядкованих структурних підрозділів з питань соціального захисту населення, житлово-комунального господарства, газо- та енергопостачальних організацій з надання населенню житлових субсидій за спрощеним порядком;

2) утворення робочих комісій з питань координації діяльності з надання населенню житлових субсидій за спрощеним порядком;

3) інформування населення (через засоби масової інформації, шляхом запровадження телефонних "гарячих ліній", організації зустрічей з громадянами за місцем проживання, виготовлення інформаційних матеріалів тощо) про надання житлових субсидій за спрощеним порядком, зокрема зменшення кількості документів, необхідних для призначення житлових субсидій, та перерахування субсидій у зв'язку з підвищенням цін і тарифів на житлово-комунальні послуги без подання громадянами додаткових довідок;

4) щоденно в зручний для населення час прийом громадян, які звернулися за наданням житлових субсидій;

5) подання житлово-експлуатаційними організаціями, житлово-будівельними (житловими) кооперативами, об'єднаннями співвласників багатоквартирного будинку та організаціями, що надають житлово-комунальні послуги, органам праці та соціального захисту населення відомостей про забезпеченість громадян житловою площею та комунальними послугами для призначення житлових субсидій.

3. Міністерству праці та соціальної політики:

1) забезпечити контроль за ефективністю діяльності управлінь праці та соціального захисту населення районних, районних у м. Києві та Севастополі державних адміністрацій, структурних підрозділів з питань праці та соціального захисту населення виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад (далі - органи соціального захисту населення) з надання населенню житлових субсидій за спрощеним порядком;

2) запровадити на базі державної установи "Соціальний контактний центр" урядову телефонну "гарячу лінію" з питань оплати житлово-комунальних послуг та надання житлових субсидій (далі - урядова телефонна "гаряча лінія") з метою забезпечення оперативного реагування центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування на звернення громадян, підприємств, установ та організацій;

3) провести за участю керівників обласних державних адміністрацій селекторні наради з питань організації роботи органів соціального захисту населення та проведення інформаційно-роз'яснювальної кампанії щодо системи соціальної підтримки населення та посилення його соціального захисту під час оплати житлово-комунальних послуг (далі - інформаційно-роз'яснювальна кампанія);

4) забезпечити до 1 жовтня 2010 р. органи соціального захисту населення необхідним програмним продуктом для надання населенню житлових субсидій за спрощеним порядком;

5) провести у липні - вересні 2010 р. із залученням засобів масової інформації інформаційно-роз'яснювальну кампанію.

4. Міністерству палива та енергетики:

1) провести за участю керівників обласних державних адміністрацій селекторні наради з питань забезпечення взаємодії суб'єктів господарювання у сфері газо- та електропостачання населення з органами соціального захисту населення;

2) забезпечити своєчасне реагування на звернення громадян, підприємств, установ та організацій, які надходять на урядову телефонну "гарячу лінію", щодо оплати послуг з газо- та електропостачання.

5. Міністерству з питань житлово-комунального господарства:

1) провести за участю керівників обласних державних адміністрацій селекторні наради з питань забезпечення взаємодії підконтрольних та підзвітних Міністерству структурних підрозділів

місцевих державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління (далі - структурні підрозділи), з органами соціального захисту населення;

2) забезпечити контроль за ефективністю діяльності структурних підрозділів з надання населенню житлових субсидій за спрощеним порядком;

3) підготувати матеріали для проведення структурними підрозділами інформаційно-роз'яснювальної роботи з питань посилення соціального захисту населення під час оплати житлово-комунальних послуг та надання житлових субсидій;

4) забезпечити своєчасне реагування на звернення громадян, підприємств, установ та організацій, які надходять на урядову телефонну "гарячу лінію", щодо оплати житлово-комунальних послуг;

5) подати Кабінетові Міністрів України законопроект про виключення з умов надання населенню житлових субсидій для відшкодування витрат, пов'язаних з оплатою житлово-комунальних послуг, у разі наявності заборгованості з платежів за житлово-комунальні послуги норми щодо обов'язкового укладення боржником з підприємством - надавачем житлово-комунальних послуг договору про реструктуризацію такої заборгованості.

6. Пенсійному фонду України забезпечити здійснення таких заходів щодо інформування населення:

1) розміщення інформаційних матеріалів про систему соціальної підтримки населення та посилення його соціального захисту під час оплати житлово-комунальних послуг на своєму офіційному веб-сайті, у газеті "Пенсійний кур'єр";

2) надання через державне підприємство "Інформаційний центр персоналізованого обліку Пенсійного фонду України" роз'яснень про заходи, що здійснюються Кабінетом Міністрів України з метою посилення соціального захисту населення під час оплати житлово-комунальних послуг;

3) доставку пенсіонерам інформаційних матеріалів про надання житлових субсидій за спрощеним порядком.

7. Українському державному підприємству поштового зв'язку "Укрпошта" забезпечити видачу населенню інформаційних повідомлень про посилення соціального захисту населення під час оплати житлово-комунальних послуг.

8. Державному комітетові телебачення та радіомовлення забезпечити висвітлення заходів, які здійснюються з метою посилення соціального захисту населення під час оплати житлово-комунальних послуг.

9. Міністерству фінансів:

1) виділити Міністерству праці та соціальної політики кошти для проведення інформаційно-роз'яснювальної кампанії та надання населенню житлових субсидій за спрощеним порядком, а Пенсійному фонду України - для здійснення заходів щодо інформування населення;

2) визначити джерела збільшення видатків на субвенцію з державного бюджету місцевим бюджетам на надання пільг та житлових субсидій населенню на оплату електроенергії, природного газу, послуг з тепло-, водопостачання і водовідведення, квартирної плати (утримання будинків і споруд та прибудинкових територій), вивезення побутового сміття і рідких нечистот та забезпечити своєчасне і в повному обсязі перерахування субвенції відповідно до фактичних нарахувань.

10. Міністерству праці та соціальної політики, Міністерству з питань житлово-комунального господарства, Міністерству палива та енергетики, Раді міністрів Автономної Республіки Крим, обласним, Київській та Севастопольській міським державним адміністраціям інформувати щомісяця Кабінет Міністрів України про проведену роботу.

11. Ця постанова набирає чинності з дня опублікування, крім пункту 1, який набирає чинності з 1 серпня 2010 року.

Прем'єр-міністр України

М.АЗАРОВ

Інд. 59

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 14 липня 2010 р. N 621

ЗМІНИ,

що вносяться до пункту 13 Положення про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива ([848-95-п](#)) та пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 27 липня 1998 р. N 1156 ([1156-98-п](#))

1. У пункті 13 Положення про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива ([848-95-п](#)):

в абзаці першому слова ", та відомості про забезпеченість житловою площею та комунальними послугами за формами, затвердженими Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською і Севастопольською міськими державними адміністраціями" виключити;

після абзацу п'ятого доповнити пункт новим абзацом такого змісту:

"про забезпеченість громадян житловою площею та комунальними послугами за формами, затвердженими Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською і Севастопольською міськими держадміністраціями, - житлово-експлуатаційні організації, житлово-будівельні (житлові) кооперативи, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку та організації, що надають житлово-комунальні послуги, у п'ятиденний строк з дня отримання

запиту;".

У зв'язку з цим абзаци шостий - дев'ятий вважати відповідно абзацами сьомим - десятим.

2. У пункті 1 постанови Кабінету Міністрів України від 27 липня 1998 р. N 1156 (1156-98-п) "Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії":

в абзаці першому цифри "20" замінити цифрами "15";

в абзаці другому цифри "15" замінити цифрами "10";

абзац п'ятий викласти у такій редакції:

"Якщо обсяг витрачання води, тепла, газу та електроенергії вимірюється засобами їх обліку, під час підтвердження права на отримання субсидії на наступний строк розмір витрат громадян на оплату житлово-комунальних послуг (15 чи 10 відсотків середньомісячного сукупного доходу зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) зменшується на 2 відсотки, але не більш як на 6 відсотків відповідно за кожні 10 відсотків зменшення загальної суми вартостей фактично використаних послуг у попередньому періоді проти суми їх вартостей за встановленими нормами споживання."