

Звіт
про роботу управління організаційно-інформаційної роботи та
контролю виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради у
першому півріччі 2013 року

Організаційна робота

Упродовж звітного періоду підготовлено 8 проектів рішень виконавчого комітету, міської ради, основні з яких: «Про план роботи виконавчого комітету на II півріччя 2013 року», «Про стан виконавської дисципліни в роботі з документами у виконавчому комітеті міської ради у I півріччі 2013 року», «Про міський огляд-конкурс на кращий будинковий комітет, краще ОСББ», «Про підсумки огляду-конкурсу на кращий будинковий комітет, краще ОСББ» та інші.

Організовано проведення передвеликодньої загальноміської толоки за участю всіх працівників структурних підрозділів виконавчого комітету. Управління організаційно-інформаційної роботи та контролю виконавчого комітету міської ради брало активну участь в підготовці та проведенні заходів до Дня міста.

З метою поліпшення взаємодії з сільськими радами сформовано план співпраці у 2013 році структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради з сільськими радами Івано-Франківської міської ради.

У I півріччі 2013 року налагоджено співпрацю з сільськими радами Богородчанського району, так 3 липня 2013 року відбувся спільний семінар з сільськими головами Богородчанського району та сіл Івано-Франківської міської ради. Обмінний семінар відбувався Богородчанському районі Івано-Франківської області, де учасники семінару ознайомились з важливими соціально-культурними об'єктами району, зустрілись з головою Богородчанської РДА, ознайомились з культурною акцією «Мистецтво одного села».

В I півріччі 2013 року відповідно до рішення Івано-Франківської міської ради у місті проводився конкурс проектів серед громадських організацій, будинкових комітетів та сільських рад Івано-Франківської міської ради. Так, згідно з рішенням конкурсної комісії серед сільських рад Івано-Франківської міської ради перемогу отримали:

Хриплинська сільська рада, проект «Спорудження вуличного тренажерного комплексу», обсяг фінансування **65000** грн.;

Крихівецька сільська рада, проект «Вечірній відпочинок в селі Крихівці- безпечно та затишно: капітальний ремонт зовнішнього освітлення вулиці Межева-Сад с. Крихівці», обсяг фінансування **65000** грн.;

Угорницька сільська рада, проект «Облаштування комплексного дитячо-спортивного майданчика по вул. Тополиній 22», обсяг фінансування **65000** грн.;

Вовчинецька сільська рада, проект «Облаштування сільського стадіону», обсяг фінансування **65000** грн.

Робота з органами самоорганізації населення та ОСББ м.Івано-Франківська

У I півріччі 2013 року управлінням підготовлено документи з створення та надання повноважень 2 будинковим комітетам (органи самоорганізації населення на вул.Вовчинецькій,174, вул.В.Симоненка,10).

На виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 06.06.2012р. №371 «Про міський огляд-конкурс на кращий будинковий, територіальний комітет та краще об'єднання співвласників багатоквартирного будинку» в місті проведено огляд – конкурс на кращий будинковий, територіальний комітет та краще ОСББ.

Переможцями визнано:

- **в номінації кращий будинковий комітет** – будинковий комітет на вул.Миколайчука,11 (голова комітету – Ровенко Ольга Іванівна), який нагороджено грошовою премією в розмірі 3 тис.грн. та грамотою виконавчого комітету міської ради;

- **в номінації краще ОСББ** – ОСББ «ІФ-Вікторія» на вул.А.Мельника,11-А (голова ОСББ – Гончарук Галина Сергіївна), яке нагороджено грошовою премією в розмірі 4 тис. грн. та грамотою виконавчого комітету міської ради;

- **В номінації кращий територіальний, квартальний комітет** – територіальний комітет мікрорайону «Опришівці» (голова комітету – Ревчук Василь Іванович), який нагороджено грошовою премією в розмірі 3 тис. грн. та вітальним листом міського голови.

В конкурсі проектів серед громадських організацій, будинкових комітетів та сільських рад міськради відзначено 23 ОСББ та БК, в рмках цих проектів планується реалізувати ряд робіт та передбачено відповідне фінансування.

Функціонування системи управління якістю

16 квітня 2013р.у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради проведено зовнішній наглядовий аудит системи управління якістю на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2008 та національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2009.

Від імені міжнародного органу з сертифікації «DEKRA» (м.Штутгарт, Німеччина), аудит проведено партнером, акредитованим органом по сертифікації ТОВ «ГЛОБАЛ СЕРТИФІК».

Відповідно до плану, аудит проведено в окремих структурних підрозділах виконавчого комітету, діяльність яких спрямована на забезпечення пріоритетних напрямків життєдіяльності міста.

Проведене інспектування дало можливість об'єктивно оцінити ефективність управлінської діяльності в органах виконавчої влади та перевірити дотримання використання міжнародних стандартів якості у роботі.

Результати проведеного аудиту вже вкотре засвідчили високий професіоналізм посадових осіб місцевого самоврядування, європейський

підхід до управління містом та надання виконавчим комітетом міської ради якісних адміністративних послуг мешканцям міста.

З метою підвищення ефективності діяльності виконавчого комітету міської ради, спрямованої на надання якісних адміністративних послуг, та на виконання Закону України «Про адміністративні послуги» здійснено перегляд та приведено у відповідність до даного закону Реєстр адміністративних послуг та Реєстр неадміністративних послуг. Рішенням виконавчого комітету від 13.03.2013р. № 124 затверджено перелік адміністративних послуг, згідно з яким виконавчим комітетом надається **114** адміністративних послуг, з яких **76** – в ЦНАП, **38** – в приміщеннях структурних підрозділів (департаменті соціальної політики, архівному відділі, загальному відділі, відділі звернень громадян). Згідно з новим реєстром розроблено, перевірено та введено в дію **228** оновлених інформаційних та технологічних карток, виготовлено їх копії, проведено заміну в структурних підрозділах та на інформаційному стенді в Центрі надання адміністративних послуг.

Підготовлено проекти нових версій наступних **3** документів системи управління якістю:

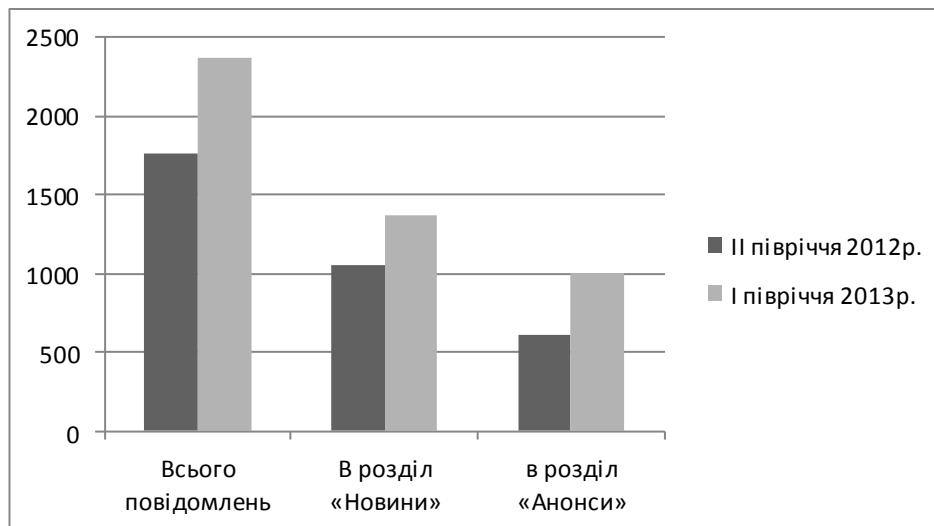
- інструкції з обслуговування замовників (І-СУЯ/02) ;
- інструкцію з планування, розробки, впровадження нової послуги та внесення змін до послуг, що надаються (І-СУЯ/08);
- інструкцію з надання послуг (І-СУЯ/10).

Інформаційна робота

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації», розпорядження міського голови від 26.05.2011р. №300-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» проводилась відповідна робота з реєстрації, опрацювання та надання відповідей на запити про надання публічної інформації. За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло **132** запити про публічну інформацію. Випадків невиконання або невчасного виконання публічних запитів структурними підрозділами не було.

З метою вдосконалення інформаційної діяльності виконавчого комітету підготовлено щоквартальні інформаційні записки, а також за підсумком півріччя, року.

В I півріччі 2013р. на веб-сайті Івано-Франківська розміщено **2365** повідомлення, з них **1366** - в розділі «Місцеві новини», **999** – в розділі «Анонси», в той час як в II півріччі 2012р. на веб-сайті міста розміщено **1758** повідомлень, з них – **1052** в розділ «Місцеві новини», **612** – в розділ «Анонси».



Виконавська дисципліна, контроль за виконанням документів

Протягом I півріччя 2013 року загальним відділом та відділом контролю управління організаційно-інформаційної роботи та контролю опрацьовано **1322** документи органів влади вищого рівня, **323** рішення виконавчого комітету міської ради та **269** розпоряджень міського голови, **136** звернень депутатів усіх рівнів, **28** інформаційних запитів та **4237** документів. Взято на контроль **709** документів органів влади вищого рівня, **223** рішення виконавчого комітету та розпоряджень міського голови, **28** звернень народних депутатів України, **15** звернень депутатів обласної ради, **93** звернення депутатів міської ради, **34** інформаційних запити та **851** документ. Крім цього, на контролі перебуває **114** документів органів влади вищого рівня та **125** рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови за попередній період.

На виконання документів органів влади вищого рівня прийнято **18** рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови.

Заслухано в порядку контролю за виконанням документів на засіданнях виконавчого комітету **11** документів різних рівнів, на оперативних нарадах у міського голови та його заступників – **12** документів.

Виконано та закрито «До справи» **103** документи органів влади вищого рівня, знято з контролю **215** виконаних рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови.

Упродовж першого півріччя 2013 року вживались відповідні заходи щодо зміцнення виконавської дисципліни в роботі з документами, вдосконалення організації контролю за їх виконанням, підвищення відповідальності виконавців за своєчасне виконання законів України, актів та доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови облдержадміністрації, рішень обласної ради, рішень виконавчого комітету міської ради, розпоряджень міського голови, звернень депутатів усіх рівнів, інших документів.

З цією метою проведено **2** семінари-навчання з відповідальними працівниками та працівниками, які працюють у виконавчому комітеті міської ради менше одного року. Продовжувала свою діяльність робоча група з

надання методичної та практичної допомоги структурним підрозділам виконавчого комітету міської ради, створена відповідно до розпорядження міського голови від 21.01.2013 року № 14-р.