

ПОГОДЖЕНО

Заступник міського голови

_____ М. Верес

“ _____ ” _____ 2011 р.

**Звіт про роботу
Івано-Франківського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей
та молоді та
Центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з
функціональними обмеженнями «Дивосвіт»
за I півріччя 2011 року.**

Міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді забезпечував діяльність **9 спеціалізованих формувань**:

- “Служба соціальної підтримки сімей”:
 - служба соціальної роботи з кризовими сім'ями,
 - служба соціальної роботи з прийомними сім'ями,
 - служба соціальної роботи з дітьми сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування та особами з їх числа,
 - служба соціальної роботи з сім'ями, в яких виховується дитина-інвалід,
 - навчання студентів-інвалідів дистанційної форми;
- Консультативний пункт у міському пологовому будинку;
- «Мобільний консультативний пункт»;
- «Соціальний супровід неповнолітніх та молоді, яка повернулися з місць позбавлення волі»;
- «Школа волонтерів»;
- «Телефон Довіри»;
- «Молодіжне агентство зайнятості»;
- «Служба соціально-профілактичної роботи з ін'єкційними споживачами наркотиків»;
- «Учнівська соціальна служба».

В рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей» здійснюється індивідуальна робота із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Здійснено соціальне інспектування 53 сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах. Надано 186 послуг даній категорії сімей та осіб.

Під соціальним супроводом перебувало 23 сім'ї, в якій виховується 49 дітей. Впродовж I півріччя 2011 р. взято під соціальний супровід 10 сімей, в яких виховується 26 дітей. Знято з соціального супроводу з позитивним результатом – 12 сімей (22 дитини). В центр соціально-психологічної допомоги в смт. Верховина направлено 1 сім'ю, в якій виховується 5 дітей.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родин, підвищено рівень виховного потенціалу батьків, надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій, оздоровленні дітей, отриманні медичної допомоги, покращено матеріальний стан родин.

Передано гуманітарну допомогу:

- продукти харчування - 20 сім'ям пільгових категорій, в яких виховується 41 дитина, надані ТОВ «Метро Кеш енд Керрі» до Дня захисту дітей;
- продуктові набори – 22 сім'ям, надані Молодіжним виконкомом до Великодніх свят;
- одяг – 10 сім'ям, наданого міською організацією Товариства Червоного Хреста України.

За сприянням МЦСССДМ 10 сімей пільгових категорій стали власниками дисконтних карт в рамках Проекту «Система соціальних знижок».

Подано списки в управління сім'ї, молодіжної та гендерної політики на оздоровлення 37 дітей пільгових категорій в літній період.

Міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді забезпечено участь 8 дітей-інвалідів в обласному фестивалі творчості «Повір у себе» (29.04.11р.). За результатами фестивалю 1 дитина – лауреат отримала путівку в ДПУ МДЦ «Артек».

За сприянням МЦСССДМ вперше команда молоді з фізичними вадами з м. Івано-Франківська взяла участь в інтелектуальній грі «Брейн-ринг» (30.04.11р.). Відкритий турнір з «Брейн-рингу» проводився громадським соціально-політичним об'єднанням «Національної Асамблеї Інвалідів України» в м. Чернівці. Команда з м. Івано-Франківська зайняла перше місце, за що була нагороджена Дипломом переможця, а також сертифікатом на 6 осіб на участь в «Школі лідерства» у 2011 році.

Забезпечено реалізацію «Програми дистанційного навчання студентів-інвалідів у ВМУРоЛ «Україна». В рамках програми забезпечено навчання 5 студентів-інвалідів на спеціальностях «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа».

В приміщенні МЦСССДМ 08.06.11р. відбулась нарада із представниками ВМУРоЛ «Україна» та абітурієнтами. Майбутні студенти мали можливість особисто познайомитись з директором ВМУРоЛ «Україна» та отримати вичерпну інформацію про умови вступу та навчання у даному закладі.

Здійснено соціальний супровід 21 дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, та осіб з їх числа: забезпечено соціальну адаптацію після закінчення навчальних закладів, направлено на проживання в соціальний гуртожиток, поставлено на квартирний облік, влаштовано в навчальні заклади.

Прийнято участь у Дні відкритих дверей «Соціального гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», м.Калуш.

Забезпечено впровадження «Програми соціальної адаптації для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування з числа старших та випускних класів інтернатних закладів»:

1. В обласній школі-інтернат:

- охоплено Програмою 22 учнів з числа випускників (з них 9 дітей – з м.Івано-Франківська);
- проведено 10 групових заходів;
- надано 153 індивідуальних послуг.

2. В школі-інтернат №1:

- охоплено 3 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- проведено 4 групові заходи;
- надано 26 індивідуальних послуг.

3. В обласному ліцеї-інтернаті для обдарованих дітей:

- охоплено 3 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (1 дитина – 11 клас, 2 дітей – 10 клас);
- проведено 5 групових заходів;
- надано 21 індивідуальну послугу.

Впродовж I півріччя 2011 року МЦСССДМ забезпечено соціальне супроводження 11 прийомних сімей, в яких виховується 15 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Сім'ям надано 112 послуг: соціально-педагогічних – 42; психологічних – 30; інформаційних – 18; юридично-правових – 8, соціально-економічних – 4, соціально-медичних – 10, а саме: налагоджено стосунки між прийомними батьками та прийомними дітьми, надано психологічні консультації, сприяння в оздоровленні прийомних дітей в літній період, вирішена проблема зустрічей прийомної дитини з біологічною матір'ю; постійно проводиться робота із вдосконалення взаємодії прийомних дітей та біологічних дітей прийомних батьків, надається допомога в адаптації прийомних дітей до життя в сім'ї.

Діти, позбавлені батьківського піклування, з п'яти прийомних родин міста підтримують стосунки з біологічними родичами: контактують по телефону з братами та сестрами, троє дітей з однієї прийомної сім'ї зустрічались з родичами, одна дитина відновила та підтримує зв'язки з біологічною матір'ю.

Відповідно до Положення про створення та функціонування ПС та ДБСТ 3 сім'ї пройшли курси підвищення кваліфікації прийомних батьків та батьків вихователів у літній школі для прийомних сімей, організованій ОЦСССДМ.

З метою попередження раннього дитячого сирітства забезпечено роботу **консультативного пункту в міському пологовому будинку**.

Для фахової допомоги жінкам (вагітним та породіллям) впродовж I півріччя 2011 року проведено:

— тренінгові заняття: «Планування сімейного життя після народження дитини», «Усвідомлене батьківство та ранній розвиток дитини», «Емоційне спілкування матері і дитини», «Психологічні дисбаланси післяпологового періоду та засоби самодопомоги»;

— бесіди: «Труднощі післяпологового періоду та засоби самодопомоги», «Матір у перші дні життя дитини», «Психологічні аспекти здоров'я матері та дитини», «Усвідомлення статусу матері. Страх відповідальності», «Вплив позитивних емоцій на розвиток дитини», «Перша дитина. Відповідальне материнство».

Всього у групових заходах (тренінгах і бесідах) взяли участь 256 жінок;
— надано індивідуальні психологічні та інформаційні консультації 87 жінкам – щодо покращення психоемоційного стану до та після пологів, можливості отримання кваліфікованої допомоги з питань догляду за дитиною, процедури оформлення одноразової допомоги при народженні дитини, планування сімейного життя після народження дитини, планування особистого бюджету тощо;

— влаштовано для тимчасового проживання у Містечко милосердя Святого Миколая (с. Крихівці, вул. Вербова, 8) одну породіллю, яка не мали постійного місця проживання;

— направлено 2 листи у службу в справах дітей з приводу дотримання прав дітей та належного догляду за ними (діти, які народилися у матерів з наркотичними та алкогольними залежностями);

— розповсюджено 300 шт. буклетів «Абетка для батьків», 100 шт. візиток МЦСССДМ, 25 шт. реклам «Телефон довіри».

Діяльність спеціалізованої служби **„Мобільний консультативний пункт»** здійснювалась в сім'ях, які опинились в складних життєвих обставинах, дитячих оздоровчих закладах, пришкільних оздоровчих таборах, обласній школі-інтернаті, професійно-технічних навчальних закладах та в сільських радах м. Івано-Франківська.

Здійснено 91 виїзд, проведено 142 групові заходи, охоплено 1461 особу. Серед них:

тренінгів – 2, учасників – 47 на теми:

1. «Духовні цінності особистості»;
2. «Здоровий спосіб життя»;

бесід –105, учасників - 759, на теми:

1. «Взаємостосунки в багатодітній сім'ї»;
2. «Відповідальне батьківство»;
3. « Як планувати свій бюджет»;
4. «Здобуття навичок самообслуговування»;
5. «Самостійне життя»;
6. «Особливості виховання дітей раннього віку»;
7. «Проблеми виховання дітей у неповних сім'ях»;
8. «Взаємостосунки в сім'ї»;
9. «Соціальна адаптація»;
10. «Виховний потенціал в багатодітній родині»;
11. «Профілактика шкідливих звичок»;
12. «Правда про алкоголь»;
13. «Правда про куріння»;
14. «Наслідки вживання алкоголю»;
15. «Шляхи передачі ВІЛ»;

консультації - 7; учасників - 22, на теми:

1. «Безконфліктне спілкування»;
2. «Як оформити пенсію»;
3. «Соціальна адаптація»;
4. «Сімейні цінності»;
5. «Про державне забезпечення»;
6. «Вибір навчального закладу»;

відеолекторіїв -24; учасників - 545, на теми:

1. «Наркотик – шлях в безодню»;
2. «Профілактика ВІЛ/СНІДу»;
3. «Попередження шкідливих звичок»;
4. «Правда про алкоголь»;
5. «Правда про куріння»;
6. «Попередження алкоголізму».

Проведено 3 ігротеки, 3 малюнки на асфальті на теми: «Щасливе дитинство», «Рідне місто моє», «Всі ми родом з дитинства», «Бережемо своє здоров'я», в яких прийняли участь 145 дітей. Кожен учасник отримав пам'ятні подарунки і солодоші.

Протягом I півріччя 2011 року в рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі» клієнтами МЦСССДМ були:

- 23 молоді особи, які звільнились з місць позбавлення волі. Їм надано 51 послугу (24-інформаційних, 24-соціально-педагогічних, 2-соціально-психологічних, 1-соціально-економічну). Результат роботи – налагоджено соціальні зв'язки (9 осіб), отримано доступ до соціальної активності (23

особи), навчено навичкам безпечного способу життя щодо інфікування ВІЛ (4 особи), поліпшено психоемоційний стан (2 особи);

- 12 осіб з числа близького оточення осіб, що повернулись з місць позбавлення волі (надано 17 послуг).
- 106 осіб (в т.ч. 3 неповнолітніх), які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі, яких поінформовано про діяльність МЦСССДМ, надіслано інформаційні картки, буклети щодо здорового способу життя та послуг МЦСССДМ. Надано 114 послуг: 99 – інформаційних, 5 – психологічних, 7 – соціально-педагогічних.

Працівниками МЦСССДМ спільно з МРВ КВІ УДДУПВП для неповнолітніх, які відбувають покарання без позбавлення волі і перебувають на обліку в КВІ, проведено 2 семінари на теми: «Причини та наслідки вживання алкоголю та наркотичних речовин» (8 осіб), «Знаємо та реалізуємо свої права» (5 осіб).

Спеціалізована служба «Школи волонтерів» налічує 25 осіб учнівської та студентської молоді.

За I півріччя 2011 року для волонтерів проведено 15 навчальних занять, з них:

- 13 за програмою «Сприяння просвітницькій роботі «Рівний-рівному» серед молоді України щодо здорового способу життя»,
- 1 - «Відповідальне батьківство»,
- 1 – «Соціальна робота з сім'ями».

Окрім цього, для волонтерів Центру проведено 23 бесіди з профілактики шкідливих звичок, навичок успішного спілкування та ін. Надано 95 індивідуальних послуг.

Волонтери МЦСССДМ постійно долучаються до здійснення соціальної роботи з дітьми, сім'ями та молоддю, а саме:

- відвідання з Різдвяними привітаннями дітей та молоді інвалідів, які потребують сторонньої допомоги (9 осіб);
- провели 4 соціально-профілактичні заходи, в яких прийняло участь 70 учнів, у ЗОШ №12. Серед них: відеолекторій, лекція «Правда про куріння», «Наслідки тютюнопаління»;
- для студентів Прикарпатського університету проведено 2 бесіди щодо розвитку волонтерської діяльності та інформації про діяльність МЦСССДМ;
- для клієнтів Центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» волонтери Центру провели бесіду щодо подій Другої світової війни;
- в рамках роботи спеціалізованого формування «Мобільний консультаційний пункт» волонтери Центру долучались до проведення інформаційно-просвітницьких заходів у пришкільних таборах міста.

Впродовж I півріччя 2011р. волонтери приймали активну участь в організації та проведенні загальноміських акцій та заходів:

- до Дня міста волонтерами Центру (15 осіб) спільно з волонтерами Тернопільського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведено ігротеки та конкурс малюнку на асфальті «Рідне місто моє», в яких прийняли участь 75 дітей - мешканців та гостей міста;

- волонтери Центру (13 осіб) взяли участь в VI Всеукраїнській акції «Серце до серця» щодо благодійної допомоги дітям, хворим на цукровий діабет. В рамках акції зібрано 3390,35 грн.;

- долучилися до акції «Життя розквітає» в рамках проведення заходів до Всесвітнього дня пам'яті людей, які померли від СНІДу. 16 травня 2011 року на Вічевому майдані волонтери Центру (15 осіб) розповсюджували соціальну рекламу профілактичного спрямування серед населення Івано-Франківська (ВІЛ-інфекція: правові аспекти, До дня боротьби зі СНІДом та ін.);

- до Всесвітнього дня непаління, 30.05.11р., на Вічевому майдані відбулася акція «Скажи курінню: Прощай!», в рамках якої волонтери Центру (16 осіб) обмінювали цигарки на цукерки, провели тематичний конкурс миттєвого малюнку на асфальті, відбулась інформаційно-рекламна кампанія;

- 01.06.2011р. до Дня захисту дітей волонтерами міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (10 осіб) проведено ігротеку для дітей та конкурс малюнку на асфальті «Щасливе дитинство».

Спеціалізована служба «Телефон довіри» працює щоденно з 16 до 22 год. За I півріччя 2011 року **«Телефоном довіри»** зафіксовано 538 звернень.

Проведено навчальні семінари для консультантів: «Особливості і техніки консультативної роботи по телефону», «Консультування підлітків та молоді, принципи надання допомоги», «Консультування абонентів в стані гострого горя».

Спеціалізованою службою **“Молодіжне агентство зайнятості”** здійснено індивідуальний прийом громадян: первинний – 80 ос., повторний – 86 ос., звернулось роботодавців – 9, направлено пропозицій – 131, працевлаштовано – 6 осіб.

Основними завданнями **«Служби соціально-профілактичної роботи» (ССПР)** є зменшення шкоди для споживачів ін'єкційних наркотиків та запобігання поширенню ВІЛ – інфекції та СНІДу.

За I півріччя 2011 року у ССПР звернулось 139 клієнтів, з них:

- 73 особи - ін'єкційні споживачі наркотиків, яким надано 975 індивідуальних послуг;

- 66 осіб – члени їх родин, яким надано 695 послуг.

Обміняно та утилізовано 2353 шприца.

В рамках співпраці з Благодійним фондом «Захід-шанс» щомісяця здійснюється аутріч робота за спеціально-розробленими маршрутами (4 маршрути) щодо інформування про ризики та більш безпечну поведінку, надання шприців, дезінфектантів, презервативів тощо ін'єкційним споживачам наркотиків.

До Всесвітнього дня пам'яті людей, які померли від СНІДу, 16 травня 2011 року, на Вічевому майдані спеціалісти та волонтери Центру долучилися до проведення акції «Життя розквітає». В ході акції розповсюджено соціальну рекламу профілактичного спрямування серед населення Івано-Франківська (ВІЛ-інфекція: правові аспекти, До дня боротьби зі СНІДом та ін.). На світодіодному екрані Вічевого майдану трансливалися короткометражні документальні фільми та відеоролики про ВІЛ/СНІД та була запалена традиційна свіча пам'яті померлим від СНІДу.

22.06.2011 року Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді спільно з Обласним наркологічним диспансером до Всесвітнього Дня боротьби з наркоманією провели круглий стіл на тему: «Співпраця державних та громадських організацій у профілактиці вживання наркотиків».

Мета круглого столу - ефективна взаємодія та співпраця громадських та державних організацій у сфері профілактики вживання наркотиків.

В роботі круглого столу взяли участь партнерські урядові та неурядові організації, що працюють в даній проблематиці (ВБНОН УМВС області, обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, управління у справах сім'ї, молодіжної та тендерної політики, молодіжний міськвиконком, центральна міська клінічна лікарня, департамент соціальної політики, управління освіти, кримінальна міліція і справах неповнолітніх; ГО «Віра в майбутнє», «Пласт», обласна та міська організації Товариства Червоного Хреста, Реабілітаційний центр «Захід-шанс», «Закон і порядок».

Укладено угоду про співпрацю з новоствореною громадською організацією «Консультативно-реабілітаційний центр «Право на життя».

При ВПУ СОТ та ВПУ №13 діють спеціалізовані формування **«Учнівська соціальна служба»**. Згідно плану роботи працівниками МЦСССДМ проведено 69 групових інформаційно-просвітницьких заходів (бесіди, відеолекторії, тренінги, лекції, консультації), надано 137 індивідуальних консультацій щодо профілактики шкідливих звичок, пропаганди здорового способу життя, планування сімейного життя, статевого виховання, адаптації до нових умов, взаємостосунків у колективі та ін. В заходах прийняло участь 1117 учасників.

Протягом першого півріччя в **Івано-Франківському міському центрі соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт»** на денному стаціонарі перебувало 37 молодих осіб. За даний період соціальними педагогами та психологом надано 1957 індивідуальних послуг молодим інвалідам з функціональними обмеженнями, проведено 385 групових заходів.

Для молодих інвалідів з функціональними обмеженнями щоденно проводяться заняття:

- розвиток та підтримка навичок письма, читання та математичних знань;
- збереження та розвиток соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвиток дрібної моторики рук;
- трудова реабілітація та естетичне виховання, на яких молодь зі зниженим інтелектом виготовляє декоративні та ужиткові вироби з вишивкою, вироби з природних матеріалів, ляльки-мотанки, листівки. Такі заняття дають змогу розширити творчі здібності, набуті комунікативних навичок, налагодити змістовне дозвілля, допомагають досягти незалежності. Окрім цього впродовж року проведено:

1. Тренінги:

- «Слухати і чути» для 16 осіб;
- «Розвиток комунікативних навичок» з використанням з методів арт-терапії для 28 осіб;
- «Підтримка. Що для нас важливіше: надавати чи отримувати підтримку» для батьків (23 осіб);
- «Я знаю і реалізую свої права» для 33 осіб;
- «Я розумію тебе. Як слухати і чути один одного» для 17 осіб;
- «Моя унікальна особистість» для 25 осіб;
- «Вчимось виражати свої емоції» для 22 осіб.

2. Бесіди на теми:

- «Чому виникає необхідність в оформленні опікунства над молодими інвалідами з інтелектуальною недостатністю» для 18 осіб;
- «Звідки взялась державна символіка» для 19 осіб;
- «Флора і фауна нашого краю» для 25 осіб;
- «Книги в нашому житті» для 30 осіб;
- «Правила вуличного руху» для 24 осіб;
- «Знайомство з українськими народними піснями» для 30 осіб;
- «Вплив екології сім'ї на внутрішнє сприйняття самого себе та поведінку в соціумі дітей та молоді з розумовою відсталістю» для 20 осіб;
- техніки та вправи розвитку уваги, пам'яті, уяви для 24 осіб;
- «Прояви агресивної поведінки в молоді з розумовою відсталістю та способи її подолання» для 23 осіб;
- «Моя сім'я» для 29 осіб.

3. Спортивні змагання:

- «Веселі старты» для 28 осіб;
- Участь у Дні Олімпійського бігу;
- Змагання до Дня молоді та Дня захисту Дитини.

4. Майстер-класи та культурно-пізнавальні заходи:

- проща до с. Страч;
- при сприянні спонсорів організовано екскурсійну та відпочинкову поїздку в гори та відвідання монастиря студитів у с. Дорі для 38 осіб;
- студенти Богословської академії УГКЦ організували Вертеп для клієнтів центру;
- організовано відвідання катедрального собору та мощей св.Петра для 34 осіб;
- організовано відвідання каплиці св.Юрія та участь у Богослужінні, сповідь та причастя, миропомазання для 27 осіб;
- організовано 12 майстер-класів з вивчення технік деку пажу, крекелюру, аплікації та ін., працівниками арт-галереї «ОЛЕ ТУР»;
- організовано майстер клас по виготовленню картин з гербарію;
- організовано екскурсію до краєзнавчого музею;
- участь у майстер-класі по розпису писанок.

Діє виставка творчих робіт клієнтів центру в арт-галереї «ОЛЕ ТУР».

Працівники Центру постійно співпрацюють з батьками та родичами клієнтів Центру. За даний період батькам та родичам надано 360 соціально-педагогічних, психологічних та інформаційних послуг. Проведено 12 зустрічей для батьків у клубі «Шанс», проведено 3 батьківських зборів.

Центр «Дивосвіт» співпрацює з державними та громадськими організаціями – міським центром з фізичної культури і спорту інвалідів «Інваспорт», благодійним фондом «Родина», навчально-реабілітаційним центром, Івано-Франківською Богословською академією, Івано-Франківським художнім музеєм. Налагоджена співпраця із німецьким товариством Кнорр-Бремзе Глобаль Каре та Всеукраїнським благодійним фондом «Хелпіка».

В.о.директора

М. Добрянська