

ЗВІТ
про роботу департаменту соціальної політики
виконкому Івано-Франківської міської ради
в I півріччі 2011 року.

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту пенсіонерів, інвалідів, одиноких непрацевдатних громадян, дітей-сиріт, одиноких матерів, багатодітних матерів, а також малозабезпечених сімей з дітьми, інших соціально незахищених громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

На обліку в департаменті перебувають одержувачі допомог, яким допомога призначається відповідно до Законів України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми», «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям», «Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та інвалідам» та постанов Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 р. №1192, від 29.04.2004р. №558 «Про затвердження Порядку призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги», від 22.02.2006 р. №189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме», від 31.01.2007р. №81 «Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною», від 21.10.1995 року № 848 « Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» (з внесеними змінами від 22.09.2007р. №1050). Призначення та виплата допомог проводиться постійно.

Так, протягом 6 місяців 2011 року призначено та поновлено виплату:

- 512 державних соціальних допомог малозабезпеченим сім'ям;
- 533 допомоги по вагітності та пологах;
- 1240 допомогу при народженні дитини;
- 4247 допомог по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку;
- 151 допомог на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням;
- 411 допомогу на дітей одиноким матерям;
- 6 допомог при усиновленні дитини;
- 10 допомог на догляд за інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу;

- 249 державних соціальних допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам;
- 69 компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги;
- 36 державних соціальних допомог особам, які не мають права на пенсію та інвалідам;
- 213 тимчасових допомог на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів;
- 11 прийомним сім'ям виплачується державна соціальна допомога та грошове забезпечення.

За звітний період виплачено допомог на суму 64млн. 53 тис. 524 грн.

Достовірність та повноту інформації про доходи і майновий стан осіб, які входять до складу сімей, що звертаються за призначенням соціальної допомоги, цільове використання коштів одержувачами допомог здійснюється спеціалістами відділу державних соціальних інспекторів.

За I півріччя 2011 року перевірено 6130 особових справах одержувачів допомог про достовірність та повноту інформації про доходи на підприємствах, установах, організаціях, обстежено за місцем проживання матеріально-побутові умови сімей з метою встановлення рівня забезпеченості та визначення права на призначення державної допомоги та забезпечення цільового використання коштів державного бюджету, складено відповідні акти. В т. ч.:

- перевірено достовірність інформації про доходи з відвідуванням місця роботи по 21 особовій справі одержувачів допомог;
- складено 1520 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання одержувачів державних соціальних допомог, інших соціальних та компенсаційних виплат та складено 1573 акти для надання населенню житлових субсидій;
- перевірено та складено акти обстеження по 98 особових справах громадян, які здійснюють догляд за інвалідами першої групи та перестарілими понад 80 років;
- перевірено та складено акти цільового використання коштів в 717 сім'ях за призначеними і виплаченими допомогоюми при народженні дитини;
- складено 726 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які звернулись за наданням одноразової грошової допомоги в ОДА,МВК,ГУПСЗН та в депутатські комісії;
- перевірено та складено 630 актів обстеження матеріально-побутових умов одержувачів для надання населенню житлових субсидій.

Виявлено 90 випадків неповної та недостовірної інформації про доходи, майновий стан одержувачів, в яких виявлено порушення законодавства про зайнятість (МЦЗ) без поважних на те причин, спільне проживання з батьком дитини, знаходження дітей на повному державному утриманні та ін. на суму 24246,44 грн. Повернуто в державний бюджет 19927,74 грн.

Одним із видів соціальних допомог є житлові субсидії – програма адресної соціальної допомоги малозабезпеченим верствам населення. З часу впровадження Програми надання субсидій внесено понад 100 змін і доповнень,

спрямованих на вдосконалення процедури призначення субсидій, посилення захисту малозабезпечених громадян, обмеження допомоги заможним сім'ям та спрощення процедури оформлення субсидій.

Фактично сьогодні ведеться активна робота з оформлення субсидій для населення за спрощеним порядком. Так, за 6 місяців 2011 року звернулося 6277 сімей, призначено субсидію 5648 сім'ям на суму 5676,3 тис. грн.

Для підтримки малозабезпечених громадян міста Івано-Франківська міською владою крім житлових субсидій, розроблено механізм виплати часткових компенсацій за рахунок коштів міського бюджету (Рішення XXI сесії міської ради п'ятого демократичного скликання від 10.12.2007р.), які почали надаватися з 1 січня 2008 року.

Часткові компенсації на оплату житлово-комунальних послуг – це зменшення населенню обов'язкової плати за житлово-комунальні послуги на 5%, крім наданих житлових субсидій, тобто мешканці міста сплачують не більше 5% сукупного доходу для непрацевдатних і 10 % - для працевдатних. На фінансування часткових компенсацій в міському бюджеті на 2011 рік передбачено 2690 тис. грн.

За 6 місяців 2011 року звернулося за призначенням 6277 сімей, призначено часткових компенсацій 6130 сім'ям на суму 2582,2 тис. грн.

В комісію з розгляду питань призначення житлових субсидій звернулися 1542 сім'ї, позитивно вирішено 1523 заяви. Було проведено 11 засідань комісії.

За цей період перевірено 2173 справ на предмет достовірності інформації про доходи громадян. Проведено звірку даних про доходи з Податковою інспекцією і виявлено додаткові доходи, які не були вказані при зверненні за призначенням субсидії/компенсації по 630 справах. Виявлено порушення по 60 справах. Підлягають для повернення в державний бюджет незаконно отримані субсидії на суму 15710,09 грн., компенсації в міський бюджет –2262,30 грн. Повернуто в державний бюджет 15177,24 грн., в міський бюджет -1803,72грн.

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні пенсій, контроль відповідності прийнятого рішення про призначення (відмову в призначенні) пенсій, перевірку правильності нарахування та складання документів для виплати пенсій через відділення поштового зв'язку та через установи уповноважених банків здійснює відділ з нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ в управлінні Пенсійного фонду України у м. Івано-Франківську.

Протягом I півріччя 2011 року відділом нагляду перевірено – 6588 пенсійних справ в т.ч.:

- 2110 пенсійних справ новопризначених пенсій;
- 84 пенсійні справи, які взяті на облік (призначені в інших управліннях Пенсійного фонду України, або інших країнах СНД);
- 2197 пенсійних справ за якими проведені перерахунки пенсій (за журналами ф. 10, згідно поданих заяв);
- 2197 пенсійних справ за якими проведено масові перерахунки пенсій.

Перевірено правильність відкриття 2194 особових рахунків.
Встановлено недоплат пенсій на суму 1199,60 грн.

Перевірено правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями 1042 особам, в т.ч.:

- допомоги на поховання – 834 особам;
- виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю пенсіонера в.т.ч. виїзд за кордон та інші доплати – 208 особам.

Розглянуто звернень громадян з питань пенсійного забезпечення:

- письмові звернення – 32 заявників;
- усні звернення – 159 громадян.

Призначено компенсаційних виплат по догляду за перестарілими та інвалідами I групи відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.1996 року № 832 – 10 громадянам, перереєстровано – 221 компенсаційну виплату.

Проведено роботу з архівом пенсійних справ, а саме :

- вислано за запитами Пенсійних фондів – 10 архівних пенсійних справ;
- видано копій документів із архівних пенсійних справ за заявами громадян - 14 .

Перевірено правильність утримань з пенсій за виконавчими листами – за 56 особовими рахунками.

Перевірено правильність виплати пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні – за 723 особовими рахунками, а також своєчасність перерахунку коштів на рахунок Івано-Франківського геріатричного пансіонату.

Контроль за додержанням законодавства про працю на підприємствах, установах, організаціях згідно з вимогами ст.259 КЗПП України, здійснення моніторингу у сфері праці у межах своїх повноважень, аналіз стану виплати заробітної плати, реєстрацію колективних договорів здійснює відділ праці.

Відділ праці департаменту соціальної політики подає інформацію в головне управління праці та соціального захисту населення облдержадміністрації та в прокуратуру міста (при цьому вказується: форма власності підприємства, ПІБ керівника, чисельність працюючих, місячний фонд оплати праці, сума заборгованості).

Директор департаменту соціальної політики входить в склад міської комісії з питань забезпечення своєчасності і повноти сплати податків та погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат. На засідання міської комісії готуються матеріали про стан виплати заробітної плати, наявність заборгованості, місячний фонд оплати праці, штатну чисельність та ін.

За 6 місяців 2011 року проведено 3 засідання міської комісії, заслухано 25 керівників підприємств-боржників.

Рішенням виконкому від 09.06.2011 р. № 326 «Про міську робочу групу з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення» затверджено Положення про міську робочу групу з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення та затверджено її склад, в якій директор департаменту є заступником голови міської робочої групи та організовує роботу з проведення перевірок суб'єктів господарювання щодо виявлення неоформлених найманих працівників.

За 6 місяців 2011 року проведено 125 перевірок суб'єктів господарювання, виявлено 44 неоформлених найманих працівників. В ході проведених перевірок оформлено 43 трудові договори, легалізовано 40,9 тис.грн заробітної плати.

Відділом праці здійснюється контроль за додержанням законодавства про працю на підприємствах, в установах і організаціях міста.

За I-ше півріччя 2011 року проведено 15 перевірок стану дотримання вимог трудового законодавства. За результатами перевірок підготовлено 2 проекти рішення виконавчого комітету міської ради, які були прийняті виконкомом.

Крім того, відділ праці розглядає заяви та звернення громадян з питань порушення трудового законодавства, в тому числі тих, які поступили по урядовій “гарячій лінії”.

За I та II квартали 2011р. відділом розглянуто 7 звернень.

Разом з тим, відділом праці надаються усні консультації та роз'яснення громадянам з питань трудового законодавства. Так, за 6 місяців 2011 р. було надано 177 консультацій.

Відділом праці проводиться повідомна реєстрація колективних договорів підприємств, установ, організацій міста відповідно до Закону України “Про колективні договори і угоди”, постанови КМУ від 05.04.1994р. “Про порядок повідомної реєстрації галузевих і регіональних угод, колективних договорів”.

За 6 місяців 2011 року було зареєстровано 102 колективні договори, змін та доповнень до них, зроблено 174 зауважень.

Відділ з питань соціального обслуговування інвалідів, ветеранів війни та праці здійснюється заходи щодо надання пільг інвалідам, ветеранам війни та праці, сім'ям загиблих військовослужбовців, репресованим згідно діючого законодавства, проводить прийом документів від осіб стосовно надання статусу “Інвалід війни”, “Учасник війни”, “Член сім'ї загиблого”, “Ветеран праці”, “Інвалід війни – ветеран ОУН-УПА”, “Учасник бойових дій – ветеран ОУН-УПА”, “Учасник війни-ветеран ОУН-УПА” та видає відповідно до статусу пільгові посвідчення та проїзні талони ветеранам війни; веде облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням інвалідів, для забезпечення інвалідів та пенсіонерів засобами реабілітації та пересування.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.07.2006 року № 999 «Про затвердження Порядку забезпечення інвалідів автомобілями» направлено на МРЕО та ЛКК 114 інвалідів для визначення наявності у них

медичних показань для забезпечення автомобілями на пільгових умовах. Надано Головному управлінню праці та соціального захисту населення обласної державної адміністрації списки інвалідів для отримання компенсаційних витрат на ремонт, бензин та технічне обслуговування автомобіля на 205 осіб та для отримання компенсаційних витрат на транспортне обслуговування на 261 особу.

На виконання наказу Міністерства праці та соціальної політики України від 25.12.1997 року № 42 «Про затвердження інструкції про порядок обліку, зберігання, розподілу та видачі путівок до санаторно-курортних та інших лікувально-оздоровчих установ в органах соціального захисту населення України» та постанови від 22.02.2006 року «Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортними путівками деяких категорій громадян органами праці та соціального захисту населення» забезпечено безкоштовно санаторно-курортними путівками 59 ветеранів війни та 6 інвалідів спинального профілю, які перебували на обліку.

Виплачено грошові компенсації вартості санаторно-курортного лікування та самостійного санаторно-курортного лікування категоріям громадян визначеним постановами Кабінету Міністрів України від 07.02.2007 року № 150 «Про затвердження Порядку виплати деяким категоріям інвалідів грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки та вартості самостійного санаторно-курортного лікування», від 17.06.2004 року № 785 «Про затвердження Порядку виплати грошової компенсації вартості санаторно-курортного лікування деяким категоріям громадян» на суму 6000,00 грн.

Відповідно до Порядку забезпечення окремих категорій населення технічними та іншими засобами реабілітації і формування відповідного державного замовлення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.11.2008 року № 1015 забезпечено 133 інвалідів протезно-ортопедичними виробами, дорожніми та кімнатними візками та іншими засобами реабілітації.

Видано 200 направлень в протезний цех на виготовлення протезних виробів (системи ортезів на хребет, системи ортезів на верхні та нижні кінцівки, системи протезів на верхні та нижні кінцівки, протези молочних залоз, ортопедичне взуття, допоміжні засоби для особистого догляду та захисту) та заведено 264 особові справи. Всі особові справи, мед довідки та інформація про видані засоби реабілітації занесені до Централізованого банку даних з проблем інвалідності..

Відповідно до наказу Міністерства праці та соціальної політики України від 17.11.2006 р. № 423 “Про створення Централізованого банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ)” внесено та відредаговано 110 особових справ, меддовідок форми 070/о, заяв на санаторно-курортне лікування інвалідів та ветеранів війни. Введено в ЦБІ та зареєстровано 910 індивідуальних програм реабілітації інвалідів.

Комісією для розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу учасника війни розглянуто 4 справи стосовно надання статусу учасника війни відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”. Всім заявникам надано статус учасника війни.

Видано 258 посвідчень ветеранам війни та праці.

Видано 84 листи талонів на пільговий проїзд ветеранам війни по Україні та країнах СНД.

Видано 17 довідки на проїзд інвалідам загального захворювання.

Проведено одне засідання комісії з питань продовження надбавок до пенсій та пільг ветеранам ОУН-УПА, особам, які зазнали переслідувань. Вирішено продовжити виплату надбавок до пенсій та надавати пільги ветеранам ОУН-УПА, особам, які зазнали переслідувань.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.05.2009 року №565 «Про затвердження Порядку проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу, а також першочерговий поточний ремонт житлових будинків і квартир осіб, які мають на це право» проведено два засідання комісії з питань проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир інвалідам війни, Рішенням виконавчого комітету міської ради від 09.06.2011 року №327 затверджено кошторисний розрахунок вартості капітального ремонту власних житлових квартир 2 інвалідам війни за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на суму 14779,00 грн..

Щоквартально подається зведена інформація про виконання розпоряджень обласної державної адміністрації від 27.06.2008 року № 387 “Про Обласну програму “Безбар’єрне Прикарпаття у 2008-2011 роках”, розпорядження обласної державної адміністрації від 07.11.2007 року №614 “Про обласну програму розвитку системи зайнятості осіб з обмеженими фізичними можливостями, психічними захворюваннями та розумовою відсталістю”, рішення Івано-Франківської міської ради від 03.08.2010 року №200-LVI “Про міську програму соціальної підтримки та реабілітації інвалідів зору на 2010-2014 роки”, рішення Івано-Франківської міської ради від 03.08.2010р. №198-LVI “Про план заходів щодо створення в м. Івано-Франківську безперешкодного життєвого середовища для осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення на 2010-2015 роки”.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04 квітня 2011 року № 341 «Про розміри разової грошової допомоги, що виплачується в 2011 році відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та «Про жертви нацистських переслідувань» до Дня Перемоги виплачено разову грошову допомогу 7 991 ветеранам війни та прирівняним до них особам на суму 2 млн. 365 тис. 488 грн.(з урахуванням поштового збору) .

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги ” відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги та відшкодовує організаціям - надавачам послуг за надані пільговикам послуги.

Станом на 01.07.2011 року перебуває на обліку в ЄДАРП 39856 осіб, які мають право на пільги. Відшкодовано з коштів державного бюджету організаціям-надавачам послуг за надані послуги пільговим категоріям громадян на суму 18 млн. 243тис. 304 грн.

Протягом I півріччя 2011 року відділом персоніфікованого обліку:

- сформовано 457 особових справ пільговиків;
- закрито 815 справ пільговиків (смерть, вибуття, повноліття).

Відповідно до п.11 Постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги», п.1-2 розпорядження Івано-Франківської обласної державної адміністрації від 22.12.2006 року №727, п.1-2 рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 15.02.2007 року №60 «Про забезпечення автоматизованого звіряння інформації з підприємствами та організаціями постачальниками послуг за нарахованими окремим категоріям громадян пільгами» відділом персоніфікованого обліку департаменту звірено інформацію, яку подали 315 організацій - надавачів послуг з інформацією, яка міститься в Реєстрі щодо загальної кількості пільговиків та розміру пільг, що надаються конкретному пільговику,

Прийнято розрахунки в організацій - надавачів послуг щодо наданих пільг, які відшкодовуються за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на загальну суму 18243,3 тис. грн.

Прийнято розрахунки в організацій - надавачів послуг щодо наданих пільг, які відшкодовуються за рахунок коштів місцевого бюджету на загальну суму 612,3 тис. грн.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з організаціями-надавачами послуг щодо забезпечення автоматизованої зв'язки інформації за нарахованими пільгами.

Сформовано 42 звіти для фінансового управління щодо нарахування, фінансування та заборгованості по пільгах, 8 зведених звітів щодо нарахування, фінансування та заборгованості по пільгах із зазначенням кількості осіб, які скористалися такими пільгами та 6 звітів щодо чисельності осіб, які перебувають на обліку у ЄДАРП для Головного управління праці та соціального захисту населення облдержадміністрації,

Видано 237 довідок «дитина війни».

Проведення роз'яснювальної роботи про надання пільг і виплати компенсацій громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи згідно діючого законодавства; проведення прийому документів від осіб щодо надання статусу “Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС”, “Потерпілий від Чорнобильської катастрофи”, ведення обліку громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи по категоріях, дітей і дружин померлих громадян, смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою, проведення прийому документів від громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи для нарахування виплати грошових компенсацій на оздоровлення, харчування, за проїзд, за невикористану

санаторно-курортну путівку, та компенсації дітям; ведення обліку для забезпечення постраждалих від Чорнобильської катастрофи санаторно-курортною путівкою, враховуючи потерпілих дітей, і оформлення документів на санаторно-курортне лікування; здійснення реєстрації платіжних доручень, проведення відшкодування підприємствам, установам і організаціям міста витрат за додаткові та щорічні відпустки, підвищені стипендії, доплату за роботу на забрудненій території, за утримання дітей, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи у дошкільних закладах освіти, за ліки, відпущені постраждалим громадянам по безкоштовних рецептах лікарів, проведення зубопротезування входить у компетенцію відділу з питань соціального обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

За звітний період проведено нарахування та виплату:

- за роботу на радіоактивно забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижчеоплачувану роботу, виплати підвищених стипендій та додаткових відпусток громадян, які постраждали від наслідків на ЧАЕС 89 чол. на суму 122580,00 грн;
- компенсації сім'ям з дітьми та видатки на безплатне харчування дітей – 143 чол. на суму 157107,00 грн.
- щомісячної грошової допомоги на харчування 725 особам на суму 991328,0 грн.;
- компенсацій за шкоду, заподіяну здоров'ю та допомоги на оздоровлення – 135 чол. на суму 96463,00 грн. (в тому числі на рішення суду – 40015 грн.)

Проведено оздоровлення 43 постраждалих осіб від аварії на ЧАЕС 1 та 2 категорії, в тому числі 12 постраждалих дітей.

Нараховано за проїзд 19 чол. на суму 4211,27 грн.

За медичні послуги відшкодовано: за ліки – на суму 26500 грн.; за проведене зубопротезування 5 особам на суму – 6000 грн.

Видано за звітний період – 15 посвідчень, 15 вкладок.

У I півріччі 2011 року відділом правової і кадрової роботи було підготовлено 30 розпоряджень міського голови та 19 рішень виконкому міської ради, 9 рішень сесії міської ради, перевірено 60 колективних договорів, поданих юридичними особами для реєстрації.

Посадові особи відділу брали участь у 246 судових засіданнях як відповідачі, розглянуто 92 позовних заяви у суді (по виплаті допомог, про стягнення щорічної допомоги на оздоровлення особам, які постраждали внаслідок ЧАЕС).

Перевірено та укладено 74 угоди про виплату соціальних допомог, укладених між банками міста, Укрпоштою, міською залізницею та департаментом соціальної політики.

Перевірено та складено 140 наказів по роботі департаменту.

Надано 95 відповідей на звернення:

Подано 24 скарги на дії державних виконавців виконавчої служби головного управління юстиції в Івано-Франківській області щодо стягнення штрафів.

В I півріччі 2011 року Опікунською радою проведено 4 засідання.

Спеціалістами департаменту соціальної політики готувались матеріали на кожне засідання Опікунської ради. Основними питаннями, які розглядались на засіданнях були: надання висновку в суд про доцільність призначення опікуна; надання дозволів на відчуження майна чи земельної ділянки. Всі рішення приймались в інтересах та з метою захисту прав недієздатних.

Крім того, секретарем Опікунської ради постійно оновлюється база даних опікунів і недієздатних. Особові справи оновлюються звітами опікунів про виконання своїх обов'язків щодо підопічних (за I півріччя 2011 року - 11 звітів).

Подано до Івано-Франківського міського суду 16 позовних заяв про визнання осіб недієздатними та встановлення опіки згідно рішення опікунської ради.

Слухалося в суді 12 позовних заяв по опікунській раді при виконкомі, відбулося 35 судових засідань.

- ветеранів війни щодо виплати разових грошових допомог до Дня Перемоги;
- осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи щодо одноразових допомог на оздоровлення.

За I півріччя 2011 року до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло 2384 пропозицій, заяв, скарг громадян. З них: письмових 2226, усних 158.

Мешканців Івано-Франківська найбільше турбували питання:

- надання матеріальної допомоги малозабезпеченим особам;
 - призначення державних соціальних допомог малозабезпеченим сім'ям;
- погашення заборгованості з виплати заробітної плати.

Проведено 6 засідань Експертної ради при виконавчому комітеті міської ради, де заступником голови Експертної ради є директор департаменту соціальної політики Олександра Заклинська, секретарем – завідувач сектору по зв'язках з громадськістю відділу забезпечення діяльності департаменту та зв'язків з громадськістю Галина Литвинець. На всі засідання Експертної ради секретар готувала пакет документів, а саме: заява, експертний медичний висновок та акт обстеження матеріально-побутових умов проживання кожного малозабезпеченого мешканця міста та вносила на розгляд членів Експертної ради. Всім заявникам було вирішено надати грошову допомогу.

Проведено 4 засідання комісії з надання допомоги онкохворим дітям при виконавчому комітеті міської ради, де заступником голови комісії є директор департаменту соціальної політики Олександра Заклинська, секретарем – завідувач сектору по зв'язках з громадськістю відділу забезпечення діяльності департаменту та зв'язків з громадськістю Галина Литвинець. Комісією розглядався пакет документів, який був підготовлений секретарем для розгляду.

За звітний період виплачено одноразову грошову допомогу:

- з коштів міського бюджету 630 малозабезпеченим жителям міста (в тому числі за рішенням Експертної ради 538) на суму 245 тис.грн.;
- з коштів міського бюджету 7 онкохворим дітям на суму 175 тис. грн.;
- з коштів резервного фонду 1 малозабезпеченому громадянину на суму 3 тис.грн.
- з Фонду на виконання звернень депутатів та доручень виборців 68 малозабезпеченим громадянам на суму 151тис.350 грн.
- з коштів обласного бюджету 1 малозабезпеченому громадянину міста на суму 500 грн.

На виконання рішень сесій міської ради з коштів міського бюджету виплачено:

- допомог на поховання 68 непрацюючим громадянам міста на суму 44200 грн;
- доплат до пенсій 44 ветеранам ОУН-УПА та іншим особам, які зазнали переслідувань на суму 23100 грн.;
- підприємствам надавачам послуг за надані пільги інвалідам зору 1 групи, сім'ям загиблих в Афганістані, ветеранам ОУН-УПА, реабілітованим за ст.3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні» відшкодовано коштів на суму 707 тис. 899 грн. ;
- компенсацій 398 фізичним особам, які надають соціальні послуги на суму 254тис. 400 грн.;
- часткових компенсацій на оплату житлово-комунальних послуг 6130 особам на суму 2582,2 тис. грн.

На першому поверсі департаменту діє громадська приймальня, де громадяни можуть отримати консультації з соціальних питань та перелік документів, необхідних для призначення всіх видів соціальних допомог. Для покращення якості обслуговування населення міста та забезпечення доступності для осіб з обмеженими фізичними можливостями громадська приймальня облаштована робочими місцями спеціалістів сектору з виплати всіх видів державних соціальних допомог та відділу персоніфікованого обліку, які заводять у базу даних Єдиного державного автоматизованого реєстру пільговиків осіб, які мають право на пільги. Весь прийом громадян ведеться на I поверсі департаменту. В коридорах вивішені стенди з інформацією про роботу відділів та з інших питань, що стосуються соціального захисту населення. Стенди постійно оновлюються.

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, що надає департамент.

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до мережі Інтернет.

Графік роботи департаменту зкореговано таким чином (без обідньої перерви), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

Особливу увагу в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених змін до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота та ін. Так, протягом звітнього періоду налагоджено співпрацю із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано інформаційні матеріали в ЗМІ – 18 статей; на WEB-сайті МВК – 53; інформаційні виступи директора департаменту по телебаченню – 7; виїздів на підприємства з метою проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи -40.

З метою інформування населення про послуги, які надає департамент розроблені інформаційні картки в яких подано основну інформацію, що цікавить громадян, а саме: де і ким надається послуга із зазначенням адреси, контактних телефонів, години прийому, перелік необхідних документів, термін їх розгляду, причини відмови та порядок оскарження. Дані інформаційні картки мешканці міста можуть отримати, як в Центрі надання адміністративних послуг, на WEB-сайт МВК, так і безпосередньо в департаменті. Це дає змогу громадянам попередньо отримати необхідну для них інформацію без затрат часу на прийом у спеціаліста. В рамках даного проекту був здійснений також аналіз використання робочого часу працівниками департаменту. В результаті аналізу були отримані наступні показники: близько 80% робочого часу затрачається на прийом громадян і лише 20% залишається на опрацювання заяв і прийняття рішень та виконання інших важливих завдань. Тому, було зроблено висновок про необхідність розподілу функцій прийому та прийняття рішень, що значно полегшило роботу з користувачами послуг для працівників і надало можливість уважніше розглядати звернення громадян при прийнятті рішень та скоротило термін їх розгляду.

Головним та довгостроковим результатом змін, що мали місце в департаменті соціальної політики міста, є суттєве підвищення якості надання соціальних послуг шляхом часткового спрощення процедур.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування надає послуги самотнім громадянам похилого віку, інвалідам, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я та іншим соціально незахищеним громадянам, які спрямовані на підтримку їхньої життєдіяльності і соціальної активності.

Структурними підрозділами територіального центру розглянуто 1503 звернення громадян, які звернулися за різними видами допомог та надано 26824 соціальних послуги. Відділенням соціальної допомоги вдома обслужено 405 осіб, які за висновками медичних установ потребують постійної сторонньої допомоги. В комплекс послуг, що надаються соціальними робітниками входять:

доставка товарів продовольчої та промислової групи з магазинів та ринку, приготування їжі, прибирання помешкань, прання білизни, доставка медикаментів, допомога в госпіталізації, влаштування в будинок-інтернат для перестарілих та інвалідів, оплата комунальних послуг, оформлення житлових субсидій, тощо.

Для пенсіонерів та інвалідів, які за станом здоров'я не в змозі приготувати собі їжу, організовано щоденну доставку гарячих обідів на дім. Організовано доставку гарячих обідів всього 17 особам : за кошти одиноких – 2 особам, 15 особам – безкоштовно. На оплату гарячого харчування використано 10363,72 грн. (з коштів міського бюджету).

Підготовлено та направлено в головне управління соціального захисту населення облдержадміністрації пакет документів для 8 осіб на влаштування в інтернатні заклади області.

Функціонує клуб „Надвечір'я”, де проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, інвалідів з метою усунення обмежень життєдіяльності, навчання трудовим навичкам, сприяння розвитку різно-бічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо), надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася та надання методичних порад. Такими послугами користуються 54 особи.

У тимчасове користування одиноким громадянам та інвалідам передаються побутові прилади за укладеними договорами - пральні машини, холодильники, порохотяги. В користуванні знаходяться побутові прилади в загальній кількості - 33 шт.

Майстернею з ремонту взуття відремонтовано 209 пар взуття інвалідам та пенсіонерам.

Для інвалідів та пенсіонерів організовано обслуговування підприємствами служби побуту (за виданими в центрі талонами). Видано 78 талонів на перукарські послуги. Територіальний центр спільно з міською організацією товариства “Червоного Хреста” та центром професійно-технічної освіти №1 організували надання перукарських послуг для 37 чол.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні.

Зібрано речей – 723 найменування на суму 3680,00 грн.

Видано одягу, що був у вжитку 81 особам на суму 3882,00 грн. (з урахуванням залишку за 2010р.)

Всього надано натуральну допомогу 396 пенсіонерам та інвалідам міста на суму 25402,00 грн.

Соціальними робітниками територіальному центру систематично проводяться обстеження матеріально-побутових умов проживання незабезпечених громадян, які опинились у важкій життєвій ситуації, за даними обстежень вивчається потреба в конкретних видах допомоги. Всього проведено 710 обстежень.

З 16.02.2007 року в місті Івано-Франківську функціонує будинок нічного перебування для осіб без постійного місця проживання (рішення Х сесії Івано-Франківської міської ради п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року «Про створення будинку нічного перебування»).

Будинком нічного перебування надаються такі соціальні послуги:

- первинний огляд медичною сестрою;
- санпропускник;
- дезкамера;
- харчування в Благодійному Фонді « Карітас»;
- надання гуманітарної допомоги;
- працевлаштування;
- вироблення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності);
- надання ліжко-місця;
- влаштування в будинок-інтернат;
- видача довідок про переважне місце перебування осіб без постійного місця проживання.

Станом на 01.07.2011 року в заклад звернулось 132 особи, з них: 22 жінки без постійного місця проживання; 9 осіб, звільнених з місць позбавлення волі.

Всі відвідувачі будинку нічного перебування отримують індивідуальну допомогу. Працівниками закладу вивчаються життєві ситуації, які склалися в кожному окремому випадку.

За звітний період :

- відновлено документи 54 особам;
- направлено до медичних установ 132 особи;
- видано довідки на харчування в Благодійний Фонд «Карітас» 15 особам;
- влаштовано в будинок-інтернат 4 особи;
- надано одноразову грошову допомогу на лікування 3 особам.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 21.04.2010 року № 998, наказу Головного управління праці та соціального захисту населення Івано-Франківської обласної державної адміністрації департаментом соціальної політики (наказ №28-д від 07.07.2010 р.), територіальним центром (наказ №40 від 14.06.2010р.) та будинком нічного перебування (наказ №126 від 30.06.2010р.) затверджено плани заходів щодо підготовки до роботи в осінньо-зимовий період 2010-2011 років.

Плани заходів передбачають спільне патрулювання з міським відділком міліції міста Івано-Франківська на вулицях міста з метою виявлення осіб без постійного місця проживання, забезпечення проведення заходів дезінсекції та дератизації, попередження замерзання – огляд медичної сестри та при потребі направлення до медичних закладів для лікування, створення пункту обігріву для бездомних громадян в будинку нічного перебування, забезпечення бездомних теплим вживаним одягом, висвітлення проблем бездомності в засобах масової інформації та ін.

Для розв'язання проблем бездомності соціальними працівниками будинку нічного перебування протягом півріччя проводились соціальні патрулювання, інформаційно-консультаційні бесіди та зустрічі представників релігійних громад з відвідувачами закладу.

Налагоджено співпрацю з міським центром зайнятості, яким на виконання листа Івано-Франківської обласної державної адміністрації від 17.06.2010 року № 4156/1/1-20/01-046 постійно направляється будинку нічного перебування перелік вакансій, що не потребують певної кваліфікації з метою працевлаштування бездомних громадян.

В I півріччі 2011 року будинком нічного перебування отримано гуманітарну допомогу:

- до відзначення Різдва Христового Храмом Матері Божої Неустанної Помочі, що по вул. Івасюка для закладу було надано благодійно печиво, булки плетенки, цукор, чай та 06.01.2011 року було організовано Святу Вечерю для бездомних мешканців будинку нічного перебування;

- від приватної пекарні «Плюс» щотижнево благодійно надається 40 буханок хліба;

- представниками релігійних організацій Храму Матері Божої Неустанної Помочі та спільнотою Мироносиці Доброго Серця двічі на тиждень надавались вечері та допомога у вигляді продуктів харчування для відвідувачів закладу.

Крім того, на звернення департаменту соціальної політики до керівників ВАТ «Хлібокомбінат», ТзОВ «Прикарпатський торговий дім», ВАТ «Івано-Франківська харчосмакова фабрика», ВАТ «Івано-Франківський птахокомбінат» з проханням надати посильну допомогу в забезпеченні харчуванням соціально незахищених громадян міста, які звернулися за допомогою до мобільного пункту обігріву, розгорнутого на території м. Івано-Франківськ та в будинок нічного перебування, що знаходиться на вулиці Млинарській, 2-А керівники вказаних підприємств надали допомогу продуктами харчування.

З питань організації різноманітних послуг, надання допомоги у діяльності структурних підрозділів Територіального центру та будинку нічного перебування департамент соціальної політики тісно співпрацює з міською організацією Товариства Червоного Хреста, Благодійним фондом «Карітас - Івано-Франківськ УГКЦ», обласною асоціацією інвалідів, Радою ветеранів, благодійною організацією «Хесед-Лейб», всеукраїнською благодійною організацією «Турбота про літніх в Україні», Християнською родиною «Доброго серця - сестри Мироносиці», центром професійно-технічної освіти №1 та ін.

Крім того, за ініціативи молодіжного громадського центру «ЕТАЛОН» на території міста Івано-Франківська реалізовується **соціальний проект «Система соціальних знижок, як засіб подолання кризи»**, підтриманий керівниками виконавчого комітету міської ради, Консорціумом МБФ «Фонд розвитку Карпатського Єврорегіону» (Карпатський фонд) та Міжнародним фондом «Відродження».

Мета проекту: Шляхом залучення до системи соціальних знижок не менше 100 магазинів та установ, які нададуть соціальні знижки, допомогти соціально-незахищеним мешканцям міста Івано-Франківська пережити кризу.

Для ефективної реалізації завдань даного проекту, забезпечення прозорості та чесності процедури розповсюдження дисконтних карток розпорядженням міського голови від 14.04.2011 року № 216-р створено робочу групу, якою вироблено механізм передачі дисконтних карток соціально-вразливим мешканцям міста.

18.04.2011 року о 14-00 год. в залі засідань виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради (кабінет 311, 3 поверх, вул. Грушевського, 21) відбулося перше вручення дисконтних карток 45 соціально-вразливим мешканцям міста Івано-Франківська.

На даний час департаментом соціальної політики та іншими структурними підрозділами виконавчого комітету проводиться вручення ще 1955 дисконтних карток інвалідам з дитинства, дітям-інвалідам до 18 років та особам, які не мають права на пенсію.

Департамент соціальної політики з огляду на свою діяльність в частині соціальних гарантій для найбільш вразливих категорій населення буде докладати максимальних зусиль для покращення соціального захисту мешканців міста.

Директор департаменту

Олександра Заклинська