

ПАСПОРТ

Програми розвитку електронного урядування в Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2020-2021 роки

Назва Програми	Розвиток електронного урядування в Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2022 – 2024 роки
Підстави для розробки Програми	Закон України від 04.02.1998 року № 74/98-ВР "Про національну програму інформатизації"; Закон України від 22.05.2003 року № 851-IV "Про електронні документи та електронний документообіг", Закон України від 09.01.2007 року №537-V "Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки", Закон України від 13.01.2011 року № 2939-VI "Про доступ до публічної інформації", Закон України від 06.09.2012 року № 5203-VI "Про адміністративні послуги", Закон України від 21.05.1997 року № 290/97 "Про місцеве самоврядування в Україні", Концепція розвитку електронного урядування в Україні, Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні, розпорядження Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 року № 617-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні», розпорядження Кабінету Міністрів України від 04.08.2021 року № 833-р «Про затвердження плану заходів на 2021 і 2022 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»
Оприлюднення підготовки проєкту Програми	На вебсайті Івано-Франківської міської ради www.mrada.if.ua
Дата затвердження Програми	
Замовник Програми	Івано-Франківська міська рада
Розробник Програми	Відділ програмного та комп'ютерного забезпечення Івано-Франківської міської ради
Відповідальні за виконання програмних заходів (головні виконавці)	Відділ програмного та комп'ютерного забезпечення, секретаріат міської ради, управління документального забезпечення, управління організаційно-інформаційної роботи та контролю, виконавчі органи міської ради

Основні цілі Програми	<ul style="list-style-type: none"> - підвищення якості управлінських процесів, забезпечення контролю за результативністю діяльності органів влади; - успішна взаємодія між органами місцевого самоврядування та мешканцями територіальної громади; - забезпечення оперативного доступу до інформаційних ресурсів; - підвищення ефективності реагування на звернення мешканців громади; - покращення якості надання адміністративних послуг; - створення умов для активної участі громадян та інститутів громадянського суспільства у процесі управління міською територіальною громадою;
Основні завдання Програми	<ul style="list-style-type: none"> - розвиток та вдосконалення електронних сервісів та вебсайтів міської територіальної громади; - вдосконалення системи електронного документообігу «Діловод»; - вдосконалення програмного забезпечення «Універсам послуг для Центру надання адміністративних послуг міста Івано-Франківська»; - оновлення комп'ютерної техніки, серверного та мережевого обладнання; - модернізація комп'ютерних мереж
Розділи Програми	<ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика проблеми та стан інформатизації Івано-Франківської міської територіальної громади. 2. Мета та основні завдання Програми. 3. Шляхи розв'язання проблеми, термін виконання Програми. 4. Очікуваний результат, обсяги та джерела фінансування. 5. Заходи реалізації Програми розвитку електронного урядування в Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2022-2024 р.р.
Термін реалізації Програми	2022-2024 роки
Основні джерела фінансування заходів Програми	<ul style="list-style-type: none"> - бюджет Івано-Франківської міської територіальної громади; - інші джерела
Обсяг коштів Івано-Франківської міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень на відповідний бюджетний рік
Система організації контролю за виконанням Програми	<p>Контроль за виконанням заходів Програми здійснюють:</p> <ul style="list-style-type: none"> - міська рада; - постійна комісія міської ради з питань планування, фінансів, цін та бюджету; - виконавчий комітет міської ради. <p>Щоквартальний моніторинг виконання заходів Програми забезпечує відділ програмного та комп'ютерного забезпечення.</p>

1. Характеристика проблеми та стан інформатизації Івано-Франківської міської територіальної громади

Підставами для розробки Програми є:

- Нормативні Акти України – закони України "Про національну програму інформатизації", "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки", "Про доступ до публічної інформації", "Про адміністративні послуги", Концепція розвитку електронного урядування в Україні, Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні, розпорядження Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 року № 617-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні» та від 04.08.2021 року № 833-р «Про затвердження плану заходів на 2021 і 2022 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»;
- державні цільові, міські та інші програми;
- впровадження новітніх інформаційних технологій у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради.

Інформатизація - сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства. Впровадження інформаційних технологій здійснюється шляхом створення, розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, які побудовані на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Електронне урядування (далі – е-урядування) – це форма організації управління за допомогою систем локальних інформаційних мереж та сегментів глобальної інформаційної мережі Інтернет, що забезпечує функціонування органів влади в режимі реального часу та робить максимально простим і доступним щоденне спілкування з громадянами, юридичними особами, неурядовими організаціями.

Технології е-урядування уже давно використовуються і успішно функціонують у багатьох країнах світу. Нові технології здатні зміцнити демократію, даючи широкі можливості для забезпечення прозорості та більш відповідальних стосунків між владою та громадою. Влада повинна використовувати новітні інформаційні технології, для того, щоб наділяти громадян реальними можливостями критично вивчати діяльність влади і впливати на її рішення і дії.

З розвитком інформаційного суспільства та суспільних відносин виникає необхідність надання адміністративних та інших публічних послуг в електронній формі. На сьогодні до сфери публічних послуг віднесені послуги, що надаються органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, які належать до сфери їх управління.

Згідно з дослідженням ООН щодо розвитку електронного урядування Україна відстає від світових темпів розвитку електронних послуг. Пріоритетною метою місцевих органів влади на найближчий період має бути задоволення інтересів фізичних та юридичних осіб через розвиток і підтримку доступних та прозорих,

безпечних та некорупційних, найменш затратних, швидких та зручних електронних послуг.

Е-урядування, частиною якого є і електронний документообіг, спрямоване на автоматизацію роботи з документами, які циркулюють в установі, що має важливе значення для підвищення ефективності її діяльності.

Для успішної реалізації поставлених завдань перед місцевими органами влади у сфері е-урядування необхідно постійно розробляти та впроваджувати зручні та доступні міській територіальній громаді електронні сервіси, які в свою чергу підтримуються сучасними операційними системами та програмним забезпеченням, потужним серверним та мережевим обладнанням, комп'ютерами та периферійними пристроями.

Програма розвитку е-урядування в Івано-Франківській міській територіальній громаді спрямована на успішну реалізацію державних цільових, міських та інших програм, розв'язання соціально-економічних проблем міської територіальної громади, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку Івано-Франківської міської територіальної громади у сфері інформаційних технологій.

На сьогодні Івано-Франківська міська територіальна громада займає одне з провідних місць серед міст України у сфері е-урядування:

1. Впроваджена система електронного документообігу (СЕД) «Діловод», яка призначена для автоматизації управління документами і процесами виконавчих органів влади Івано-Франківської міської ради. Електронний документообіг встановлено та функціонує у міській раді відповідно до штатного розпису апарату ради та їх виконавчих органів затвердженого рішенням сесії міської ради. СЕД за результатами експлуатації постійно вдосконалюється та розширюються її функціональні можливості. Документи, що надходять у виконавчі органи, відображаються в окремих папках «На виконання» та «На розгляд» і в залежності від дати завершення виконання виділені відповідними кольорами.

2. Діє Реєстр актів органів місцевого самоврядування (розпорядження міського голови, рішення виконавчого комітету та міської ради, регуляторні акти, протоколи засідань, порядки денні, проекти рішень тощо). Документи з Реєстру висвітлюються на вебсайті «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради» www.namvfk.if.ua. Реалізовані функції: пов'язані документи, історія та публікація, швидкий та зручний пошук інформації як за назвою так в середині тексту документа.

3. В Департаменті адміністративних послуг та управлінні реєстраційних процедур функціонує програмне забезпечення «Універсам послуг», що дозволяє реєструвати пакети вхідних документів, автоматично формувати заяви, здійснювати контроль за дотриманням термінів виконання, друкувати супровідні картки, готувати звіти. Програмне забезпечення забезпечує надання послуг з оформлення паспортів громадянина України для виїзду за кордон, паспортів громадянина України у формі ID-картки, свідоцтва про народження дитини, посвідчень водія та реєстрацію послуг місця проживання. Створено та ведеться Муніципальний реєстр місця проживання. Адміністраторам надана можливість швидкого пошуку звернення за допомогою сканера та штрих-коду надрукованого на супровідній картці, що видається заявнику при реєстрації пакету документів. В режимі онлайн відображається Інфографіка роботи ЦНАП. Це програмне забезпечення є унікальним. У ньому реалізовано усі функції та етапи надання адміністративних послуг і дозвільних процедур в електронному вигляді.

4. Функціонує вебсайт «Електронний уряд міста Івано-Франківська» www.emvk.if.ua, який створено з метою спрощення доступу громадян та юридичних осіб до інформації про діяльність органів та посадових осіб місцевого самоврядування. Документи подані через вебсайт автоматично реєструються в СЕД «Діловод».

5. Офіційний сайт міста <http://www.mvk.if.ua> є представництвом Івано-Франківської міської територіальної громади в мережі Інтернет. Новий інтерфейс користувача забезпечує наглядне представлення структури розміщеної на ньому інформації та швидкий і логічний перехід між розділами меню.

6. Для покращення надання послуг мешканцям громади з використанням Інтернет технологій функціонує вебсайт Центру надання адміністративних послуг www.cnap.if.ua що дозволяє:

- отримати інформацію про послуги, що надаються в Центрі надання адміністративних послуг (переглянути інформаційні картки послуг, завантажити електронний варіант бланків заяв та інших установчих документів, що потрібні для подання документів);

- здійснювати контроль за виконанням послуги за допомогою коду зворотнього зв'язку;

- СМС-інформування (сервіс, за допомогою якого заявники інформуються про готовність їхнього замовлення);

- записатися у чергу Центру надання адміністративних послуг;

- замовити послугу скориставшись електронним кабінетом мешканця;

- надання територіальній громаді більше 60 послуг в електронному вигляді;

- отримати онлайн консультацію;

- створено новий розділ «Мобільний адміністратор», де можна замовити послугу виїзду адміністратора ЦНАП до одержувача послуг додому (для категорій громадян, яким складно пересуватись);

- в розділі «вебкамери» можна переглянути в онлайн режимі відео трансляцію роботи Центру надання адміністративних послуг.

7. Функціонує загальноміський електронний реєстр дітей на поступлення до дошкільних навчальних закладів м.Івано-Франківська sadok.blogly.com, dity.if.ua.

8. Функціонує електронна система регулювання чергою в Центрі надання адміністративних послуг.

9. Створено та введено в експлуатацію Муніципальний реєстр місця проживання.

10. Функціонує сервер обробки відео потоку з ір-камер міста та встановлено програмне забезпечення, що дозволяє переглядати відео потік з камер міста з метою швидкого реагування на нештатні ситуації в місті.

11. Вдосконалюється та проводиться модернізація внутрішньої та зовнішньої комп'ютерної мережі Івано-Франківської міської територіальної громади.

12. У Центрі надання адміністративних послуг запроваджено електронний сервіс підписування електронних документів з використанням електронного цифрового підпису та видача документів замовнику здійснюється з використанням цифрового планшета сигніфікаторів в електронному вигляді.

13. Запроваджено мобільний додаток “VISIT IVANO-FRANKIVSK”. Це безкоштовний електронний путівник містом, за допомогою якого турист завжди зможе знайти інформацію про туристичні маршрути та об'єкти і транспортну систему територіальної громади. Додаток сприяє залученню мешканців та гостей до

участі в різноманітних подіях, просуванню міських туристичних продуктів та послуг, надає мешканцям громади нові електронні послуги.

14. Створено вебсайт «Івано-Франківськ Smart city». На сайті зібрана інформація про 68 електронних сервісів, що функціонують в Івано-Франківській міській територіальній громаді.

Досягнуті напрацювання дають змогу шляхом реалізації цієї Програми формувати та вдосконалювати єдину міську концепцію розвитку е-урядування в Івано-Франківській міській територіальній громаді і систему електронного документообігу у виконавчих органах міської ради та розпочати новий етап ефективного управління міською територіальною громадою, з врахуванням значної віддаленості приєднаних сіл.

Наступні кроками впровадження е-урядування:

- розробка нових електронних сервісів;
- використання електронних ключів в системі електронного документообігу;
- поширення технологій ідентифікації та верифікації громадян України з використанням id-карток;
- використання електронних ключів мешканців громади при користуванні електронними сервісами;
- збільшення кількості надання послуг в електронному вигляді.

2. Мета та основні завдання Програми

Метою впровадження е-урядування в Івано-Франківській міській територіальній громаді є вдосконалення подальшого розвитку інформаційних ресурсів та вільного обміну інформацією в електронному вигляді між виконавчими органами Івано-Франківської міської ради, що дозволить зробити більш прозорою та відкритою діяльність влади для громадян, представників бізнесу та громадських організацій. Тобто, мова йде про створення можливостей для переходу до сучасного управління з використанням новітніх технологій, що передбачає:

- підвищення якості управлінських процесів, забезпечення контролю за результативністю діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування;
- забезпечення оперативного доступу до інформаційних ресурсів про діяльність органів місцевого самоврядування, розширення можливостей та зручності їх використання;
- прискорення процесу реагування виконавчих органів на проблеми мешканців громади;
- покращення умов для надання адміністративних послуг юридичним та фізичним особам територіальної громади з використанням всесвітньої глобальної комп'ютерної мережі Інтернет та інших засобів;
- надання можливості безпосередньої участі громадян і інститутів громадянського суспільства у процесі прийняття рішень та управлінні міською територіальною громадою.

Основними завдання Програми розвитку е-урядування у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради є вдосконалення електронних сервісів, що функціонують та створення нових, придбання нового та подальше оновлення

комп'ютерного та серверного обладнання, модернізація локальних мереж, об'єднання віддалених локальних мереж з мережею Виконавчого комітету, подальше вдосконалення системи електронного документообігу, що дасть можливість зробити максимально простим і доступним щоденне спілкування влади та громади, створення єдиної системи контролю результатів діяльності органів виконавчої влади.

3. Шляхи розв'язання проблеми, термін виконання Програми

Основними шляхами розв'язання проблеми є:

- вдосконалення за результатами експлуатації єдиної для всіх виконавчих органів влади системи електронного документообігу;
- запровадити застосування електронного цифрового підпису в сфері діловодства;
- розвиток та вдосконалення вебсайтів, що функціонують у виконавчих органах влади;
- створення централізованого сховища даних;
- створення єдиного інформаційно-телекомунікаційного простору виконавчих органів міської ради;
- розробка та впровадження в діяльності органів влади нових електронних сервісів.

Термін виконання Програми – 2022 - 2024 роки.

4. Очікуваний результат, обсяги та джерела фінансування

Ведення електронного Реєстру актів органів місцевого самоврядування сприятиме:

- належному обліку нормативних актів, створенню їх архіву, зручному користуванню ними (швидкий пошук, вибір інформації по сукупності таких параметрів, як тип та стан документа, термін прийняття) і підтримання їх у контрольному стані;
- автоматичному обліку та підтримці Реєстру регуляторних актів, покращенню правового регулювання господарських відносин між суб'єктами господарювання територіальної громади;
- налагодженню співпраці влади, приватних осіб та їхніх об'єднань по відстеженню результативності акту, опрацюванню зауважень і пропозиції виконавчими органами та прозорості в питаннях їх врахування або аргументованої відповіді авторам ініціатив про причини відхилення пропозицій;
- забезпеченню вільного, швидкого та зручного доступу до інформації про діяльність органів місцевого самоврядування мешканців громади в зручний час та в зручному для них місці.

Експлуатація та вдосконалення єдиного електронного документообігу в структурних підрозділах сприятиме:

- вдосконаленню обробки та аналізу інформації за допомогою сучасних інформаційних технологій, зменшенню частки паперового документообігу, швидкому пошуку документів, прискоренню процесу проходження документа до керівництва та виконавців, зручному доступу до архіву документів;

- прискоренню процесу реагування відповідних служб на проблеми мешканців територіальної громади;
- підвищенню виконавської дисципліни, якості підготовки управлінських рішень.

Модернізація існуючого та впровадження нового серверного обладнання сприятиме:

- оптимізації роботи серверного обладнання;
- успішному функціонуванню введених в експлуатацію нових задач електронного врядування;
- зменшенню навантаження на серверне обладнання, розмежуванню ролей серверів;
- зберіганню міських баз даних на серверах виконавчого комітету з можливістю швидкого доступу та відновлення інформації в разі впливу факторів зовнішнього характеру.

Розвиток та вдосконалення існуючих, створення нових вебсайтів, розширення можливостей доступу до Інтернету сприятиме:

- наданню територіальній громаді своєчасно та в повному обсязі інформації про діяльність органів влади, що, в свою чергу, зменшить ймовірність зловживань та корупції з боку чиновників та збільшить довіру громади до влади;
- оперативному пошуку та відбору потрібної інформації про діяльність влади з врахуванням всіх факторів, які можуть завадити комфортній роботі клієнта з сайтом, що забезпечить активне користування даним інформаційним ресурсом;
- забезпеченню безкоштовного доступу до інформаційних ресурсів мешканців територіальної громади за місцем проживання з використання технології WI-FI.

Розвиток програмного забезпечення Центру надання адміністративних послуг сприятиме:

- підвищенню рівня обслуговування громадян та якості надання послуг;
- розширенню переліку адміністративних послуг, які можна замовити в режимі онлайн.

Модернізація зовнішніх та локальних мереж сприятиме створенню єдиної інформаційної інфраструктури, швидкому обміну інформацією між виконавчими органами міської ради, розширенню можливостей та забезпеченню безперебійного функціонування всіх процесів електронного урядування територіальною громадою.

Безпека та захист інформації в локальних мережах, серверному та комп'ютерному обладнанні забезпечить захист інформації та дотримання політики безпеки інформаційних систем.

Заходи реалізації Програми та потреба в коштах для їх виконання викладені в розділі 5.

Фінансування Програми здійснюється в межах коштів, затверджених у бюджеті Івано-Франківської міської територіальної громади на відповідний бюджетний рік.

Допускається перерозподіл коштів бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади, передбачених на виконання Програми, по розділах в межах бюджетного року за рішенням постійної депутатської комісії міської ради з питань планування фінансів, цін та бюджету.

Програма носить плановий характер, її виконання перебуває в прямій залежності від обсягів видатків на розвиток е-урядування, які будуть включатись до бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади.

Програма залишається відкритою для доповнень та коригувань. Зміни та доповнення до Програми затверджуються Івано-Франківською міською радою.