**14. Заходи реалізації Програми розвитку електронного урядування**

**в Івано-Франківській міській територіальній громаді**

**на 2025-2027 роки**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Зміст заходу** | **Виконавець** | **Термін виконання** | **Обсяги фінансування з бюджету Івано-Франківської міського територіальної громади,**  **тис. грн.** | **Очікувані результати** |
| **2025-2027 роки** |
| **1.** | **Розвиток та вдосконалення електронних сервісів та вебсайтів, що функціонують у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради.**  **Електронні сервіси:**  «Електронні послуги», «Реєстрація в черзі ЦНАП», «Перевірити стан послуги», «Персональний кабінет мешканця», «Вебкамери ЦНАП», «Перевірити стан черги», Мобільний додаток «Універсам SMS», «Цифрові планшети підписувачі», «Мобільний адміністратор», «Оплата послуг», «Зчитування ID карток», «Електронна приймальня», «Міські петиції», «Міський порадник», «Статистика закупівель», «Тендерні закупівлі», «Портал інспекторів з паркування», «MobileID», «3D тур - міською ратушою», «Доступний Івано-Франківськ», «Голос громади», Додатки для смартфонів та планшетів «Мобільний Івано-Франківськ», «Івано-Франківськ для туристів», «Відвідай Івано-Франківськ», «Безпечне місто», «Метеобезпека м.Івано-Франківська», «Івано-Франківськ SafeCity»  **Вебсайти:**  - «Офіційний сайт міста Івано-Франківська» ([www.mvk.if.ua](http://www.mvk.if.ua/));  - «Івано-Франківська міська рада» ([www.mrada.if.ua](http://www.mrada.if.ua));  - «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради» ([www.namvk.if.ua](http://www.namvk.if.ua/));  - «Електронний уряд міста Івано-Франківська» ([www.emvk.if.ua](http://www.emvk.if.ua/));  - «Центр надання адміністративних послуг» ([www.cnap.if.ua](http://www.cnap.if.ua)).  - портал підтримки та розвитку місцевого бізнесу <http://market.mvk.if.ua/>  - «**Івано-Франківськ Smart city**» (<http://smartcity.mvk.if.ua/>). | Відділ програмного та комп’ютерного забезпечення; відділ патронатної служби; управління організаційно-інформаційної роботи та контролю; секретаріат міської ради; Департамент адміністративних послуг (ЦНАП); Департамент стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи з засобами масової інформації, комунікації з мешканцями; Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження; сторонні організації | 2025 рік  2026 рік  2027 рік | В межах кошторисних призначень на відповідний бюджетний рік | Успішна взаємодія між органами місцевого самоврядування та мешканцями Івано-Франківської міської територіальної громади, краща комунікація за допомогою сучасних інтернет технологій та впровадження інноваційних інтернет сервісів. |
| **2.** | **Розвиток та вдосконалення за результатами експлуатації єдиної для всіх виконавчих органів Івано-Франківської міської ради системи електронного документообігу «Діловод».**  Створення нових користувачів системи електронного документообігу.  Забезпечення користувачів системи електронного документообігу комп’ютерною технікою та периферійним обладнанням.  Налаштування ролей та надання прав доступу до інформації. | Відділ програмного та комп’ютерного забезпечення, управління документального забезпечення, секретаріат міської ради, виконавчі органи міської ради | 2025-2027  роки | — | Подальше впровадження та розвиток електронного документообігу і, відповідно, зменшення паперового, оперативний пошук електронних документів, суттєве прискорення усього процесу проходження електронних документів від моменту їх реєстрації до виконавців та керівництва, зручний доступ до всіх документів, які зберігаються в електронному архіві.  Кращий контроль за дотриманням термінів виконання поставлених завдань.  Обробка та аналіз інформації за допомогою сучасних інформаційних технологій.  Використання сучасного обладнання, що суттєво спростить користування системою електронного документообігу та роботу з новітніми інтернет сервісами. |
| **3.** | **Вдосконалення за результатами експлуатації програмного забезпечення «Універсам послуг», що функціонує в Департаменті адміністративних послуг (ЦНАП).**  Створення нових користувачів програми.  Налаштування ролей та надання прав доступу до інформації. | Відділ програмного та комп’ютерного забезпечення, Департамент адміністративних послуг (ЦНАП), виконавчі органи міської ради | 2025-2027  роки | — | Подальше впровадження та розвиток електронного документообігу і, відповідно, зменшення паперового в Департаменті адміністративних послуг (ЦНАП), оперативний пошук електронних документів адміністраторами, суттєве прискорення усього процесу проходження електронних документів від моменту їх реєстрації до виконавців та керівництва, зручний доступ до всіх документів, які зберігаються в електронному архіві. Кращий контроль за дотриманням термінів виконання послуг.  Обробка та аналіз інформації за допомогою сучасних інформаційних технологій.  Використання сучасного обладнання, що суттєво спростить користування системою електронного документообігу та роботу з новітніми інтернет сервісами. |
| **4.** | **Модернізація існуючого та впровадження нового серверного обладнання.** | Відділ програмного та комп’ютерного забезпечення, сторонні організації | 2025 рік  2026 рік  2027 рік | В межах кошторисних призначень на відповідний бюджетний рік | Оптимізація роботи серверного обладнання, захист від шкідливого впливу зовнішніх чинників, кращі можливості для збереження та обробки особливо великих масивів даних. |
| **5.** | **Придбання комп’ютерів, багатофункційних пристроїв та іншого обладнання** для ведення електронного документообігу та роботи з електронними сервісами | Відділ програмного та комп’ютерного забезпечення, структурні підрозділи, сторонні організації | 2025 рік  2026 рік  2027 рік | В межах кошторисних призначень на відповідний бюджетний рік | Закупівля комп’ютерів, багатофункційних пристроїв, швидкісних сканерів, іншого периферійного обладнання. |
| **6.** | **Модернізація локальної мережі** Івано-Франківської міської територіальної громади | Відділ програмного та комп’ютерного забезпечення, сторонні організації | 2025 рік  2026 рік  2027 рік | В межах кошторисних призначень на відповідний бюджетний рік | Розширення існуючої локальної мережі та забезпечення її безперебійного функціонування |
| **7.** | **Модернізація зовнішніх мереж** (об’єднання віддалених локальних мереж виконавчих органів міської ради за допомогою оптоволоконних ліній) | Відділ програмного та комп’ютерного забезпечення, сторонні організації | 2025 рік  2026 рік  2027 рік | В межах кошторисних призначень на відповідний бюджетний рік | Створення єдиної інформаційної інфраструктури, що забезпечить швидший обмін інформацією між усіма виконавчими органами міської ради |
| **8.** | **Безпека та захист інформації в локальних мережах, серверному та комп’ютерному обладнанні** | Відділ програмного та комп’ютерного забезпечення, сторонні організації | 2025 рік  2026 рік  2027 рік | В межах кошторисних призначень на відповідний бюджетний рік | Забезпечення захисту інформації, дотримання політики безпеки |
| **9**. | **Реалізація інших спеціалізованих заходів**, спрямованих на певні сфери діяльності місцевих органів влади. | Відділ програмного та комп’ютерного забезпечення, Департамент адміністративних послуг (ЦНАП), інші виконавчі органи міської ради, сторонні організації | 2025 рік  2026 рік  2027 рік | В межах кошторисних призначень на відповідний бюджетний рік | Розвиток електронного урядування та надання якісних послуг. Підвищення якості управлінських процесів, забезпечення оперативного доступу до інформаційних ресурсів органів влади |

Примітка: Допускається перерозподіл коштів по розділах. Заходи, що виконуються спеціалістами виконавчих органів не потребують фінансування з бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади.