

Про роботу департаменту соціальної  
політики виконкому Івано-Франківської  
міської ради

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,  
заслухавши та обговоривши інформацію про роботу департаменту  
соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради,  
виконавчий комітет міської ради

вирішив:

1. Інформацію про роботу департаменту соціальної політики виконкому  
Івано-Франківської міської ради за 10 місяців 2016 року взяти до відома.
2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського  
голови О. Левицького.

Міський голова

Руслан Марцінків

## **Інформація про роботу департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради за 10 місяців 2016 року**

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

Основним завданнями діяльності департаменту є:

- ✓ Забезпечення у межах своїх повноважень додержання законодавства про пенсійне забезпечення, соціальний захист та соціальне обслуговування населення.
- ✓ Призначення та виплата державних соціальних допомог, компенсацій та інших соціальних виплат, встановлених законодавством.
- ✓ Здійснення нагляду за додержанням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України; проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.
- ✓ Розроблення та організація виконання міських програм поліпшення соціального обслуговування інвалідів, пенсіонерів, одиноких непрацездатних громадян похилого віку та всебічне сприяння в отриманні ними соціального обслуговування та соціальних послуг за місцем проживання.
- ✓ Забезпечення виплати передбачених законодавством компенсацій та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
- ✓ Сприяння створенню умов для безперешкодного доступу інвалідів до об'єктів соціальної інфраструктури.
- ✓ Виконання функцій головного розпорядника коштів місцевого бюджету на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенції з державного бюджету.
- ✓ Прийом заяв для взяття на облік осіб, які переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.
- ✓ Забезпечення соціального захисту учасників АТО та членів їх сімей.

Для покращення якості обслуговування населення міста та забезпечення доступності для осіб з обмеженими фізичними можливостями прийом громадян ведеться на I поверсі департаменту. В коридорах вивішені стенди з інформацією про роботу відділів та з інших питань, що стосуються соціального захисту населення. Стенди постійно оновлюються.

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, що надає департамент.

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до мережі Інтернет.

Графік роботи департаменту скореговано таким чином (зміщено обідню перерву), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

Керівництвом департаменту та начальниками відділів постійно ведеться особистий прийом громадян згідно графіку, затвердженого директором департаменту.

Для забезпечення ефективного та якісного прийому громадян з призначення державних субсидій на оплату житлово-комунальних послуг департаментом соціальної політики:

- у приміщенні відділу субсидій за адресою: вул. Військових ветеранів, 10А проведено ремонт та належним чином організовано роботу для обслуговування мешканців міста з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг;

- для обслуговування мешканців мікрорайонів з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг облаштовано робочі місця та належним чином організовано роботу в приміщеннях КП МІУК за адресами:

вул. Гетьмана Мазепи, 185;

вул. Івана Павла II, 4;

вул. Галицька, 124а.

В департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради станом на 01.11.2016 року на обліку перебуває 16210 одержувачів допомог згідно Законів України „Про державну допомогу сім'ям з дітьми”, „Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям”, „Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам”, „Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та інвалідам” та постанов Кабінету Міністрів України від 02.08.2000р. №1192, від 29.04.2004р. №558 „Про затвердження Порядку призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги”, від 22.02.2006р. №189 „Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме” та від 31.01.2007р. №81 „Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом „гроші ходять за дитиною”, а саме:

Види допомог	одержувачі
допомога у зв'язку з вагітністю та пологами	90
допомога при народженні дитини	8331
допомога при усиновленні дитини	16
допомога по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку	673
допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	117
допомога на дітей одиницями матерям	1074
державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	2041

державна соціальна допомога інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам	2365
державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію та інвалідам	413
допомога на догляд за інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу	225
тимчасова допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	127
державна соціальна допомога на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»	12
компенсація фізичним особам	726

За звітний період 2016 року виплачено допомог на суму 214 млн. 680тис. 848 грн. Виплату допомог проведено включно по жовтень 2016 року.

Крім того, в департаменті одержують різні види соціальної допомоги 98 внутрішньо переміщених осіб.

Постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014р. № 505 затверджено «Порядок надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» (зі змінами), відповідно до якого департамент здійснює призначення та продовження виплати щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам. За 10 місяців 2016 року департаментом проводилась виплата щомісячної адресної допомоги 513 внутрішньо переміщеним особам.

Одним із видів соціальних допомог є житлові субсидії - програма адресної соціальної допомоги малозабезпеченим верствам населення.

За період з січня по жовтень 2016 року за призначенням субсидії звернулися 17957 сімей, призначено субсидію на загальну суму 204млн. 560тис.828грн.

Станом на 01.11.2016 року користуються субсидією 35856 сімей, в тому числі 23383 сім'ї, яким автоматично призначено субсидію на новий термін.

Відділом державних соціальних інспекторів за 10 місяців 2016 року перевірено 9033 особові справи про достовірність та повноту інформації про доходи на підприємствах, організаціях, осіб – суб'єктів підприємницької діяльності та обстежено за місцем проживання матеріально-побутові умови сімей з метою встановлення рівня забезпеченості та визнання права на призначення державної допомоги та субсидії на житлово-комунальні послуги та цільового використання коштів державного бюджету, що виділяються на надання державних соціальних допомог.

З них:

- складено 554 акти обстеження матеріально-побутових умов одержувачів державних соціальних допомог, інших соціальних та компенсаційних виплат та складено 1664 акти для надання населенню житлових субсидій та пільг за рішенням комісії;
- проведено обстеження фактичного місця проживання внутрішньо переміщених осіб та складено 704 акти для призначення (поновлення) соціальних виплат;
- направлено 2628 запитів для перевірки достовірності інформації про майновий стан та про доходи громадян;
- виявлено 5 випадків подання неповної та недостовірної інформації про доходи та майновий стан одержувачів допомоги.

Державними соціальними інспекторами департаменту соціальної політики спільно з секретарем опікунської ради та представниками територіального центру соціального обслуговування проведено обстеження матеріально-побутових умов осіб, які можуть бути визнані недієздатними з метою призначення опікуна та складено 50 актів.

За звітній період відділом державних соціальних інспекторів складено 340 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги в ОДА, МВК, ДСП ОДА особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території.

Окрім вказаних перевірок відділом державних соціальних інспекторів складено 34 акти обстеження матеріально – побутових умов громадян, які не працювали та проживали не за місцем реєстрації на час смерті для виплати допомоги на поховання.

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій, контроль відповідності прийнятого рішення про призначення ( відмову в призначенні) пенсій, правильності нарахування та складання документів для виплати пенсій через відділення поштового зв'язку та через установи уповноважених банків здійснює відділ з нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в управлінні Пенсійного Фонду України у м. Івано-Франківську.

За 10 місяців 2016 року відділом нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій перевірено – 6675 пенсійних справ, в т.ч.:

- 1884 пенсійні справи новопризначених пенсій ( в т.ч. 148 п/с, які взяті на облік, призначені в інших управліннях Пенсійного фонду України);
- 4654 пенсійні справи за якими проведені перерахунки пенсій ( за журналами ф. 10, згідно поданих заяв);

Перевірено 4802 пенсійні справи масових перерахунків пенсій та правильність відкриття 2021 особового рахунку ( в електронному та паперовому варіантах).

Перевірено правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями, виданими 1915 особам, в т.ч.:

- допомоги на поховання – 1491 особі;
- виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю пенсіонера, в.т.ч. виїзд за кордон та інші доплати – 424 особам.

Розглянуто звернень громадян з питань пенсійного забезпечення:

- письмові звернення – 6 заявників;
- усні звернення – 58 громадян.

Перевірено правильність виплати пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні – за 1283 особовими рахунками, а також своєчасність перерахунку коштів на рахунок Івано-Франківського геріатричного пансіонату.

Щомісячно проводилась синхронізація баз даних з управлінням Пенсійного фонду України в місті Івано-Франківську.

Відділ соціального обслуговування окремих категорій пільговиків проводить роботу щодо надання пільг інвалідам, ветеранам війни та праці, сім'ям загиблих військовослужбовців, сім'ям загиблих військовослужбовців та працівників правоохоронних органів, які брали участь в АТО, репресованим згідно діючого законодавства; проводить прийом документів від осіб стосовно надання статусу "Інвалід війни", "Учасник війни", "Член сім'ї померлого (загиблого)", "Ветеран праці", "Інвалід війни – ветеран ОУН-УПА", "Учасник бойових дій – ветеран ОУН-УПА", "Учасник війни-ветеран ОУН-УПА" та видає відповідно до статусу пільгові посвідчення, проїзні талони ветеранам війни; веде облік ветеранів війни, інвалідів та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС для забезпечення санаторно-курортним лікуванням; забезпечує інвалідів, пенсіонерів, членів сімей загиблих військовослужбовців та працівників правоохоронних органів, які брали участь в АТО засобами реабілітації та пересування.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.07.2006 року № 999 "Про затвердження Порядку забезпечення інвалідів автомобілями" направлено у МРЕО та ЛКК 204 інваліда для визначення наявності у них медичних показань для забезпечення автомобілями на пільгових умовах.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 року №187 "Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортними путівками деяких категорій громадян органами праці та соціального захисту населення" забезпечено безкоштовно санаторно-курортними путівками 345 ветеранів війни та інвалідів, 40 реабілітованих та ветеранів ОУН-УПА, які перебували на обліку в департаменті соціальної політики.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31.03.2015 року №200 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті на забезпечення постраждалих учасників антитерористичної операції санаторно-курортним лікуванням» на обліку у департаменті перебуває 194 учасники бойових дій (АТО). 19 зазначених осіб забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування та 38 направлено на психологічну реабілітацію.

Прийнято 869 заяв на протезно-ортопедичне взуття та на технічні засоби реабілітації та видано 677 направлень в протезний цех на виготовлення протезних виробів (системи ортезів на хребет, системи ортезів на верхні та нижні кінцівки, системи протезів на верхні та нижні кінцівки, протези молочних залоз, ортопедичне взуття, допоміжні засоби для особистого догляду та захисту) та заведено 869 особових справ, які внесено до Централізованого банку даних з проблем інвалідності.

Відповідно до наказу Міністерства праці та соціальної політики України від 17.11.2006 р. № 423 "Про створення Централізованого банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ)" внесено та відредаговано 940 особових справ. Внесено в ЦБІ та зареєстровано 1876 індивідуальних програм реабілітації інвалідів.

Направлено 1498 повідомлень ветеранам війни щодо забезпечення їх путівкою та поновлення медичних довідок форми 070/о.

Видано 85 посвідчень ветеранам війни та праці.

Відповідно до ст. 7 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"(із змінами) 119 особам встановлено статус інваліда війни (в т.ч. учасникам бойових дій в зоні АТО) та видано 34 талони на проїзд по території України.

Видано 94 довідки на проїзд інвалідам загального захворювання та дітям-інвалідам до 18 років.

Видано 61 довідку учасникам бойових дій про те, що департаментом соціальної політики не видавалось листів - талонів на пільговий проїзд по території України.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.09.2005 року № 936 "Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (із змінами) за 10 місяців 2016 року проведено нарахування та виплату щомісячної грошової допомоги на харчування 676 особам на суму 195 000 грн.

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 27.03.2013 року № 261 "Деякі питання організації оздоровлення громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" за звітний період прийнято 68 заяв для забезпечення путівками на санаторно-курортне лікування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи та видано 63 путівки.

Проведено обстеження технічних умов стану житла та складено відповідні акти 37 учасникам АТО, які звернулися за наданням матеріальної допомоги з обласного бюджету на поліпшення житлових умов.

Відділом постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо надання пільг і виплати компенсацій громадянам, які постраждали внаслідок

Чорнобильської катастрофи, ветеранам війни, праці, інвалідам та дітям-інвалідам згідно діючого законодавства.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги та відшкодовує організаціям-надавачам послуг за надані послуги.

Станом на 01.11.2016 року в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, зареєстровано 48699 особи, які мають право на пільги відповідно до чинного законодавства.

Протягом січня – жовтня 2016 року:

- прийнято документи (щодо продовження статусу; зміни, що стосуються надання пільг, тощо) та сформовано 2951 особову справу пільговика.

З 01.01.2016 року по 31.10.2016 року відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги, які відшкодовуються за рахунок коштів субвенції з державного бюджету за житлово-комунальні послуги на суму – 28 млн. 466 тис. 96 грн.

З 01.01.2016 року по 31.10.2016 року організації-надавачі житлово-комунальних послуг та послуг зв'язку подали 1056 розрахунків для відшкодування за надані окремим категоріям громадян пільги.

Івано-Франківською міською радою прийнято ряд рішень щодо надання пільг окремим категоріям громадян. Відповідно до цих рішень за рахунок коштів міського бюджету пільгами на житлово-комунальні послуги користуються такі категорії громадян:

- інваліди зору I-ої групи (50%);
- сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані (50%);
- ветерани ОУН-УПА (100%);
- громадяни, реабілітовані за статтею 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні»(50%);
- пільги інвалідам з дитинства I-ої групи (50%);
- учасники АТО та члени їх сімей (100%);
- учасники бойових дій АТО (25%);
- члени сімей загиблих в АТО (100%, 50%).

З 01.01.2016 року по 31.10.2016 року за рахунок коштів міського бюджету відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги на загальну суму – 5032,37 тис. грн., а саме:

- інвалідам зору I-ої групи – 406,22 тис. грн.;
- сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані – 19,82 тис. грн.;
- ветеранам ОУН-УПА – 111,38 тис. грн.
- громадянам, реабілітованим за статтею 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні» - 984,99 тис. грн.;
- інвалідам з дитинства I-ої групи – 255,71 тис. грн.;
- учасникам АТО – 2188,35 тис. грн.;
- учасникам бойових дій АТО – 1006,43 тис. грн.;



- членам сімей загиблих в АТО – 59,48 тис. грн.

Департаментом внесено в Тимчасовий реєстр учасників АТО та членів їх сімей інформацію про 230 учасників АТО та членів їх сімей для надання 100% пільг на житлово-комунальні послуги з коштів міського бюджету.

Відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» інваліди, які отримали поранення в АТО, учасники бойових дій в АТО, члени сімей загиблих в АТО користуються відповідними пільгами, зазначеними в законі на державному рівні. Зареєстровано в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, а саме:

- 100% - 35 інвалідів (12 - II групи, 23 - III групи), які брали участь в

АТО;

- 75% - 1152 учасники бойових дій, які брали участь в АТО;

- 50% - 41 члени сімей загиблих в зоні проведення АТО.

Сформовано 60 звітів для фінансового управління щодо нарахування, фінансування та заборгованості по пільгах; 10 зведених звітів щодо нарахування, фінансування та заборгованості по пільгах із зазначенням кількості осіб, які скористалися такими пільгами (форма 6 –пільга) та 10 звітів щодо кількості осіб в розрізі категорій, які скористалися пільгами протягом звітного періоду (форма 4-пільга) - для ДСП ОДА; 10 звітів щодо чисельності осіб, які перебувають на обліку у ЄДАРП (Реєстр-Н).

В місті Івано-Франківську функціонує міський комітет забезпечення доступності інвалідів та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, який є консультативно-дорадчим органом, який утворено при виконавчому комітеті міської ради з метою координації роботи, пов'язаної із створенням на території міста інвалідам ( у тому числі інвалідам зору та тим, які пересуваються у візках, а також дітям-інвалідам) та іншим маломобільним групам населення безперешкодного доступу до об'єктів соціальної інфраструктури (житла, громадських і виробничих будинків, будівель та споруд, спортивних споруд, місць відпочинку, культурно-видовищних та інших установ і закладів) і користування дорожньо-тротуарною мережею, транспортом, засобами зв'язку та інформації (в тому числі засобами, що забезпечують дублювання звуковими сигналами світлових сигналів, і пристроями, що регулюють рух пішоходів через транспортні комунікації).

Міський комітет доступності проводить свою діяльність на основі взаємодії з структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності. На даний час в склад міського комітету доступності входять 11 представників громадських організацій (за згодою).

В 2016 році рішенням виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 04.02.2016 року №71 «Про забезпечення доступності інвалідів та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури» затверджено Положення про міський комітет доступності та оновлено його склад. Рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 19.07.2011 року № 457 втратило чинність.

В III кварталі 2016 року проведено спільне засідання круглого столу представників структурних підрозділів виконкому міської ради та громадських організацій інвалідів під головуванням співголови комітету доступності, заступника міського голови Олександра Левицького.

Згідно порядку денного засідання обговорено питання щодо:

- визначення виробника тактильної плитки для виконання робіт з забезпечення доступності до інфраструктури міста;
- облаштування міських вбиралень у відсотковому відношенні з комерційними приміщеннями;
- забезпечення доступного громадського транспорту та облаштування зон паркування авто.

Крім того, обговорено питання влаштування в місті елементів благоустрою в 2016 році та виконання Програми розвитку мережі громадських вбиралень м. Івано-Франківську на 2016-2018 роки.

Згідно інформації Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою Івано-Франківської міської ради повідомляємо наступне.

Відповідно до бюджетних призначень на 2016 рік станом на 23.09.2016 року Департаментом виконано наступні роботи:

- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на вул. Надрічній (біля кільцевої розв'язки);
- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на вул. Довженка (біля Храму Різдва Христового) - 10,43 тис. грн.;
- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на Північному бульварі, 1 – 10,095 тис. грн.;
- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на вул. Незалежності, 152 – 11,609 тис. грн.;
- влаштування пандусу на вході до міської Ратуші (площа Ринок) – 13,307 тис. грн.;
- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на вул. Галицькій (біля ТРК «Вежа») – 5,407 тис. грн.;
- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на перехресті вул. Військових Ветеранів – Галицької – 15,0 тис. грн.;
- влаштування понижень тротуару на пішохідних переходах на перехресті вул. Василянок – Галицької – 14,98 тис. грн.;
- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на перехресті вул. Петрушевича – І. Франка – 16,0 тис. грн.;
- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на вул. І. Франка, 19 (біля ЗШ № 5) – 16,0 тис. грн.;
- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на вул. І. Франка, 6 (в'їзд до пожежної частини);

- влаштування антикишені на вул. Гаркуші, 9 – 32,03 тис. грн.;
- влаштування антикишень на вул. Привокзальній (напроти центрального входу в залізничний вокзал) – 64,342 тис. грн.
- влаштування понижень тротуару на пішохідних переходах на перехресті вул. Грушевського – Гаркуші – Грюнвальдської – Василянок;
- влаштування понижень тротуару на пішохідних переходах на перехресті вул. ак. Сахарова - Коновальця;
- влаштування підвищення пішохідного переходу до рівня тротуару на перехресті вул. Сотника Мартинця – Вітовського.

Станом на 23.09.2016 року тривають роботи з:

- влаштування понижень тротуару на пішохідному переході на перехресті вул. І. Франка – Гаркуші.

Департаментом соціальної політики забезпечено доступність людей з інвалідністю на візках та інших маломобільних груп населення до будівлі (встановлено пандус) та переобладнано туалет на I поверсі (вул. Грушевського, 29) відповідно до вимог чинних державних будівельних норм.

На виконання Указу Президента України №150/2015 від 18.03.2015 року «Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції», розпорядженням міського голови від 08.04.2015 р. № 155-р створено в місті Івано-Франківський міський інформаційний центр для учасників АТО та членів їх сімей (вул. Грушевського, 29, департамент соціальної політики).

Крім того, в місті налагоджена тісна співпраця всіх структур, які працюють в напрямку підтримки учасників сімей та їх родинам, закріплені відповідальні особи у всіх відділах та управліннях для обміну інформацією з метою постійного поновлення бази даних.

При Івано-Франківському міському інформаційному центрі для учасників АТО та членів їх сімей розпорядженням міського голови створено «Єдине вікно» з метою забезпечення подання департаментом пакету необхідних документів учасників АТО для надання пільг організаціями - надавачами житлово-комунальних послуг.

В місті Івано-Франківську розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО, які постраждали під час бойових дій, та членам їх сімей. Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання матеріальної допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються члени сімей поранених та загиблих військовослужбовців, а також члени сімей мобілізованих військовослужбовців, що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

За 10 місяців 2016 року надано матеріальні допомоги 327 учасникам (в т.ч. 9 пораненим) АТО чи членам їх сімей та 9 родинам загиблих учасників АТО на загальну суму 1 млн. 581 тис. 100 грн.

В міському бюджеті передбачено кошти для надання одноразової матеріальної допомоги на лікування та придбання ліків малозабезпеченим мешканцям міста. Розпорядженням міського голови від 08.08.2006 року

№414-р створено Експертну раду, основним завданням якої є розгляд заяв стосовно надання матеріальної допомоги на підставі експертних висновків, актів обстеження матеріально-побутових умов проживання, де вказані умови проживання та розмір доходів сім'ї.

За звітний період відбулося 9 засідань Експертної ради, на яких розглянуто 1186 звернень від малозабезпечених мешканців міста та виділено одноразову матеріальну допомогу на загальну суму 1 млн. 635 тис. 900 грн.

Також у міському бюджеті передбачено кошти для надання допомоги онкохворим дітям.

Відбулось 9 засідань комісії з надання допомоги онкохворим дітям, на яких розглянуто 21 звернення від батьків дітей з онкологічним захворюванням та виділено допомогу на загальну суму 1 млн. 35 тис. грн.

Крім того, за звітний період з коштів міського бюджету виплачено:

- одноразову допомогу 108 мешканцям міста, які звернулися за допомогою на поховання померлої особи на суму 70 тис. 200 грн.

Щорічно з коштів міського бюджету громадським організаціям інвалідів та ветеранів надається фінансова підтримка для здійснення статутної діяльності.

За 10 місяців 2016 року згідно розпоряджень міського голови надано фінансову підтримку 11 громадським організаціям ветеранів та інвалідів на суму 74 тис. 400 грн., а саме: тис. грн.:

Назва громадської організації (в АРК, областях, містах Київ та Севастополь, районах АРК, областей, містах Київ і Севастополь та містах обласного підпорядкування.)	на 01.11.2016 року
1	2
ІФ М Спілка ветеранів Афганістану (В.Омелько)	10,0
ІФ М Організація учасників бойових дій (воїнів-інтернаціоналістів) (Малінін)	5,5
ІФ МВ Всеукраїнське об'єднання ветеранів (Д. Вівчар)	7,5
Організація ветеранів України (с. Дудар)	5,5
ІФ М громадська асоціація інвалідів війни та збройних сил Всеукраїнської організації інвалідів та збройних сил (Маковський)	5,5

Фонд репресованих (Б.Маланюк)	5,5
Організація товариства сліпих УТОС ( Логвин )	7,0
Громадська організація Івано-Франківська станиця галицького братства колишніх вояків 1-ої української дивізії української національної армії (М. Мулик)	11,0
Організація товариства глухих УТОГ (Остяк)	7,0
ІФ міське Всеукраїнське товариство полів'язнів і репресованих (М.Вацеба)	3,4
Крайова управа Братства ОУН-УПА Карпатського краю	6,7
Всього	74,6

З нагоди належного вшанування найстаріших мешканців м. Івано-Франківська згідно розпоряджень міського голови з міського бюджету були виділені кошти для надання матеріальної сімнадцятьом 90 літнім ювілярам по 500 грн. кожному.

За 10 місяців 74 проекти розпоряджень міського голови, 18 проектів рішень виконавчого комітету міської ради, 14 проектів рішень сесії міської ради.

Посадові особи відділу брали участь у 203 судових засіданнях як позивачі, відповідачі та заінтересовані особи з виплати допомог, про стягнення щорічних допомог, про визнання осіб недієздатними та призначення опікунів. Перевірено та укладено 46 угод укладених між підприємствами, установами, організаціями та департаментом соціальної політики.

Відбулося 8 засідань опікунської ради при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, на які департаментом підготовлено для розгляду на засіданнях опікунської ради 38 справ. Надано 30 висновків опікунської ради, 3 особам відмовлено у наданні висновків опікунської ради до Івано-Франківського міського суду, рекомендовано виконавчому комітету міської ради надати 3 дозволи на відчуження майна, прийнято 2 рішення щодо госпіталізації особи та влаштування в інтернатний заклад.

Прийнято 5 заяв про продовження терміну дії дозволу на тимчасове встановлення збірно-розбірних металевих гаражів, яка позитивно розглянута на засіданні виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Перевірено та складено 350 наказів про роботу департаменту.

Підготовлено та надано 326 відповідей на звернення громадян, підприємств, установ, організацій. Було надано 42 відповіді на постанови про відкриття виконавчого провадження та стягнення коштів, виконавчій службі головного управління юстиції в Івано-Франківській області та управлінню Державної казначейської служби в Івано-Франківській області.

Департамент соціальної політики та його структурні підрозділи розглядають у встановлені Законами України «Про звернення громадян», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» терміни листи, звернення громадян, які надходять в департамент, вчасно готують відповіді.

Зокрема, за 10 місяців 2016 року до департаменту надійшло 3586 письмових звернень громадян (з них, вищестоящих організацій – 1558), а саме:

- з проханням надати одноразову грошову допомогу – 1514;
- за роз'ясненням щодо призначення і виплати різних видів допомог – 116 ;
- за роз'ясненнями з приводу призначення та виплати пенсій – 9;
- з питань призначення та надання субсидій на оплату ЖКП – 895 ;
- за роз'ясненнями законодавства для учасників АТО та членів їх сімей – 324;
- за роз'ясненнями законодавства для переміщених осіб – 52;
- інших питань соціального захисту – 676.

На всі звернення надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Особлива увага в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених зміни до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота та ін. Так, протягом звітного періоду налагоджено співпрацю із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано інформаційні матеріали в ЗМІ 7, на WEB-сайті МВК - 162, інформаційні виступи по телебаченню – 24.

З метою висвітлення питань, що стосуються соціального захисту працівниками департаменту соціальної політики створена сторінка в соціальній мережі facebook <https://www.facebook.com/groups/1748742292070231/>

Структурними підрозділами департаменту соціальної політики є:

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), який надає послуги самотнім громадянам похилого віку, інвалідам, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Відділеннями територіального центру надано 76 726 соціальних послуг для 2107 осіб.

Відділенням соціальної допомоги вдома надано послуг 534 особам, які за висновками медичних установ потребують постійної сторонньої допомоги. В комплекс послуг, що надаються соціальними робітниками входять: доставка товарів продовольчої та промислової групи з магазинів та ринку, приготування їжі, прибирання помешкань, прання білизни, доставка медикаментів, допомога в госпіталізації, влаштування в інтернатні заклади, оплата комунальних послуг, оформлення житлових субсидій, тощо.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів для 28 осіб на влаштування в інтернатні заклади.

Відділенням денного перебування надано послуги для 718 осіб. Відділенням проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, інвалідів з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, навчання трудовим навичкам, надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася та надання методичних порад, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо).

Відділенню підпорядковано надання соціально-педагогічної послуги “Університет третього віку”. Соціально-педагогічні послуги надано 45 особам.

Інноваційним підходом з надання соціальних послуг є створення мультидисциплінарних команд, які надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем їх проживання. Надано послуг – 299 особам.

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано послуг для 855 осіб, які звернулися за різними видами допомоги.

Майстернею з ремонту взуття відремонтовано 499 пар взуття інвалідам та пенсіонерам.

Для інвалідів та пенсіонерів організовано 111 перукарських послуг. Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні.

Зібрано речей – 2829 найменувань на суму 34 тис. 605 грн.

Видано одягу, що був у вжитку 500 особам на суму 32 тис. 429 грн.

Надано допомогу продуктами харчування 628 особам на суму 106359 грн.

Зібрано спонсорську допомогу коштами та продуктами на суму 30 тис. 113 грн., на які закуплено продукти харчування. Надано 1114 продуктових наборів.

У тимчасове користування самотнім громадянам та інвалідам передаються побутові прилади за укладеними договорами - пральні машини та холодильники. В користуванні знаходяться побутові прилади в загальній кількості – 17 шт.

Проведено 446 обстежень матеріально-побутових умов проживання громадян, які потребують різних видів допомог.

Будинок нічного перебування у м. Івано-Франківську функціонує з 16.02.2007р. (рішення Івано-Франківської міської ради X сесії п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року «Про створення будинку нічного перебування»).

Закладом постійно надаються наступні соціальні послуги:

Соціально-побутові:

- ночівля;

- санпропускник;
- дезкамера;
- харчування в благодійному фонді «Карітас»;
- надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття).

Медико-профілактичні:

- первинний огляд медичною сестрою;
- видача направлень для проходження медогляду;
- влаштування на лікування в стаціонар;
- влаштування до будинку-інтернату.

Представництво інтересів:

- видача посвідчень про взяття на облік;
- виготовлення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності, влаштування до геріатричних пансіонатів).

Соціально-інформаційні:

- надання консультацій клієнтам закладу;
- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.

Працевлаштування.

Будинок нічного перебування розрахований на 30 ліжко-місць, а у осінньо-зимовий період заплановано 10 додаткових ліжко-місць.

Впродовж звітного періоду до Будинку нічного перебування звернулося 143 особи, з 30 осіб, що відбували покарання в місцях позбавлення волі.

Клієнтам закладу надано ряд соціальних послуг. Послуги ліжко-місця – 2679, санпропускника – 2507, скористалися послугами дезкамери – 158 осіб. Первинний огляд медичною сестрою – 2334. Направлено на медичне обстеження – 155 осіб, з них влаштовано в стаціонар на лікування 18 осіб, соціально-медичних послуг надано – 500. Видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття) – 51 особі, довідки на харчування в Благодійний Фонд «Карітас» видано – 19 особам; працевлаштовано – 2 особи.

На базі Будинку нічного перебування діє Центр обліку бездомних осіб, який працює з 8<sup>30</sup> до 17<sup>15</sup>, завданням якого є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомними особам прав та свобод, визначених законодавством України. Впродовж звітного періоду до Центру обліку звернулось 82 особи, 20 осіб з місць позбавлення волі. Клієнтам Центру надано ряд соціальних послуг представництва інтересів, а саме:

- відновлено документи – 12 особам;
- видано посвідчення про взяття на облік – 56 бездомним особам;
- надано реєстрацію місця проживання - 41 особі;
- влаштовано до геріатричних пансіонатів – 4 особи;
- видано довідок про склад сім'ї – 30 особам.

Двох осіб скеровано до обласного наркологічного диспансеру для проходження курсу лікування, з метою подолання алкогольної залежності

Також центром обліку здійснено 1 виїзну послугу для здійснення представництва інтересів клієнта закладу. До автоматизованої системи обліку та єдиного реєстру бездомних осіб внесено 2 картки клієнтів.

Соціальним патрулем виявлено – 52 бездомні особи та ті що відносяться до групи ризику щодо втрати житла, з них 7 осіб виявлено



вперше. З даними особами проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу та скеровано їх до будинку нічного перебування для отримання соціальних послуг.

Завдяки налагодженій співпраці, благодійно раз на тиждень привозять вечерю клієнтам закладу представники церкви Матері Божої Неустанної Помочі, семінаристи Духовної семінарії.

Щомісяця Івано-Франківським міським центром зайнятості надається перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб. Налагоджена тривала співпраця на постійній основі з приватною пекарнею «Плюс» дає змогу щотижня отримувати хліб для клієнтів закладу.

Розроблено аудіо-ролик про професійних жебраків, які зловживаючи довірою жителів міста, займаються жебракуванням, який звучить на «Вуличному радіо».

Завдяки налагодженій співпраці з представниками громадської організації «Повір у себе», з метою профілактики негативних явищ серед клієнтів закладу було проведено захід 25.10.2016р. Метою даного заходу було ознайомити клієнтів закладу з різними видами залежностей, методами подолання залежності та за необхідності отримання безкоштовної допомоги.

Для більш ефективного вирішення проблем залежностей у бездомних осіб нами було налагоджено співпрацю з громадською організацією «Волна», завдяки якій 1 клієнта закладу було скеровано на проходження курсу реабілітації від алкогольної залежності. У звітному періоду одного клієнта скеровано на стаціонарне лікування в ОПКЛ №1. Одного клієнта скеровано на лікування до Тисменицького протитуберкульозного диспансеру.

Відновлено втрачені родинні та соціальні зв'язки – 3 особам.

На виконання розпорядження міського голови № 692-р від 19.10.2016р. «Про утворення стаціонарних пунктів обігріву» на базі Будинку нічного перебування з 28.10.2016р. розгорнуто цілодобовий пункт обігріву, метою якого є уникнення переохолодження та замерзання бездомних осіб. Також розроблено маршрути найбільш ймовірного скупчення бездомних осіб та складено графіки соціального патрулювання.

Департамент соціальної політики з огляду на свою діяльність в частині соціальних гарантій для найбільш вразливих категорій населення докладатиме максимальних зусиль для покращення соціального захисту мешканців міста.

Перший заступник  
директора департаменту

Руслан Зелик

С.Харченко  
751162