

Про затвердження Положення
про громадський контроль
за роботою громадського транспорту
міста Івано-Франківська

Відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування», «Про автомобільний транспорт», постанов Кабінету Міністрів «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту», «Про затвердження Порядку проведення конкурсу з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування», з метою забезпечення безпечних, якісних та ефективних умов перевезень пасажирів громадським транспортом міста Івано-Франківську, міська рада

в и р і ш и л а :

1. Затвердити «Положення про громадський контроль за роботою громадського транспорту міста Івано-Франківська» (додається).
2. Начальнику відділу транспорту і зв'язку виконавчого комітету (І. Гнатів) у місячний термін подати пропозиції щодо приведення рішень Івано-Франківської міської ради та її виконавчого комітету у відповідність до цього рішення.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови М. Саєвича та постійну комісію міської ради з питань житлово-комунального господарства, транспорту і зв'язку (І. Прокопів).

Міський голова

Віктор Анушкевичус

**Положення
про громадський контроль за роботою громадського транспорту
міста Івано-Франківська**

1. Загальні положення

1.1. Це Положення визначає порядок здійснення громадського контролю за роботою автомобільних перевізників усіх форм власності, що здійснюють перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування в місті Івано-Франківську (далі — Положення).

1.2. Громадський контроль за роботою громадського транспорту міста Івано-Франківська (далі — Громадський контроль) є формою громадянської активності та самореалізації і не може замінити собою відповідні форми державного контролю, передбаченого чинним законодавством.

1.3. Громадський контроль за роботою громадського транспорту міста Івано-Франківська здійснюють Громадські інспектори з контролю за роботою громадського транспорту (надалі — Громадські інспектори).

1.4. Основними завданнями Громадського контролю за роботою громадського транспорту міста Івано-Франківська є:

- спостереження за якістю та відповідністю послуг перевізника вимогам, що встановлені чинним законодавством та договором на перевезення пасажирів;
- сприяння забезпеченню безпечних, якісних та ефективних умов перевезень;
- допомога перевізникам та органам державного контролю у виявленні недоліків в організації пасажирських перевезень.

1.5. Громадський контроль здійснюється на принципах:

- публічності, демократичності;
- самоорганізації;
- невтручання у роботу громадського транспорту, уникнення шкоди процесу здійснення перевезень;
- доброзичливості, ввічливості, суворого дотримання етичних норм;
- презумпції невинуватості осіб, що перевіряються та об'єктів перевірки;
- добровільності та безоплатності роботи Громадських інспекторів;
- неприпустимості конфлікту інтересів;
- протоколювання та фото- чи відеофіксації всіх виявлених недоліків.

1.6. При здійсненні своєї контрольної діяльності Громадський інспектор повинен керуватись чинним законодавством, нормативними актами міської ради та цим Положенням.

1.7. Організацію діяльності Громадських інспекторів здійснює відділ транспорту та зв'язку виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради (далі — Уповноважений орган). Робота Громадських інспекторів координується ними самостійно.

1.8. Відділ транспорту та зв'язку проводить інструктаж Громадських інспекторів, проводить з ними наради, семінари з обміну досвідом, надає їм практичну допомогу в здійсненні їх діяльності.

2. Форми та порядок Громадського контролю

2.1. Громадський контроль може проводитись як в рамках спеціально організованої кампанії, так і в поточному режимі.

2.2. Ініціаторами кампанії можуть бути Уповноважений орган, державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації та громадські активісти.

Ініціатори, з метою підвищення обізнаності про цілі кампанії, залучення ширшого кола активістів для участі в ній, можуть використовувати засоби масової комунікації та будь-які інші незаборонені законом форми.

2.3. Уповноважений орган може залучати Громадських інспекторів до власних перевірок.

2.4. Об'єктами Громадського контролю можуть бути:

- стан зупинки;
- дотримання водієм визначеного маршруту та розкладу руху громадського транспорту;
- загальний стан транспортного засобу (чистота салону та зовнішня справність);
- повнота та достовірність інформаційних маршрутних табличок;
- відповідність та наявність інформаційних повідомлень у салоні транспортного засобу, у тому числі обов'язкових;
- контроль за наповненістю пільгових місць.

2.5. Додатково під час Громадського контролю можуть бути зафіксовані:

- скарги громадян (пасажирів);
- факти порушень встановлених норм пасажирських перевезень, порушення інших законів та норм, зокрема паління в салоні автобусу.

2.6. Вибір та реалізація форм контролю здійснюється Громадськими інспекторами та координаторами з їх складу самостійно.

2.7. Всі виявлені порушення фіксуються шляхом складання протоколу. Додатково може здійснюватись фото- та відеофіксація.

2.8. Протокол складається письмово, у довільній формі. Текст має містити інформацію про:

- час і місце складання протоколу;
- прізвище та телефон Громадського інспектора;
- № маршруту, державний номерний знак транспортного засобу;
- зміст та суть виявлених недоліків.

Додатково може зазначатись така інформація:

- назва (прізвище) перевізника і водія автобуса;
- пояснення водія щодо виявлених недоліків;
- коментарі свідків та інша супровідна інформація від Громадського інспектора.

2.9. Уповноважений орган може запропонувати та розтиражувати стандартну форму протоколу.

2.10. Заповнені протоколи надсилаються Уповноваженому органу для реагування.

2.11. Уповноважений орган зобов'язаний вести облік надісланих протоколів.

3. Порядок реагування на виявлені порушення

3.1. Уповноважений орган проводить систематизацію зафіксованих у протоколах порушень. Зокрема виділяються:

- неналежні протоколи, що містять оціночні, сумнівні та іншим чином недостовірно зафіксовані факти чи заповнені з порушенням цього Положення;
- протоколи, що вказують на несуттєві порушення;
- протоколи, що фіксують грубі порушення.

3.2. За всіма фактами зафіксованих порушень Уповноважений орган в межах власної компетенції проводить роботу з їх усунення чи недопущення у майбутньому. Така робота передбачає:

- проведення перевірок власними силами;
- проведення робочих зустрічей з перевізниками та Громадськими інспекторами;
- претензійну діяльність
- звернення до компетентних державних органів
- інші види реагування.

3.3. У випадку підтвердження з боку перевізника фактів грубих порушень вимог законодавства та договору на перевезення Уповноважений орган зобов'язаний застосувати відповідні форми реагування аж до розірвання договору.

3.4. Уповноважений орган періодично, але не рідше ніж раз на рік звітує про підсумки роботи з контролю за пасажирськими перевезеннями в частині, що передбачена нормами цього Положення. Щомісячні звіти публікуються на офіційному веб-сайті Івано-Франківської ради та її виконавчого комітету.

4. Порядок призначення Громадських інспекторів

4.1. Громадськими інспекторами можуть бути громадяни України, що досягли 18 років, та мають досвід роботи у сфері громадського контролю або громадського транспорту.

4.2. Громадянин, який бажає бути Громадським інспектором, подає до Уповноваженого органу письмову заяву довільної форми. До заяви в обов'язковому порядку додається клопотання депутата Івано-Франківської міської ради поточного скликання.

4.3. Громадські інспектори призначаються розпорядженням начальника Уповноваженого органу.

4.4. Громадські інспектори отримують посвідчення, форму якого встановлює Уповноважений орган. Термін дії посвідчення два роки.

4.5. Громадський інспектор діє в територіальних межах повноважень Уповноваженого органу.

4.6. Громадські інспектори виконують роботу в порядку громадського доручення, без увільнення від основної роботи і без додаткової оплати праці.

5. Права та обов'язки громадських інспекторів

5.1. Громадські інспектори мають право:

- безперешкодно здійснювати Громадський контроль у будь-який час роботи громадського транспорту міста при пред'явленні посвідчення;
- брати участь у проведенні контролю за роботою громадського транспорту та перевірок додержання виконання умов договорів перевезення, які проводяться Уповноваженим та іншими органами;
- здійснювати фіксацію виявлених порушень в порядку, встановленому цим Положенням;
- виявляти обставини і причини, які призводять до порушень роботи громадського транспорту, проводити профілактичну роботу з попередження таких порушень;
- брати участь у засіданні депутатських комісій, проведенні громадських слухань з питань, що стосуються пасажирських перевезень;
- подавати пропозиції щодо усунення виявлених порушень та покращення якості обслуговування пасажирів.

5.2. Громадські інспектори зобов'язані:

- сумлінно виконувати завдання з Громадського контролю;
- чітко дотримуватись вимог чинного законодавства та вимог цього Положення, а також етичних норм;
- інформувати про свою діяльність у порядку, встановленому координаторами з числа Громадських інспекторів та Уповноваженим органом.

6. Позбавлення повноважень Громадського інспектора

6.1. Громадські інспектори, котрі належним чином не виконують свої функції або зловживають наданими їм правами, можуть бути позбавлені повноважень з вилученням посвідчення за розпорядженням начальника Уповноваженого органу, за клопотанням депутата міської ради, який рекомендував цю особу.

6.2. Громадські інспектори відповідають за свої дії у згідно до чинного законодавства.

Секретар міської ради

Руслан Марцінків

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
проекту рішення Івано-Франківської міської ради «Про затвердження
Положення про громадський контроль за роботою громадського транспорту
міста Івано-Франківська»

1. Визначення проблеми, яку передбачається розв'язати шляхом регулювання

На даний час в місті Івано-Франківську актуальною є проблема надання автомобільними перевізниками якісних та безпечних послуг з перевезення пасажирів маршрутними транспортними засобами загального користування. Це зумовлено відсутністю контролюваності за наповненістю пільгових місць, незабезпеченням належного санітарного та технічного стану транспортних засобів, недотриманням норм законодавства щодо перевезення пасажирів (наприклад, паління водіїв у салонах громадського транспорту) тощо.

Дана проблема не може бути вирішена за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує впровадження системи контролю за здійсненням перевезень пасажирів громадським транспортом.

2. Цілі регулювання

Основною метою запропонованого проекту рішення є забезпечення безпечних, якісних та ефективних умов перевезень пасажирів громадським транспортом міста Івано-Франківська.

3. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення встановлених цілей

<i>Альтернативи</i>	<i>Переваги</i>	<i>Недоліки</i>
Залишення усього без змін	Відсутні	- відсутність громадського контролю за роботою перевізників; - випадки надання перевізниками неякісних послуг перевезення пасажирів
Обраний спосіб регулювання	- участь громади у контролі за роботою громадського транспорту; - сприяння формуванню споживчо-орієнтованої свідомості перевізників щодо надання якісних послуг з перевезення пасажирів	Відсутні

4. Механізм та заходи, що пропонуються для розв'язання проблеми

Для розв'язання проблеми пропонується прийняти рішення міської ради «Про затвердження Положення про громадський контроль за роботою громадського транспорту міста Івано-Франківська».

Заходи, спрямовані на розв'язання проблеми:

затвердження Положення про громадський контроль за роботою громадського транспорту міста Івано-Франківська.

5. Можливість досягнення визначених цілей у разі прийняття регуляторного акту

Цілі можуть бути досягнуті, оскільки у проекті рішення чітко вказані завдання та принципи, форми та порядок здійснення громадського контролю; порядок реагування на виявлені порушення; порядок призначення громадських інспекторів, їхні права, обов'язки та позбавлення повноважень тощо.

6. Очікувані результати від прийняття регуляторного акту. Аналіз вигод та витрат

Базові групи інтересів	Вигоди	Витрати
Місцева влада	- додатковий контроль за дотриманням перевізниками вимог законодавства та договорів на перевезення пасажирів	Витрати на виготовлення посвідчень громадських інспекторів
Суб'єкти підприємницької діяльності	- додатковий контроль за роботою суб'єктів господарювання, що надають послуги з перевезення пасажирів з метою виявлення та усунення можливих недоліків у роботі	Витрати у випадку недотримання законодавства
Населення	- громадська активність та самореалізація з метою сприяння створення якісного та безпечного функціонування громадського транспорту	Час, необхідний для здійснення контролю

7. Строк дії регуляторного акту

Строк дії пропонується не обмежувати в часі.

8. Показники результативності регуляторного акту

Відстеження результативності дії зазначеного регуляторного акта передбачається за наступними критеріями:

1. Кількість складених громадськими інспекторами з контролю за роботою громадського транспорту протоколів про порушення встановлених норм пасажирських перевезень.
2. Кількість проведених відділом транспорту та зв'язку виконавчого комітету міської ради перевірок та зустрічей з перевізниками.
3. Кількість розірваних з суб'єктами господарювання договорів на здійснення перевезень пасажирів.

9. Заходи, за допомогою яких буде здійснюватися відстеження результативності регуляторного акту

Аналіз інформації відділу транспорту та зв'язку виконавчого комітету міської ради.

Начальник відділу підтримки та розвитку підприємництва

Н.В. Кобильчак

**Звіт про результати відстеження результативності
проекту рішення Івано-Франківської міської ради «Про затвердження
Положення про громадський контроль за роботою громадського
транспорту міста Івано-Франківська»**

Вид регуляторного акту: рішення Івано-Франківської міської ради.

Назва регуляторного акту: Про затвердження Положення про громадський контроль за роботою громадського транспорту міста Івано-Франківська.

Дата прийняття: проект рішення.

Номер: проект рішення.

Назва виконавця заходів з відстеження: відділ підтримки та розвитку підприємництва.

Цілі прийняття: забезпечення безпечних, якісних та ефективних умов перевезень пасажирів громадським транспортом міста Івано-Франківська.

Строк виконання заходів з відстеження: травень 2011р.

Тип відстеження: базове.

Методи одержання результатів відстеження: відділ транспорту та зв'язку виконавчого комітету міської ради.

Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, способи одержання даних: на час проведення даного відстеження значення показників результативності відсутні.

Кількісні та якісні значення показників результативності:

- кількість складених громадськими інспекторами з контролю за роботою громадського транспорту протоколів про порушення встановлених норм пасажирських перевезень;
- кількість проведених відділом транспорту та зв'язку виконавчого комітету міської ради перевірок та зустрічей з перевізниками;
- кількість розірваних з суб'єктами господарювання договорів на здійснення перевезень пасажирів.

Начальник відділу підтримки
та розвитку підприємництва

Н.В. Кобильчак