

Звіт

департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради про роботу за 2024 рік

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки.

Основні цілі департаменту на 2024 рік це:

Відкриття приміщення КЗ “Дім Воїна”.

Відкриття Центру ранньої допомоги родинам.

Збільшення соціальної підтримки Захисникам/Захисницям. Надання допомоги на ремонт житла, співфінансування на купівлю житла, часткова сплата % за кредит.

Виконання :

Проведено ремонтні роботи, закуплено обладнання та оргтехніку. Відкрито приміщення КЗ “Дім Воїна” .

Департамент соціальної політики спільно з МЦСССДМ підписали Меморандум про співпрацю з Міжнародною благодійною організацією «Благодійний фонд «СОС Дитячі Містечка» Україна, щоб облаштувати Центр ранньої допомоги родинам при МЦСССДМ.

Проведено ремонтні роботи, закуплено обладнання та оргтехніку для Центру. 24 жовтня 2024 року відкрито Центр ранньої допомоги родинам «Долоньки».

Рішенням міської ради внесено зміни до Програми соціальної підтримки окремих категорій громадян в Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2023-2025 роки.

Рішенням виконавчого комітету затверджено Порядок відшкодування часткової вартості першого внеску на придбання житла для військових за Програмою «Є-оселя» у 2024 році.

Основні цілі департаменту на 2025 рік:

Налагодження роботи новоутвореного Центру соціальної підтримки дітей та сімей «Долоньки».

Розширення мережі надавачів соціальних послуг.

Забезпечення спеціалізованим автотранспортом комунального закладу «Дім воїна» з метою розширення доступності соціальних послуг для людей з обмеженими функціональними можливостями з числа військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей.

Запровадження нових соціальних ініціатив у територіальній громаді.

Виконання діючих міських Програм, Положень соціальної підтримки окремих категорій громадян в Івано-Франківській міській територіальній громаді (учасників АТО/ООС, Захисників/Захисниць України та членів їх сімей, членів сімей загиблих учасників АТО/ООС, Захисників/Захисниць України, осіб з інвалідністю, малозабезпечених сімей, осіб «золотого віку» та інших вразливих категорій населення).

Розроблення та затвердження нових редакцій міських Програм, Положень соціальної підтримки окремих категорій громадян в Івано-Франківській міській територіальній громаді (учасників АТО/ООС, Захисників/Захисниць України та членів їх сімей, членів сімей загиблих учасників АТО/ООС, Захисників/Захисниць України, осіб з інвалідністю, малозабезпечених сімей, осіб «золотого віку» та інших вразливих категорій населення), що вступають в дію з 2026 року.

Благодійна діяльність

Працівники департаменту соціальної політики та структурних підрозділів постійно підтримують наших Захисників і Захисниць у війні проти російських окупантів.

Організували благодійний збір коштів на закупівлю Mavic Fly More Combo та у лютому 2024 року придбали і передали квадрокоптер для 3 батальйону "Свобода" бригади "Рубіж" (4 БрОП) Національної гвардії України.

У червні 2024 року працівники задонатили власні кошти на дрон евакуації для 63 окремої механізованої бригади.

Постійно передають через волонтерів продукти харчування та медикаменти.

Департамент соціальної політики упродовж лютого 2024 року здійснив видачу 800 продуктових наборів для сімей військовослужбовців Івано-Франківської територіальної громади, в тому числі з числа внутрішньо переміщених осіб. Йдеться про сім'ї військовослужбовців, які захищають Україну зараз, а також сім'ї загиблих, безвісти зниклих і полонених Захисників та Захисниць.

Продукти для формування наборів департамент отримав від Благодійної організації "100 відсотків життя Івано-Франківськ" на загальну суму 110756,26 грн.

За сприяння Благодійного фонду «Відроджені Єднанням» видано 200 сертифікатів на закупівлю продуктів від мережі магазинів АТБ, номіналом 400 грн. Всього надано сертифікатів на загальну суму 80 тис. грн.

Міська програма соціального захисту членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, членів сімей загиблих (померлих) Захисників/Захисниць України на 2023-2025 роки (затверджена рішенням Івано-Франківської міської ради від 22.12.2022р. № 222-32).

Розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО/ООС, які постраждали під час бойових дій, та членам їх сімей. Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання одноразової матеріальної допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються учасники АТО/ООС (в т.ч. бійці-добровольці АТО/ООС), Захисники/Захисниці України чи члени їх сімей, поранені учасники в зоні проведення АТО/ООС (в т.ч. бійці-добровольці АТО/ООС) чи члени їх сімей, а також члени сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС (в т.ч. бійців-добровольців АТО/ООС), Захисників/Захисниць України, що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

У 2024 році проведено десять засідань Координаційного комітету, на яких розглянуто **1249** звернень та погоджено надання одноразової матеріальної

допомоги учасникам АТО/ООС, Захисникам України та особам, які отримали поранення під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, Захисників України на загальну суму **40 млн. 617 тис. грн, а саме:**

Категорії осіб	Кількість одержувачів	Виділено одноразову матеріальну допомогу
Захисникам України, які отримали поранення під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України	608	29 млн. 90 тис. грн.
Учасникам АТО/ООС, Захисникам України надано одноразову матеріальну допомогу на лікування	238	2 млн. 737 тис. грн.
Членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, Захисників України надано одноразову матеріальну допомогу до роковин загибелі (смерті) учасників АТО/ООС, Захисників України	278	1 млн. 290 тис. грн.
Членам сімей загиблих (померлих) Захисників України надано одноразову матеріальну допомогу (часткове фінансування) для виготовлення та встановлення надмогильних пам'ятників Захисникам України	125	7 млн. 500 тис. грн.
КЗ «Дім воїна» виділено кошти для виготовлення та встановлення надмогильних пам'ятників Захисникам України, які на день смерті не мали рідних	5	450 тис. грн.

Надано допомогу членам сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти Захисників/Захисниць України»:

- на виконання рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 19.01.2024 року № 59 «Про затвердження Порядку виплати одноразових матеріальних допомог членам сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти Захисників/Захисниць України» (зі змінами) у 2024 році опрацьовано 271 звернення, підготовлено 9 рішень та виділено одноразову матеріальну допомогу на загальну суму 20 млн. 166 тис. 666 грн. 65 коп. 144 членам сімей загиблих (померлих), 109 членам сімей зниклим безвісти Захисників України, та 18 членам сімей померлих військовослужбовців.

- на виконання рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 19.01.2024 року №58 «Про затвердження Порядку надання щомісячних матеріальних допомог членам сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти учасників АТО/ООС, Захисників/Захисниць України» (зі змінами) у 2024 році

підготовлено 8 рішень та щомісячно проводиться виплата матеріальних допомог в розмірі прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб, 641 члену сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, Захисників/Захисниць України, 179 членам сімей зниклих безвісти, 34 членам сімей померлих військовослужбовців.

З нагоди дня народження дітей до 18 років (включно), батьки яких призвані на військову службу або беруть участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, або загинули (зникли безвісти) під час безпосередньої участі в АТО/ООС, участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України здійснювалися виплати одноразових матеріальних допомог. Департаментом опрацьовано 1740 звернень, підготовлено 8 рішень та виділено матеріальну допомогу 1566 членам сім'ї військовослужбовців на 1929 дітей на загальну суму 1 млн. 846 тис. 500 грн.

Відповідно до рішення від 28.12.2023р. №1733 «Про затвердження Порядку надання одноразової матеріальної допомоги Захисникам і Захисницям України для відновлення та реабілітації» опрацьовано 1617 звернень, підготовлено 8 рішень та виділено матеріальну допомогу 1617 Захисникам України на загальну суму 16 млн. 170 тис. грн.

З нагоди відзначення Дня Незалежності України виділено допомогу 2000 особам на суму 2 млн. 257 тис. 500 грн.:

Категорії осіб	Кількість одержувачів	Сума, грн
Почесні громадяни міста Івано-Франківська	6 (по 1000тис)	6 тис. грн
Ветерани ОУН-УПА	5 (по 2000тис)	10 тис. грн
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст.ст.1,3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні»	387 (по 500грн)	193 тис.500 грн
Захисники, Захисниці України, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави, та отримали поранення (контузію, каліцтво)	1124 (по 1000 грн)	1млн. 124 тис. грн
Учасники АТО/ООС та військовослужбовці, резервісти, добровольці, які отримали поранення під час проведення антитерористичної операції в східних областях України, постраждали на Майдані під час Революції Гідності	32 (по 1000грн)	32 тис. грн
Особи з інвалідністю внаслідок війни з числа Захисників, Захисниць України, учасників АТО/ООС, Революції Гідності, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави	446 (по 2000 грн)	892 тис. грн

З нагоди відзначення в місті Покрови Пресвятої Богородиці, 82-ї річниці створення Української Повстанської Армії, Дня Українського козацтва та Дня захисника України виділено допомогу 2053 особам на суму 2 млн. 53 тис. 500 грн.

Категорії осіб	Кількість одержувачів	Сума, грн
Почесні громадяни міста Івано-Франківська	6 (по 1000тис)	6 тис. грн
Ветерани ОУН-УПА	5 (по 2000тис)	10 тис. грн
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст.ст.1,3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні»	385 (по 500грн)	192 тис.500 грн
Захисники, Захисниці України, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави, та отримали поранення (контузію, каліцтво)	1179 (по 1000 грн)	1млн. 179 тис. грн
Учасники АТО/ООС та військовослужбовці, резервісти, добровольці, які отримали поранення під час проведення антитерористичної операції в східних областях України, постраждали на Майдані під час Революції Гідності	32 (по 1000грн)	32 тис. грн
Особи з інвалідністю внаслідок війни з числа захисників, захисниць України, учасників АТО/ООС, Революції Гідності, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави	446 (по 2000 грн)	892 тис. грн

Відповідно до звернень голів Громадських організацій «Івано-Франківська міська спілка сімей і родин загиблих, померлих захисників України в зоні АТО», «Івано-Франківська міська спілка дружин та дітей воїнів загиблих в АТО», «Родина загиблих захисників і захисниць Івано-Франківська» з нагоди відзначення в місті Покрови Пресвятої Богородиці, 82-ї річниці створення Української Повстанської Армії, Дня Українського козацтва та Дня захисника України виділено матеріальну допомогу 708 особам на загальну суму 681 тис. грн.

Категорії осіб	Кількість звернень	Сума грн
Члени сімей загиблих в АТО/ООС	62	62 тис. грн
Члени сімей загиблих захисників, захисниць України	503	477 тис. 500 грн
Члени сімей зниклих безвісти	120	118 тис. 500 грн
Члени сімей померлих військовослужбовців	23	23 тис. грн

Згідно рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 23.08.2024 року №1011 «Про вручення сертифікатів на придбання шкільного приладдя» з нагоди Дня знань вручено сертифікати 339 учням 1-9 класів з числа сімей учасників АТО/ООС, Захисників/Захисниць України, батьки яких є особами з інвалідністю внаслідок війни, багатодітними, загальною вартістю 291 тис. 500 грн.

Проведено 34 засідання комісії департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради з питань встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, члена сім'ї загиблого та згідно Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та інших нормативно-правових актів та надано чи продовжено статус і видано 695 посвідчень, вкладок до посвідчень чи довідок (дітям) пільгових категорій осіб, а саме:

- 313 особам з інвалідністю внаслідок війни;
- 382 членам сімей загиблих (померлих) Захисників/Захисниць України, ветеранів війни.

Видано 134 листи талонів на пільговий проїзд по Україні особам з інвалідністю внаслідок війни.

Окрім того, надано допомогу в отриманні необхідних документів для надання пільг та компенсацій, зроблено запити щодо встановлення статусу ветерана війни, надано відповідей та роз'яснень, консультацій в телефонному режимі, всього надано 12145 таких послуг.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 червня 2017 р. № 432 «Про затвердження Порядку та умов забезпечення соціальної та професійної адаптації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та постраждалих учасників Революції Гідності»:

- видано 19 направлень до Центру зайнятості для проходження професійної орієнтації. Всього на обліку для забезпечення професійною адаптацією перебуває 65 осіб.

Програма соціальної підтримки окремих категорій громадян в Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2023-2025 роки.

- З нагоди дня народження мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади, яким виповнилося 70 і більше років відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради «Про виплату одноразових матеріальних допомог» від 19.01.2024р. №55 (в тому числі особам, зареєстрованим як внутрішньо переміщені особи в населених пунктах Івано-Франківської міської територіальної громади або отримали тимчасову довідку внутрішньо переміщеної особи, видану Івано-Франківською міською територіальною громадою) (зі змінами) надавалась одноразова допомога:

Опрацьовано 16519 звернень (в т.ч. 498 ВПО) на загальну суму 9 млн. 393 тис. грн.

- Особам з інвалідністю I групи, особам з інвалідністю II групи, яким не виповнилося 70 років-мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади, в тому числі особам, зареєстрованим як внутрішньо переміщені особи в населених пунктах Івано-Франківської міської територіальної громади або отримали тимчасову довідку внутрішньо переміщеної особи, видану Івано-Франківською міською територіальною громадою, надавалась допомога у розмірі 500 грн.

2126 особам з інвалідністю I-II групи виділено допомогу на загальну суму 1 млн 063 тис. грн. (в т.ч. 78 ВПО), з них:

- 543 особам з інвалідністю I групи на загальну суму 271500 грн;
- 1583 особам з інвалідністю II групи на загальну суму 791 500 грн.

- Згідно рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 19.01.2024р. №53 «Про затвердження Порядку надання одноразової матеріальної допомоги у зв'язку з народженням дитини» надається одноразова матеріальна допомога у зв'язку із народженням дитини. 979 мешканкам територіальної громади на 990 дітей з коштів бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади виділено одноразову матеріальну допомогу на загальну суму 24 млн. 110 тис. грн. (в т.ч. 67 з числа ВПО).

- Згідно рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 19.01.2024р. №57 « Про виплату одноразових матеріальних допомог особам, які беруть безпосередню участь у бойових діях (забезпеченні здійснення заходів з національної безпеки і оборони України, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації проти України)» надається одноразова допомога в розмірі 5000,00 грн. на оплату ЖКП. Виділено матеріальну допомогу 479 військовослужбовцям на загальну суму 2 млн. 319 тис. грн. (в т.ч. 20 ВПО);

- На виконання рішення міської ради від 15.12.2023р. №235-39 «Про затвердження Програми підтримки осіб, які беруть безпосередню участь у бойових діях» (зі змінами) учасникам бойових дій на забезпечення спорядженням та технічними засобами надається одноразова матеріальна допомога. Виділено одноразову допомогу 5957 (в т.ч. 350 ВПО) на загальну суму 184 млн. 040 тис. грн.

Згідно рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 13.02.2024 року № 187 «Про надання одноразових матеріальних допомог» у зв'язку з проведенням заходів з нагоди 35-ї річниці виведення військ з Афганістану, враховуючи звернення голови Івано-Франківської міської спілки ветеранів Афганістану, надано матеріальну допомогу 148 особам на загальну суму 148 тис. грн.

Згідно рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 29.03.2024 року №374 «Про надання одноразової матеріальної допомоги» 99 вдовам ліквідаторів, потерпілих, смерть яких пов'язана з наслідками Чорнобильської катастрофи та 2 дітям з інвалідністю надано матеріальну допомогу у розмірі 500,00 грн. на загальну суму 50 500,00 грн.

Рішенням виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради № 992 від 06.08.2024 року затверджено Порядок надання щомісячних матеріальних допомог учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, які

zareestrovani i prozhyvayut v naselennykh punkтах Івано-Франківської міської територіальної громади, в тому числі тим, які zareestrovani yak vnutrishnyo peremishcheni osobi v naselennykh punkтах Івано-Франківської міської територіальної громади. У 2024 році допомогу призначено 104 учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС на загальну суму 203 тис. грн.

Програмою передбачено надання одноразової допомоги мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади, які звернулися за допомогою на поховання померлої особи в розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб. За звітний період надано допомог на поховання 197 мешканців міської територіальної громади на загальну суму 356 тис.28 грн.

Положення про порядок звільнення деяких категорій осіб від сплати за житлово-комунальні послуги на 2023-2025 роки (затверджене рішенням Івано-Франківської міської ради від 20.10.2023р. № 69-38)

У департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради запроваджено роботу «Єдиного вікна» з надання пільг з оплати за житлово-комунальні послуги учасникам АТО/ООС та членам їх сімей.

У 2024 році 6243 особам нараховано пільг на оплату за житлово-комунальні послуги на суму 24 млн. 246 тис. 898 грн., а саме:

Категорії осіб	% знижк и	Кількість одержувачі в пільги	Сума пільги
Ветерани ОУН-УПА та члени сімей ветеранів ОУН-УПА	100	5	48 тис. 133грн
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	50	8	57 тис. 610 грн
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні»	50	275	1 млн 399 тис. 497 грн
Потерпілі від репресій відповідно до Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні»	50	19	54 тис. 475 грн
Особи з інвалідністю зору I та II груп	50	185	1 млн.371 тис. 738 грн.
Особи з інвалідністю з дитинства I групи	50	192	662 тис. 412 грн.
Учасники АТО/ООС та члени їх сімей	100	82	1 млн 320 тис. 900 грн
Члени сімей загиблих в АТО/ООС, члени сімей загиблих Захисників/Захисниць України, члени сімей зниклих безвісти Захисників/Захисниць України, члени сімей померлих Захисників/Захисниць України	50	580	3 млн. 564 тис.336 грн

Учасники бойових дій АТО/ООС та члени їх сімей, Захисники України та члени їх сімей	25	2413	8 млн 681 тис. 297 грн
Учасники бойових дій - Захисники/ Захисниці України та члени їх сімей	25	2165	6 млн.858 тис.942 грн
Члени сімей зниклих безвісти Захисників/Захисниць України	100	108	183 тис.28 грн
Члени сімей померлих військовослужбовців, які проходили військову службу	100	32	44 тис.530 грн

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 28.01.2021 року №54-4 «Про Програму поетапного відключення (відокремлення) споживачів теплової енергії, що постачається котельнею на вул. Індустріальній, 34, від системи централізованого опалення та переведення їх на альтернативні джерела теплопостачання», виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради затверджені наступні рішення:

Рішення виконавчого комітету	Кількість одержувачів	Виділено одноразову м. д.
Про затвердження Порядку надання матеріальної допомоги (часткового фінансування) для встановлення автономного опалення соціально вразливим категоріям мешканців при відключенні споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води від 15.04.2021р. №539	4	40 тис. грн.
Про виплату одноразових матеріальних допомог на часткове відшкодування вартості придбаного газового/електричного котла споживачам теплової енергії, що постачається котельнею на вул. Індустріальній, 34 від 19.01.2024р. №54 (13 тис. грн)	27	351 тис. грн.
Про затвердження Порядку надання матеріальної допомоги (співфінансування) споживачів теплової енергії від котельні вул. Індустріальна, 34 для облаштування індивідуального опалення в квартирах мешканців та реконструкції газових/електричних мереж в будинку в цілому від 01.03.2024р. №251	949	47 млн. 450 тис. грн.

- На виконання рішення міської ради від 06.02.2024 року №21-40 «Про затвердження Програми відшкодування у 2024 році коштів окремим категоріям мешканцям Івано-Франківської територіальної громади, квартири яких відокремлені від мереж централізованого опалення у порядку, встановленому законодавством за надані Державним міським підприємством «Івано-Франківськтеплокомуненерго» послуги з постачання теплової енергії в частині нарахування за обсяг теплової енергії, витраченої на загальнобудинкові потреби опалення» 2056 мешканцям виділено одноразову матеріальну допомогу на загальну суму 5 млн. 851 тис. 283 грн. 50 коп.

- На виконання рішення міської ради від 25.06.2024р. №169-44 «Про затвердження Порядку надання грошової допомоги

власникам/наймачам/орендарям об'єктів нерухомого майна житлового фонду, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України» 299 власникам/наймачам/орендарям виділено матеріальну допомогу на загальну суму 4млн. 258 тис. 025 грн. 90 коп.

● На виконання рішення від 21.11.2024р. №1382 «Про затвердження Порядку надання одноразової матеріальної допомоги окремим категоріям населення, споживачам теплової енергії, що постачаються котельнею на вул. Індустріальній, 34» передбачена одноразова матеріальна допомога в розмірі 2000 гривень пільговим категоріям мешканців, які зареєстровані в квартирах житлових будинків, що станом на 01.11.2024 року підключені до мереж (систем) централізованого опалення (теплостачання) від котельні на вул. Індустріальній, 34 та які до 01.11.2024 року не подали документи на відключення від центрального опалення, 407 мешканцям з числа пільгових категорій виділено 814 тис. грн.

Комісія з надання допомоги онкохворим дітям

Згідно Положення про комісію з надання допомоги онкохворим дітям при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 01.02.2011 року №56 у 2024 році проведено 5 засідань комісії, на яких розглянуто 12 звернень від батьків онкохворих дітей та відповідно до рішень виконавчого комітету міської ради з коштів бюджету ІФМТГ виділено матеріальну допомогу на загальну суму 1 млн. 30 тис. грн.

За 2024 рік виплачено щомісячних надбавок, компенсацій в сумі 23 млн. 978 тис. 651 грн.35коп.:

Категорії осіб	Кількість одержувачів	Сума, грн
Мати Героя Небесної Сотні	1	36 тис.336 грн
Ветерани ОУН-УПА, (по 2000 грн. кожному)	5	120 тис. грн
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 1 та ст. 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні» (по 500 грн.)	380	2 млн 316 тис. 275 грн
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані (у розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб)	8	336 тис.108 грн
Почесні громадяни (у розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб)	6	190 тис.764 грн
Батьки, усиновителі, опікуни або піклувальники, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років (по 600 грн.)	180	1млн.362 тис.467 грн
Фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі	444	12 млн. 659 тис.97 грн

Фізичні особи, які здійснюють догляд на професійній основі	101	6 млн. 941 тис.315 грн
Особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, за проїзд міжміським транспортом (в межах України)	12	16 тис.289 грн

Надання фінансової підтримки громадським організаціям осіб з інвалідністю та ветеранів.

Програмою також передбачено кошти для надання фінансової підтримки громадським організаціям осіб з інвалідністю та ветеранів. Надано фінансову підтримку 12 громадським організаціям осіб з інвалідністю та їх головам на здійснення статутної діяльності в сумі 10 млн. 184 тис. 95 грн.

Програма фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки (затверджена рішенням Івано-Франківської міської ради від 24.12.2021 року №351-3).

Згідно розрахунків відшкодовано 87 млн. 321 тис.24 грн. за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському автотранспорті, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища, що фінансуються за рахунок коштів Івано-Франківської міської територіальної громади.

Порядок надання пільг на проїзд у залізничному транспорті приміського сполучення окремим категоріям громадян-мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади на 2021-2025 роки (затверджений рішенням Івано-Франківської міської ради від 24.12.2020 року №350-3).

Згідно розрахунків відшкодовано витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у залізничному транспорті приміського сполучення окремим категоріям громадян - мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади в сумі 1 млн. грн.

Виплата грошової компенсації для придбання житла

Відповідно до постанови КМУ від 18.04.2018 року № 280 «Питання забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України» у 2024 році відбулося 16 засідань комісії та розглянуто 42 звернення щодо надання грошової компенсації внутрішньо переміщеним особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.

Всього призначено компенсацію 168 внутрішньо переміщеним особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в

районах та у період здійснення зазначених заходів, та які визнані особами з інвалідністю внаслідок війни III групи відповідно до пунктів 11-14 частини другої статті 7 або учасниками бойових дій відповідно до пунктів 19-20 частини першої статті 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та які потребують поліпшення житлових умов на загальну суму 341 млн. 947 тис.556 грн.42 коп.

Профінансовано в 2024 році субвенцію для 114 осіб на суму 241 млн. 614 тис.287грн.27коп.

Придбали житло в 2024 році 59 осіб на суму 123 млн. 779 тис.704 грн.89коп. 32 особи придбали житло за кошти, профінансовані в 2023 році на суму 67 млн. 989 тис. 1 грн. 93 коп. та 27 осіб - за кошти, профінансовані в 2024 році на суму 55 млн. 790 тис. 702 грн. 96 коп.

Потреба на 2025 рік складає 5 млн. 451 тис. 132 грн. 36 коп. для 2 осіб.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.03.2018 року № 719 (зі змінами) «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей» (зі змінами) у 2024 році проведено 11 засідань комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих учасників бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації та призначено чи перераховано грошову компенсацію 26 особам (22 ос. з інв. війни (6 ВПО) та 4 ЧСЗ) на загальну суму 49 млн. 90 тис. 419 грн. 20 коп.

Профінансовано в 2024 році субвенцію 16 особам на суму 28 млн. 797 тис.62 грн.23коп.

Впродовж 2024 року за рахунок грошової компенсації придбали житло 8 сімей осіб з інвалідністю в загальній сумі 15 млн. 621 тис. 906 грн. 48 коп. та 2 сім'ї загиблих учасників АТО в сумі 2 млн. 955 тис. 248 грн. 1 коп.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №214 від 28.03.2018 року «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» (зі змінами) у 2024 році проведено 8 засідань комісії.

Всього призначено компенсацію 10 особам з інвалідністю внаслідок війни на загальну суму 20 млн. 474 тис. 980 грн.

Профінансовано в 2024 році субвенцію 10 особам на суму 18 млн.615 тис.772 грн.92коп.

Впродовж 2024 року 8 сімей осіб з інвалідністю та 1 член сім'ї померлої особи з інвалідністю внаслідок війни придбали житло за рахунок грошової компенсації в загальній сумі 18 млн. 615 тис.772 грн.92 коп.

Соціальний захист малозахиснених категорій населення та сімей з дітьми

На обліку перебуває **18691** одержувач допомог. Профінансовано за звітний період соціальних допомог на загальну суму **498 млн.34 тис. 76 грн.**

<i>Одержувачі</i>	<i>Кількість одержувачів допомог</i>	<i>Виплачена сума (тис.грн)</i>
<i>Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми»</i>		

допомога у зв'язку з вагітністю та пологами	65	2141,900
допомога при народженні дитини	6662	100165,201
допомога при усиновленні дитини	14	371,520
допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	116	12169,913
допомога на дітей одиноким матерям	150	3175,811
допомога на дітей (тяжкохворих) без встановленої групи інвалідності	26	1758,613
Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям»		
державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	1122	66604,725
Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю»		
державні соціальні допомоги		174008,450
-особам з інвалідністю з дитинства	2501	
-дітям з інвалідністю віком до 18 років	1991	
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям»		
допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	1572	45610,476
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 68 «Деякі питання надання послуг з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»»		
Компенсація послуги «муніципальна няня»	24	1375,078
Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю»		
державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю	1674	45671,936
одинокі особи, які досягли 80-річного віку та за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду та одержують пенсію відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” або Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”	71	913,894
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 № 1192 «Про надання щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I та II гр. внаслідок психічного розладу»		
допомога на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	350	12292,676
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме»		

тимчасова допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	40	1625,374
Державна соціальна допомога та грошове забезпечення (Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною, затверджений постановою КМУ від 26.06.2019р.№552)		
державна соціальна допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошове забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»	12	4254,145
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098«Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату»		
тимчасова допомога непрацюючій особі, яка досягла пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату	21	829,576
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2021 р. № 893 «Деякі питання захисту прав дитини та надання послуги патронату над дитиною»		
оплата послуг патронатного вихователя та виплата соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя	4	1724,765
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.02.2011р. № 268 «Про виплату одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня».		
одноразова винагорода жінкам, яким присвоєно почесне звання України «Мати героїня»	8	242,240
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.07.2012р. № 660 «Про затвердження Порядку виплати одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми».		
одноразова матеріальна допомога особам, які постраждали від торгівлі людьми	5	43,419
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 08.04.2015р. № 185 Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби		
матеріальна допомога військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби	53	118,126
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.11.2024р. № 1341 Деякі питання підтримки окремих категорій осіб для проходження зимового періоду 2024/25 року “Тепла зима”		

одноразова допомога на дітей з малозабезпечених сімей, дітям та особам з інвалідністю I групи з числа внутрішньо переміщених осіб для проходження зимового періоду 2024р.-2025р.. «Тепла зима»	2210	22936,238
--	------	-----------

Грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» призначено 1952 сім'ям на загальну суму **15 млн. 8 тис. 928 грн.**

Комунальним некомерційним підприємством «Івано-Франківський міський клінічний перинатальний центр» видано **299** одиниць одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка».

У 2024 році :

- видано 6532 довідки про факт перебування/не перебування на обліку та розмір отриманих доходів;
- видано 971 посвідчення особам, яким призначено державні соціальні виплати, пов'язані з інвалідністю;
- видано 129 довідок для отримання пільг особам з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу.

Забезпечення державними соціальними інспекторами контролю за цільовим використанням коштів з державного бюджету

Проведено 2470 обстежень матеріально-побутових умов сімей за місцем реєстрації з метою встановлення рівня забезпечення та визначення права на призначення державної допомоги та житлової субсидії, пільги на ЖКП.

Крім того, спеціалістами сектору державних соціальних інспекторів складено 3421 акт обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги на лікування, на поховання та встановлення факту здійснення догляду.

Робота з ВПО

Згідно Єдиної інформаційної бази даних внутрішньо переміщених осіб в Івано-Франківській міській територіальній громаді станом на 01.01.2025 року на обліку перебуває 39830 внутрішньо переміщених осіб, з них: 20568 працездатних осіб, 10222 дітей, 1539 осіб з інвалідністю, 5605 пенсіонерів.

Щомісячно проводиться формування особових справ та включення до виплатних відомостей близько 7 тисяч справ. Сума наданої фінансової підтримки у 2024 році становить 335 млн. 769 тис.31 грн.

Соціальний захист осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 31 від 19.01.2022 року в Централізованому банку даних з проблем інвалідності створено 281 електронну справу та підготовлено електронні направлення на реабілітацію 281 особи з інвалідністю, дітей з інвалідністю до 18 років, військовослужбовців та осіб, які отримали поранення внаслідок військової агресії російської федерації проти України для забезпечення безкоштовними путівками на санаторно-курортне лікування до санаторіїв, які підпорядковані Мінсоцполітики;

- закуплено 15 путівок на санаторно-курортне лікування на суму 230 тис. 629 грн.;

- забезпечено 247 дітей з інвалідністю реабілітаційними заходами у реабілітаційних установах на суму 4 млн. 498 тис. 159 грн.;

- прийнято та передано до Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю 1122 заяви на забезпечення технічними засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю;

- опрацьовано 256 заяв від законних представників дітей з інвалідністю до 18 років щодо реабілітації дітей у реабілітаційних установах;

- прийнято 1668 заяв, видано направлень для надання комплексних реабілітаційних послуг особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, Захисникам і Захисницям України відповідно до Порядку надання окремим категоріям осіб послуг із комплексної реабілітації (абілітації), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.01.2022 року № 31;

- видано 14 посвідчень «Ветеран праці».

Виплачено компенсацій:

- 2 особам, які одержали поранення від вибухонебезпечних предметів в сумі 15 тис. 818 грн.;

- 76 особам з інвалідністю, які мають в користуванні автомобіль, на ремонт, бензин, технічне обслуговування на суму 35 тис. 879 грн.67 коп.;

- 128 особам з інвалідністю на транспортне обслуговування на суму 78 тис.624 грн.85коп.;

Проведено нарахування та виплату допомог та компенсацій 1324 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на загальну суму 3 млн. 332 тис. 02 грн.

На реалізацію програми "Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" відшкодовано вартість проведеного стоматологічного обстеження та протезування на суму 231 тис. 541 грн. 73 коп.

Робота з карткою «Галка»

Протягом 2024 року за виготовленням, блокуванням у зв'язку з втратою та отриманням транспортних карток «Галка» звернулося 7811 мешканців. Всього видано 2762 транспортні картки «Галка», з них 1992 картки у департаменті соціальної політики.

Із загальної кількості отриманих карток - 575 мешканців отримали повторно у зв'язку з втратою.

Постійно проводилась робота щодо опрацювання списків померлих громадян. У зв'язку зі смертю у програмному забезпеченні VisualService заблоковано 1164 транспортні картки «Галка».

Єдиний соціальний реєстр мешканців Івано-Франківської МТГ.

Протягом 2024 року зібрано та організовано бази-даних від Департаменту освіти та науки, Міського центру соціальних служб сім'ї дітей та молоді, Управління охорони здоров'я, Пенсійного фонду, Реєстру пільговиків, Реєстру електронних карток «Галка», Реєстру отримувачів державних соціальних допомог, Реєстру виплат міських соціальних програм, для наповнення бази

соціального реєстру.

Оновлення інформації в реєстрі проводилося щомісяця та за потреби (для тестування оновлень та виправлення невірно завантаженої інформації). На даний час в Соціальному реєстрі налічується інформація про 250 тис. мешканців громади.

Загалом в звітному періоді до Соціального реєстру імпортовано 2,1 млн. опрацьованих записів з даними мешканців громади в частині їх соціального статусу, наявних захворювань, статусу дітей-сиріт, розмірів та видів соціальних виплат тощо.

Виконано корекцію по 4162 записах поштових адрес та характеристик пільгових категорій в довідниках, для коректного імпорту та співставлення інформації по мешканцях.

З метою проведення коректного пошуку та аналізу інформації в Соціальному реєстрі опрацьовано (групування/уніфікація) групи характеристик та особливостей в Реєстрі.

Постійно вживаються заходи щодо покращення роботи алгоритму Соціального реєстру при завантаженні інформації, проводяться консультації з розробником для ефективного вирішення поточних проблем.

За сприяння Першого добровольчого хірургічного шпиталю Департаментом соціальної політики відновлено роботу блоку безперебійного живлення, для забезпечення безперебійного доступу до мережі Інтернет по технології GPON (оптоволокну).

Наповнено інформацією TELEGRAM чат-бот, який підключено до бази даних єдиного соціального реєстру.

Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг

В 2024 році для реєстрації у Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг звернулося 6 організацій, по яких прийнято рішення про включення їх до Реєстру.

Проведено упорядкування інформації в Реєстрі надавачів та одержувачів соціальних послуг, для забезпечення ефективної експлуатації веб порталу електронних послуг Мінсоцполітики. Взято участь у навчанні щодо реалізації цифрового інструменту «Ведення випадку» (кейс менеджмент), який є складовою Єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

В жовтні 2024 року громадська організація «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське Товариство глухих» за результатами конкурсу почала здійснювати реалізацію проекту «Разом – з жестовою мовою», що передбачає надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою в Івано-Франківській міській територіальній громаді. За результатами такої роботи послугу надано 110 особам.

Станом на 01.01.2025 р. в Реєстрі перебуває 26 надавачів, що надають соціальні послуги на території Івано-Франківської громади.

Функціонування програмного забезпечення

Здійснено 3533 запити до Реєстру речових прав на нерухоме майно, 1710 - до Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та сформовано інформаційні довідки. Сформовано та відправлено 105 запитів для отримання інформації з Пенсійного фонду та державної податкової служби для

призначення державних соціальних допомог.

Інформаційна діяльність

Особлива увага в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених змін до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота. Налагоджена співпраця із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано 93 інформаційних матеріали на WEB-сайті МВК.

Департаментом створена сторінка в соціальній мережі Facebook. (Департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради). У 2024 році висвітлено 708 інформацій щодо соціального захисту населення міста, всього стежать 5000 осіб.

Створено офіційний сайт департаменту: <http://www.depsoc.if.ua/>. За 2024 рік розроблено та опубліковано 612 інформаційних матеріалів.

Створено :

- інстаграм-сторінку департаменту соціальної політики : <https://instagram.com/departament.soc.pol.if?igshid=ZDdkNTZiNTM/>;
- телеграм канал “Соцпідтримка_ІФ”.

Інформація про основні показники діяльності департаменту, про порядок надання адміністративних послуг, доступ до публічної інформації постійно розміщуються на інформаційних стендах департаменту, структурних підрозділах та на сайті виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Опікунська рада

У 2024 році відбулося 9 засідань опікунської ради, на яких було розглянуто 114 звернень, у т.ч.:

- підготовлені подання до суду щодо можливості призначення опікуном (піклувальником) – 83 заявникам та 2 подання про відмову щодо призначення опікуном над особою, яка визнається недієздатною;
- підготовлено та подано: 2 заяви до суду про звільнення від обов'язків опікуна та призначення іншого опікуна; 2 заяви до суду щодо призначення опікуном над особою, яка визнання судом недієздатною;
- надано 4 дозволи щодо відчуження майна осіб, які визнані судом недієздатними;
- 2 опікунам відмовлено у наданні дозволу на відчуження майна особи, яка визнана судом недієздатною;
- надано дозвіл 2 опікунам на поміщення особи, яка визнана судом недієздатною, до спеціалізованого психоневрологічного закладу;
- відповідно до ст. 78 Цивільного кодексу України 7 заявникам надано висновок про реєстрацію помічником.

Проведено 116 обстежень матеріально-побутових умов проживання майбутніх опікунів та осіб, які визнаються недієздатними.

Проведено 10 бесід з опікунами недієздатних, яким по віку складно виконувати обов'язки опікуна та рекомендовано звернутись щодо заміни опікуна.

12 опікунам повідомлено про потребу звернення до суду для пролонгації дії рішення про визнання особи недієздатною та призначення опікуна.

Правова і кадрова робота

Прийнято участь у 162 судових засіданнях як позивачі, відповідачі та заінтересовані особи по виплаті допомог, про стягнення щорічних допомог, про визнання осіб недієздатними та призначення опікунів. Подано 8 відзивів до Івано-Франківського окружного адміністративного суду, підготовлено та подано 2 апеляційні скарги до восьмого апеляційного адміністративного суду м.Львова. Надано 65 відповідей на постанови про відкриття виконавчого провадження та стягнення коштів виконавчій службі головного управління юстиції в Івано-Франківській області та управлінню Державної казначейської служби в Івано-Франківській області. Підготовлено та надано 96 відповідей щодо звернень громадян з питань виплати допомог, компенсацій, в т. ч. по виплаті щорічної разової допомоги до 5 травня.

Проведено перевірку 83 договорів на відповідність нормам постанов КМУ № 214, 719 та 280. Підготовлено та направлено 64 листи на АТ «Ощадбанк» щодо надання дозволу на перерахування коштів грошової компенсації із спеціального рахунка як оплати за відповідними договорами купівлі житла.

Підготовлено 522 накази по департаменту з особового складу та з кадрових питань.

Укладено 65 угод щодо участі осіб, які перебувають на обліку в міському центрі зайнятості, у оплачуваних громадських роботах у департаменті соціальної політики.

Видано довідки з місця роботи 52 працівникам.

Проведено роботу щодо переведення на вищі, рівнозначні посади 3 посадових осіб місцевого самоврядування.

Здійснювався постійний контроль за своєчасним присвоєнням чергових рангів посадових осіб місцевого самоврядування, так 13 особам присвоєно вищий ранг посадової особи місцевого самоврядування та проведено підрахунок стажу для 6 посадових осіб місцевого самоврядування.

Направлено 40 працівників на підвищення кваліфікації до Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій.

Велася робота щодо військового обліку військовозобов'язаних і призовників, відповідно до Закону України «Про військовий обов'язок і військову службу» від 25 березня 1992 року та Постанови Кабінету Міністрів України від 7 грудня 2016 року № 921 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних».

В листопаді-грудні 2024 року в департаменті проведено атестацію 49 посадовим особам місцевого самоврядування та прийнято рішення про їх відповідність займаним посадам.

Комунальний заклад «Дім Воїна» Івано-Франківської міської ради

Метою діяльності закладу є надання соціально-психологічної, інформативно-консультаційної підтримки людям з інвалідністю внаслідок війни, учасникам бойових дій, учасникам війни, учасникам АТО, операції ООС і тим, хто брав участь у заходах, спрямованих на захист безпеки населення та інтересів

держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України, а також членам їхніх сімей, членам сімей загиблих (померлих) таких осіб, добровольців, постраждалим учасникам Революції Гідності та членам сімей Героїв Небесної Сотні.

3 січня 2024 року Комунальний заклад «Дім Воїна» Івано-Франківської міської ради надає соціальну послугу «Помічник сім'ї Захисника/Захисниці України» сім'ям, рідні яких беруть участь в захисті безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України або членам сімей загиблих (померлих) чи зниклих безвісті таких осіб, які зареєстровані на території Івано-Франківської міської територіальної громади, в тому числі внутрішньо переміщених осіб. Дана послуга надається безкоштовно. За отриманням послуги у 2024 році звернулось 290 осіб.

З початку 2024 року КЗ «Дім воїна» видає направлення на психологічну реабілітацію Захисникам/Захисницям Івано-Франківської міської територіальної громади. За отриманням направлення на психологічну реабілітацію звернулась 1120 осіб.

Всього у 2024 році зареєстровано 2557 звернень. Надано 795 психологічних консультацій, 128 юридичних консультацій та консультиування з інших питань, в тому числі реєстрація на різні заходи та події – 1634 звернення.

Проведено 61 захід. Зокрема, з реабілітації та оздоровлення, поїздки з метою соціальної адаптації, тренінги, семінари, майстер-класи, заняття.

Підписано меморандуми про співпрацю з 15-ма установами, організаціями та представниками бізнесу.

Направлено 2 особи в ІТ академію на навчання, проведено ІТ курси з ментором для 20 осіб, з яких було працевлаштовано 2 особи.

За сприяння КЗ «Дім воїна» виготовлено слуховий апарат для військовослужбовця з вадами слуху.

Домовлено про відвідування СК «Альянс» та басейну в ІФНТУНГ для військовослужбовців та ветеранів на безоплатній основі.

Будинок нічного перебування

Закладом надаються наступні соціальні послуги: надання притулку, інформування, консультиування, представництво інтересів, натуральна допомога.

За 2024 рік до Будинку нічного перебування звернулося 106 осіб, яким надано соціально-побутові послуги: 2666 послуг ліжко-місця; 2724 послуги санпропускника; 137 послуг дезкамери; 559 послуг прання одягу; 61 особу скеровано до медичних установ; 15 особам надано допомогу у влаштуванні на стаціонарне лікування; 74 особам видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття).

На базі Будинку нічного перебування діє центр обліку бездомних осіб. Його завданням є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомним особам прав та свобод, визначених законодавством України. До центру обліку за 2024 рік звернулось 129 осіб, яким надано послуги: консультиування, інформування та представництва інтересів, що включає ряд послуг, зокрема видача посвідчень про взяття на облік – 27 особам, влаштування в будинок-інтернат - 14 особам; здійснено реєстрацію за юридичною адресою закладу – 22 особам, допомога у встановленні групи інвалідності – 2 особам, допомога у оформленні пенсії – 1 особі. Всього надано 1412 соціальних консультацій.

Завдяки комплексному підходу до надання соціальних послуг бездомним особам, в залежності від їх індивідуальних потреб, 13 відвідувачів закладу реінтегрували у суспільство.

Також щотижнево фахівцями Центру обліку проводяться соціальні патрулювання по відповідних маршрутах у місцях найбільш ймовірного скупчення бездомних осіб. Соціальним патрулем виявлено 208 осіб, з них – 61 особа виявлена вперше, яким надано 357 соціальних консультацій.

Рішенням Івано-Франківської міської ради (10 сесія) восьмого демократичного скликання, як структурний підрозділ Будинку нічного перебування створено Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. За скеруванням суб'єктів, які здійснюють діяльність у сфері запобігання та протидії домашнього насильства за звітний період до притулку скеровано 21 особа, з них 7 дітей, яким було надано 156 послуг.

Продовжується багаторічна співпраця з благодійним фондом «Карітас», де клієнти закладу мають можливість безкоштовно харчуватися в благодійній їдальні, також з приватними підприємцями СПД Спетрук Ярослава Василівна, ТОВ «Торговий дім Горянка ІФ», пекарнею «Плюс», яка на постійній основі безкоштовно надає хліб клієнтам закладу.

Церквою Євангельських християн баптистів біля приміщення закладу щотижня здійснюється проведення благодійних обідів для бездомних людей та людей, які перебувають в складних життєвих обставинах, де харчується близько 45-50 осіб. Представники Івано-Франківської духовної семінарії УГКЦ періодично забезпечують клієнтів закладу благодійними вечереми.

На виконання рішення виконавчого комітету від 01.11.2024р. №1268 «Про створення пунктів обігріву на території Івано-Франківської міської територіальної громади» на базі Будинку нічного перебування за адресою: м. Івано - Франківськ, вул. Млинарська, 2А створено цілодобовий пункт обігріву, забезпечений альтернативними джерелами електроенергії та засобами для його функціонування, а саме: генератором, потужністю 8 кВт., запасом палива до нього, пічкою-буржуйкою, продуктами харчування, аптечкою, засобами індивідуального захисту та первинного пожежогасіння.

Відповідно до затвердженого спільного графіку соціального патрулювання з Муніципальною інспекцією «Добродій» шляхом пішого відпрацювання території проводиться патрулювання в місцях масового перебування громадян під час пониження температурного режиму з особливим контролем за особами без постійного місця проживання з метою попередження та недопущення їх переохолодження.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надає послуги самотнім громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

Надано 166 999 соціальних послуг 1 838 особам.

Відділенням соціальної допомоги вдома надано 142 685 послуг 494 особам, які за висновками медичних установ потребують сторонньої допомоги.

Соціальними робітниками надається послуга догляду вдома саодиноким людям похилого віку та особам з інвалідністю відповідно до індивідуальних замовлень.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів для 36 осіб (з них 3 внутрішньо переміщені особи) на влаштування в інтернатні заклади.

Відділенням стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання надано 9090 послуг стаціонарного догляду 31 особі. У відділення влаштовано 4 особи, які потребують постійного стороннього догляду.

Відділенням денного перебування надано 10 771 послугу 525 особам.

Відділенню підпорядкована соціально-педагогічна послуга “Університет третього віку”. Навчання організовано для 60 осіб на чотирьох факультетах – юридичному, основи медицини та здорового способу життя, комунікаційних та інформаційних технологій, мистецькому.

Мультидисциплінарні команди надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують допомоги за місцем їх проживання. Надано соціальні послуги 302 особам.

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано 4543 послуги 788 особам, які звернулися за різними видами допомог.

Організовано надання натуральної допомоги на суму 388 458 грн. Надано благодійну допомогу продуктами харчування 581 особі на суму 342 833 грн., засобами особистої гігієни 12 особам на суму 3 859 грн.

Майстернею з ремонту взуття відремонтовано 243 пари взуття особам з інвалідністю та літнім людям.

Перукарнею «Вербена», салон-перукарнями «Естер» та «Любава», Академією перукарського мистецтва «Sensei» надано 129 перукарських послуг.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні. Видано одягу 72 отримувачам соціальних послуг.

У тимчасове користування саодиноким громадянам похилого віку та особам з інвалідністю передано побутові прилади в загальній кількості – 9 шт. (пральні машини та холодильники).

Проведено 189 актів оцінки потреб громадян, які потребують різних видів допомог.

Відповідно до Державного стандарту територіальним центром надається соціальна послуга разового консультування. Надано 1030 послуг.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 12.04.2018 року №365 впроваджено послугу «Соціальне таксі» на базі Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Обслужено 77 осіб, яким надано 1120 послуг з перевезення.

Івано-Франківський міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт»

Діяльність центру спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями і членам їх сімей.

Для забезпечення відповідної роботи для 37 молодих осіб та дітей, що знаходяться на денному перебуванні та 14 учасників групи взаємодопомоги працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації у відповідності до рекомендацій МСЕК.

Всього за 2024 рік відвідувачам Центру «Дивосвіт» надано 3559 послуг денного догляду.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку емпатії та комунікативних вмінь і навичок, правової самосвідомості, формування адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер-класи.

Проведено бесіди на теми: «День пам'яті жертв Чорнобильської катастрофи», «Як впливають відомі українські спортсмени на суспільне життя», «Дорж Бату - український письменник, що працює в НАСА», «Правила поведінки на дорозі і у транспорті», «Як просити вибачення і як пробачати», «Серце України місто Київ», «Правила безпеки на ігровому майданчику», «Українські винахідники», «Чим славетне місто Львів», «Правила сортування сміття», «Як святкували прихід весни наші предки», «Правила поведінки під час повітряної тривоги», «Вивчаємо міста України: Незламний Херсон», «Чому відбулась революція гідності», «Тепловий та сонячний улар – правила надання першої допомоги», «Сучасні українські письменники», «Найвідоміші спортсмени України», «Правила поведінки у мережі інтернет», «Кібербулінг», «Розповсюдження персональних даних других осіб у мережі інтернет», «Довіра - перша умова дружби», «Добрі справи прикрашають людину».

Проведено тренінги: «Дерево життя», «Повітряна куля мрій», «Скарб всередині нас». Тренінгове заняття з залученням техніки «Мандала настрою», «Медуза спокою».

Організовано арт-терапевтичне заняття «Вулкан емоцій», «Оберіг», «Вітраж моєї душі», терапевтичне заняття «Арт-ялинка: Шлях до внутрішньої гармонії та самопізнання».

Організовано майстер-класи з розпису пряників, «Великодня крапанка», виготовлення ангеликів у пам'ять про Героїв Небесної Сотні, «Літній десерт», «Полуничка в шоколаді», з приготування Бельгійських вафель, з виготовлення «Патріотичних цукерок», з виготовлення Різдвяних пряників, «Новорічна іграшка».

Для відвідувачів центру проведено та організовано святкові заходи, бесіди та психологічні тренінги: «День Пам'яті Героїв Крут», «День Держаного Герба», «День Героїв Небесної Сотні», «День Української мови», «День обіймів», «День Єднання», «День Матері», «День Вишиванки», «День Української жінки», «День миру».

Проведено брейн-ринг «З любов'ю до рідного міста», квест «Легенди Станіславова», свято осені, Андріївські вечорниці та святковий обід .

До Міжнародного дня людей з інвалідністю організовано святковий обід та перегляд мультиплікаційного фільму «Ваяна 2» в кінотеатрі «Люм'єр», прийнято участь у фестивалі «Повір у себе ».

З нагоди святкування Дня Святого Миколая проведено захід «Миколай, Миколай ти до нас завітай!» та забезпечено солодкими подарунками клієнтів центру.

Організовано новорічний карнавал та організовано солодкий стіл.

Організовано перегляд мультиплікаційного фільму «Чотири дні до Різдва» в Кінотеатрі «Люм'єр».

З метою підтримання фізичної форми та у рамках співпраці з Івано – Франківським міським центром з фізичної культури і спорту осіб з інвалідністю «Інваспорт» відвідувачі центру взяли участь у спортивних естафетах серед дітей та молоді з функціональними обмеженнями.

Відвідувачі Центру «Дивосвіт» всебічно сприяють та виготовляють «Окопні свічки» для військовослужбовців, за сприянням волонтерів відправлено понад 8 000 свічок.

У 2024 році Центр «Дивосвіт» здійснив 2 942 транспортування клієнтів центру. В рамках послуги «Соціальне таксі» виконав 122 перевезення.

КЗ «Міський центр соціальних служб» Івано-Франківської міської ради

КЗ «Міський центр соціальних служб» ІФМР є спеціальним комунальним закладом, що надає соціальні послуги та проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства, КЗ «Міський центр соціальних служб» ІФМР забезпечує діяльність консультативного пункту в міському перинатальному центрі.

За 2024 р. отримано 9 повідомлень з обласного та міського перинатальних центрів щодо породіль з групи ризику, в тому числі повідомлення щодо матері, яка склала заяву про відмову від новонародженої дитини (підписано акт про дитину, яку відмовились забрати з пологового будинку). Породіллям надано соціальні послуги в консультативному пункті перинатального центру, сім'ї трьох із них взято під соціальний супровід.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

У 2024 році соціальними послугами охоплено 1355 сімей/осіб, з яких 1045 сімей/осіб перебувають у складних життєвих обставинах. Сім'ям та особам надавались соціальні послуги, а саме: 3438 консультування; 1289 представництва інтересів; 151 соціального супроводу сімей та осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах; 82 соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; 684 соціальної адаптації; 11 екстреного (кризового втручання); 778 посередництва; 332 соціальної профілактики; 3487 інформування.

Послугу соціального супроводу сімей та осіб, які перебувають в СЖО надано 6 особам та 145 сім'ям, в яких виховується 292 дитини. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 67 сімей (144 дитини) та 2 осіб. Не дивлячись на вжиті заходи, з негативним результатом завершено соціальний супровід 9 сімей (14 дітей).

В ході соціального супроводу підвищено батьківський потенціал, покращено взаємостосунки у родині; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин; здійснено сприяння в оформленні державних соціальних допомог. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ, контактів медичних закладів та алгоритму реагування на випадки ознак вірусної інфекції, відповідального батьківства, належного виконання батьківських обов'язків, покращення психоемоційного стану та налагодження стосунків між членами сім'ї.

З метою попередження та реагування на факти вчинення домашнього насильства при КЗ «Міський центр соціальних служб» ІФМР функціонує мобільна бригада соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Впродовж 2024р. мобільною бригадою здійснено 278 виїздів за адресами проживання з метою надання соціально-психологічної допомоги постраждалим особам. Фахівцями із соціальної роботи надавались соціальні послуги 247 сім'ям/особам. За результатами проведення оцінювання потреб 136 сімей/осіб перебувають в складних життєвих обставинах, з них 39 сімей/осіб перебували під соціальним супроводом.

В рамках проекту «Міста і громади, вільні від домашнього насильства» на 2023-2026 роки та співпраці з Представництвом Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні на базі КЗ «Міський центр соціальних служб» ІФМР 01.08.2024 відкрито спеціалізовану службу підтримки постраждалих «Денний центр соціально - психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі», в межах якого профінансовано: ремонт приміщення (103,0 тис. грн.), придбання меблів (32.1 тис. грн.), придбання обладнання (37,5 тис. грн.). За час роботи психологами Центру надано 833 інформаційних послуги, 367 індивідуальних психологічних консультацій (28 дітей, 60 осіб), проведено 24 групових тренінгових заняття.

В звітному періоді надійшли повідомлення щодо 8 осіб, які вважають себе постраждалими від торгівлі людьми. Для п'яти осіб, яким Національною соціальною сервісною службою України встановлено такі статуси, затверджено плани реабілітації.

Соціальними послугами охоплено 578 сімей/осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, в яких виховуються 755 дітей. Під соціальним супроводом перебувало 5 сімей. Сім'ям надавались послуги: соціальної адаптації, консультування, представництва інтересів, натуральної допомоги. Діти із сімей залучалися до змістовного дозвілля, майстер-класів, безкоштовного перегляду вистав в театрі ляльок. Сім'ї отримали гуманітарну допомогу одягом, взуттям, засобами гігієни, продуктами харчування. Здійснювалось сприяння у

відновленні та оформленні документів, соціальних виплат, вирішення житлово-побутових проблем, працевлаштуванні, у влаштуванні дітей до навчальних закладів, отриманні правової допомоги, організація медичного обстеження тощо.

Впродовж року проведено оцінювання потреб 636 дітей та 31 особи з метою встановлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

Соціальною роботою охоплено 24 особи/сім'ї учасників АТО/ООС та Захисників і Захисниць України, родин загиблих Героїв (зниклих безвісти) та тих, хто перебуває в полоні. В ході роботи покращено психоемоційний стан членів сімей, залучено дітей до змістовного дозвілля, надано допомогу одягом, взуттям, продуктами харчування, засобами гігієни, дитячим харчуванням, здійснено сприяння в оформленні та відновленні документів, отриманні юридичної допомоги.

За звітний період фахівцями із соціальної роботи здійснено 16 актів перевірки цільового використання коштів при народженні дитини.

При КЗ «Міський центр соціальних служб» в рамках співпраці з Фондом ООН в галузі Народонаселення в липні 2023р. створена служба соціально-психологічної підтримки. Впродовж звітного періоду психологами проведено: 891 індивідуальну консультацію для 289 осіб та 183 дітей; 8 тренінгових групових занять для фахівців із соціальної роботи: «Жорстокість та доброта підлітків», «Типи прив'язаності», «Емоційне оніміння», «Прості фрази - складні наслідки (в техніці МАК)», «Я сьогодні - я завтра (в техніці МАК)», «Залежність та баланс», «Моя внутрішня дитина» (терапія іграшкою “ Teddy bear therapy Ukraine”), «Тіло та емоції»; 7 тренінгових занять для дітей із сімей, які перебувають в СЖО та дітей, які виховуються в прийомних сім'ях та сім'ях піклувальників: «Ми творці своєї долі», «Я сьогодні - я завтра», «Види насильства, його попередження», «Небезпечні ігри та соціальні мережі», «Звички та залежності», «Любов до себе», «Планування та визначення пріоритетів».

Для 270 дітей пільгових категорій організовано безкоштовне відвідування лялькової вистави обласного академічного театру ляльок.

Впродовж 2024р. проведено:

- 3 кулінарні майстер-класи в рамках «Різдвяної школи»;
- 2 майстер-класи з декоративно-ужиткового мистецтва «Листівки для Захисників і Захисниць України», «Вітальні листівки до Дня св. Валентина» ;
- 12 кулінарних майстер-класів «Писанка-крапанка» до Великодніх свят, «Листівка до Дня матері», «Листівка до Дня батька» ;
- 3 майстер-класи з декоративно -ужиткового мистецтва;
- екскурсія до Дня міста.

До Міжнародного Дня захисту дітей проведено кулінарний майстер-клас з виготовлення піци в супермаркеті «Граш».

До Дня Незалежності України для дітей із сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах організовано пізнавально-екскурсійну мандрівку в парк історії Землі «Underhill» (45 дітей), перегляд фільму «Яремчук: незрівнянний світ краси» (60 дітей) та вручено сертифікати для придбання канцелярського приладдя (60 дітей).

До Всесвітнього Дня людей з інвалідністю проведено XXIII фестиваль творчості дітей та молоді з інвалідністю, в якому взяли участь 100 учасників.

КЗ «Міський центр соціальних служб» ІФМР забезпечено соціальне супроводження 10 прийомних сімей, в яких виховується 17 дітей (в т. ч. 1 сім'я вимушених переселенців) та 5 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховується 31 дитина (в т.ч. 4 ДБСТ, релоковані в Івано-Франківську громаду).

Один дитячий будинок сімейного типу з початку воєнних дій проживає за межами України. Спілкування з сім'єю відбувається в телефонному режимі.

Одному ДБСТ з числа внутрішньо переміщених, в якому виховується 4 дітей, надаються соціальні послуги: консультування, інформування, представництво інтересів.

В ході соціального супроводження здійснювалася робота по вдосконаленню взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, сприяння в реєстрації на квартирний облік, у влаштуванні дітей у заклади освіти, адаптації дітей до нових умов проживання та в навчальному закладі, сприяння в оздоровленні дітей в літній період.

Впродовж 2024 року під соціальним супроводом перебували 67 сімей опікунів/піклувальників, в яких виховується 77 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Серед них 40 новостворених опікунських сімей (50 дітей) та 27 сімей піклувальників, в яких виховується 27 дітей віком 17 років. Мета соціального супроводу – адаптація дітей до нових умов проживання та підготовка до самостійного життя.

З метою активізації та розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування Івано-Франківським КЗ «Міський центр соціальних служб» ІФМР проводиться інформаційна кампанія з питань створення прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу. Впродовж 2024 року розміщено 4 статті в соціальній мережі «Фейсбук», проведено первинне консультування 1 особи та 19 сімей, які звернулись щодо створення сімейних форм виховання. З них одна особа та 10 сімей пройшли курс підготовки з питань виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та отримали рекомендації для включення до Єдиного електронного банку даних потенційних опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів.

Провідний фахівець КЗ «Міський центр соціальних служб» ІФМР, сертифікований тренер, взяла участь у проведенні тренінгу по підготовці кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни, піклувальники, усиновлювачі, патронатні вихователі.

З метою ознайомлення дітей-сиріт, їх прийомних батьків та опікунів з історією рідного краю, виховання підрастаючого покоління в дусі патріотизму, та з нагоди Всесвітнього Дня сім'ї, проведено екскурсійно-пізнавальну поїздку в с. Яблуниця, відвідано артоб'єкт «Полонина Перці».

КЗ «Міський центр соціальних служб» організовано відпочинок для 14 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей учасників бойових дій в позаміському закладі оздоровлення та відпочинку дітей «Лімниця».

В рамках щорічної Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» проведено 7 інформаційно-просвітницьких заходів в закладах професійно-технічної освіти та взято участь у вуличній акції «ДійПротиНасильства».

Впродовж 2024 року забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де щоденно отримують психологічну допомогу з 16 до 21 год. жителі громади. За звітний період «Телефоном довіри» зафіксовано 471 звернення.

КЗ «Міський центр соціальних служб» ІФМР співпрацює з громадськими, волонтерськими організаціями та приватними благодійниками для забезпечення базових потреб сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах.

У 2024 році БО «100 відсотків життя» надала 300 сім'ям продукти харчування, БО «Час добра та милосердя» надали 15 сім'ям продукти харчування, одяг, взуття, 10 сім'ям – засоби гігієни, 5 сім'ям – дитяче харчування, 2 сім'ям – меблі. Приватні благодійники надали продукти харчування 23 сім'ям, 12 сім'ям – одяг, взуття, 36 сім'ям надано допомогу коштами в сумі 51470 грн., 9 сім'ям – дитяче харчування, 9 сім'ям – засоби гігієни, 1 сім'ї – побутову техніку, 1 сім'ї – велосипед, 1 сім'ї – ліки, 1 сім'ї – проведено ремонтні роботи.

ГО «Ліга соціальних працівників» надали 6 сім'ям фінансову допомогу в розмірі 25200 тис. грн., 6 сім'ям – одноразову натуральну допомогу «Пакунок тепла» (засоби обігріву, повербанки, термоси, пледи та ін.);

МОМ надали одній сім'ї окуляри, одній сім'ї – одяг, взуття, одній сім'ї – господарські інструменти.

ГО «Д.О.М. 48.24» надали одній сім'ї сертифікат в магазин «Ева» на придбання засобів гігієни.

БО «БФ «Діло правих», за листами-побажань 10 дітей із сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, придбано: холодильник, планшет, мікрохвильову піч, три мобільних телефони, одяг, іграшки, професійний набір для манікюру, парту для навчання, бойлер, велосипед, солодощі.

До Дня святого Миколая для дітей із сімей, які перебувають в СЖО надано 130 солодких подарунків та проведено:

- 2 розважальних заходи в ігровій кімнаті «Парк веселих розваг»;
- майстер-клас «Символ року»;
- майстер-клас з розпису новорічної кулі за сприяння ГО «Спільними зусиллями»;
- свято з аніматорами за сприяння БО «БФ Діло Правих», на якому 28 дітей отримали подарунки за своїми листами-побажаннями до святого Миколая (телефони, велосипед, іграшки, одяг, взуття, солодощі тощо).

До Різдвяно - новорічних свят приватними благодійниками надано 20 продуктових наборів для сімей, які перебувають в СЖО.

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю між Громадською організацією «Добрий приклад» та КЗ «Міський центр соціальних служб» в приміщенні Центру тричі на тиждень займається група взаємодопомоги особам, які вживають психоактивні речовини.

В соціальній мережі "Фейсбук" розміщено 134 публікації щодо діяльності Центру.

В рамках послуги «Соціальне таксі», виконано 253 перевезення.