

ЗВІТ
про роботу
Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій,
роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями
за 2024 рік

Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями Івано-Франківської міської ради створений 6 січня 2021 року.

До складу Департаменту входять 3 відділи:

- відділ стратегічних комунікацій;
- відділ оперативного реагування;
- відділ фінансово-господарської діяльності.

ВІДДІЛ СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ

З січня 2024 року робота відділу стратегічних комунікацій була спрямована на реалізацію програми партиципаторного бюджетування (бюджет участі) у межах Івано-Франківської територіальної громади. Проводилися консультації з мешканцям – онлайн, телефоном та особисто. Запроваджено «Школу бюджету участі», в рамках якої проведено навчання для авторів проєктів. Були визначені дати прийому проєктів та проведення голосування.

Проводилась інформаційна кампанія, виготовлялась друкована та віртуальна інформаційна продукція для роз'яснення алгоритму подачі проєктів.

Відбулись та організовувались етапи подання проєктів, їх перевірки та оцінки на відповідність, голосування за проєкти та підрахунок результатів.

У 2024 році проєкти програми поділені на 3 категорії, з яких 2 поділено на підкатегорії, а саме уже звичні проєкти «благоустрій» розділили на підкатегорії «благоустрій» та «благоустрій малих вулиць». В категорію «освітні» ввійшли 3 підкатегорії – «шкільні», «дошкільні» та «позашкільні, профтехосвіта та інші». Новинкою стала категорія «інші» адже, сюди можна було подати проєкти в підтримку Збройних Сил України. Загальний фонд цього року склав 30 млн грн.

Голосування здійснювалось за один проєкт у кожній підкатегорії. Тобто одна людина мала 6 голосів.

Цього циклу активні мешканці громади подали на Бюджет участі 112 проєктів, з них 108 було допущено на голосування. Ця цифра показує, що

програма потрібна навіть в такий складний час і можливо комусь його проєкт додав впевненості у завтрашньому дні.

За підсумками голосування переможцями визначено 39 проєктів:

18 проєктів у категорії «Освітні»:

- Шкільні - 10 проєктів:

1. Ремонт санвузлів в ліцеї імені Шухевича
2. Цифровий освітній простір Ліцею 16
3. Заміна старих вікон на пластикові в Ліцеї № 23 імені Романа Гурика
4. Поточний ремонт їдальні Ліцею №25
5. Ремонт електромережі із заміною світильників у Ліцеї №24
6. Модернізація харчоблоку Ліцею ім. Миколи Сабата
7. Спортивна площадка-територія здоров'я Ліцею 11
8. 26 школа – з модернізованим харчоблоком!
9. Створення спортивного волейбольного майданчика
10. Капітальний ремонт залу їдальні в Ліцеї ім. В. Чорновола

- Дошкільні - 4 проєкти:

1. Майданчик для спортивних занять ЗДО № 29 "Кобзарик"
2. Капітальний ремонт прогулянкової території ЗДО №37 «Джерельце»
3. Сучасні туалетні кімнати в ЗДО №33 «Кристалік»
4. «Безпечний простір в ЗДО №1 «Калинонька» для занять фізкультурою на свіжому повітрі»

- Позашкільні - 4 проєкти:

1. «STEAM-МАЙСТЕРНЯ ЕКОДРОНІВ» Центру освітніх інновацій
2. Гарденотерапія - емоційне відновлення через природу
3. Утеплення даху, вентиляція та ремонт основного приміщення в Пласті
4. Сучасне гімнастичне обладнання -запорука високих спортивних досягнень!

13 проєктів у категорії «Благоустрій»:

- Благоустрій – 8 проєктів:

1. Благоустрій міжбудинкового проходу на Федьковича в Івано-Франківську
2. Облаштування паркового громадського простору у палаці Потоцьких
3. Облаштування тротуару та прибудинкових площадок по вул.Української Дивізії 1,3
4. Український дворик
5. Благоустрій тротуару на вул. Шкільна
6. Сучасний спортивно-футбольний майданчик «Української перемоги»
7. Автобусні зупинки - комфорт пасажирів
8. Новий дитячий майданчик по вул. Івана Павла II, 27

- Благоустрій малих вулиць – 5 проєктів:

1. Ремонт вулиці Січових Стрільців у селі Підпечери
2. Облаштування дорожнього покриття вулиці Горохолинської
3. Благоустрій вулиці Січових Стрільців села Радча
4. Ремонт дороги, урочище Дем'янів Лаз, СТ Пролісок
5. Ремонт вулиці Колективна в мікрорайоні Опришівці

6 проєктів у категорії « Інші »:

1. Закупівля безпілотних літальних апаратів для ЗСУ
2. Розширення можливостей соціальної пекарні парафії Святого Пророка Іллі
3. FPV ДРОНИ для ЗСУ
4. Дрони перемоги для 52 Франківського батальйону
5. Ремонт коридору хірургічного відділення КНП «МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ»
6. Дрони для ЗСУ

В останній категорії було прийнято рішення профінансувати всі проєкти в підтримку ЗСУ, незважаючи що вони не набрали переможну кількість голосів, тож додатково проєкти «БУ для ЗСУ» та «Наші дрони для перемоги» вже реалізовані.

На початку червня відбулось нагородження переможців та вручення їм сертифікатів і промоційної продукції.

Триває етап реалізації проєктів визначеними розпорядниками коштів. В першу чергу було реалізовано проєкти в підтримку Збройних Сил України.

Інформація про старт прийому проєктів, голосування та визначення переможців розміщувалась на офіційному сайті міста, сайті Бюджету участі, у соціальних мережах та медіа, зокрема на радіо, телебаченні та інтернет-виданнях.

У І півріччі вдалось відновити роботи з реалізації незавершених проєктів-переможців Бюджету участі 2023 року, а в деяких і завершити роботи.

Проводилась робота з авторами проєктів-переможців щодо додавання на сайт фотографій виконаних робіт.

Триває робота над вдосконаленням інструменту залучення громадян — проведено опитування щодо міської цільової програми «Бюджет участі» та громадське обговорення стосовно внесення змін до нової програми, яка планується до впровадження у 2025 році.

Бюджет участі — демократичний процес, який надає можливість кожному жителю брати участь в розподілі коштів місцевого бюджету через створення проєктів для покращення міста/ОТГ та/або голосування за них.

Приділяється особлива увага підвищенню кваліфікації працівників. Зокрема, працівники відділу постійно оновлюють свої знання та навички завдяки різноманітним тренінгам, навчанням щодо інформаційної безпеки та державної

політики цифрового розвитку, займаються самонавчанням. Зокрема працівники Департаменту долучилися до тренінгу «Наративи та методи російської пропаганди про Україну: як їм протистояти». Стратегічні комунікації мають важливе значення для державного управління в кризові періоди, особливо в час воєнного стану. Адже, сьогодні протистояння ворогу відбувається і в інформаційному просторі, насамперед боротьба з ворожими ІІСО та російською пропагандою.

На офіційному сайті міста та на сторінці Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій у мережі «Фейсбук» здійснювалось інформування про нові електронні послуги, які з'являються, як в Україні, так і зокрема в громаді.

Спільно з Івано-Франківський регіональний центр в рамках проєкту Ради Європи сформовано електронний каталог інструментів громадської участі.

Також відділ проводив консультації та навчання працівників Департаменту освіти та науки Івано-Франківської міської ради щодо ведення та наповнення сторінки у мережах «Фейсбук» та «Інстаграм». Здійснюється інформаційно-комунікаційний супровід Департаменту освіти та науки.

Спільно з Департаментом освіти та науки запроваджено інформкампанію щодо роботи «Літньої школи» на базі закладів позашкільної освіти. Готувались різноманітні дописи на сторінку Департаменту освіти та науки, в тому числі відеоматеріали, підготовлено інформаційну статтю для ЗМІ, а також тексти для рекламних роликів на радіо.

В травні представниця Департаменту взяли участь у міжнародній конференції «Роль волонтерства у розбудові потужного громадянського суспільства» від Ради Європи щодо впровадження Програми сприяння розвитку волонтерства в Івано-Франківській громаді. Учасники ділилися досвідом щодо завдань і викликів впровадження Програми сприяння розвитку волонтерства, а також розповіли про кращі практики волонтерства задля перемоги від українських волонтерських ініціатив.

Після, відбулось обговорення з іншими відповідальними за реалізацію структурними підрозділами міської ради та внесли зміни в програму, які сприяють тіснішій співпраці міської ради та волонтерів громади.

На заключній конференції «Учасницька демократія: ключовий фактор стійкості України», яка відбулась у листопаді, презентували результати Івано-Франківської міської ради в рамках дворічної співпраці. За активне залучення мешканців і мешканок до процесу прийняття рішень та плідну співпрацю з проєктом Рада Європи: громадська участь отримали відзнаку.

У 2024 році продовжилась робота із залученням мешканців територіальної громади до волонтерства. Зокрема, працівниця відділу другий рік поспіль

долучалась до організації благодійної акції «Двори перемоги», де проводиться виставка військових трофеїв та залучення мешканців до волонтерства. Разом із закладами позашкільної освіти організовувались майстер-класи та творчі активності.

Департамент стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями Івано-Франківської міської ради долучений до розробки нової Стратегії розвитку, яка розрахована на наступні 10 років. Проводяться зустрічі з стейкхолдерами стратегії: бізнес, громадськість і культура. Під час цих зустрічей обговорювалися напрацювання та пропозиції щодо майбутнього розвитку міста.

Відтак, працівники відділу долучались до проведення подій та ворк-шопів у напрямках розвитку безбар'єрності, озеленення міста та інше. За підсумками проведених форумів були написані різноманітні матеріали для публікації у ЗМІ.

Завершили перше коло зібрань тематичних робочих груп за модерації експерта Ради Європи Олега Дукаса. З цими даними можемо завершувати другий та третій розділи, а саме: аналітичну довідку та свот громади.

- Соціальна політика та інтеграція
- Культура та інформаційна політика
- Освіта (дошкільна, середня, професійна)
- Вища освіта, наука. Освіта для дорослих, у т.ч. неформальна
- Безпека, цивільний захист та оборона
- Благоустрій, зв'язок, інфраструктура та транспорт
- Житлова та комунальна політика
- Просторовий розвиток та архітектура
- Економічний розвиток та підприємництво
- Екологія та енергоефективність
- Медицина, здоров'я та відновлення людського капіталу
- Молодіжна політика та спорт

Триває робота над затвердженням персонального складу стратегічного комітету. Збираються згоди від учасників.

18 грудня 2024 року у конференц-залі інноваційного центру «Промприлад» відбулося публічне обговорення візії міста. У заході взяли участь експерти з довготермінових стратегій, представники місцевої влади, бізнесу та громадськості. Під час дискусії обговорювалися стратегічні напрями розвитку Івано-Франківська, зокрема в контексті євроінтеграції, розвитку машинобудування та робототехніки.

Після обговорення візії планується формування стратегічних та оперативних цілей, а також розробка плану заходів для реалізації Стратегії.

Процес розробки Стратегії є відкритим, і мешканці міста мають можливість долучитися до його формування, висловлюючи свої пропозиції та бачення майбутнього Івано-Франківська.

Наразі Стратегія знаходиться на етапі обговорення SWOT де залучені усі стейкхолдери стратегії громади: як представники міської ради, так і бізнесу, громадських організацій, та експертів.

Важливим аспектом є залучення громадян до процесу, щоб отримати широкий спектр ідей та пропозицій для сталого розвитку міста в умовах війни та інших викликів.

Основними цілями стратегії є забезпечення високої якості життя мешканців, розвиток інноваційної економіки та збалансоване зростання міста як конкурентоспроможного центру.

Проект також має на меті врахувати зміни, спричинені війною, та адаптувати міську політику до нових реалій, таких як збільшення внутрішньої міграції та економічні виклики.

У співпраці із ГО «Івано-Франківський регіональний центр» організовувались дводенні тренінги для посадовців, відповідальних за комунікації з громадськістю, включаючи використання цифрових ресурсів, публічної інформації та залучення громадян. Ці тренінги спрямовані на покращення взаємодії між органами влади та громадськістю, що допомагає зробити процеси комунікації прозорішими та ефективнішими.

Метою таких заходів є посилення компетентностей посадовців, щоб вони могли більш професійно та оперативно реагувати на запити громадськості. Крім того, важливою складовою є налагодження між ними комунікацій та обміну досвідом. Це дозволяє учасникам ділитися практиками, які вже довели свою ефективність, а також розробляти нові стратегії для подальшого покращення комунікаційних процесів на всіх рівнях.

Такі тренінги є ключовими для розвитку ефективного публічного управління та активної участі громадськості в управлінських процесах, що, в свою чергу, сприятиме підвищенню рівня довіри до влади.

Постійно співпрацюємо з місцевими медіа.

ВІДДІЛ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГУВАННЯ

Відділ оперативного реагування – основна гаряча лінія м. Івано-Франківська та територіальної громади. Відділ підпорядкований безпосередньо профільному заступнику міського голови, директору Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями і керується у своїй діяльності Законами

України, постановами Верховної Ради України, указами та розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, рішеннями виконавчого комітету міської ради та іншими актами органів державної влади та місцевого самоврядування.

За звітний період роботи цілодобово організовував й контролював оперативне реагування на пропозиції, зауваження та скарги мешканців міської територіальної громади. Також відділ надавав інформацію, реєстрував звернення до комунальних служб міста.

За цей період надійшло та зареєстровано 13588 звернень. Ключові питаннями по яких зверталися мешканці, а саме:

1. Теплопостачання під час опалювального сезону;
2. Скарги на паління у весняно-осінній період;
3. Покіс зелених територій міста та територіальної громади у весняно-літньо-осінні періоди;
4. Аварійні – під час складних природних умов;
5. Скарги на дорожнє покриття тощо.

Після створення Івано-Франківської міської територіальної громади відділом оперативного реагування також приймається звернення з сіл, які їй належать.

Також мешканці активно комунікували з працівниками, щодо благоустрою та громадських просторів, прохідних зон і проїжджих частин міста та територіальної громади.

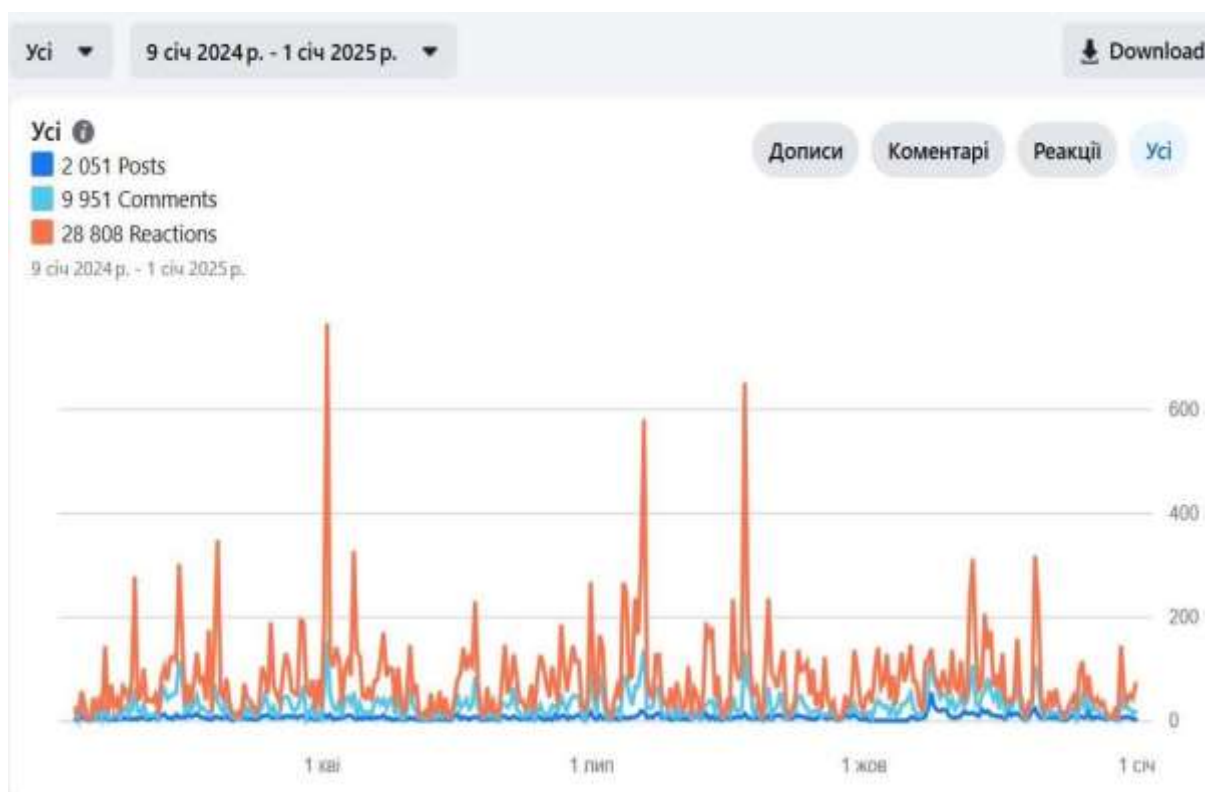
Завдяки вдосконаленому програмному забезпеченню «Visual Service», відділом реєструється звернення через інтернет-портал 1580.

За звітний період зареєстровано телефонних звернень 11486, 575 інтернет-звернень, близько 1040 звернень з соціальної мережі «Facebook» та 321 - через мобільний додаток.

У січні 2024 року було запущено Telegram канал «15-80 Івано-Франківськ» в якому налічується 139 користувачів та через який за період з 01.01.2024р. до 31.12.2024 р. надійшло 166 звернень. Ще одне джерело надходжень скарг – електронна пошта.

Також працівники відділу моніторять сторінку оперативного реагування «1580» в соціальній мережі «Facebook», де подається інформація про очікувані або наявні інженерні відключення всіх комунальних служб, яка постійно оновлюється. При необхідності уточнюється інформація в телефонному режимі, надається консультація або відповідь. Також працівники спілкуються в мережі з мешканцями.

Станом на 01.01.2025 р. в групі налічується близько 7922 учасників. За статистикою відділом опрацьовано за рік близько 2051 дописів, 9934 коментарів та 28737 реакцій.



Крім того працівники відділу надають інформаційні довідки: телефони структурних підрозділів міської територіальної громади та інших установ, довідкові – про проведення планових чи аварійних робіт з відключенням.

В програмі «Visual Service» працівники співпрацюють з виконавцями робіт, зокрема, комунальними підприємствами, ТЗОВ, управлінням міської територіальної громади тощо.

Отримане звернення автоматично фіксується і передається безпосередньо відповідальному за проведення робіт. Мешканці громади в будь-який час можуть зайти на сайт муніципальних оголошень «1580» та отримати всю інформацію про відключення міських служб (аварійні, діючі або заплановані), а також перевірити стан виконання свого звернення і відповідь виконавця. Також є функція автоматичного запису всіх розмов з мешканцями, що дуже допомагає співпрацювати з виконавцями, в тому числі у вирішенні спірних питань.

У телефонному режимі працівники відділу здійснюють перевірки стану виконання окремих скарг та звернень громадян, що є на контролі відділу оперативного реагування. За результатами перевірки готують відповідні інформаційні матеріали.

Щодня до 8:00 год. всю інформацію від підприємств, що забезпечують життєдіяльність громади, про відключення абонентів для проведення ремонтних робіт та планових вимкнень на інженерних мережах і будинкових системах, працівники аналізують та інформацію передають керівництву.

ТОП-20 категорій питань за період з 01.01.2024р. по 01.01.2025р.				
ТОП	Категорія питання (звернення)	Кількість звернень	Співвідношення у % до всіх звернень	Кумулятивне співвідношення у %
1	1.96 Відсутнє опалення по стояку житлового будинку	804	11,7	11,7
2	1.31 Несправний (зупинений) ліфт житлового будинку	347	5,0	24,6
3	3.77 Інші проблеми з порядком на дорогах та громадських територіях	260	3,8	28,4
4	3.13 Ями, вибоїни у асфальтовому покритті проїжджої частини	259	3,8	32,2
5	8.20 Інші питання	186	2,7	34,9
6	1.95 Відсутнє опалення по житловому будинку	185	2,7	37,6
7	2.41 Накопичення сміття на контейнерному майданчику	133	1,9	39,5
8	2.84 Інші проблеми з порядком на прибудинковій території	130	1,9	41,4
9	1.83 Відсутнє холодне водопостачання житлового будинку	127	1,8	43,2
10	1.73 Сморід в підвалі, обстежити будинкову каналізаційну систему	106	1,5	44,7
11	10.27 провал біля люка	89	1,3	46,0
12	1.81 Аварійна ситуація з системою хол. водопостачання у квартирі	84	1,2	47,2
13	3.34 Відсутні чи пошкоджені тротуари, пішохідні громадські площі	78	1,1	48,3
14	1.22 Пошкоджене освітлення сходової житлового будинку	77	1,1	49,4
15	4.24 Інші порушення правил перевезення громадським транспортом	77	1,1	50,5
16	10.20 Забита дворова каналізація	75	1,1	51,6
17	10.26 замінити кришку люка - несправна	73	1,1	52,7
18	10.11 Прорив водопровідних мереж	68	1,0	53,7
19	4.22 Порушення графіку руху громадського транспорту	66	1,0	54,7
20	12.20 Інші питання утримання об'єктів, елементів благоустрою вулично-дорожньої мережі	65	0,9	55,6
Всього по ТОП 20 категорій питань		3 832	55,6	
Всього		6 897	100,0	

В екстремальних ситуаціях працівники відділу взаємодіють з управлінням із надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів для надання допомоги жителям громади.

Постійно здійснюється робота з електронними документами, контролюється виконання протокольних доручень у міського голови з питань, які належать до компетенції відділу оперативного реагування. Також щотижнево працівники готують аналітичну інформаційну довідку, яка подається міському голові.