

**Звіт про роботу
управління організаційно-інформаційної роботи та контролю
за I півріччя 2024 року**

**I. Питання організаційного забезпечення роботи виконавчого комітету
міської ради**

**I.1. Підготовка проєктів рішень виконавчого комітету і розпоряджень
міського голови, інформацій, довідок, службових записок з питань
організаційно-масової роботи, матеріалів про хід виконання рішень
виконавчого комітету міської ради і розпоряджень міського голови**

Упродовж звітнього підготовлено 10 проєктів рішення виконавчого комітету, зокрема: «Про план роботи виконавчого комітету на II півріччя 2024 року», «Про внесення змін до штатних розписів виконавчих органів міської ради» (2 проєкти), «Про зняття з контролю рішень виконавчого комітету міської ради» (4 проєкти), «Про затвердження Цілей впровадження Політики якості виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради на 2024 рік», «Про затвердження штатних розписів виконавчих органів міської ради» та інші.

За звітний період підготовлено ряд інформаційних довідок, службових записок з питань організаційно-масової роботи, зокрема доповідні записки про стан виконавської дисципліни в роботі з документами у виконавчих органах міської ради та комунальних підприємствах міста в I квартал та I півріччя 2024 року.

Здійснювався контроль за порядком розгляду планових питань на засіданнях виконавчого комітету міської ради та на нарадах у заступників міського голови.

В управління за січень-червень надійшло **105** вхідних документів. Підготовлено відповіді на **6** інформаційний запит про публічну інформацію, **6** звернень громадян.

I.2. Організація відкритих громадських обговорень

Управлінням організовано відкриті громадські обговорення з обговорення проєкту рішення сесії міської ради «Про перейменування вулиць»:

- 18 червня о 13:00 год. за адресою: с. Підпечери, вул. Січових стрільців, 2 (в приміщенні Будинку культури);
- 21 червня о 10:00 год. за адресою: с. Черніїв, вул. Стасюка, 4 (в приміщенні ЦНАПу).

**1.3. Організація внутрішніх навчань працівників виконавчих органів
міської ради**

Впродовж звітнього періоду працівники виконавчих органів міської ради брали участь в навчаннях організованих на базі КНЗ «Івано-Франківський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів

державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій».

І.4.Організація роботи по забезпеченню функціонування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради в межах повноважень управління

Здійснено координацію роботи та ведення всієї необхідної документації щодо функціонування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради та структурних підрозділах.

Відповідно до Настанови з якості виконавчого комітету міської ради сформовано та рішенням виконавчого комітету міської ради №358 від 29.03.2024 року затверджено Цілі впровадження Політики якості у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради на 2024 рік.

Протягом січня - червня проведено 12 засідань робочої групи з впровадження та функціонування СУЯ.

Зокрема, робочою групою опрацьовано ряд звернень виконавчих органів міської ради та погоджено внесення наступних змін до переліку адміністративних послуг, а саме:

- вилучення з переліку 2 адміністративних послуг (1-управління реєстраційних процедур, 1-служба у справах дітей),
- включення в перелік 13 нових адміністративних послуг (11-Департамент соціальної політики, 1-Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики, 1-управління реєстраційних процедур),
- внесення змін в назви 8 адміністративних послуг та викладення їх в новій редакції (5-Департамент соціальної політики, 3-управління реєстраційних процедур),
- зміну суб'єкта надання 1 адміністративної послуги.

Крім того, на засіданні робочої групи:

- погоджено внесення змін в 21 інформаційну картку адміністративної послуги (20-Департамент соціальної політики, 1 - Департаменту комунальних ресурсів та сільського господарства) та в 13 технологічних карток адміністративної послуги (Департамент соціальної політики);
- погоджено та подано на затвердження проекти 37 інформаційних карток адміністративних послуг (1-Департаменту комунальних ресурсів та сільського господарства, 6-управління реєстраційних процедур, 1-Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження, 29-Департамент соціальної політики) та проекти 28 технологічних карток адміністративних послуг (5-управління реєстраційних процедур, 1-Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження, 22-Департамент соціальної політики),
- повернуто на доопрацювання проекти інформаційної та технологічної картки 1 адміністративної послуги Департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики.

Постійно здійснюється координація роботи щодо функціонування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради та усіх структурних підрозділах, обмін досвіду з іншими містами у сфері функціонування системи управління якістю з метою її удосконалення у виконавчому комітеті міської ради.

I.5.Організація узагальнення та контролю за проведенням загальноміських заходів

Здійснено узагальнення переліку професійних свят та проінформовано керівників щодо подання пропозицій щодо нагородження подяками та грамотами з нагоди професійних свят.

II. Інформаційна робота

II.1.Контроль за дотриманням Законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» в частині повноважень місцевих органів виконавчої влади, взаємодія із засобами масової інформації щодо висвітлення діяльності виконавчого комітету міської ради

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації», розпорядження міського голови «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» №78-р від 26.02.2018р. проводилась відповідна робота з реєстрації, опрацювання та надання відповідей на запити про надання публічної інформації.

Звіт про роботу із запитами на публічну інформацію щомісячно висвітлюється на веб-сайті м.Івано-Франківська. За I півріччя 2024 року до виконавчого комітету міської ради надійшло **194** запити про публічну інформацію. З них **100** надійшли від фізичних осіб, **94** – від юридичних осіб. Через інтернет-приймальню надійшов **94** запити про публічну інформацію. Випадків невиконання або невчасного виконання публічних запитів структурними підрозділами не було.

II.2. Відкритість роботи виконавчого комітету

Систематично здійснюється аналіз інформаційної діяльності структурними підрозділами виконавчого комітету. За результатами рейтингу прозорості і підзвітності влади українських міст, який щорічно проводиться Transparency International Ukraine, наше місто увійшло в першу п'ятірку, що свідчить про високі результати в роботі з відкритості в діяльності Івано-Франківської міської ради, її виконавчих органів.

Управлінням організаційно-інформаційної роботи та контролю здійснено великий обсяг роботи з актуалізації інформації на офіційному сайті міста: (анонси; новини; комісії; міські програми; річні звіти; набори даних, які підлягають оприлюдненню; система управління якістю та інших).

Робота в соціальних мережах стає все більш дієвою формою спілкування з мешканцями міста. Структурні підрозділи та комунальні підприємства міста активно ведуть сторінки не тільки в мережі **Фейсбук**, а й в соцмережах **Інстаграм**, **Телеграм**, у сервісі **Гугл Мій бізнес**.

За дорученням міського голови активно ведеться робота в соціальних мережах, що показує аналіз сторінок та груп в мережі Facebook. Так, порівняно з минулим роком майже на **23 тис. осіб** зросла загальна аудиторія підписників соціальних сторінок структурних підрозділів і комунальних підприємств

Заслуговує на увагу спілкування з користувачами соціальних мереж секретаря міської ради та заступників міського голови.

Аналіз роботи секретаря міської ради та заступників міського голови в соціальній мережі Facebook станом на 01.07.2024р.

Таблиця 1

№п/п	ПІП	Кількість осіб, що стежать		Різниця кількості осіб, що стежать	Кількість інформаційних повідомлень (в порівнянні)
		Грудень 2023	Червень 2024		Грудень 2023/Червень 2024р.
1.	Сусаніна В.Ю.	10410	11019	609	37/44
2.	Никорович С.І.	2900	3100	200	7/6
3.	Смушак М.В.	2955	2978	23	3/0
4.	Синишин В.І.	2407	2426	19	18/18
5.	Левицький О.М.	1601	1660	59	7/12
6.	Федорів В.В.	1170	1214	44	2/11
7.	Гайда Р.Д.	845	849	4	16/13
8.	Вітенко М.І.	584	593	9	9/7
9.	Полатайко Т.І.	21(нова сторінка)	21	0	2/4

Спілкування в соціальних мережах з мешканцями сіл Івано-Франківської міської територіальної громади стало найбільш ефективним засобом комунікації:

Аналіз роботи старостів Івано-Франківської міської територіальної громади в соціальній мережі Facebook станом на 01.07.2024р.

Таблиця 2

№п/п	Села Івано-Франківської міської територіальної громади	Кількість зареєстрованого населення в старостинському окрузі станом на 01.03.2023р.	Кількість осіб, що стежать		Кількість осіб, що стежать у % до кількості населення	Різниця кількості осіб, що стежать (Грудень 2023 - Червень 2024)	Кількість інформаційних повідомлень за Грудень 2023/Червень 2024
			Грудень 2023	Червень 2024			
1.	Добровляни	163	1100	1200	736	100	0/36
2.	Братківці	2166	3000	3218	148,6	218	39/58
3.	Березівка	1262	1651	1871	148	220	22/55
4.	Колодіївка	429	592	597	139	5	7/28
5.	Чернів	3657	4100	4300	117,6	200	13/6
6.	Тисменичани	2684	3500	3068	114	-432	24/6
7.	Підлужжя	1690	1700	1800	106,5	100	3/10
8.	Хриплин	1810	1782	1827	101	45	15/5
9.	Драгомирчани	1765	1296	1401	79	105	11/2
10.	Узин	730	403	484	66	81	18/3
11.	Підпечери	2403	989	1459	60,7	470	8/7
12.	Угорники	4493	2400	2570	57	170	27/9

13.	Чукалівка	1826	589	756	41	167	8/7
14.	Камінне	970	279	390	40	111	6/18
15.	Радча	3094	863	1000	32	137	15/16
16.	Вовчинець	6769	2100	2120	31	20	12/2
17.	Микитинці	4026	1137	1137	28	0	12/1
18.	Крихівці	11267	807	813	7	6	2/36

**Аналіз роботи структурних підрозділів у соціальних мережах
станом на 01.07.2024р.**

Таблиця 3

№п/п	Назва структурного підрозділу	Кількість осіб, що стежать		Різниця кількості осіб, що стежать	Кількість інформаційних повідомлень (в порівнянні) Грудень 2023/Червень 2024
		Грудень 2023	Червень 2024		
1.	Сторінка міського голови	230000	230500	500	264/268
2.	«Комуналка ІФ»	53800	54000	200	4/
3.	Департамент культури	21500	22368	868	423/388
4.	Департамент освіти та науки	14985	16158	1173	101/95
5.	Секретаріат міської ради (сторінка міської ради)	12192	14140	1948	165/109
6.	Департамент адміністративних послуг (ЦНАП)	5141	10389	5248	12/11
7.	Департамент інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста	9146	9121	25	20/23
8.	Служба оперативного реагування «15-80»	7040	7400	360	166/157
9.	Управління праці	6082	6350	268	16/22
10.	Фінансове управління	6110	6330	22	24/14
11.	Департамент молодіжної політики та спорту	5900	6300	400	42/68
12.	Управління з питань держ.арх.буд. контролю	5863	6048	185	8/7
13.	Департамент містобудування та архітектури	5426	5642	216	9/5
14.	Управління капітального будівництва	4863	5117	254	4/6
15.	Департамент соціальної політики	4600	4943	343	85/62
16.	Служба у справах дітей	4500	4800	300	97/114
17.	«Архітектура ІФ»	4033	4122	89	30/35
18.	«Visit.frankivsk» Управління міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста	3894	4120	226	11/45
19.	Управління охорони здоров'я	3888	3956	68	218/40
20.	Управління транспорту та зв'язку	3387	3458	74	25/4
21.	Департамент комунальних ресурсів та сільського господарства	3398	3399	1	13/7

22.	Департамент по взаємодії зі ЗСУ, Національною гвардією України, правоохоронними органами та надзвичайними ситуаціями	3032	3098	66	1/2
23.	Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження	2597	2638	41	33/15
24.	Департамент інтеграції громад, внутрішньої політики та роботи з ВПО	2202	2442	240	36/33
25.	Департамент благоустрою	2180	2222	42	0/1
26.	Департамент стратегічного розвитку та цифрових трансформацій ІФ	1613	1624	11	12/11
27.	«Бюджет участі ІФ»	1320	1399	79	1/4
28.	Управління реєстраційних процедур	650	652	2	13/3
29.	Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики	630	645	15	3/0

Аналіз роботи комунальних підприємств міста у соціальних мережах станом на 30.06.2023р.

Для реалізації Постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015р. №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» зі змінами від 17 квітня 2019 р. № 409, прийняте відповідне розпорядження міського голови № 437-р «Про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» <http://www.namvk.if.ua/dt/43207/>.

На виконання розпорядження міського голови відповідними розпорядниками інформації розміщено **близько 500 наборів даних** на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних data.gov.ua, кожен з яких містить певну кількість документів. Загалом, на порталі зареєстрований **31 розпорядник** інформації, що розміщують набори даних, які відносяться до їх компетенції.

Таблиця 4

№п/п	Назва структурного підрозділу	Кількість осіб, що стежать		Різниця кількості осіб, що стежать	Кількість публікацій повідомлень Грудень 2023/Червень 2024
		Грудень 2023	Червень 2024		
1	КП «Простір Інновацій Креацій «Палац»	9520	9752	232	23/21
2	КП «Електроавтотранс»	5913	6083	170	10/8
	КП «Муніципальна інспекція Добродій»	4728	4901	173	10/9
3	КП «ІФводоекотехпром»	4667	4798	131	2/3
5	КП «Центр розвитку міста та рекреації»	3574	3702	128	9/5
	КП «Полігон ТПВ»	3040	3250	210	5/9

6	КП «Міська ритуальна служба»	2770	2900	130	11/27
7	Туристично-інформаційний центр	2410	2500	90	21/12
9	КП «Івано-Франківськміськвітло»	2341	2342	1	5/3
10	Івано-Франківська міська аварійно-рятувальна служба	1890	1890	0	2/7
11	АТ «Локомотивремонтний завод»	1800	1800	0	180/129
12	КП «Благоустрій»	1669	1679	10	24/3
13	ДМП «ІТтеплокомуненерго»	1475	1518	43	18/23
14	КП «Франківськ Арена»	1450	1437	13	9/14
16	КП «Управляюча компанія «Комфортний дім»	1136	1169	33	187/106
15	КП «Муніципальна дорожня компанія»	1140	1157	17	3/3
17	КП «Франківськ АГРО»	169	219	50	1/6
	КУ «Івано-Франківський молодіжний центр «Рух»	-	185	185	0/14
18	КП «Сервіс паркування»	122	122	0	11/1

Кількість розміщених наборів даних структурними підрозділами

Таблиця 5

	Структурний підрозділ	Розміщено наборів даних станом на лютий 2023р.	Розміщено наборів даних станом на червень 2023р.	Дата останнього оновлення наборів даних
1.	Департамент освіти та науки	30	30	24.07.24р.
2.	Департамент містобудування та архітектури	24	24	08.07.24р.
3.	Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики	22	22	05.07.24р.
4.	Департамент комунальних ресурсів та сільського господарства	22	22	20.02.24р.
5.	Департамент культури	22	23	13.03.24р.
6.	Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження	18	19	09.07.24р.
7.	Департамент молодіжної політики та спорту	15	15	28.06.24р.
8.	Управління транспорту та зв'язку	15	19	10.07.24р.
9.	Департамент благоустрою	14	14	19.03.24р.
10.	Служба у справах дітей	14	14	19.03.24р.
11.	Управління капітального будівництва	14	14	10.07.24р.
12.	Управління охорони здоров'я	12	12	04.07.24р.
13.	Фінансове управління	11	11	10.04.24р.
14.	Департамент адміністративних послуг (ЦНАП)	10	14	08.07.24р.
15.	Департамент інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста	9	14	14.05.24р.
16.	Департамент соціальної політики	9	12	16.07.24р.
17.	Департамент стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із	3	7	30.05.24р.

	засобами масової інформації, комунікації з мешканцями			
--	--	--	--	--

Кількість розміщених наборів даних комунальними підприємствами
Таблиця 6

№ з/п	Назва комунального підприємства	Розміщено наборів даних станом на лютий 2023р.	Розміщено наборів даних станом на червень 2023р.	Останнє оновлення наборів даних
1.	КП "Центр розвитку міста та рекреації"	24	25	28.03.24р.
2.	КП "Простір Інноваційних Креацій "Палац"	17	20	24.07.24р.
3.	КП «Полігон ТПВ»	15	18	08.07.24р.
4.	КП «Міська ритуальна служба»	16	18	03.07.24р.
5.	КП«Івано-Франківськмиськсвітло»	14	14	27.02.23р.
6.	КП «Благоустрій»	13	15	21.06.24р.
7.	КП «Муніципальна дорожня компанія»	13	16	08.07.24р.
8.	КП«Івано-Франківськводокотехпром»	12	18	18.03.24р.
9.	КП "Електроавтотранс"	12	13	28.03.24р.
10.	ДМП "Івано-Франківськтеплокомуненерго"	9	11	09.07.24р.
11.	КП «Управляюча компанія «Комфортний дім»	9	10	18.03.24р.
12.	КП "Муніципальна інспекція "Добродій"	4	7	07.05.24р.
13.	КП «Франківськ АГРО»	-	8	13.06.24р.
14.	КП «Франківськ Арена»	-	1	14.05.2024р.
15.	КУ «ІФ Молодіжний центр «Рух»	-	1	30.01.2024р.
16.	КП «Сервіс паркування»	-	0	-

Якщо Департамент освіти та науки, Департамент культури, Департамент молодіжної політики та спорту, Управління транспорту та зв'язку, опублікували **всі** набори даних, то ряд структурних підрозділів не оприлюднили набори даних, що є обов'язковими для оприлюднення.

Ряд комунальних підприємств підійшли відповідально до роботи з відкритими даними: КП "Центр розвитку міста та рекреації", КП «Благоустрій», КП "Простір Інноваційних Креацій "Палац", КП «Полігон ТПВ», КП «Міська

ритуальна служба» опублікували **всі** набори відкритих даних. В той же час, інші комунальні підприємства недостатньо працюють з відкритими даними – не всі набори оприлюднено, невчасно поновлюються оприлюднені набори даних.

III. Питання контролю

III.1. Здійснення контролю за виконанням указів, розпоряджень Президента України, постанов Верховної Ради України, постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, рішень обласної ради, розпоряджень голови обласної державної адміністрації, протокольних та окремих доручень голови обласної державної адміністрації та його заступників, рішень виконавчого комітету, розпоряджень міського голови

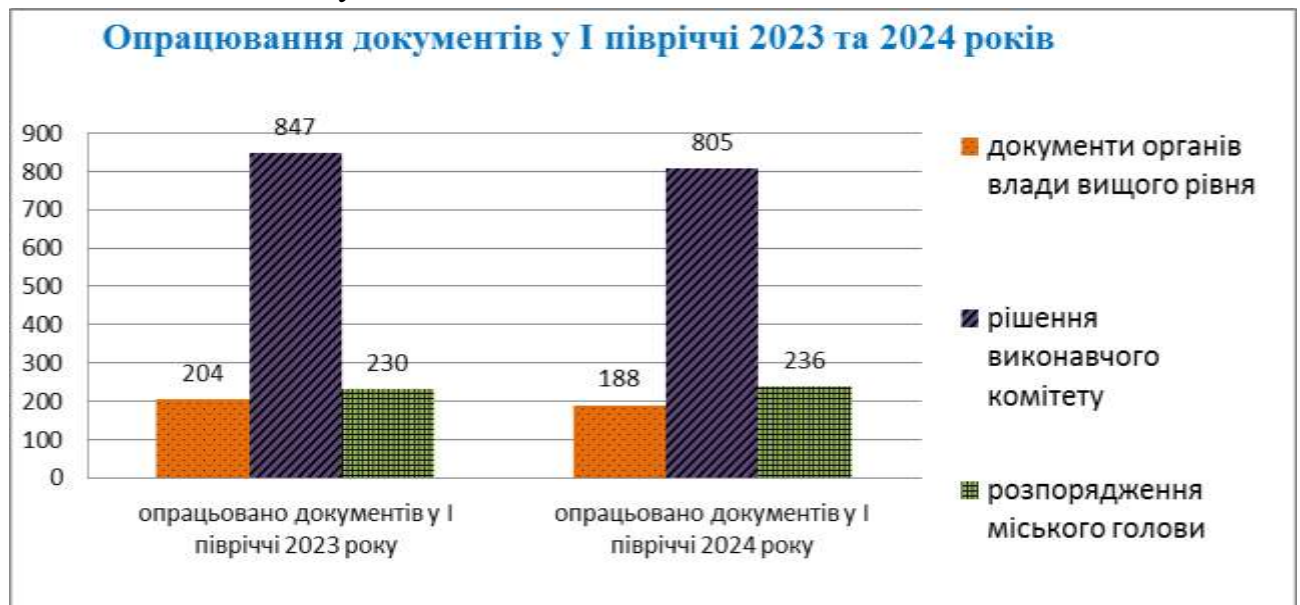
Питання забезпечення належного стану виконавської дисципліни – одне з пріоритетних у діяльності виконавчих органів Івано-Франківської міської ради.

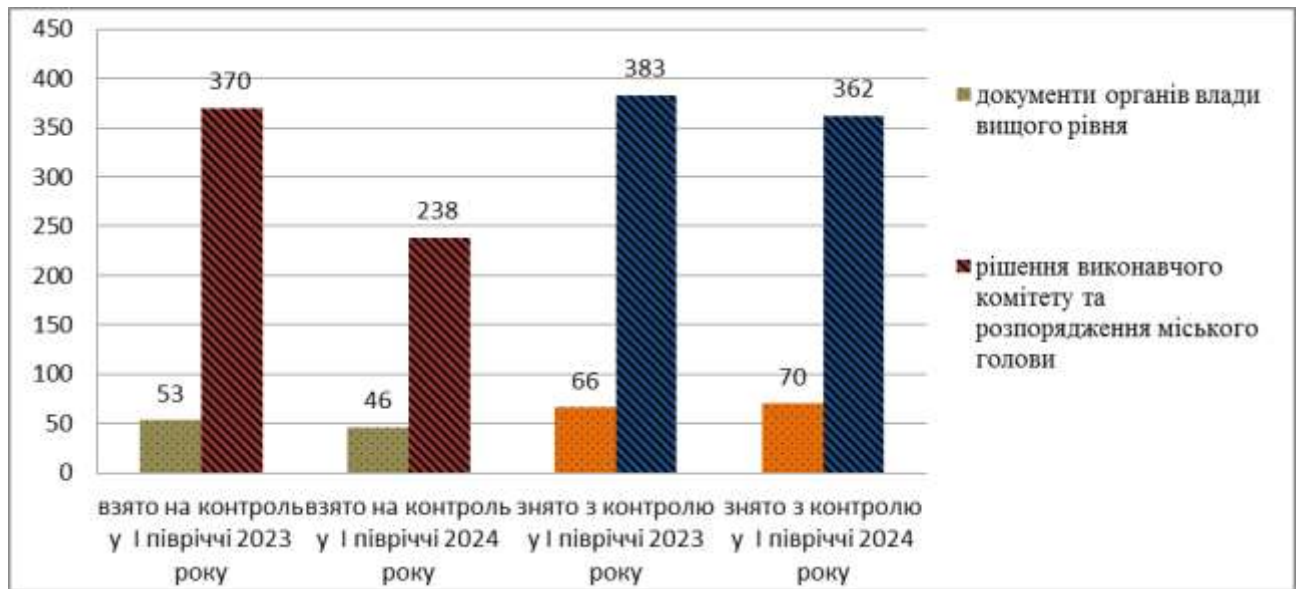
Протягом I півріччя 2024 року відділом контролю управління організаційно-інформаційної роботи та контролю опрацьовано:

- **188** (у I півріччі 2023 року – **204**) документів органів влади вищого рівня, з яких взято на контроль **46** (у I півріччі 2023 року – **53**) документів;
- **805** (у I півріччі 2023 року – **847**) рішень виконавчого комітету, з яких взято на контроль **221** (у I півріччі 2023 року - **365**) документ;
- **236** (у I півріччі 2023 року – **230**) розпоряджень міського голови, з яких взято на контроль **17** (у I півріччі 2023 року – **5**) документів.

Орім цього на контролі перебуває **76** документів органів влади вищого рівня, **99** рішень виконавчого комітету та **54** розпорядження міського голови, взятих на контроль у попередньому періоді.

З метою вчасного виконання документів відділом контролю направлено виконавцям **1318** листів-нагадувань. Щомісячно проводиться аналіз стану виконання документів з поданням відповідних матеріалів керівництву виконавчого комітету.





Виконано та закрито «До справи» **70** (у I півріччі 2023 року – **66**) документів органів влади вищого рівня. Підготовлено **4** рішення виконавчого комітету та **1** розпорядження міського голови про зняття з контролю **362** (у I півріччі 2023 року – **383**) документів.

Протягом I півріччя 2024 року підготовлено порядок денний **7** нарад у міського голови з керівниками комунальних підприємств, сформовано **15** питань для розгляду на нарадах, за результатами яких надано **344** протокольні доручення. Окрім цього, на особливому контролі перебували доручення міського голови, надані під час: ранкових інспекцій (**13** протоколів, **140** доручень), звіту міського голови (**5** протоколів, **67** доручень) та теле-радіоефірів (**20** протоколів, **150** доручень). З них станом на 01.07.2024 року виконано у повному обсязі **227 (32%)** доручень.

У травні-червні 2024 року головний спеціаліст відділу контролю управління організаційно-інформаційної роботи та контролю допомагав працівникам Комендатури Івано-Франківської області в оформленні перепусток на виконання звернень підприємств, установ та організацій.

IV. Підвищення кваліфікації працівників управління, обмін досвідом

Заступник керуючого справами - начальник управління **А.Лис** пройшов навчання:

- за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Організаційна робота в органах місцевого самоврядування» (15-16.04.2024р.)
- за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Організація надання адміністративних послуг» (24.04.2024р.)
- за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Правове регулювання трудових відносин і захист соціально-економічних прав та інтересів працівників державних установ» (10-12.06.2024р.)

26.01.2024р. начальник відділу організаційно-інформаційної роботи **І.Маліновська** пройшла навчання за короткостроковою програмою

підвищення кваліфікації «Забезпечення доступу до публічної інформації. Оприлюднення публічної інформації у форм відкритих даних»

18 січня 2024 року головний спеціаліст відділу організаційно-інформаційної роботи управління організаційно-інформаційної роботи та контролю **С.Стефінка** пройшла навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Система електронного декларування: подання та заповнення електронних декларацій».