

З В І Т

про роботу відділу звернень громадян міської ради в I півріччі 2024 року

У I півріччі поточного року відділом отримано 4 906 звернень громадян, що на 1099 (22,4%) менше, ніж у I півріччі 2023 року. З них: письмових – 4 679 (95,4%), усних – 227 (4,6 %).

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту від загальної кількості – 3 479 (70,9,3%), комунального господарства – 431 (8,8 %), житлової політики – 95 (1,9 %), аграрної політики і земельних ресурсів – 75 (1,5%), охорони здоров'я – 50 (1%), архітектури, дизайну та містобудівної діяльності – 58 (1,2 %), освіти – 35 (0,7%), фінансової політики – 19 (0,4 %), сім'ї, дітей та молоді – 54 (1,1 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 14 (0,3 %) та інші.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року збільшилась кількість звернень з питань: транспорту та зв'язку 75 (проти 24 звернень у минулому році), житлової політики 95 (проти 26 звернень торік), охорони здоров'я 50 (проти 48 звернень у минулому році) проте зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства 431 проти 578.

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 4 414 (90 %) звернень вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 338 (6,8 %) звернень, відмовлено 126 (2,6 %), надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 28 або 0,6%.

Впродовж I півріччя 2023 року розглянуто 85 колективних звернень, 178 дублетних звернень, найбільше їх отримано з питань своєчасності соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 4 повторних звернення.

Для розгляду за належністю у I півріччі 2024 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 585 звернення громадян (проти 1022 у півріччі 2023 року). З них: від обласної військової адміністрації – 89 або (1,8%) від загальної кількості звернень, з державної установи «Соціальний контактний центр» Урядова гаряча лінія» - 496 (10,1 %) звернень та інших.

З метою забезпечення реалізації конституційного права на звернення та відповідно до ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» керівництвом виконавчого комітету міської ради проводився особистий прийом громадян, на яких побувало 227 (4, 6%) громадяни об'єднаної територіальної громади, також заступниками міського голови проводились офлайн прийоми громадян.

Здійснювався порядок електронного запису мешканців міста до керівництва міської ради через офіційний сайт міста. За звітний період цією послугою скористалося 6 містян.

Основні питання, з якими зверталися мешканці громади: соціального захисту, комунального господарства, житлової політики, архітектури, дизайну та містобудівної діяльності, транспорту та інші.

8 звернень (або 0,16% від загальної кількості) одержано від депутатів міської ради. Відповіді на депутатські звернення надані у відповідності до Законів України «Про статус Народного депутата України» ст. 16 та «Про статус депутатів місцевих рад» ст.13.

689 (16,8 %) звернень поступило від найменш соціально-захисчених категорій населення – учасників війни та бойових дій, осіб, які потерпіли від аварії на ЧАЕС, одиноких матерів, внутрішньо переміщених осіб, інвалідів. Першочерговими для цих категорій залишаються питання надання одноразової матеріальної допомоги на лікування, а також соціальних виплат.

Пріоритетним завданням відділу було своєчасне оновлення інформації роботи із зверненнями, електронними зверненнями на офіційному вебсайті міста.

В умовах воєнного стану, мешканці територіальної громади можуть надсилати звернення до керівництва виконавчого комітету міської ради електронною поштою на адресу zvern.mvk1@gmail.com або за допомогою міського сервісу «Електронна приймальня» через офіційний вебсайт міста Івано-Франківська розділ «Мешканцям» - «Міські сервіси» - «Електронна приймальня - «Електронне звернення» (<http://www.emvk.if.ua/ezvern>).

Впродовж звітнього періоду надійшло 157 електронних звернень, що на одне звернення звернень менше як торік.

Нагальні питання, що порушують у своїх зверненнях мешканці, про життя міста висвітлюються міським головою у дні проведення етерів на телебаченні ТРК «Вежа», ОТБ «Галичина», ТРК «РАІ» та радіо «Західний полюс».

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 05.05.2011 року № 54 «Про забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації», розпорядження міського голови від 26.02.2018 року № 78-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» забезпечено реєстрацію, облік, систематизацію та своєчасне надання відповідей на запити. Так, у I півріччі 2024 року отримано 100 інформаційних запитів (проти – 94 запитів у I півріччі 2023 року), від фізичних осіб, з них: 14 через Інтернет-приймальню, 27 інформаційний запит надійшов поштою, 59 запитів подано особисто запитувачами. Найбільш запитувані інформації: щодо надання послуг, діяльності органів місцевого самоврядування, копій рішень міської ради, виконавчого комітету та розпоряджень міського голови.