

ЗВІТ
про роботу
Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій,
роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями
за I півріччя 2024 року

Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями Івано-Франківської міської ради створений 6 січня 2021 року.

До складу Департаменту входять 3 відділи:

- відділ стратегічних комунікацій;
- відділ оперативного реагування;
- відділ фінансово-господарської діяльності.

ВІДДІЛ СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ

З січня 2024 року робота відділу стратегічних комунікацій була спрямована на реалізацію програми партиципаторного бюджетування (бюджет участі) у межах Івано-Франківської територіальної громади. Проводилися консультації з мешканцям – онлайн, телефоном та особисто. Запроваджено «Школу бюджету участі», в рамках якої проведено навчання для авторів проєктів. Були визначені дати прийому проєктів та проведення голосування.

Проводилась інформаційна кампанія, виготовлялась друкована та віртуальна інформаційна продукція для роз'яснення алгоритму подачі проєктів.

Відбулись та організовувалися етапи подання проєктів, їх перевірки та оцінки на відповідність, голосування за проєкти та підрахунок результатів.

У 2024 році проєкти програми поділені на 3 категорії, з яких 2 поділено на підкатегорії, а саме уже звичні проєкти «благоустрій» розділили на підкатегорії «благоустрій» та «благоустрій малих вулиць». В категорію «освітні» ввійшли 3 підкатегорії – «шкільні», «дошкільні» та «позашкільні, профтехосвіта та інші». Новинкою стала категорія «інші» адже, сюди можна було подати проєкти в підтримку Збройних Сил України. Загальний фонд цього року склав 30 млн грн.

Голосування здійснювалось за один проєкт у кожній підкатегорії. Тобто одна людина мала 6 голосів.

Цього циклу активні мешканці громади подали на Бюджет участі 112 проєктів, з них 108 було допущено на голосування. Ця цифра показує, що програма потрібна навіть в такий складний час і можливо комусь його проєкт додав впевненості у завтрашньому дні.

За підсумками голосування переможцями визначено 39 проєктів: 18 проєктів у категорії «Освітні»:

- Шкільні - 10 проєктів:

1. Ремонт санвузлів в ліцеї імені Шухевича
2. Цифровий освітній простір Ліцею 16
3. Заміна старих вікон на пластикові в Ліцеї № 23 імені Романа Гурика
4. Поточний ремонт їдальні Ліцею №
5. Ремонт електромережі із заміною світильників у Ліцеї №24
6. Модернізація харчоблоку Ліцею ім. Миколи Сабата
7. Спортивна площадка-територія здоров'я Ліцею 11
8. 26 школа – з модернізованим харчоблоком!
9. Створення спортивного волейбольного майданчика
10. Капітальний ремонт залу їдальні в Ліцеї ім. В. Чорновола

- Дошкільні - 4 проєкти:

1. Майданчик для спортивних занять ЗДО № 29 "Кобзарик"
2. Капітальний ремонт прогулянкової території ЗДО №37 «Джерельце»
3. Сучасні туалетні кімнати в ЗДО №33 «Кристалік»
4. «Безпечний простір в ЗДО №1 «Калинонька» для занять фізкультурою на свіжому повітрі»

- Позашкільні - 4 проєкти:

1. «STEAM-МАЙСТЕРНЯ ЕКОДРОНІВ» Центру освітніх інновацій
2. Гарденотерапія - емоційне відновлення через природу
3. Утеплення даху, вентиляція та ремонт основного приміщення в Пласті
4. Сучасне гімнастичне обладнання -запорука високих спортивних досягнень!

13 проєктів у категорії « Благоустрій»:

- Благоустрій – 8 проєктів:

1. Благоустрій міжбудинкового проходу на Федьковича в Івано-Франківську
2. Облаштування паркового громадського простору у палаці Потоцьких
3. Облаштування тротуару та прибудинкових площадок по вул.Української Дивізії 1,3
4. Український дворик
5. Благоустрій тротуару на вул. Шкільна
6. Сучасний спортивно-футбольний майданчик «Української перемоги»
7. Автобусні зупинки - комфорт пасажирів
8. Новий дитячий майданчик по вул. Івана Павла II, 27

- Благоустрій малих вулиць – 5 проєктів:

1. Ремонт вулиці Січових Стрільців у селі Підпечери
2. Облаштування дорожнього покриття вулиці Горохолинської
3. Благоустрій вулиці Січових Стрільців села Радча
4. Ремонт дороги, урочище Дем'янів Лаз, СТ Пролісок
5. Ремонт вулиці Колективна в мікрорайоні Опришівці

6 проєктів у категорії « Інші»:

1. Закупівля безпілотних літальних апаратів для ЗСУ
2. Розширення можливостей соціальної пекарні парафії Святого Пророка Іллі

3. FPV ДРОНИ для ЗСУ
4. Дрони перемоги для 52 Франківського батальйону
5. Ремонт коридору хірургічного відділення КНП «МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ»
6. Дрони для ЗСУ

В останній категорії якраз прийняли рішення профінансувати всі проєкти в підтримку ЗСУ, незважаючи що вони не набрали переможну кількість голосів, тож додатково проєкти «БУ для ЗСУ» та «Наші дрони для перемоги» будуть реалізовані.

На початку червня відбулось нагородження переможців та вручення їм сертифікатів і промоційної продукції.

Наразі розпочався етап реалізації проєктів визначеними розпорядниками коштів. Активні роботи тривають у закладах освіти та з благоустрою. В першу чергу реалізуються проєкти в підтримку Збройних Сил України.

Інформація про старт прийому проєктів, голосування та визначення переможців розміщувалась на офіційному сайті міста, сайті Бюджету участі, у соціальних мережах та засобах масової інформації, зокрема на радіо, телебаченні та інтернет-виданнях.

У І півріччі вдалось відновити роботи з реалізації незавершених проєктів-переможців Бюджету участі 2023 року, а в деяких і завершити роботи.

Проводилась робота з авторами проєктів-переможців минулих років щодо додавання на сайт фотографій виконаних робіт.

Бюджет участі – демократичний процес, який надає можливість кожному жителю брати участь в розподілі коштів місцевого бюджету через створення проєктів для покращення міста/ОТГ та/або голосування за них.

Приділяється особлива увага підвищенню кваліфікації працівників. Зокрема, працівники відділу постійно оновлюють свої знання та навички завдяки різноманітним тренінгам, навчанням щодо інформаційної безпеки та державної політики цифрового розвитку, займаються самонавчанням. Зокрема працівники Департаменту долучилися до тренінгу «Наративи та методи російської пропаганди про Україну: як їм протистояти». Стратегічні комунікації мають важливе значення для державного управління в кризові періоди, особливо в час воєнного стану. Адже, сьогодні протистояння ворогу відбувається і в інформаційному просторі, насамперед боротьба з ворожими ІІСО та російською пропагандою.

На офіційному сайті міста та на сторінці Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій у мережі Facebook здійснювалось інформування про нові електронні послуги, які з'являються, як в Україні, так і зокрема в громаді.

Також відділ проводив консультації та навчання працівників Департаменту освіти та науки Івано-Франківської міської ради щодо ведення та наповнення сторінки у мережах Facebook та Instagram. Здійснюється інформаційно-комунікаційний супровід Департаменту освіти та науки.

Спільно з Департаментом освіти та науки запроваджено інформкампанію щодо роботи «Літньої школи» на базі закладів позашкільної освіти. Готувались різноманітні дописи на сторінку Департаменту освіти та науки, в тому числі відеоматеріали, підготовлено інформаційну статтю для ЗМІ, а також рекламні ролики для радіо.

В травні представники Департаменту взяли участь у міжнародній конференції «Роль волонтерства у розбудові потужного громадянського суспільства» від Ради Європи щодо впровадження Програми сприяння розвитку волонтерства в Івано-Франківській громаді. Учасники ділилися досвідом щодо завдань і викликів впровадження Програми сприяння розвитку волонтерства, а також розповіли про кращі практики волонтерства задля перемоги від українських волонтерських ініціатив.

Після, відбулось обговорення з іншими відповідальними за реалізацію структурними підрозділами міської ради та внесли зміни в програму, які сприяють тіснішій співпраці міської ради та волонтерів громади.

Департамент стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями Івано-Франківської міської ради долучений до розробки нової стратегії розвитку 2030. Проводяться зустрічі з стейкхолдерами стратегії: бізнес, громадськість і культура.

Відтак, працівники відділу долучались до проведення подій та ворк-шопів у напрямках розвитку безбар'єрності, озелення міста та інше. За підсумками проведених форумів були написані різноманітні матеріали для публікації у ЗМІ.

Наразі завершили перше коло зібрань тематичних робочих груп за модерації експерта Ради Європи Олега Дукаса. З цими даними можемо завершувати 1-3 розділи, а саме: огляд ситуації, свот громади та візія.

- Соціальна політика та інтеграція
- Культура та інформаційна політика
- Освіта (дошкільна, середня, професійна)
- Вища освіта, наука. Освіта для дорослих, у т.ч. неформальна
- Безпека, цивільний захист та оборона
- Благоустрій, зв'язок, інфраструктура та транспорт. Житлова та комунальна політика
- Просторовий розвиток та архітектура
- Економічний розвиток та підприємництво
- Екологія та енергоефективність

- Медицина, здоров'я та відновлення людського капіталу
- Молодіжна політика та спорт

Триває робота над затвердженням персонального складу стратегічного комітету.

Постійно співпрацюємо з місцевими ЗМІ.

Звіт

про роботу відділу оперативного реагування

Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями

виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради

з 01.01.2024 року по 01.07.2024 року.

Відділ оперативного реагування – це основна гаряча лінія м. Івано-Франківська та територіальної громади. Відділ підпорядкований безпосередньо профільному заступнику міського голови, директору Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями і керується у своїй діяльності Законами України, постановами Верховної Ради України, указами та розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, рішеннями виконавчого комітету міської ради та іншими актами органів державної влади та місцевого самоврядування.

За звітний період роботи з 01.01.2024р. по 01.07.2024р. цілодобово організовував й контролював оперативне реагування на пропозиції, зауваження та скарги мешканців міської територіальної громади. Також відділ надавав інформацію, реєстрував звернення до комунальних служб міста. За цей період надійшло та зареєстровано 5922 звернень. Ключові питаннями по яких зверталися мешканці а саме:

Теплопостачання під час опалювального сезону;

Скарги на паління у весняно-осінній період;

Покіс зелених територій міста та територіальної громади у весняно-літньо-осінні періоди;

Аварійні ситуації - під час складних природніх умов.

Також мешканці активно комунікували з працівниками, щодо благоустрою та громадських просторів, прохідних зон і проїжджих частин міста та територіальної громади.

Завдяки вдосконаленому програмному забезпеченню «Visual Service», відділ реєструє звернення через інтернет-портал 1580. З січня 2024 року зареєстровано 309 інтернет-звернень, 116 звернення з мобільного додатку, телефонних звернень 5101 та близько 348 звернень з соціальної мережі «Facebook». Також в січні 2024 року було запущено Telegram канал «15-80 Івано-Франківськ» через який за період з 01.01.2024р. до 01.07.2024 р. надійшло 48 звернень. Ще одне джерело надходжень скарг – електронна пошта.

Також моніториться сторінка відділу оперативного реагування «1580» в соціальній мережі «Facebook», де подається інформація про очікувані або наявні інженерні відключення всіх комунальних служб, яка постійно оновлюється. При необхідності уточнюємо цю інформацію в телефонному режимі, надаємо консультації або відповіді та спілкуємося в мережі з мешканцями.

Станом на 01.07.2024р. в групі налічується близько 7500 учасників. За цей період було опрацьовано близько 852 дописів, 4569 коментарів та 13907 реакцій.

Крім того працівники відділу надають інформаційні довідки: телефони структурних підрозділів міської територіальної громади та інших установ, довідкові – про проведення планових чи аварійних робіт з відключенням.

Наш відділ в програмі «Visual Service» співпрацює з виконавцями робіт, зокрема, комунальними підприємствами, ТзОВ, управлінням міської територіальної громади тощо.

Отримане звернення автоматично фіксується і передається безпосередньо відповідальному за проведення робіт. Мешканці громади в будь-який час можуть зайти на сайт муніципальних оголошень «1580» та отримати всю інформацію про відключення міських служб (аварійні, діючі або заплановані), а також перевірити стан виконання свого звернення і відповідь виконавця. Також є функція автоматичного запису всіх розмов з мешканцями, що дуже допомагає співпрацювати з виконавцями, в тому числі у вирішенні спірних питань.

У телефонному режимі працівники відділу здійснюють перевірки стану виконання окремих скарг та звернень громадян, що є на контролі відділу оперативного реагування. За результатами перевірки готують відповідні інформаційні матеріали.

Щодня до 8:00 год. всю інформацію від підприємств, що забезпечують життєдіяльність громади, про відключення абонентів для проведення ремонтних робіт та планових вимкнень на інженерних мережах і будинкових системах аналізуємо, а про результати регулярно інформуємо керівництво.

В екстремальних ситуаціях взаємодіємо з управліннями із надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів для надання допомоги жителям громади.

Постійно здійснюємо роботу з електронними документами, контролюємо виконання протокольних доручень оперативних нарад у міського голови з питань, які належать до компетенції відділу оперативного реагування. Також щотижнево готуємо аналітичну інформаційну довідку, яку подаємо міському голові на оперативну нараду.