

ВИКОНАННЯ
«Заходів реалізації Програми розвитку електронного урядування
в Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2022-2024 роки»
в 2023 році

№	Зміст заходу	Результат виконання
1.	<p>Розвиток та вдосконалення електронних сервісів та вебсайтів, що функціонують у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради.</p> <p>Електронні сервіси: «Електронні послуги», «Реєстрація в черзі ЦНАП», «Перевірити стан послуги», «Персональний кабінет мешканця», «Вебкамери ЦНАП», «Перевірити стан черги», Мобільний додаток «Універсам SMS», «Цифрові планшети підписувачі», «Мобільний адміністратор», «Оплата послуг», «Зчитування ID карток», «Електронна приймальня», «Міські петиції», «Міський порадижник», «Статистика закупівель», «Тендерні закупівлі», «MobileID», «3D тур - міською ратушою», «Доступний Івано-Франківськ», «Голос громади», «Відкритий бюджет», Додатки для смартфонів та планшетів «Мобільний Івано-Франківськ», «Івано-Франківськ для туристів», «Відвідай Івано-Франківськ», «Безпечне місто», «Метеобезпека м.Івано-Франківська», «Івано-Франківськ SafeCity»</p> <p>Вебсайти: - «Офіційний сайт міста Івано-Франківська» (www.mvk.if.ua); - «Івано-Франківська міська рада» (www.mrada.if.ua); - «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради» (www.namvk.if.ua); - «Електронний уряд міста Івано-Франківська» (www.emvk.if.ua);</p>	<p>Оновлювалася інформація на офіційному сайті міста та сайті ЦНАП. Створено новий розділ «Підтримка захисників/ захисниць України, учасників АТО/ООС та їх сімей». На сайті вносилися зміни згідно рекомендацій та кращих практик.</p> <p>Оновлено інформацію про структурні підрозділи виконавчого комітету міської ради та інформацію про їх керівників в зв'язку із внесенням змін в структуру виконкому міської ради.</p> <p>Розміщення на офіційному сайті міста банерів та посилань на соціальну рекламу.</p> <p>В ЦНАП м.Івано-Франківська, його територіальних підрозділах та віддалених робочих місцях адміністратора підключено комплексну послугу «єМалятко».</p> <p>За допомогою комплексної послуги «єМалятко» батьки мають змогу за однією заявою у ЦНАП м. Івано-Франківська отримати набір послуг, що супроводжують народження дитини. Зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - державна реєстрація народженої дитини; - реєстрація місця проживання дитини (в процесі реалізації); - призначення допомоги при народженні дитини; - реєстрація в демографічному реєстрі; - призначення походження народження дитини (якщо батьки не перебувають у зареєстрованому шлюбі); - реєстрація в державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. <p>Спільно з управлінням адміністративних послуг (ЦНАП м. Івано-</p>

	<p>- «Центр надання адміністративних послуг» (www.cnap.if.ua).</p> <p>- портал підтримки та розвитку місцевого бізнесу http://market.mvk.if.ua/</p> <p>- «Івано-Франківськ Smart city» (http://smartcity.mvk.if.ua/).</p>	<p>Франківська), Департаментом соціальної політики проводиться робота з розширення переліку адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн.</p> <p>Вносилися зміни в програмне забезпечення ЦНАП в зв'язку зі зміною назв вулиць.</p> <p>Додатково на сайті ЦНАПу доступний сервіс «Державні послуги», де можна замовити 36 адміністративних послуг.</p> <p>Розробка кіоску ЦНАП для роботи на планшетах та персональних комп'ютерах разом з функцією сканування штрих-коду опису документів заявника та виведення інформації про результат послуги. У кіоску також відображається інформація про послуги, що надаються в ЦНАП. Вони поділені на розділи за установами надання та за тематикою. Присутній розділ відображення електронних послуг ЦНАП. При виборі послуги відображається повна інформація про надання послуги, а також можливість перегляду інформаційної картки послуги та бланків заяви та інших документів, а також замовлення її в електронному вигляді.</p> <p>Вдосконалення нового порталу відділу інспекторів з паркування за результатами експлуатації. Внесення змін для унеможливлення введення некоректних даних щодо порушень законодавства при паркуванні. Створено онлайн платформу для спілкування та інформування порушників. Удосконалення пошукової системи.</p> <p>Вносилися зміни та проводилося оновлення мобільних додатків на AppStore та Google Play.</p> <p>Вносилися зміни на порталі smartcity.mvk.if.ua. Постійно підтримувався електронний сервіс «Електронна приймальня».</p>
2.	<p>Розвиток та вдосконалення за результатами експлуатації єдиної для всіх виконавчих органів Івано-Франківської міської ради системи електронного документообігу «Діловод».</p>	<p>Постійно вдосконалюється система електронного документообігу за результатами експлуатації. Вносили зміни в довідник «Структура виконавчих органів міської ради» та «Номенклатура справ».</p>

	<p>Створення нових користувачів системи електронного документообігу.</p> <p>Забезпечення користувачів системи електронного документообігу комп'ютерною технікою та периферійним обладнанням.</p> <p>Налаштування ролей та надання прав доступу до інформації.</p>	<p>Кількість користувачів постійно збільшується. Проводяться навчання з новими користувачами.</p> <p>Проводилась робота з підсистемою «Нормативні акти». Вносилися зміни в програмне забезпечення за результатами експлуатації підсистеми на мобільних пристроях.</p> <p>Крім поточної інформації до Реєстр заносяться документи минулих років. Проводиться підготовка документів (сканування, обробка, створення pdf файлів, розпізнавання) для занесення до Реєстру, які знаходяться в обласному Державному архіві. Виконана робота з належного ведення обліку нормативних актів, створення архіву цих актів, зручного користування ними і підтримання їх у контрольному стані.</p> <p>З початком повномасштабної війни росії проти України нове обладнання для користувачів системи електронного документообігу не було можливості придбати, тому проводиться ремонт та модернізація морально застарілого комп'ютерного обладнання.</p>
<p>3.</p>	<p>Вдосконалення за результатами експлуатації програмного забезпечення «Універсам послуг», що функціонує в Департаменті адміністративних послуг (ЦНАП).</p> <p>Створення нових користувачів програми.</p> <p>Налаштування ролей та надання прав доступу до інформації.</p>	<p>Вдосконалювали програмне забезпечення «Універсам послуг».</p> <p>Постійно збільшується кількість користувачів.</p> <p>Вдосконалення нової версії програмного забезпечення для управління реєстраційних процедур з врахуванням приєднаних сіл. Вносилися зміни в довідники та у модуль формування звітів по селах.</p> <p>Підключення до системи ДМСУ користувачів управління реєстраційних процедур, сіл Крихівці, Угорники, Микитинці, Вовчинець, Хриплин.</p> <p>Робота з демографічним реєстром. Внесення до реєстру інформації про осіб, яким виповнилося 18 років.</p>
<p>4.</p>	<p>Модернізація існуючого та впровадження нового серверного обладнання.</p>	<p>Проведено профілактичне обслуговування серверного обладнання.</p> <p>Проведена оптимізація серверного обладнання для роботи СЕД «Діловод», ПЗ «Універсам послуг» в зв'язку із збільшенням кількості</p>

		<p>користувачів та об'ємів інформації, що обробляється даним програмним забезпеченням. Заміна акумуляторних батарей в блоках безперебійного живлення.</p> <p>Проводилась робота з блокування хакерських атак на сервери, посилення заходів безпеки, щодо роботи електронних сервісів міської ради, встановлення додаткових налаштувань безпеки.</p>
5.	Придбання комп'ютерів, багатофункційних пристроїв та іншого обладнання для ведення електронного документообігу та роботи з електронними сервісами	<p>Враховуючи складну ситуацію в державі та неможливість придбання нового обладнання, відділом програмного та комп'ютерного забезпечення постійно проводиться робота з модернізації та ремонту застарілої комп'ютерної техніки та периферійних пристроїв в усіх структурних підрозділах та старостинських округах.</p> <p>Придбано персональні комп'ютери та багатофункційні пристрої для діловодів сіл Підпечари та Угорники.</p>
6.	Модернізація локальної мережі Івано-Франківської міської територіальної громади	<p>Постійно вдосконалюється локальна мережа в службових кабінетах.</p> <p>Проведена модернізація локальних мереж в ССД, Департаменті молодіжної політики і спорту, управлінні охорони здоров'я, Секретаріаті міської ради, в управлінні з питань ДАБК, управлінні транспорту і зв'язку, відділі кадрів, Департаменті правової політики, відділі внутрішньої політики; в Департаменті інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій, управлінні інтеграції громад, Департаменті економічного розвитку, екології та енергозбереження; патронатній службі, ЦНАП.</p>
7.	Модернізація зовнішніх мереж (об'єднання віддалених локальних мереж виконавчих органів міської ради за допомогою оптоволоконних ліній)	<p>Спільно з провайдером Інтернету проводили вдосконалення зовнішніх мереж з метою збільшення швидкості доступу до мережі Інтернет.</p> <p>Налаштування каналів зв'язку подачі Інтернету в адміністративний будинок виконавчого комітету та приміщення центру адміністративних послуг.</p> <p>Постійно вживалися заходи з забезпечення кібербезпеки інформаційних ресурсів та інформаційно-телекомунікаційних систем.</p>

8.	Безпека та захист інформації в локальних мережах, серверному та комп'ютерному обладнанні	<p>Проводилась робота з блокування хакерських атак, посилення заходів безпеки, щодо роботи електронних сервісів міської ради, встановлення додаткових налаштувань безпеки.</p> <p>Відбувався цілодобовий моніторинг стабільності та безпечності роботи електронних сервісів міської ради.</p> <p>Постійно вживалися заходи з забезпечення кібербезпеки інформаційних ресурсів та інформаційно-телекомунікаційних систем.</p>
9.	Реалізація інших спеціалізованих заходів, спрямованих на певні сфери діяльності місцевих органів влади.	<p>Підготовка та передача бувшої у вжитку комп'ютерної та периферійної техніки для потреб ЗСУ.</p> <p>Закупівля та передача техніки для проведення оборонних та мобілізаційних заходів. Придбано комплекти обладнання для підключення до супутників системи Starlink, павербанки, інвертори, блоки та джерел безперебійного живлення, портативні зарядні станції, ноутбуки, принтери, сканери тощо.</p>

Начальник відділу програмного та комп'ютерного забезпечення

Андрій Чайківський