

**Звіт про роботу
управління організаційно-інформаційної роботи та контролю
за I півріччя 2023 року**

**I. Питання організаційного забезпечення роботи виконавчого комітету
міської ради**

**I.1. Підготовка проєктів рішень виконавчого комітету і розпоряджень
міського голови, інформацій, довідок, службових записок з питань
організаційно-масової роботи, матеріалів про хід виконання рішень
виконавчого комітету міської ради і розпоряджень міського голови**

Упродовж звітного підготовлено 9 проєктів рішення виконавчого комітету, зокрема: «Про план роботи виконавчого комітету на II півріччя 2023 року», «Про внесення змін до штатних розписів виконавчих органів міської ради» (2 проєкти), «Про зняття з контролю рішень виконавчого комітету міської ради» (3 проєкти), «Про затвердження Цілей впровадження Політики якості виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради на 2023 рік», «Про затвердження штатних розписів виконавчих органів міської ради» та інші.

За звітний період підготовлено ряд інформаційних довідок, службових записок з питань організаційно-масової роботи, зокрема доповідна записка про стан інформаційної роботи у виконавчих органах міської ради, комунальних підприємствах за 2023 рік.

Здійснювався контроль за порядком розгляду планових питань на засіданнях виконавчого комітету міської ради та на нарадах у заступників міського голови.

В управління за січень-червень надійшло **109** вхідних документів. Підготовлено відповіді на **1** інформаційний запит про публічну інформацію, **18** звернень громадян.

**I.2. Організація внутрішніх навчань працівників виконавчих органів
міської ради**

Впродовж звітного періоду працівники виконавчих органів міської ради брали участь в навчаннях організованих на базі КНЗ «Івано-Франківський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій».

**I.3. Організація роботи по забезпеченню функціонування
системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради
в межах повноважень управління**

Здійснено координацію роботи та ведення всієї необхідної документації щодо функціонування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради та структурних підрозділах.

Відповідно до Настанови з якості виконавчого комітету міської ради сформовано та рішенням виконавчого комітету міської ради №82 від 31.01.2023 року затверджено Цілі впровадження Політики якості у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради на 2023 рік.

Проведено підготовку, організацію та проведення 04-05 квітня 2023 року у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради I наглядного аудиту системи управління якістю на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015 та національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015.

За результатами аудиту міжнародними експертами визнано діяльність виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради в сфері надання адміністративних послуг такою, що відповідає вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015 та продовжено дію сертифікатів якості.

Протягом січня - червня проведено 10 засідань робочої групи з впровадження та функціонування СУЯ.

Зокрема, робочою групою опрацьовано ряд звернень виконавчих органів міської ради та погоджено внесення наступних змін до переліку адміністративних послуг, а саме:

- вилучення з переліку 11 адміністративних послуг (Департамент соціальної політики);

- включення в перелік 38 нових адміністративних послуг (Департамент соціальної політики);

- внесення змін в назви 29 адміністративних послуг та викладення їх в новій редакції (Департамент соціальної політики);

- об'єднання 2 послуг в одну (Департамент соціальної політики);

- зміну суб'єкта надання 1 адміністративної послуги.

Крім того, на засіданні робочої групи:

- погоджено внесення змін в інформаційні картки 8 адміністративних послуг (2-Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики, 4 - Департаменту комунальних ресурсів та сільського господарства, 3-Департамент містобудування та архітектури);

- погоджено та подано на затвердження проекти 9 інформаційних карток адміністративних послуг (5-Департаменту комунальних ресурсів та сільського господарства, 1-Служба у справах дітей, 3-Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики) та проекти 4 технологічних карток адміністративних послуг (1-Департаменту комунальних ресурсів та сільського господарства, 1-Служба у справах дітей, 2-Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики);

- повернуто на доопрацювання проекти 3 інформаційних карток адміністративних послуг Департаменту містобудування та архітектури.

Постійно здійснюється координація роботи щодо функціонування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради та усіх структурних підрозділах, обмін досвіду з іншими містами у сфері функціонування системи управління якістю з метою її удосконалення у виконавчому комітеті міської ради.

I.4. Організація узагальнення та контролю за проведенням загальноміських заходів

Здійснено узагальнення переліку професійних свят та проінформовано керівників щодо подання пропозицій щодо нагородження подяками та грамотами з нагоди професійних свят.

II. Інформаційна робота

II.1. Контроль за дотриманням Законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» в частині повноважень місцевих органів виконавчої влади, взаємодія із засобами масової інформації щодо висвітлення діяльності виконавчого комітету міської ради

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації», розпорядження міського голови «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» №78-р від 26.02.2018р. проводилась відповідна робота з реєстрації, опрацювання та надання відповідей на запити про надання публічної інформації.

Звіт про роботу із запитами на публічну інформацію щомісячно висвітлюється на веб-сайті м.Івано-Франківська. За I півріччя 2023 року до виконавчого комітету міської ради надійшло **127** запитів про публічну інформацію. З них **94** надійшли від фізичних осіб, **33** – від юридичних осіб. Через інтернет-приймальню надійшов **61** запит про публічну інформацію. Випадків невиконання або невчасного виконання публічних запитів структурними підрозділами не було.

II.2. Відкритість роботи виконавчого комітету

Систематично здійснюється аналіз інформаційної діяльності структурними підрозділами виконавчого комітету.

Для посилення контролю питання інформаційної політики заслуховувалось на оперативній нараді у міського голови 07.03.2023р.

Управлінням організаційно-інформаційної роботи та контролю здійснено великий обсяг роботи з актуалізації інформації на офіційному сайті міста: (анонси; новини; комісії; міські програми; річні звіти; набори даних, які підлягають оприлюдненню; система управління якістю та інших).

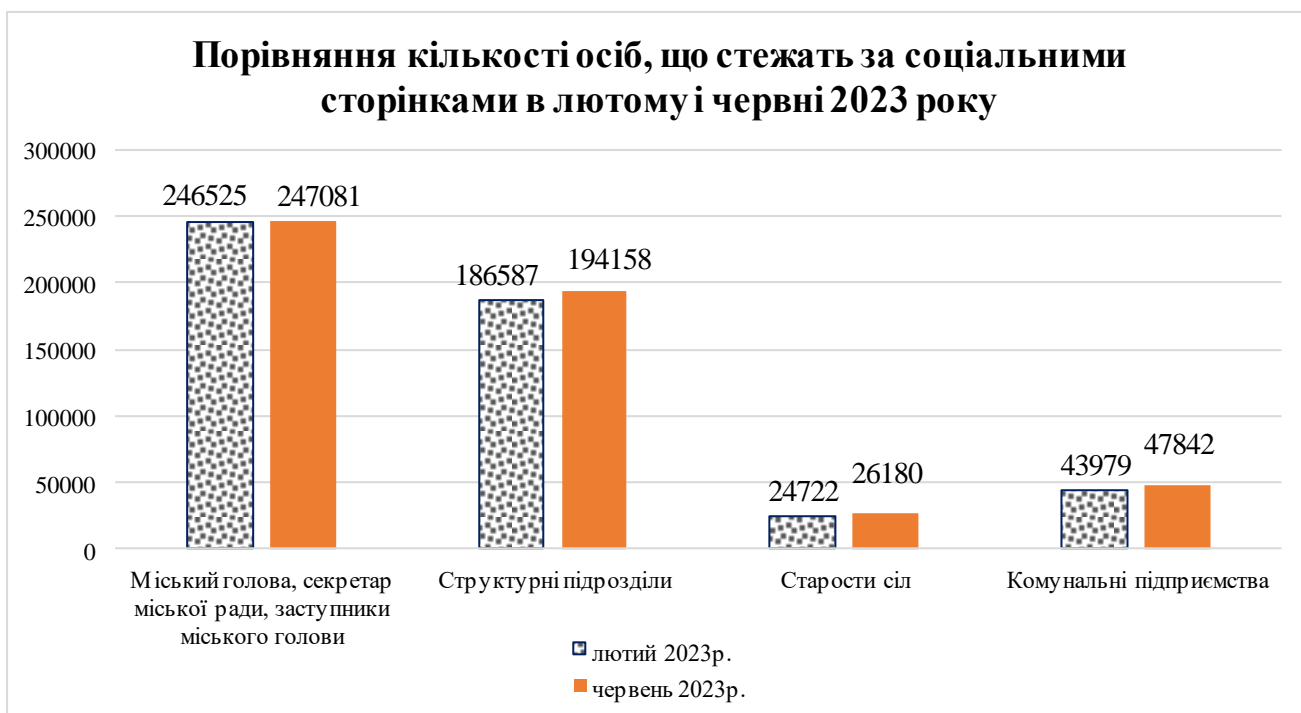
Робота в соціальних мережах стає все більш дієвою формою спілкування з мешканцями міста. Структурні підрозділи та комунальні підприємства міста активно ведуть сторінки не тільки в мережі **Фейсбук**, а й в соцмережах **Інстаграм**, **Телеграм**, у сервісі **Гугл Мій бізнес**.

Також Департамент адміністративних послуг (ЦНАП) та КП «Простір Інновацій Креацій «Палац» створили профілі установи за допомогою сервісу **Гугл Мій бізнес**.

На виконання розпорядження міського голови від 16.03.2023р. №81-р «Про заходи з вдосконалення інформаційної роботи» створено сайт Департаменту соціальної політики.

Функціонують 19 власних веб-сайтів структурних підрозділів та 15 веб-сайтів комунальних підприємств. Більшість сайтів належно наповнюються, запроваджуються зручні застосунки для відвідувачів, що полегшують отримання послуг (Департамент адміністративних послуг (ЦНАП), Департамент освіти та науки, КП «Івано-Франківськводокотехпром», КП «Міська ритуальна служба»). Проте, не створили власні сайти структурні підрозділи: Департамент благоустрою; Департамент стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи зі ЗМІ, комунікації з мешканцями; Департамент містобудування та архітектури; Управління капітального будівництва; Управління транспорту та зв'язку; Департамент інтеграції громад, внутрішньої політики та роботи з ВПО; Івано-Франківська міська аварійно-рятувальна служба, КП «Сервіс паркування».

За дорученням міського голови активно ведеться робота в соціальних мережах, що показує аналіз сторінок та груп в мережі Facebook. Так, порівняно з початком року, на 13,5 тис. осіб зросла загальна аудиторія підписників соціальних сторінок структурних підрозділів і комунальних підприємств порівняно з минулим роком



Заслуговує на увагу спілкування з користувачами соціальних мереж секретаря міської ради та заступників міського голови.

Аналіз роботи секретаря міської ради та заступників міського голови в соціальній мережі Facebook станом на 30.06.2023р.

Таблиця 3

№п/п	ПП	Кількість осіб, що стежать	Різниця кількості осіб, що	Кількість інформаційних повідомлень (в порівнянні)

				стежать	Лютий 2023/ Червень 2023
		Лютий 2023	Червень 2023		
1.	Сусаніна В.Ю.	8070	9100	1030	32/45
2.	Смушак М.В.	2713	2876	163	13/5
3.	Дротянко В.В.	2608	2710	102	15/28
4.	Синишин В.І.	2299	2335	36	8/9
5.	Левицький О.М.	1441	1509	68	30/33
6.	Федорів В.В.	1100	1170	70	0/8
7.	Гайда Р.Д.	773	799	26	5/15
8.	Вітенко М.І.	518	570	52	9/12
9.	Полатайко Т.І.	2003	12 (Нова сторінка)	-1991	1/14

Спілкування в соціальних мережах з мешканцями сіл Івано-Франківської міської територіальної громади стало найбільш ефективним засобом комунікації:

Аналіз роботи старостів Івано-Франківської міської територіальної громади в соціальній мережі Facebook станом на 30.06.2023р.

Таблиця 4

№п/п	Села Івано-Франківської міської територіальної громади	Кількість зареєстрованого населення в старостинському окрузі станом на 01.03.2023р.	Кількість осіб, що стежать		Кількість осіб, що стежать у % до кількості населення	Різниця кількості осіб, що стежать(Лютий-Червень)	Кількість інформаційних повідомлень за Лютий 2023/червень 2023
			Лютий 2023	Червень 2023			
1.	Черніїв	3657	3800	3870	105,8	70	14/12
2.	Тисменичани	2684	2716	2900	108,0	190	14/15
3.	Братківці	2166	2700	2800	129,2	100	54/38
4.	Угорники	4493	2100	2168	48,24	68	33/14
5.	Вовчинець	6769	2000	2000	29,5	0	12/6
6.	Хриплин	1810	1499	1705	94,1	206	16/20
7.	Підлужжя	1690	1600	1650	97,6	50	12/12
8.	Березівка	1262	1400	1483	117,5	83	21/37
9.	Драгомирчани	1765	1103	1122	63,5	19	9/11
10.	Крихівці (сторінка старости) (сторінка села)	11267	1110 622	1110 679	9,8 6,0	0 57	16/19 38/38
11.	Микитинці	4026	871	1009	25,0	138	11/17
12.	Підпечери	2403	741	828	34,4	87	23/11
13.	Радча	3094	585	786	25,4	201	3/8
14.	Колодіївка	429	526	547	127,5	21	7/9
15.	Добровляни	163	443	528	323,9	85	2/7
16.	Чукалівка	1826	448	474	25,9	26	9/7
17.	Узин	730	298	304	41,6	6	8/13
18.	Камінне	970	160	217	22,3	57	7/9

**Аналіз роботи структурних підрозділів у соціальних мережах
станом на 30.06.2023р.**

Таблиця 5

№п/п	Назва структурного підрозділу	Кількість осіб, що стежать		Різниця кількості осіб, що стежать	Кількість інформаційних повідомлень (в порівнянні)
		Лютий 2023	Червень 2023		
1.	Сторінка міського голови	225000	226000	1000	309
2.	«Комуналка ІФ»	53244	53605	361	15/13
3.	Департамент культури	17789	20010	2221	466/388
4.	Департамент освіти та науки	13443	14200	757	60/51
5.	Секретаріат міської ради (сторінка міської ради)	11003	11345	342	43/37
6.	Департамент інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста	9237	9193	-44	19 17
7.	Служба оперативного реагування «15-80»	6390	6600	210	19/177
8.	Департамент молодіжної політики та спорту	5500	5700	200	66/94
9.	Фінансове управління	5382	5528	146	9/14
10.	Управління з питань держ. арх. буд. контролю	5337	5473	136	6/10
11.	Управління праці	5259	5440	181	11/21
12.	Департамент містобудування та архітектури	4758	5000	242	5/8
13.	Департамент адміністративних послуг (ЦНАП)	4413	4590	177	6/8
14.	Департамент соціальної політики	4357	4500	143	18/65
15.	Управління капітального будівництва	4113	4352	239	1/14
16.	Служба у справах дітей	4100	4300	200	51/123
17.	«Архітектура ІФ»	3433	3700	267	25/70
18.	Управління охорони здоров'я	3571	3698	127	315/344
19.	«Visitif» Управління міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста	3314	3474	160	2/13
20.	Департамент комунальних ресурсів та сільського господарства	3389	3402	13	10/16
21.	Управління транспорту та зв'язку	3272	3305	33	5/10
22.	Департамент по взаємодії зі ЗСУ, Національною гвардією України, правоохоронними органами та надзвичайними ситуаціями	2959	2963	4	6/4

23.	«Тверезий Івано-Франківськ»	2890	2898	8	0/1
24.	Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження	2404	2471	67	20/31
25.	Департамент благоустрою	2003	2149	146	1/11
26.	Департамент інтеграції громад, внутрішньої політики та роботи з ВПО	1000	2098	1098	9/23
27.	Департамент стратегічного розвитку та цифрових трансформацій ІФ	1559	1572	13	14/13
28.	«Бюджет участі ІФ»	1200	1296	96	0/5
29.	Управління реєстраційних процедур	599	606	7	7/8
30.	Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики	583	603	20	5/4
31.	«Шкільний бюджет участі ІФ»	86	87	1	3/0

Аналіз роботи комунальних підприємств міста у соціальних мережах станом на 30.06.2023р.

Таблиця 6

№ п/п	Назва структурного підрозділу	Кількість осіб, що стежать		Різниця кількості осіб, що стежать	Кількість публікацій повідомлень Лютий 2023/ Червень 2023
		Лютий 2023	Червень 2023		
1.	КП «Простір Інновацій Креацій «Палац»	8609	8800	191	30/65
2.	КП «Електроавтотранс»	5450	5655	205	6/7
3.	КП «ІФводокотехпром»	4464	4573	109	8/3
4.	КП «Муніципальна інспекція Добродій»	4400	4552	152	12/13
5.	КП «Центр розвитку міста та рекреації»	3514	3540	26	16/11
6.	Туристично-інформаційний центр	2385	2607	222	30/26
7.	КП «Полігон ТПВ»	1930	2600	670	18/5
8.	КП «Міська ритуальна служба»	1629	2550	921	2/29
9.	КП «Івано-Франківськміськвітло»	2278	2296	18	11/4
10.	Івано-Франківська міська аварійно-рятувальна служба	1875	1892	17	8/8
11.	АТ «Локомотиворемонтний завод»	1700	1800	100	178/172
12.	КП «Благоустрій»	1602	1646	44	41/6
13.	КП «Франківськ Арена»	509	1501	992	2/5
14.	ДМП «ІФтеплокомуненерго»	1416	1448	32	22/16
15.	КП «Муніципальна дорожня компанія»	1114	1129	15	8/4
16.	КП «Управляюча компанія «Комфортний дім»	1015	1063	48	250/285
17.	КП «Франківськ АГРО»	50	103	53	7/8
18.	КП «Сервіс паркування»	39	87	48	3/13

Для реалізації Постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015р. №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» зі змінами від 17 квітня 2019 р. № 409, прийняте відповідне розпорядження міського голови № 437-р «Про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» <http://www.namvk.if.ua/dt/43207/>.

На виконання розпорядження міського голови відповідними розпорядниками інформації розміщено **близько 500 наборів даних** на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних data.gov.ua, кожен з яких містить певну кількість документів. Загалом, на порталі зареєстрований **31 розпорядник** інформації, що розміщують набори даних, які відносяться до їх компетенції.

Кількість розміщених наборів даних структурними підрозділами

Таблиця 7

	Структурний підрозділ	Розміщено наборів даних станом на лютий 2023р.	Розміщено наборів даних станом на червень 2023р.	Дата останнього оновлення наборів даних
1.	Департамент освіти та науки	30	30	11.04.23р.
2.	Департамент містобудування та архітектури	24	24	21.06.23р.
3.	Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики	22	22	30.06.23р.
4.	Департамент комунальних ресурсів та сільського господарства	22	22	01.03.23р.
5.	Департамент культури	22	22	28.06.23р.
6.	Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження	18	19	15.05.23р.
7.	Департамент молодіжної політики та спорту	15	15	30.06.23р.
8.	Управління транспорту та зв'язку	15	15	30.06.23р.
9.	Департамент благоустрою	14	14	28.02.23р.
10.	Служба у справах дітей	14	14	05.07.23р.
11.	Управління капітального будівництва	14	14	07.07.23р.
12.	Управління охорони здоров'я	12	12	29.06.23р.
13.	Фінансове управління	11	11	28.02.23р.
14.	Департамент адміністративних послуг (ЦНАП)	10	10	03.04.23р.
15.	Департамент інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста	9	9	02.05.23р.
16.	Департамент соціальної політики	9	10	30.06.23р.
17.	Департамент стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із	3	3	05.08.21р.

	засобами масової інформації, комунікації з мешканцями			
--	--	--	--	--

Кількість розміщених наборів даних комунальними підприємствами
Таблиця 8

№ з/п	Назва комунального підприємства	Розміщено наборів даних станом на лютий 2023р.	Розміщено наборів даних станом на червень 2023р.	Останнє оновлення наборів даних
1.	КП "Центр розвитку міста та рекреації"	24	24	30.06.23р.
2.	КП "Простір Інноваційних Креацій "Палац"	17	17	20.06.23р.
3.	КП «Полігон ТПВ»	15	17	15.06.23р.
4.	КП «Міська ритуальна служба»	16	16	27.06.23р.
5.	КП«Івано-Франківськмиськсвітло»	14	14	27.02.23р.
6.	КП «Благоустрій»	13	13	21.06.23р.
7.	КП «Муніципальна дорожня компанія»	13	13	04.04.23р.
8.	КП«Івано-Франківськводоекотехпром»	12	12	29.03.23р.
9.	КП "Електроавтотранс"	12	12	06.03.23р.
10.	ДМП "Івано-Франківськтеплокомуненерго"	9	10	29.06.23р.
11.	КП «Управляюча компанія «Комфортний дім»	9	9	23.02.23р.
12.	КП "Муніципальна інспекція "Добродій"	4	4	29.07.23р.
13.	КП «Франківськ АГРО»	-	1	28.03.23р.
14.	КП «Франківськ Арена»	-	0	Підприємство зареєстроване, проте не оприлюднено жодного набору

Якщо Департамент освіти та науки, Департамент культури, Департамент молодіжної політики та спорту, Управління транспорту та зв'язку, опублікували **всі** набори даних, то ряд структурних підрозділів не оприлюднили набори даних, що є обов'язковими для оприлюднення.

Ряд комунальних підприємств підійшли відповідально до роботи з відкритими даними: КП "Центр розвитку міста та рекреації", КП «Благоустрій», КП "Простір Інноваційних Креацій "Палац", КП «Полігон ТПВ», КП «Міська

ритуальна служба», КП «Івано-Франківськміськесвітло» опублікували всі набори відкритих даних. В той же час, інші комунальні підприємства недостатньо працюють з відкритими даними – не всі набори оприлюднено, невчасно поновлюються оприлюднені набори даних.

III. Питання контролю

III.1. Здійснення контролю за виконанням указів, розпоряджень Президента України, постанов Верховної Ради України, постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, рішень обласної ради, розпоряджень голови обласної державної адміністрації, протокольних та окремих доручень голови обласної державної адміністрації та його заступників, рішень виконавчого комітету, розпоряджень міського голови

Протягом I півріччя 2023 року відділом контролю управління організаційно-інформаційної роботи та контролю вживались заходи щодо об'єктивної оцінки виконавської дисципліни у виконавчих органах Івано-Франківської міської територіальної громади і підвищення ефективності контролю за виконанням документів органів влади вищого рівня, власних рішень та розпоряджень. За підсумками роботи у I кварталі 2023 року підготовлено доповідну записку «Про стан виконавської дисципліни в роботі з документами у виконавчих органах міської ради та комунальних підприємствах міста», де зроблено детальний аналіз стану виконавської дисципліни, визначено систематичні порушення вимог Регламенту виконавчого комітету, виконавчих органів Івано-Франківської міської ради та Інструкції з діловодства в частині виконання контрольних документів. Щомісячно проводиться аналіз стану виконання документів з поданням відповідних матеріалів керівництву виконавчого комітету.

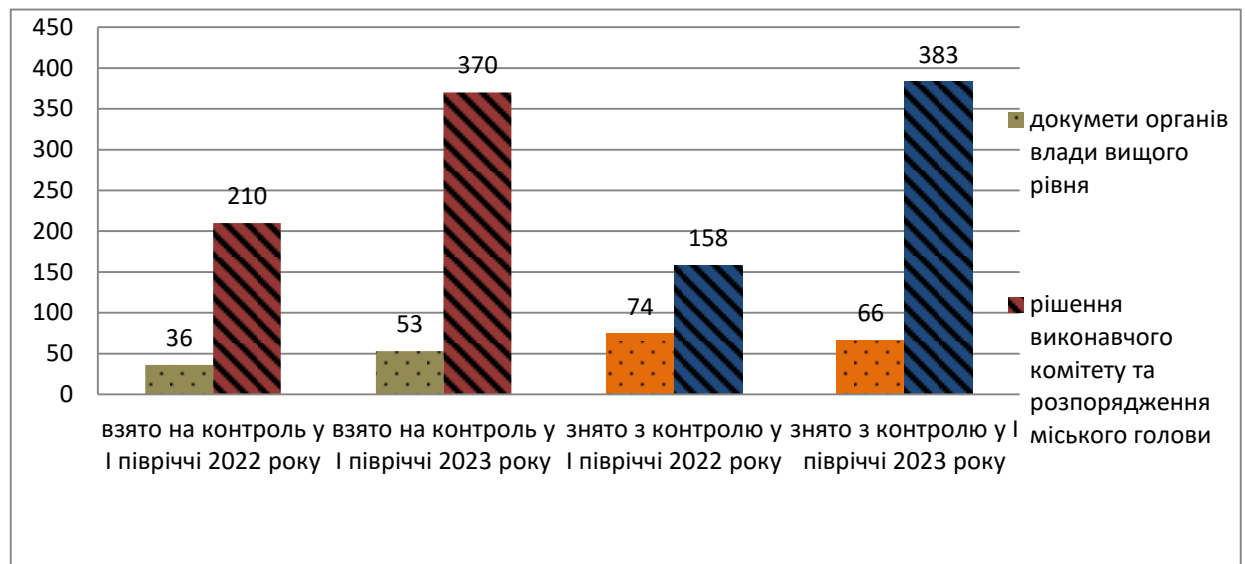
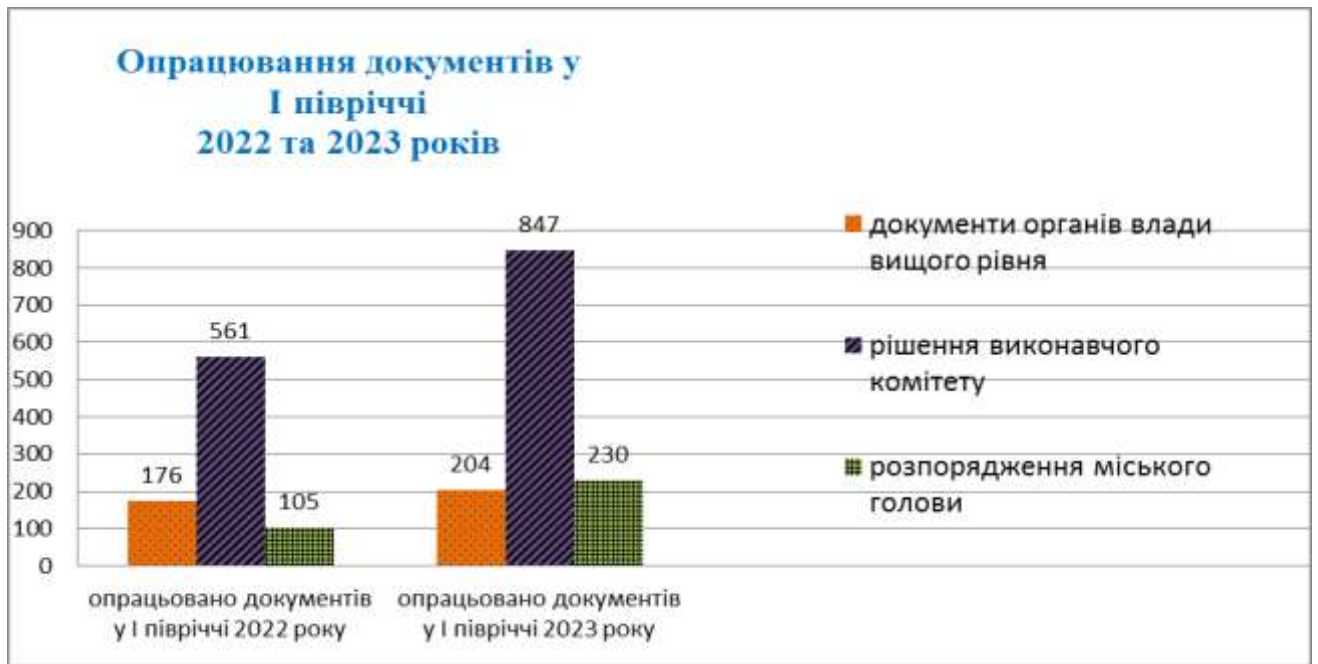
У звітному періоді опрацьовано:

- **204** (у I півріччі 2022 року - **176**) документи органів влади вищого рівня, з яких взято на контроль **53** (у I півріччі 2022 року – **36**) документи;

- **847** (у I півріччі 2022 року – **561**) рішень виконавчого комітету, з яких взято на контроль **365** (у I півріччі 2022 року – **199**) документів;

- **230** (у I півріччі 2022 року – **105**) розпоряджень міського голови, з яких взято на контроль **5** (у I півріччі 2022 року – **11**) документів.

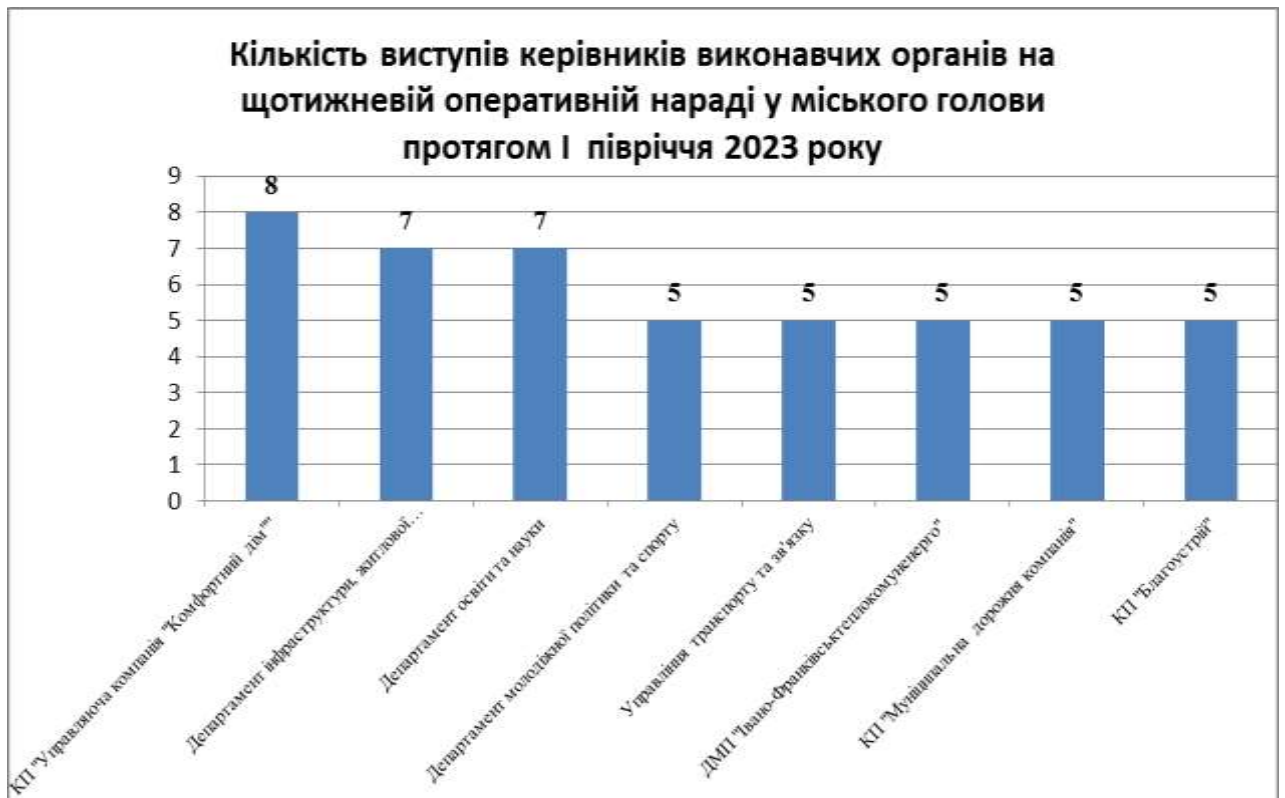
З метою вчасного виконання документів відділом контролю направлено виконавцям **1388 листів-нагадувань**.



Крім цього на контролі перебуває **93** документи органів влади вищого рівня, **112** рішень виконавчого комітету та **81** розпорядження міського голови, взятих на контроль у попередньому періоді.

Виконано та закрито «До справи» **66** документів органів влади вищого рівня. Підготовлено **3** рішення виконавчого комітету про зняття з контролю **383** документів.

Протягом звітного періоду підготовлено порядок денний **17** щотижневих оперативних нарад у міського голови з керівниками виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств міста, сформовано **93** питання для розгляду на оперативних нарадах, за результатами яких надано **515** протокольних доручень міського голови. Окрім цього, на особливому контролі перебували доручення міського голови, надані під час ранкових інспекцій (**9** протоколів, **303** доручення) та теле-радіоефірів (**14** протоколів, **322** доручення). З них станом на 01.07.2023 року виконано у повному обсязі **821 (72%)** доручення.



IV. Підвищення кваліфікації працівників управління, обмін досвідом

02-03 березня 2023 року головний спеціаліст відділу інформаційно-організаційної роботи Управління організаційно-інформаційної роботи та контролю **О. Воціховська** пройшла навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Ділова українська мова у сфері державного управління: державна мовна політика, основні норми і стильові різновиди літературної мови, мовний етикет».

19 квітня 2023 року начальник відділу контролю управління організаційно-інформаційної роботи та контролю **М. Михаськів** пройшла навчання за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Електронна демократія» у Комунальному навчальному закладі «Івано-Франківський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій».

Заступник керуючого справами - начальник управління **А.Лис** пройшов навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Організація надання публічних послуг» (03 травня 2023р.) та навчання за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Стратегічне планування розвитку територіальних громад» (07 червня 2023р.)