

**ЗВІТ**  
**про роботу**  
**Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій,**  
**роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями**  
**за I півріччя 2023 року**

Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями Івано-Франківської міської ради створений 6 січня 2021 року.

До складу Департаменту входять 3 відділи:

- відділ стратегічних комунікацій;
- відділ оперативного реагування;
- відділ фінансово-господарської діяльності.

**ВІДДІЛ СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ**

З січня 2023 року робота відділу стратегічних комунікацій була спрямована на відновлення програми партиципаторного бюджетування (бюджет участі) у межах Івано-Франківської територіальної громади. Проводилися консультації з мешканцям – онлайн, телефоном та особисто. Були визначені дати прийому проєктів та проведення голосування.

Проводилась інформаційна кампанія, виготовлялась друкована та віртуальна інформаційна продукція для роз'яснення алгоритму подачі проєктів.

Відбулись та організовувалися етапи подання проєктів, їх перевірки та оцінки на відповідність, голосування за проєкти та підрахунок результатів.

У 2023 році проєкти програми поділені на 4 категорії: уже звичні проєкти «благоустрій малих вулиць» та «освітні» проєкти, та дві нових категорії – «інший благоустрій» та «зелені проєкти». Загальний фонд цього року склав 25,5 млн грн.

Голосування здійснювалось за один проєкт у кожній категорії. Тобто одна людина мала 4 голоси.

Цього циклу активні мешканці громади подали на Бюджет участі 129 проєктів. Це майже в половину менше, ніж у 2021 році. Але й ситуація та умови трохи інші. Та все ж, ця цифра показує, що програма потрібна навіть в такий складний час і можливо комусь його проєкт додав впевненості у завтрашньому дні.

За підсумками голосування переможцями визначено 38 проєктів:

**Благоустрій малих вулиць**

1. Благоустрій та відновлення дорожнього покриття проїзд від вулиці К. Данила до Південного бульвару;
2. Відновлення дороги до садівницьких товариств “Прогрес ІФ”, “Магістраль”, “Геолог”, “Патріот”;
3. Ремонт вул. Гуцуляка (дорога до річки на Каскаді);
4. Влаштування дорожнього покриття в урочищі Дем'янів Лаз (від вулиці Дем'янів Лаз до заїзду на території СТ "Ветеран");
5. Влаштування дорожнього покриття вулиці Сагайдачного в селі Черніїв.

#### **Зелені проєкти:**

1. "Компостуй - Франківськ рятує". Івано-Франківська міська дитяча екологічна станція. Компостна яма;
2. Зелений простір, що об'єднує два села (Березівка – Братківці);
3. Озеленення території по вул. Заклинських, 13;
4. Озеленення та благоустрій сільського озера в селі Тисменичани;
5. Зелений дворик (Української дивізії 13).

#### **Інший благоустрій:**

1. Безпека освітнього процесу в Івано-Франківській дитячій музичній школі №3 (ремонт укриття);
2. Пішохідна (велосипедна) доріжка "Велес" - Коледж електронних приладів;
3. Облаштування дитячого майданчика на вул. Галицька 64В;
4. Благоустрій спортивного майданчика ЖК Річковий Парк 2;
5. Тротуар по вулиці Шкільна в селі Драгомирчани;
6. Березівські автобусні зупинки - комфорт пасажирів;
7. Тренувально-вигульний майданчик для собак в Парку ім. Тараса Шевченка;
8. Благоустрій літньої площадки будинку культури с.Радча;
9. Благоустрій пішохідної доріжки та відпочинкової зони (Хоткевича 44Г, ОСББ «Затишок б»).

#### **Освітні:**

1. Спортивний комплекс просто неба на території ліцею №23 імені Романа Гурика;
2. Ліцей №21 імені Євгена Коновальця. Облаштування укриття №2;
3. Облаштування приміщення укриття (коридорів) Ліцею №10;
4. Освітній простір Ліцею №16;
5. Ремонт системи опалення та водопроводу Ліцею ім. В. Чорновола Івано-Франківської міської ради;
6. Безпечне укриття Ліцею №20;
7. Сонячна електростанція - майбутнє ліцею (Ліцей №15);
8. Витяжки в укритті Ліцею №11;
9. Модернізація кухонного обладнання їдальні ліцею №1;
10. Енергоефективне освітлення та ремонт коридорів Крихівецького ліцею;
11. «Заміна вікон і дверей – запорука енергозбереження і безпеки в ліцеї» (25 ліцей);

12. Облаштування санітарної кімнати у Черніївському ліцеї;
13. Благоустрій пішохідної доріжки (Софії Русової);
14. Сучасний спортивний майданчик ЗДО № 3 "Бджілка";
15. Проект дитячого майданчика на території ЗДО 37 "Джерельце";
16. Затишна їдальня Ліцею №7 - втілення мрії учнів, які тут навчаються;
17. «Модернізація освітнього простору в ЗДО №1 «Калинонька»;
18. Простір СПОРТивних можливостей ліцею № 6 ім. І. Ревчука;
19. Сучасні двері - тепло дітям (Каміннецька гімназія).

Наприкінці травня відбулось нагородження переможців та вручення їм сертифікатів та промоційної продукції.

Наразі розпочався етап реалізації проектів визначеними розпорядниками коштів. Активні роботи тривають у закладах освіти.

Інформація про старт прийому проектів, голосування та визначення переможців розміщувалась на офіційному сайті міста, сайті Бюджету участі, у соціальних мережах та засобах масової інформації, зокрема на радіо, телебаченні та інтернет-виданнях.

У I півріччі вдалось відновити роботи з реалізації незавершених проектів-переможців Бюджету участі 2021 року та завершити ремонт вулиці Цьоклера.

Проводилась робота з авторами проектів-переможців минулих років щодо додавання на сайт фотографій виконаних робіт.

Бюджет участі – демократичний процес, який надає можливість кожному жителю брати участь в розподілі коштів місцевого бюджету через створення проектів для покращення міста/ОТГ та/або голосування за них.

Оскільки через початок повномасштабного вторгнення не вдалось реалізувати проекти Шкільного бюджету участі 2022 року, після можливості фінансування проектів вносились зміни у кошторис у зв'язку зі зростанням цін. Наразі очікується фінансування, аби реалізувати проекти-переможці у двох навчальних закладах міста – початкова школа «Пасічнянська» та ліцей №25.

Шкільний бюджет участі – потужний інноваційний інструмент громадської участі, що активно впроваджується по всьому світу для залучення школярів та учнів до процесу прийняття рішень, які їх стосуються, а також як спосіб заохотити та розвивати їхню активну громадську участь та зв'язок з громадою.

Завдяки Шкільному бюджету участі розвивається учнівське лідерство, учні та школи досягають успіху, голос учнів і батьків лунає все потужніше, увесь окремий шкільний заклад отримує практичний досвід громадської участі; між учнями, викладачами, шкільною адміністрацією і батьками вибудовуються здорові відносини та партнерство, до кола яких потрапляє вся шкільна спільнота, зміцнюється відчуття приналежності до громади, шкільної спільноти та громадянства. І це далеко не всі важливі результати впровадження Шкільного бюджету.

Приділяється особлива увага підвищенню кваліфікації працівників. Зокрема, працівники відділу постійно оновлюють свої знання та навички завдяки різноманітним тренінгам, навчанням щодо інформаційної безпеки та державної політики цифрового розвитку, займаються самонавчанням.

На офіційному сайті міста та на сторінці Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій у мережі Facebook здійснювалось інформування про нові електронні послуги, які з'являються, як в Україні, так і зокрема в громаді.

Також відділ проводив консультації та навчання працівників Департаменту освіти та науки Івано-Франківської міської ради щодо ведення та наповнення сторінки у мережах Facebook та Instagram. Здійснюється інформаційно-комунікаційний супровід Департаменту освіти та науки.

Минулого року спільно з Департаментом освіти та науки запроваджено електронні журнали та щоденники у школах міста. Наприкінці 2022-2023 навчального року, а саме – у травні відбувалась нова інформкампанія цього нововведення (проводилось анонімне опитування вчителів, батьків та учнів, тричі на тиждень готувались різноманітні дописи на сторінку Департаменту освіти та науки, в тому числі відеоматеріали, деякі з них викликали бурхливе обговорення не тільки на рівні Івано-Франківської територіальної громади, а й інших областей України), а на початку червня відбулось підбиття підсумків.

Наприкінці лютого відбулась зустріч з волонтерами щодо обговорення та внесення пропозиції до змін і доповнень до положення Програми сприяння розвитку волонтерства. Пізніше така зустріч відбулась і з іншими відповідальними за реалізацію структурними підрозділами міської ради.

Окрім того, Департамент стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями Івано-Франківської міської ради долучений до розробки нової стратегії розвитку 2030. Проводяться зустрічі з стейкхолдерами стратегії: бізнес, громадськість і культура.

Відтак, працівники відділу долучались до проведення форумів у напрямках розвитку інфраструктури і комунального транспорту, медицини та освіти та організації духовного форуму (повинен відбутись 11 липня). За підсумками проведених форумів були написані різноманітні матеріали для публікації у ЗМІ.

Також постійно проводиться моніторинг відеоматеріалів та публікацій за підсумками проведених форумів.

Постійно співпрацюємо з місцевими ЗМІ.

## **ВІДДІЛ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГУВАННЯ**

Відділ оперативного реагування – це основна гаряча лінія м. Івано-Франківська та територіальної громади. Відділ підпорядкований безпосередньо профільному заступнику міського голови, директору Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями і керується у своїй діяльності Законами України, постановами Верховної Ради України, указами та розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, рішеннями виконавчого комітету міської ради та іншими актами органів державної влади та місцевого самоврядування.

За звітний період роботи з 01.01.2023р. по 01.06.2023р. відділ цілодобово організовував й контролював оперативне реагування на пропозиції, зауваження та скарги мешканців міської територіальної громади. Також відділ надавав інформацію, реєстрував звернення до комунальних служб міста. За цей період надійшло та зареєстровано 6087 звернень. Ключові питаннями з якими зверталися мешканці, а саме:

- Теплопостачання під час опалювального сезону;
- Скарги на паління у весняно-осінній період;
- Покіс зелених територій міста та територіальної громади у весняно-літній період;
- Аварійні – під час складних природніх умов.

Також мешканці активно комунікували з працівниками, щодо благоустрою та громадських просторів, прохідних зон і проїжджих частин міста та територіальної громади.

Завдяки вдосконаленому програмному забезпеченню «Visual Service», відділ реєструє звернення через інтернет-портал 1580. З січня 2023 року зареєстровано 293 інтернет-звернень, 125 звернення з мобільного додатку, телефонних звернень 5366 та близько 290 звернень з соціальної мережі «Facebook». Ще одне джерело надходжень скарг – електронна пошта.

Також моніториться сторінка відділу оперативного реагування «1580» в соціальній мережі «Facebook», де подається інформація про очікувані або наявні інженерні відключення всіх комунальних служб, яка постійно оновлюється. При необхідності інформація перевіряється в телефонному режимі. Також працівники відділу надають консультації, відповіді та спілкуються в мережі з мешканцями.

Станом на 01.07.2023р. в групі налічується близько 6600 учасників. За статистикою протягом місяця опрацьовується близько 625 дописів, 3377 коментарів та 10334 реакцій.

Крім того працівники відділу надають інформаційні довідки: телефони структурних підрозділів міської територіальної громади та інших установ, довідкові – про проведення планових чи аварійних робіт з відключенням.

Відділ оперативного реагування в програмі «Visual Service» співпрацює з виконавцями робіт, зокрема, комунальними підприємствами, ТзОВ, управлінням міської територіальної громади тощо.

Отримане звернення автоматично фіксується і передається безпосередньо відповідальному за проведення робіт. Мешканці громади в будь-який час можуть зайти на сайт муніципальних оголошень «1580» та отримати всю інформацію про відключення міських служб (аварійні, діючі або заплановані), а також перевірити стан виконання свого звернення і відповідь виконавця. Також є функція автоматичного запису всіх розмов з мешканцями, що дуже допомагає співпрацювати з виконавцями, в тому числі у вирішенні спірних питань.

У телефонному режимі працівники відділу здійснюють перевірки стану виконання окремих скарг та звернень громадян, що є на контролі відділу оперативного реагування. За результатами перевірки готують відповідні інформаційні матеріали.

Щодня до 8:00 год. всю інформацію від підприємств, що забезпечують життєдіяльність громади, про відключення абонентів для проведення ремонтних робіт та планових вимкнень на інженерних мережах і будинкових системах працівники аналізують, а про результати регулярно інформують керівництво.

В екстремальних ситуаціях відділ взаємодіє з управлінням з надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів для надання допомоги жителям громади.

Відділ постійно здійснював роботу з електронними документами, контролював виконання протокольних доручень щотижневих оперативних нарад у міського голови з питань, які належать до компетенції відділу оперативного реагування. Також щотижнево готував аналітичну інформаційну довідку, яку подає міському голові на оперативну нараду.