

## ВИКОНАННЯ

### «Заходів реалізації Програми розвитку електронного урядування в Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2022-2024 роки» в 1-му півріччі 2023 року

№	Зміст заходу	Результат виконання
1.	<p><b>Розвиток та вдосконалення електронних сервісів та вебсайтів, що функціонують у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради.</b></p> <p><b>Електронні сервіси:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Електронні послуги», «Ресстрація в черзі ЦНАП», «Перевірити стан послуги», «Персональний кабінет мешканця», «Вебкамери ЦНАП», «Перевірити стан черги», Мобільний додаток «Універсам SMS», «Цифрові планшети підписувачі», «Мобільний адміністратор», «Оплата послуг», «Зчитування ID карток», «Електронна приймальня», «Міські петиції», «Міський порадник», «Статистика закупівель», «Тендерні закупівлі», «MobileID», «3D тур - міською ратушою», «Доступний Івано-Франківськ», «Голос громади», «Відкритий бюджет», Додатки для смартфонів та планшетів «Мобільний Івано-Франківськ», «Івано-Франківськ для туристів», «Відвідай Івано-Франківськ», «Безпечне місто», «Метеобезпека м.Івано-Франківська», «Івано-Франківськ SafeCity»</li> </ul> <p><b>Вебсайти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Офіційний сайт міста Івано-Франківська» (<a href="http://www.mvk.if.ua">www.mvk.if.ua</a>);</li> <li>- «Івано-Франківська міська рада» (<a href="http://www.mrada.if.ua">www.mrada.if.ua</a>);</li> <li>- «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради» (<a href="http://www.lamvk.if.ua">www.lamvk.if.ua</a>);</li> <li>- «Електронний уряд міста Івано-Франківська» (<a href="http://www.emvk.if.ua">www.emvk.if.ua</a>);</li> </ul>	<p>Оновлювалась інформація на офіційному сайті міста та сайті ЦНАП.</p> <p>Вносилися зміни в програмне забезпечення ЦНАП в зв'язку зі зміною назв вулиць.</p> <p>Розробка кіоску ЦНАП для роботи на планшетах та персональних комп'ютерах разом з функцією сканування штрих-коду опису документів заявника та виведення інформації про результат послуги.</p> <p>Вдосконалення нового порталу відділу інспекторів з паркування за результатами експлуатації. Внесення змін для унеможливлення введення некоректних даних щодо порушень законодавства при паркуванні. Удосконалення пошукової системи.</p> <p>Вносилися зміни та проводилося оновлення мобільних додатків на AppStore та Google Play.</p> <p>Вносилися зміни на порталі <a href="http://smartcity.mvk.if.ua">smartcity.mvk.if.ua</a>. Постійно підтримувався електронний сервіс «Електронна приймальня».</p>

	<p>- «Центр надання адміністративних послуг» (<a href="http://www.spar.if.ua">www.spar.if.ua</a>).</p> <p>- портал підтримки та розвитку місцевого бізнесу (<a href="http://market.mvk.if.ua/">http://market.mvk.if.ua/</a>)</p> <p>- «Івано-Франківськ Smart city» (<a href="http://smartcity.mvk.if.ua/">http://smartcity.mvk.if.ua/</a>).</p>	
2.	<p><b>Розвиток та вдосконалення за результатами експлуатації єдиної для всіх виконавчих органів Івано-Франківської міської ради системи електронного документообігу «Діловод».</b></p> <p>Створення нових користувачів системи електронного документообігу.</p> <p>Забезпечення користувачів системи електронного документообігу комп'ютерною технікою та периферійним обладнанням.</p> <p>Налаштування ролей та надання прав доступу до інформації.</p>	<p>Постійно вдосконалюється система електронного документообігу за результатами експлуатації. Кількість користувачів СЕД «Діловод» постійно збільшується. Вносили зміни в номенклатури справ структурних підрозділів.</p> <p>Проводилась робота з підсистемою «Нормативні акти». Вносилися зміни в програмне забезпечення за результатами експлуатації підсистеми на мобільних пристроях.</p> <p>Крім поточної інформації до Реєстр заносяться документи минулих років. Проводиться підготовка документів (сканування, обробка, створення pdf файлів, розпізнавання) для занесення до Реєстру, які знаходяться в обласному Державному архіві.</p> <p>З початком повномасштабної війни росії проти України нове обладнання для користувачів системи електронного документообігу не було можливості придбати, тому проводиться ремонт та модернізація морально застарілого комп'ютерного обладнання.</p>
3.	<p><b>Вдосконалення за результатами експлуатації програмного забезпечення «Універсам послуг», що функціонує в Департаменті адміністративних послуг (ЦНАП).</b></p> <p>Створення нових користувачів програми.</p> <p>Налаштування ролей та надання прав доступу до інформації.</p>	<p>Вдосконалювали програмне забезпечення «Універсам послуг».</p> <p>Постійно збільшується кількість користувачів.</p> <p>Проведено вдосконалення нової версії програмного забезпечення для управління реєстраційних процедур з врахуванням приєднаних сіл.</p> <p>Вносилися зміни в довідники та модуль формування звітів.</p>
4.	<p><b>Модернізація існуючого та впровадження нового серверного обладнання.</b></p>	<p>Здійснювали поточне обслуговування серверного обладнання.</p> <p>Здійснили заміну батарей блоків безперебійного живлення серверів.</p>

<p>5. Придбання комп'ютерів, багатофункційних пристроїв та іншого обладнання для ведення електронного документообігу та роботи з електронними сервісами</p>	<p>Враховуючи складну ситуацію в державі та неможливість придбання нового обладнання, відділом програмного та комп'ютерного забезпечення постійно проводиться робота з модернізації та ремонту застарілої комп'ютерної техніки та периферійних пристроїв в усіх структурних підрозділах та старостинських округах.</p>
<p>6. Модернізація локальної мережі Івано-Франківської міської територіальної громади</p>	<p>Спеціалісти відділу власними силами провели модернізацію, налаштування та адміністрування локальних мереж в структурних підрозділах виконавчого комітету. Налаштована відалена робота по обслуговуванню програмного забезпечення в структурних підрозділах.</p>
<p>7. Модернізація зовнішніх мереж (об'єднання відалених локальних мереж виконавчих органів міської ради за допомогою оптоволоконних ліній)</p>	<p>Спільно з провайдером Інтернету проводиться робота з налаштування зовнішніх мереж. Забезпечується безперебійна робота ліній зв'язку Інтернет. Підтримується в робочому стані нова система оповіщення громади міста про надзвичайні ситуації.</p>
<p>8. Безпека та захист інформації в локальних мережах, серверному та комп'ютерному обладнанні</p>	<p>Проводилась робота з блокування хакерських атак, посилення заходів безпеки, щодо роботи електронних сервісів міської ради, встановлення додаткових налаштувань безпеки. Відбувся цілодобовий моніторинг стабільності та безпеки роботи електронних сервісів міської ради. Постійно вживалися заходи з забезпечення кібербезпеки інформаційних ресурсів та інформаційно-телекомунікаційних систем. Підготовка та передача бувшої у вжитку комп'ютерної та периферійної техніки для потреб ЗСУ.</p>
<p>9. Реалізація інших спеціалізованих заходів, спрямованих на певні сфери діяльності місцевих органів влади.</p>	<p>Закупівля та передача техніки для проведення оборонних та мобілізаційних заходів (комп'ютери, ноутбуки, багатофункційні пристрої, принтери, блоки безперебійного живлення, батареї, лампи, розхідні матеріали тощо)</p>

Начальник відділу програмного та комп'ютерного забезпечення



Андрій Чайківський