

## З В І Т

### про роботу Відділу звернень громадян міської ради в I півріччі 2023 року

У I півріччі поточного року відділом отримано 6 005 звернень громадян, що на 5 125 (46%) менше, ніж у I півріччі 2022 року. З них: письмових – 5 773 (96,1%), усних – 232 (3,9 %).

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту від загальної кількості – 4570 (76,1,3%), комунального господарства – 578 (9,6 %), житлової політики – 36 (0,6 %), аграрної політики і земельних ресурсів -37 ( 0,6%), охорони здоров'я- 48 (0,8%), архітектури, дизайну та містобудівної діяльності – 86 (1,4 %), освіти – 34 (0,6%), фінансової політики – 34 (0,6 %), культури – 11 (0,2 %), сім'ї, дітей та молоді – 116 (1,9 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 8 (0,1 %) та інші.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань: транспорту та зв'язку 24 (проти 34 звернень у минулому році), праці та заробітної плати 2 ( проти 10 звернень торік) та екології і природних ресурсів 2 ( проти 6 звернень у минулому році).

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 5747 (95,7 %) звернень вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 204 ( 3,4 %) звернень, відмовлено 43 (0,7 %) , надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 11 або 0,2%.

Впродовж 1 півріччя 2023 року розглянуто 103 (1,7, %) колективних звернень, 158 (2,6,4 %) дублетних звернень, найбільше їх отримано з питань своєчасності соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 4 повторних звернень, що складає 0,07% від загальної кількості звернень.

Для розгляду за належністю у I півріччі 2023 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 1022 звернення громадян (проти 565 у півріччі 2022 року). З них: від обласної військової адміністрації – 222 звернення, з державної установи «Соціальний контактний центр» Урядова гаряча лінія»- 740 звернень та інших.

З метою забезпечення реалізації конституційного права на звернення та відповідно до ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» керівництвом виконавчого комітету міської ради проводився особистий прийом громадян, на яких побувало 232 ( 3, 9%) громадяни об'єднаної територіальної громад, також заступниками міського голови проводились офлайн прийоми громадян.

Основні питання, з якими зверталися мешканці громади: соціального захисту- 48,7%, комунального господарства-28,9%, житлової політики- 6,5%, архітектури, дизайну та містобудівної діяльності- 4,7 %, транспорту-0,9% та інші.

15 звернень ( або 0,25% від загальної кількості) одержано від депутатів різних рівнів. З них: від Народних депутаті України- 6 звернень, від депутатів міської ради- 9. Відповіді на депутатські звернення надані у відповідності до

Законів України «Про статус Народного депутата України» ст. 16 та «Про статус депутатів місцевих рад» ст.13.

1068 (17,8 %) звернення постуило від найменш соціально-захищених категорій населення – учасників війни та бойових дій, осіб, які потерпіли від аварії на ЧАЕС, одиноких матерів, внутрішньо переміщених осіб, інвалідів. Першочерговими для цих категорій залишаються питання надання одноразової матеріальної допомоги на лікування, а також соціальних виплат.

Пріоритетним завданням відділу було своєчасне оновлення інформації роботи із зверненнями, електронними зверненнями на офіційному вебсайті міста.

В умовах воєнного стану, мешканці об'єднаної територіальної громади можуть надсилати звернення до керівництва виконавчого комітету міської ради електронною поштою на адресу [zvern.mvkl@gmail.com](mailto:zvern.mvkl@gmail.com) або за допомогою міського сервісу «Електронна приймальня» через офіційний вебсайт міста Івано-Франківська розділ «Мешканцям» - «Міські сервіси» - «Електронна приймальня-«Електронне звернення» (<http://www.emvk.if.ua/ezvern>). Впродовж звітнього періоду надійшло 159 електронних звернень, що на 57 звернень більше як торік.

Нагальні питання, що порушують у своїх зверненнях телеглядачі, про життя міста висвітлюються міським головою у дні проведення ефірів на телебаченні ТРК «Вежа», ОТБ «Галичина», ТРК «РАІ» та радіо «Західний полюс».

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 05.05.2011 року № 54 «Про забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації», розпорядження міського голови від 26.02.2018 року № 78-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» забезпечено реєстрацію, облік, систематизацію та своєчасне надання відповідей на запити. Так, у I півріччі 2022 року отримано 94 інформаційних запитів (проти – 132 запитів у I півріччі 2022 року), від фізичних осіб, з них: 40 через Інтернет-приймальню, 32 інформаційний запит надійшов поштою, 22 запитів подано особисто запитувачами. Найбільш запитувані інформації: щодо надання послуг, діяльності органів місцевого самоврядування, копій рішень виконавчого комітету міської ради та розпоряджень міського голови.