

Звіт про роботу

Департаменту соціальної політики
виконкому Івано-Франківської міської ради
за 2022 рік

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки.

З перших днів повномасштабного вторгнення російської федерації працівники департаменту організували благодійний збір речей, продуктів, засобів гігієни.

Всього зібрано **88 тонн гуманітарної допомоги**, які роздані вимушено переміщеним сім'ям.

- 1224 кг гуманітарної допомоги отримано від Humanitarian Nova POSHTA;

- від **фонду Unchain Found** та отримано :

-20 000 грн, які витрачено для закупівлі продуктів харчування;

-20 000 грн, які витрачено на закупівлю засобів гігієни.

Отримано з різних міст (м.Перуджа, Італія, м.Краків, Польща) продукти харчування, засоби гігієни, дитяче харчування, одяг.

Український виробник дитячих іграшок Vlado Toys надав дитячі іграшки вагою (30,67 кг.).

«Благодійний фонд» «Любов до ближнього – Некстенлібе» передав коляски, автокрісла, візочки –тростинки (30 штук);

Активно допомагали в наданні допомоги волонтери та благодійники, які надавали їжу, одяг, засоби гігієни, крупи та все необхідне для потреб людей.

Зокрема :

фонд OPEN MIND FOUND надав 4 тонни гуманітарної допомоги: макарони, збірні продуктові набори, корм для тварин.

Асоціація соціальних ініціатив «Чому б ні» надала їжу швидкого приготування.

Від волонтерів та жителів сіл Івано-Франківської, Богородчанської та Більшівцівської територіальних отримано близько 10 тонн овочів (картоплі, буряка та моркви).

Представники польських фірм ENEA Wytwarzanie (Kozienice), Placowka Socjalizacyjna PANDA (Kozienice), Fundacja Bezpieczny Wschod (Slawomir Duba) надали благодійну допомогу для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, які виховуються в прийомних сім'ях та дітей із сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Підготовлено та подано пакети документів до Міністерства соціальної політики :

на суму 2 550 000,00 грн. для закупівлі продуктивних наборів;
на суму 1 200 000,00 грн. для закупівлі наборів з засобами гігієни.

За виділені кошти закуплено та сформовано :

- 12 000 продуктивних наборів;
- 6200 наборів з засобами гігієни.

Працівниками департаменту соціальної політики та Територіального центру соціального обслуговування видано :

- 8335 продуктивних наборів внутрішньо переміщеним сім'ям;
- 3665 продуктивних наборів особам з інвалідністю 1-ї, 2-ї групи, сім'ям в яких є діти з інвалідністю, пенсіонерам 75+ та самотнім жителям територіальної громади.

- 6200 наборів з засобами гігієни внутрішньо переміщеним сім'ям;

З отриманої благодійної допомоги, від іноземних спонсорів за звітний період сформовано та видано 18844 набори внутрішньо переміщеним сім'ям.

З них :

- 6156 наборів продуктами харчування;
- 5007 наборів засобами гігієни;
- 2305 наборів дитячого харчування;
- 871 набір постільної білизни;
- 4505 наборів одягу.

-324 набори продуктами харчування, видано особам з інвалідністю 1-ї, 2-ї групи, сім'ям в яких є діти з інвалідністю, пенсіонерам 75+ та самотнім жителям територіальної громади.

З коштів Івано-Франківської міської територіальної громади закуплено та сформовано 4000 продуктивних наборів, які видано особам з інвалідністю 1-ї, 2-ї групи, сім'ям в яких є діти з інвалідністю, пенсіонерам 70+ розмір пенсії яких станом на 31.12.2021 року не перевищує 2999,99 гривень та самотнім жителям територіальної громади.

Працівники департаменту активно долучаються до допомоги військовим: зібрано та передано продукти харчування, засоби гігієни, одяг, пристрій для приготування їжі, ковдри.

Ведеться робота по грантах.

В результаті співпраці з торговою маркою TENA отримано 188 упаковок дорослих памперсів та 67 упаковок урологічних прокладок TENA, які видано ВПО.

По заявці від 20.05.2022 до ІТ компанії ТОВ «ЕПАМ СИСТЕМЗ» та в співпраці з ГО «Спрямована дія» отримано 60 000 гривень та 07.07.2022 року закуплено 200 продуктивних наборів для ВПО.

Виграно грант проекту ZMINA 2.0 за фінансової підтримки Європейського Союзу на суму 150000,00 грн. Закуплено та видано 600 продуктивних наборів для внутрішньо переміщених осіб.

В результаті проектної роботи отримано 5 персональних комп'ютерів від ТОВ «ЕПАМ СИСТЕМЗ».

Станом на 01.01.2023 року в WEB – орієнтованій базі даних «Облік ВПО» перебувало 2474 внутрішньо переміщені особи.

У зв'язку з повномасштабним вторгненням російської федерації кількість внутрішньо переміщених осіб, які перемістились до м. Івано-Франківська суттєво збільшилась.

Протягом квітня – грудня 2022 року взято на облік :

- працівниками департаменту 13388 осіб;
- працівниками Центрів надання адміністративних послуг 21912 осіб;
- через додаток Порталу Дія - 9113 осіб.

Всього 44413 осіб.

Станом на 31.12.2022 року на обліку перебуває 41 728 вимушено переміщених осіб.

Відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою КМУ від 20 березня 2022 р. № 332, внутрішньо переміщеним особам надається допомога на проживання.

Працівниками департаменту протягом квітня-грудня опрацьовано 33539 заяв на призначення допомог вимушеним переселенцям.

Прийнято 10113 заяв на призначення допомоги, опрацьовано заяви отримані від ЦНАП (14313 заяв) та через мобільний додаток Порталу Дія (9113 заяв).

Всього працівниками департаменту опрацьовано 33539 заяв, по яких проведено перевірку правильності прийнятих документів, реєстрацію кожної заяви, внесення в інформаційно обчислювану систему АСОПД, направлено запити по справах в управління соціального захисту населення, у яких раніше перебували особи, що звернулись за допомогою, здійснено нарахування допомог та передано до ІОЦ на проведення зарахування коштів на рахунки заявників.

Постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 р. № 333 затверджено Порядок компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану.

Департаментом опрацьовано списки осіб на виплату компенсації та згідно рішень виконавчого комітету **проведено виплату 2245 одержувачам на загальну суму 1 млн. 749 тис. 211 грн.**

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 11.03.2022 року №236 в закладах освіти міської територіальної громади для вимушено переміщених осіб надаються послуги з харчування.

Відповідно до прийнятих рішень проведено відшкодування за надані послуги з харчування на суму **4 млн. 47 тис. 825 грн.**

Робота із зверненнями громадян

За 2022 рік до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло 169 533 звернення.

З питань обліку ВПО - 41728 звернень, призначення допомоги ВПО-33539 звернень, видачі гуманітарної допомоги ВПО – 42256 звернень, видачі продуктивних наборів мешканцям МТГ- 9658 звернень, призначення допомог - 10235 звернень, з питань субсидій – 2134 звернень, з питань призначення пільг – 1822 звернення, з питань забезпечення засобами реабілітації та санаторно-курортного лікування – 2681 звернення, з питань надання одноразових допомог – 24194 звернення, з інших питань - 1286 звернень).

У 2022 році з коштів Івано-Франківської міської громади для виконання соціальних програм профінансовано 167 млн. 336 тис. 720 грн.

З метою посилення соціального захисту людей з інвалідністю, ветеранів ОУН-УПА, учасників АТО/ООС, членів сімей учасників та загиблих в АТО/ООС, та інших категорій громадян, мешканців Івано-Франківської міської територіальної громади, створення сприятливих умов для розвитку громадських організацій, рішеннями Івано-Франківської міської ради від 24.12.2020 року затверджено наступні Програми (Положення) соціального захисту в міській територіальній громаді на 2021-2025 роки:

1. Програма соціальної підтримки окремих категорій громадян в Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2021-2025 роки.

Для забезпечення виконання Програми на 2022 рік з коштів бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади виділено **73 млн. 81 тис. 665 грн.**

Програмою передбачено щомісячні надбавки, компенсації ветеранам ОУН-УПА, сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані, матері Героя Небесної Сотні, батькам, усиновителям, опікунам або піклувальникам, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років, Почесним громадянам міста Івано-Франківська.

У бюджеті міської територіальної громади передбачено кошти для надання допомог мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади, які мають потребу в лікуванні та придбанні ліків, визначним людям міста, ювілярам, мешканцям Івано-Франківської МТГ, з нагоди дня народження, яким виповнилось 75 і більше років.

Соціальні ініціативи впроваджені у 2022 році.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 06.04.2022 року №291 «Про виплату одноразових матеріальних допомог» (зі змінами, внесеними 02.05.2022 року рішення №332) з коштів Івано-

Франківської міської територіальної громади з нагоди дня народження надається одноразова матеріальна допомога:

- мешканцям, яким виповнилось 70 років і більше;
- особам з інвалідністю I-II групи, яким не виповнилось 70 років, мешканцям населених пунктів Івано-Франківської міської територіальної громади, в тому числі особам, зареєстрованим як внутрішньо переміщені в населених пунктах Івано-Франківської міської територіальної громади або отримали тимчасову довідку внутрішньо переміщеної особи, видану Івано-Франківською міською територіальною громадою. Особам з інвалідністю II групи допомога виплачується за умови, що розмір пенсії станом на 31.12.2021 року не перевищує 2999,99 гривень;

Надано допомогу:

- ✓ **15691** мешканцю, яким виповнилось 70 років і більше на загальну суму **8 873 500,00 грн.;**
- ✓ **1184** особам з інвалідністю II групи на загальну суму **592 000, 00 грн;**
- ✓ **531** особі з інвалідністю I групи на загальну суму **265 500, 00 грн;**

Членам сімей військовослужбовців на дітей, батьки яких призвані на військову службу або беруть участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України.

Надано допомогу:

- ✓ **774** членам сімей військовослужбовців на 949 дітей на загальну суму **474 500,00 грн.**

Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 21.07.2022р. №652 з бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади виділяється **одноразова матеріальна допомога в сумі 10000,00грн. (кожному) особам, які отримали поранення (контузію, каліцтво) під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України.**

Надано допомогу:

- ✓ **137** військовослужбовцям, які отримали поранення (контузію, каліцтво) на загальну суму **1 370 000,00грн.**

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 28.01.2021 року №54-4 «Про Програму поетапного відключення (відокремлення) споживачів теплової енергії, що постачається котельнею на вул. Індустріальній, 34, від системи централізованого опалення та переведення їх на альтернативні джерела тепlopостачання», виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради затверджені наступні рішення:

- від 15.04.2021р. №539 «Про затвердження Порядку надання матеріальної допомоги (часткового фінансування) для встановлення автономного опалення

соціально вразливим категоріям мешканців при відключенні споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води» в розмірі по 10000,00грн (кожному);

Надано допомогу:

✓39 мешканцям для встановлення індивідуального опалення на загальну суму 390 000 грн.

- від 15.06.2022р. №496 «Про виплату одноразових матеріальних допомог на часткове відшкодування вартості придбаного газового/електричного котла споживачам теплової енергії, що постачається котельнею на вул. Індустріальній, 34». Згідно даного рішення з коштів Івано-Франківської міської територіальної громади одноразова матеріальна допомога надається мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади на виплату одноразової матеріальної допомоги, згідно поданої заяви, в розмірі не більше 13000 грн., для часткового відшкодування вартості придбаного газового/електричного котла теплової енергії.

Надано допомогу:

✓251 мешканцю відшкодовано вартість за придбаний газовий/електричний котел теплової енергії на загальну суму 3 млн. 263 тис. грн (по 13000,00грн кожному);

Всього за звітний період виділено допомогу **23762** жителям Івано-Франківської міської територіальної громади в загальній сумі **40 млн. 108 тис.757 грн.**

У 2022 році надано матеріальну допомогу:

- **706 мешканцям Івано-Франківської МТГ**, враховуючи рішення Експертної ради на загальну суму **1 млн. 884 тис.500 грн.;**

За 2022 рік виплачено щомісячних надбавок, компенсацій в сумі 8 млн. 780 тис. 450 грн.

- Матері Героя Небесної Сотні, у розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб на загальну суму **30 тис.996 грн.;**
- 10** ветеранам ОУН-УПА, по 2000 грн. кожному, на загальну суму **240 тис. грн.;**
- 18** реабілітованим особам, статус яким встановлено згідно ст. 1 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні » по **500 грн.** на загальну суму **108 тис. грн.;**
- 10** сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані, у розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб, на загальну суму **295 тис. 216 грн.;**

- **182** батькам, усиновителям, опікунам або піклувальникам, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років, на загальну суму **1 млн. 406 тис. 564 грн.**
- **4** Почесним громадянам у розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб, на загальну суму **169 тис. 812 грн.;**
- **404** фізичним особам, які надають соціальні послуги, відповідно до ПКМУ від 29.04.2004 року №558, на загальну суму **1 млн. 548 тис. 875 грн.;**
- **247** фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі, відповідно до ПКМУ від 23.09.2020 року №859 на загальну суму **4 млн. 621 тис. 579 грн.;**
- Програмою передбачено надання одноразової допомоги мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади, які звернулися за допомогою на поховання померлої особи в розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб. За звітний період надано допомог на поховання **139** мешканців міської територіальної громади на загальну суму **359 тис. 408 грн.**

Програмою передбачено надання пільг на житлово-комунальні послуги Ветеранам ОУН-УПА та членам сімей ветеранів ОУН-УПА, сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані, Реабілітованим особам, особам з інвалідністю зору I та II груп:

Відшкодовано організаціям - надавачам послуг за надані пільги на оплату за житлово-комунальні послуги 612 особам та 9 сім'ям пільгових категорій громадян на загальну суму **5 млн. 35 тис. грн., а саме:**

- **10** ветеранам ОУН-УПА та членам сімей ветеранів ОУН-УПА в розмірі **100-відсоткової знижки**, на загальну суму **122 тис. 606 грн.;**
- **9** сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані в розмірі **50 - відсоткової знижки**, на загальну суму **99 тис. 580 грн.;**
- **263** реабілітованим особам, статус яким встановлено згідно ст. 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні» та вдовам реабілітованих, в розмірі **50 -відсоткової знижки**, на загальну суму **2 млн. 92 тис. 508 грн.;**
- **148** особам з інвалідністю зору I та II груп, в розмірі **50 -відсоткової знижки**, на загальну суму **1 млн. 432 тис. 526 грн.;**
- **191** особам з інвалідністю з дитинства I групи, в розмірі **50 -відсоткової знижки**, на загальну суму **1 млн. 287 тис. 84 грн.**

У 2022 році проведено 7 засідань комісії з надання допомоги онкохворим дітям, на яких розглянуто 10 звернень від батьків онкохворих дітей та відповідно до рішень виконавчого комітету міської ради з коштів міського бюджету виділено матеріальну допомогу на загальну суму 675000,00 грн.

Програмою також передбачено кошти для надання фінансової підтримки громадським організаціям осіб з інвалідністю та ветеранів. Надано фінансову

підтримку 4 громадським організаціям осіб з інвалідністю та їх головам на здійснення статутної діяльності в сумі **225 тис. грн.**

Профінансовано БФ «Карітас» на загальну суму 5 млн.637 тис. 544 грн.

З нагоди відзначення Дня Незалежності України виділено 546 тис. 500 грн. для надання одноразових матеріальних допомог:

-291 особі з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО/ООС та військовослужбовців, резервістів, добровольців, які отримали поранення під час проведення антитерористичної операції в східних областях України на суму 291 тис. грн.;

-6 почесним громадянам міста Івано-Франківська на суму 6 тис. грн.;

- 463 реабілітованим особам на суму 231 тис. 500 грн.;

- 9 ветеранам ОУН-УПА на суму 18 тис. грн.

З нагоди святкування в Івано-Франківській територіальній громаді Покрови Пресвятої Богородиці, 80-ї річниці створення Української Повстанської Армії, Дня Українського козацтва та Дня захисника України виділено 686 тис. грн. для надання одноразових матеріальних допомог:

- 6 Почесним Громадянам міста Івано-Франківська на суму 6 тис. грн.;

- 293 особам з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО/ООС та військовослужбовців, резервістів, добровольців, які отримали поранення під час проведення антитерористичної операції в східних областях України, постраждалих на Майдані під час Революції Гідності на суму 293 тис. грн.;

- 9 ветеранам ОУН-УПА та особам, які зазнали переслідувань на суму 18 тис. грн.;

- 456 реабілітованим особам, статус яким встановлено згідно ст.ст.1,3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні» на суму 228 тис. грн.

Відповідно до звернень голів Громадських організацій «Івано-Франківська міська спілка сімей і родин загиблих, померлих захисників України в зоні АТО» та «Івано-Франківська міська спілка дружин та дітей воїнів загиблих в АТО»

- 56 членам сімей загиблих АТО/ООС на суму 56 тис. грн.;

- 85 членам сімей загиблих Захисників, Захисниць України на суму 85 тис. грн.;

Відповідно до Програми особи, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, мають право на відшкодування вартості проїзду один раз на рік до будь-якого пункту України і назад автомобільним або повітряним, або залізничним, або водним транспортом. Відшкодовано вартість квитків **на суму 2 тис. 248 грн.**

2. Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО/ООС, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО/ООС

та учасників АТО/ООС, членів їх сімей – мешканців Івано-Франківської міської територіальної громади від сплати за житлово-комунальні послуги на 2021-2025 роки.

У департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради створено міський інформаційний центр для учасників АТО/ООС та членів їх сімей та запроваджено роботу «Єдиного вікна» з надання пільг з оплати за житлово-комунальні послуги учасникам АТО/ООС та членам їх сімей.

Відшкодовано організаціям - надавачам послуг за надані пільги на оплату за житлово-комунальні послуги 2523 особам пільгових категорій громадян на загальну суму 15 млн. 166 тис. 55 грн., а саме:

- 104 учасникам АТО/ООС та членам їх сімей в розмірі 100-відсоткової знижки, на загальну суму 3 млн. 882 тис. 400 грн.;
- 163 членам сімей загиблих в АТО/ООС/Захисників, Захисниць України в розмірі 50-відсоткової знижки, на загальну суму 691 тис. 130 грн.;
- 2256 учасникам бойових дій та членам їх сімей, в розмірі 25-відсоткової знижки, на загальну суму 10 млн. 593 тис. 2 грн.;

3. Міська програма соціального захисту членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС на 2021-2025 роки (затверджена рішенням Івано-Франківської міської ради від 24.12.2020р. № 353-3).

Рішенням виконавчого комітету від 06.04.2022 року №290 дію програми поширено на членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України.

В місті Івано-Франківську розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО/ООС, які постраждали під час бойових дій, та членам їх сімей. Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання одноразової матеріальної допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються учасники АТО/ООС (в т.ч. бійці-добровольці АТО/ООС) чи члени їх сімей, поранені учасники в зоні проведення АТО/ООС (в т.ч. бійці-добровольці АТО/ООС) чи члени їх сімей а також члени сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС (в т.ч. бійців-добровольців АТО/ООС), що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

Створено базу даних про родини загиблих захисників України за час військової агресії російської федерації.

91 члену сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та 13 членам сімей зниклих безвісти, які брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України з бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади виділено одноразові матеріальні допомоги на загальну суму 9 млн. 300 тис. грн.

З бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади щомісячно проводяться виплати матеріальних допомог 134 родинам загиблих (померлих), в т.ч. 56 членам сімей з числа учасників АТО/ООС, які загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в АТО/ООС, під час виконання службових обов'язків чи проходження служби в зоні проведення АТО/ООС та 78 членам з числа сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, які входили до складу добровольчих формувань територіальної громади, осіб, які брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України в розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

Проведено три засідання Координаційного комітету, на якому розглянуто 88 звернень та надано одноразову матеріальну допомогу учасникам АТО/ООС, членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС на загальну суму 358 тис. грн., а саме:

- 39 учасникам АТО/ООС на лікування на загальну суму 137 тис. грн;
- 5 Захисникам України на лікування на загальну суму 21 тис. грн;
- 44 членам загиблих (померлих) учасників АТО/ООС надано одноразову матеріальну допомогу до роковин загибелі (смерті) учасника АТО/ООС на загальну суму 200 тис. грн.

Налагоджена співпраця з Івано-Франківським міським територіальним центром комплектування та соціальної підтримки та здійснюється обмін інформацією щодо членів сімей загиблих захисників України, а також проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота стосовно отримання ними соціальних гарантій.

4. Програма фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки (затверджена рішенням Івано-Франківської міської ради від 24.12.2021 року №351-3).

У 2022 році департаментом згідно розрахунків відшкодовано **67 млн. 931 тис. 955 грн.** витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському автотранспорті, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища, що фінансуються за рахунок коштів Івано-Франківської міської територіальної громади.

5. Порядок надання пільг на проїзд у залізничному транспорті приміського сполучення окремим категоріям громадян-мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади на 2021-2025 роки (затверджений рішенням Івано-Франківської міської ради від 24.12.2020 року №350-3).

Згідно розрахунків відшкодовано витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у залізничному транспорті приміського сполучення окремим категоріям громадян-мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади в сумі **1 млн. 500 тис. грн.**

Пільгами з оплати за житлово-комунальні послуги з державного бюджету користується 9581 особа.

100-відсоткова знижка надається наступним категоріям пільговиків:

- 85 учасникам бойових дій, яким виповнилося 85 років;
- 735 особам з інвалідністю внаслідок війни.

75-відсоткова знижка надається 3273 учасникам бойових дій;

50-відсоткова знижка надається:

- 880 учасникам війни;
- 779 членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни;
- 75 членам сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО/ООС;
- 1527 багатодітним сім'ям;
- 713 громадянам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС (1 і 2 категорії);
- 77 дружинам (чоловікам) померлих внаслідок аварії на ЧАЕС;
- 864 ветеранам військової служби, органів внутрішніх справ, державної пожежної охорони, служби цивільного захисту;
- 563 вдовам ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ, державної охорони, служби цивільного захисту;
- 27 реабілітованим громадянам відповідно до ст.1-2. ЗУ «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років»;

З коштів державного бюджету вищим навчальним закладам для виплати стипендій студентам у 2022 році відшкодовано **17 млн. 404 тис. 867 грн.**

Соціальний захист малозахищених категорій населення та сімей з дітьми

На обліку перебуває **17466** одержувачів допомог. Профінансовано за звітний період соціальних допомог на загальну суму **423 млн. 762 тис. 312 грн.**

<i>Одержувачі</i>	<i>Кількість одержувачів допомог</i>	<i>Виплачена сума (тис.грн)</i>
<i>Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми»</i>		
<i>допомоги у зв'язку з вагітністю та</i>	<i>679</i>	<i>1838,806</i>

пологами		
допомоги при народженні дитини	6893	101685,379
допомоги при усиновленні дитини	16	272,620
допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	110	10261,103
допомоги на дітей одиноким матерям	431	6212,889
допомоги на дітей (тяжкохворих) без встановленої групи інвалідності	7	218,501
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям»</i>		
державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	1587	72141,744
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю»</i>		
державних соціальних допомог		127733,967
-особам з інвалідністю з дитинства	2248	
-дітям з інвалідністю віком до 18 років	1573	
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям»</i>		
допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	1436	41986,885
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 68 «Деякі питання надання послуг з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»»</i>		
послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»	34	2123,430
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю»</i>		
державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю	1202	29652,09
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 № 1192 «Про надання щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I та II гр. внаслідок психічного розладу»</i>		
допомоги на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	103	1123,035
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189</i>		

«Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме»		
тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	41	876,447
Державна соціальна допомога та грошове забезпечення (Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною, затверджений постановою КМУ від 26.06.2019р.№552)		
державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»	10	2600,953
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098«Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату»		
тимчасової допомоги непрацюючій особі, яка досягла пенсійного віку але не набула права на пенсійну виплату	215	4200,321
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.1996р. № 832 «Про підвищення розмірів державної допомоги окремим категоріям громадян»		
щомісячної компенсаційної виплати непрацюючій працездатній особі, яка доглядає за особою з інвалідністю 1-ї групи, а також за особою, яка досягла 80 річного віку	190	113,949
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2021 р. № 893 «Деякі питання захисту прав дитини та надання послуги патронату над дитиною»		
оплати послуг патронатного вихователя та виплати соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя	6	1588,919

Грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» призначено **2035** сім'ї на загальну суму **13 млн. 22 тис. 46 грн.**

Комунальним некомерційним підприємством «Івано-Франківський міський клінічний перинатальний центр» видано **422** одиниці одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка».

Забезпечення нагляду за правильністю призначення (перерахунку) та виплати пенсій

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій здійснюється шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в Головному управлінні Пенсійного фонду України (сервісний центр № 5 м. Івано-Франківськ).

Впродовж звітнього періоду перевірено 9232 пенсійних справи.

Соціальний захист осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС

Проводиться робота щодо виплати грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування особам з інвалідністю всіх категорій, забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб з інвалідністю, ветеранів війни, реабілітацією осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю до 18 років, технічними та іншими засобами реабілітації для осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, репресованих, учасників ОУН-УПА та особам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

За 2022 року надано наступні послуги:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість осіб</i>
Направлено осіб з інвалідністю на ЛКК для визначення наявності медичних показань для забезпечення автомобілем на пільгових умовах.	24
Направлено запитів в Територіальний сервісний центр 2641 для підтвердження наявності транспортних засобів.	68
Забезпечено безкоштовними путівками на санаторно-курортне лікування до санаторіїв, які підпорядковані Мінсоцполітики, згідно черговості ветеранів війни та осіб з інвалідністю.	160

Скановано документи для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю до 18 років та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації та передано справи до Івано-Франківського обласного відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.	859	
Забезпечено дітей з інвалідністю реабілітаційними заходами у реабілітаційних установах .	71 дитина на суму 1 млн. 398 тис. 658 грн.	
Опрацьовано заяви від законних представників дітей з інвалідністю до 18 років щодо реабілітації дітей у реабілітаційних установах.	138	
Видано (в т.ч. повторно) посвідчень особи з інвалідністю внаслідок війни (в т.ч. особам, які брали безпосередню участь у бойових діях в АТО).	77	
Видано (в т.ч. повторно) посвідчень члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни.	23	
Видано довідок на пільговий проїзд учасникам бойових дій для військових комісаріатів.	4	
Видано посвідчень постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи.	25	
Видано посвідчень «Ветеран праці».	6	
Видано талонів на пільговий проїзд зі 100% та 50% знижкою по Україні ветеранам війни.	6	
Виплачено компенсацій.	Кількість	Сума (грн.)
На транспортне обслуговування особам з інвалідністю внаслідок війни .	159	88202,02
На ремонт, бензин, технічне обслуговування особам з інвалідністю, які мають в користуванні автомобіль.	94	40662,60

Громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.09.2005 року № 936 "Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (із змінами) (в т.ч. особам з інвалідністю I категорії ЧАЕС) за звітний період проведено нарахування та виплату, а саме:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість</i>	<i>Сума (тис.грн.)</i>
Доплата за роботу на радіоактивних забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижче оплачувану роботу та у зв'язку з відселенням, виплата підвищених стипендій та надання додаткових відпусток громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.	45	753,108
Надання компенсацій за проїзд міжміським транспортом (вмежах України) особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.	11	18,652
Призначення одноразової компенсації відповідно до ЗУ «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи».	4	23,042
Призначення грошової компенсації вартості проїзду до санаторно-курортного закладу і назад особам з інвалідністю внаслідок війни та прирівняним до них особам.	1	0,473
Призначення грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.	4	2,700
Призначення компенсацій та допомоги учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, громадянам, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій та випробувань, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт, віднесеним до категорії 1, або 2, або 3, потерпілим від Чорнобильської катастрофи, віднесеним до категорії 1, або 2, або 3, потерпілим від радіаційного опромінення, віднесеним до категорій 1 або 2.	606	2 461,137
Призначення компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю, та допомога на оздоровлення у разі звільнення з роботи громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.	656	86,602

Призначення грошова компенсації замість санаторно-курортної путівки громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.	4	2,700
Забезпечено безкоштовними путівками на санаторно-курортне лікування громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.	41	376,106

На реалізацію програми "Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" департаментом соціальної політики у 2022 році відшкодовано:

- вартість безкоштовно відпущених ліків за рецептами лікарів лікувальних установ міста Івано-Франківська для амбулаторного лікування в сумі **198 тис. 518 грн.22 коп.;**
- стоматполіклініці вартість проведеного стоматологічного обстеження та протезування на суму **101 тис. 346 грн.**

Житлові субсидії

За призначенням житлової субсидії звернулися	2134 домогосподарств
Призначено житлову субсидію	1707 домогосподарствам
*Перебуває в опрацюванні	409 домогосподарств
Відмовлено в призначенні субсидій	18 домогосподарствам
Отримують субсидію (в т.ч. автоматично)	12997 домогосподарств (12313 домогосподарств)
Сума нарахованих субсидій (тис.грн.) з 01.01.-31.12.2022 р.	153009,80 тис. грн.

* 409 справ - передано до ПФУ пакети документів щодо призначення субсидії, по яких не прийнято рішення станом на 30.11.2022р., відповідно до пункту 2 постанови КМУ від 16 вересня 2022 р. № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України».

Забезпечення державними соціальними інспекторами контролю за цільовим використанням коштів з державного бюджету

За 2022 р. проведено 1649 обстежень матеріально - побутових умов сімей за місцем реєстрації з метою встановлення рівня забезпеченості та визначення права на призначення державної допомоги, субсидії, пільг на ЖКП .

Крім того, спеціалістами відділу державних соціальних інспекторів складено 881 акт обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян та громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги на поховання, та встановлення факту здійснення догляду.

З коштів обласного бюджету проводяться щомісячні виплати:

- в розмірі прожиткового мінімуму **2** неповнолітнім сестрам особи, смерть якої пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року (всього виплачено **58 тис. 974 грн.**);

- в розмірі 500 грн. 17 бійцям-добровольцям (всього виплачено **50 тис. грн.**).

- в розмірі 3000 грн. 10 ветеранам ОУН-УПА (всього виплачено **226 тис. 741 грн.**).

Відшкодовано **55 тис. 876 грн.** на проведення безоплатного поховання осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною.

Інформування населення про роботу департаменту

Особлива увага в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених змін до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота. Налагоджена співпраця із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано 192 інформаційні матеріали на WEB-сайті МВК.

Департаментом створена сторінка в соціальній мережі Facebook. (Департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради). У 2022 році висвітлено 270 інформацій щодо соціального захисту населення міста, всього стежать 4270 осіб.

Інформація про основні показники діяльності департаменту, про порядок надання адміністративних послуг, доступ до публічної інформації постійно розміщуються на інформаційних стендах департаменту, структурних підрозділах та на сайті виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

На виконання рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 01.03.2018р. № 214 «Про затвердження Положення про багатофункціональну електронну картку «Картка Іванофранківця» в новій редакції», було сформовано список осіб, мешканців Івано-Франківської міської територіальної громади які мають право на пільговий проїзд в громадському транспорті.

Департаментом проводиться прийом Заяв-анкет, внесення наповнення ЄСР та видача транспортних карток «Галка». Всього прийнято 2401 заяву, видано 2852 транспортні картки «Галка».

На виготовлення електронних квитків зареєстровано в єдиному соціальному реєстрі 52582 мешканці Івано-Франківської міської територіальної громади.

Всього видано 47028 транспортних карток «Галка».

Виплата грошової компенсації для придбання житла

Проведено 6 засідань комісії, на яких:

- 6 внутрішньо переміщеним особам, учасникам бойових дій перераховано розмір грошової компенсації та погоджено потребу в призначенні грошової компенсації із застосуванням при визначенні грошової компенсації показника опосередкованої вартості спорудження 1 кв. метра загальної площі житла відповідно до Наказу Міністерства розвитку громад та територій України №53 від 17.02.2022 року «Про показники опосередкованої вартості спорудження житла за регіонами України» на загальну суму **9 млн. 910 тис. 350 грн., 33 коп.;**

- 1 внутрішньо переміщеній особі, учаснику бойових дій призначено грошову компенсацію за належні для отримання жилі приміщення відповідно до постанови КМУ від 18 квітня 2018 року №280 «Питання забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України» за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на загальну суму **2 млн. 199 тис. 206 грн. 99 коп.;**

- 5 внутрішньо переміщеним особам, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії, учасникам бойових дій надано дозвіл на відкриття поточного рахунка (за стандартом IBAN) із спеціальним режимом використання у відділенні АТ «Ощадбанк»;

- 7 внутрішньо переміщеним особам, учасникам бойових дій перераховано розмір грошової компенсації та погоджено потребу в призначенні грошової компенсації із застосуванням при визначенні грошової компенсації показника опосередкованої вартості спорудження 1 кв. метра загальної площі житла відповідно до Наказу Міністерства розвитку громад та територій України №214 від 17.11.2022 року «Про показники опосередкованої вартості спорудження житла за регіонами України» на загальну суму **14 млн. 747 тис. 135 грн., 02 коп.**

- проведено два засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих учасників бойових дій на території інших держав та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації призначено грошову компенсації за належні для отримання жилі приміщення згідно постанови Кабінету Міністрів України від 28.03.2018 року № 214 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» (зі змінами) за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам **6 особам** з інвалідністю внаслідок війни на загальну суму **11 208 563,71 грн.**

- проведено два засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих учасників бойових дій які брали безпосередню участь в антитерористичній операції та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації призначено грошову компенсації за належні для отримання жилі приміщення згідно постанови Кабінету Міністрів України від 28.03.2018 року № 719 (зі змінами) «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей» (зі змінами) за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам **10 особам** на загальну суму **16 млн. 330 тис. 579 грн.**

Правова і кадрова робота

За 2022 рік підготовлено та перевірено 18 проектів рішень міської ради та виконавчого комітету.

Прийнято участь у 51 судовому засіданні як позивачі, відповідачі та заінтересовані особи по виплаті допомог, про визнання осіб недієздатними та призначення опікунів. Подано 131 відзив до Івано-Франківського окружного адміністративного суду, підготовлено та подано 6 апеляційних скарг до восьмого апеляційного адміністративного суду. Надано 158 відповідей на постанови про відкриття виконавчого провадження та стягнення коштів виконавчій службі головного управління юстиції в Івано-Франківській області та управлінню Державної казначейської служби в Івано-Франківській області. Підготовлено та надано 123 відповіді щодо звернень по виплаті щорічної разової допомоги до 5 травня.

За 2022 рік підготовлено 392 накази по департаменту.

Складено 35 угод щодо участі осіб, які перебувають на обліку в міському центрі зайнятості, у оплачуваних громадських роботах у департаменті соціальної політики.

Видано довідки з місця роботи 94 працівникам.

Проведено роботу щодо переведення на вищі, рівнозначні посади 90 посадових осіб місцевого самоврядування.

Здійснювався постійний контроль за своєчасним присвоєнням чергових рангів посадових осіб місцевого самоврядування, так 8 особам присвоєно вищий ранг посадової особи місцевого самоврядування та проведено підрахунок стажу для 14 посадових осіб місцевого самоврядування .

Направлено 10 працівників на підвищення кваліфікації до Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій.

Опікунська рада

У 2022 році відбулося 7 засідань опікунської ради, на яких було розглянуто 63 звернення, у т.ч.:

- підготовлено висновків до суду щодо доцільності призначення опікуном (піклувальником) – 46 заявникам;
- дозволів опікуну про влаштування підопічного до психоневрологічного інтернату – 3 заявникам;
- підготовлено та подано 2 заяви до суду про звільнення від обов'язку опікуна та призначення іншого опікуна;
- надано 2 дозволи на відчуження майна та придбання іншого майна.

Проведено 103 обстеження матеріально-побутових умов проживання майбутніх опікунів та осіб, які визнаються недієздатними.

Підготовлено та надіслано 150 листів про надання звіту опікуна та отримано 90 звітів про виконання обов'язків опікуна.

Основні цілі департаменту на 2023 рік це :

- Впровадження Соціального реєстру.
- Повна передача функцій адміністрування та особових справ субсидій та пільг до Пенсійного Фонду.
- Зміна структури департаменту у зв'язку зі змінами в адмініструванні субсидій та пільг.
- Впровадження системи електронного запису на прийом.
- Модернізація обладнання для роботи з клієнтами.

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним комунальним закладом, що надає соціальні послуги та проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства, МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському перинатальному центрі. Від КНП «Міський клінічний перинатальний центр Івано-Франківської міської ради» отримано 8 повідомлень щодо породілль з групи ризику, в тому числі 2 повідомлення щодо народження дітей неповнолітніми матерями. З сім'ями проведено бесіди щодо відповідального батьківства, надано інформацію про можливості отримання соціальних послуг, сім'ї 2 неповнолітніх матерів взято під соціальний супровід. За звітний період мала

місце відмова від дитини матір'ю, яка прибула з м.Чернівці. Причина відмови - стан здоров'я матері.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж 2022 року соціальними послугами охоплено 827 сімей та осіб, з яких 604 сім'ї та особи перебувають у складних життєвих обставинах. Сім'ям та особам надавались соціальні послуги, а саме: консультування – 797; представництва інтересів - 316; соціальної адаптації - 47; екстреного (кризового втручання) - 1; посередництва – 235; соціальної профілактики – 84; інформування – 827.

Послугу соціального супроводу сімей та осіб, які перебувають в СЖО надано 10 особам та 133 сім'ям, в яких виховується 294 дитини. У зв'язку із подоланням родинними складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 97 сімей (180 дітей) та 6 осіб. З негативним результатом – 8 сімей (17 дітей).

В ході соціального супроводу підвищено батьківський потенціал, покращено взаємостосунки у родині; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин; здійснено сприяння в оформленні державних соціальних допомог. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ, профілактики коронавірусної хвороби, контактів медичних закладів та алгоритму реагування на випадки ознак вірусної інфекції, відповідального батьківства, належного виконання батьківських обов'язків, покращення психоемоційного стану та налагодження стосунків між членами сім'ї.

З метою забезпечення сталості місцевих систем надання соціальних послуг, доступності до соціальних послуг вразливих верств населення, у тому числі внутрішньо переміщеним особам, при МЦСССДМ створено 2 мобільні бригади соціально-психологічної допомоги. Даний проєкт Івано-Франківським МЦСССДМ реалізується з 20.04.2022р. за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі задля посилення місцевих систем реагування на домашнє насильство та насильство за ознакою статі у співпраці із БО «Благодійний фонд «Батерфлай». В рамках проєкту здійснено 201 виїзд, надано 451 психологічну консультацію, проведено 384 телефонних консультацій.

З початком повномасштабного вторгнення РФ в Україну, зусилля працівників Центру спрямовувались на забезпечення базових потреб сімей, які перебувають в СЖО, інформування про правила поведінки в кризовій ситуації, розміщення укриттів та бомбосховищ, підготовку рюкзаків безпеки. З метою попередження та реагування на факти вчинення домашнього насильства фахівцями із соціальної роботи в складі комісії здійснено 292 виїзди за адресами проживання з метою надання соціально-психологічної допомоги постраждалим особам. Соціальні послуги надавались 248 сім'ям/особам. За результатами проведення оцінювання потреб 165 сімей/осіб перебували в складних життєвих обставинах, з них 45 сімей/осіб перебували під соціальним супроводом.

Впродовж 2022 року велась робота з однією особою, яка постраждала від торгівлі людьми щодо виконання плану реабілітації постраждалої особи.

Соціальними послугами охоплено 58 сімей внутрішньо переміщених осіб, в яких виховуються 84 діти. Під соціальним супроводом перебувало 7 сімей (14 дітей). Сім'ям надавались послуги: соціальної адаптації, консультування, представництва інтересів, натуральна допомога. Діти із сімей залучалися до змістовного дозвілля, майстер-класів, безкоштовного перегляду вистав в театрі ляльок. Сім'ям надавалася гуманітарна допомога одягом, взуттям, засобами гігієни, продуктами харчування. Здійснювалось сприяння у відновленні та оформленні документів, соціальних виплат тощо.

Івано-Франківським МЦСССДМ з квітня по червень 2022р. організовано чергування фахівців із соціальної роботи у соціальних їдальнях міста з метою консультування внутрішньо переміщених осіб (надано консультації 239 особам), а також розроблено пам'ятку для ВПО з контактами всіх координаційних центрів та пунктів, медичних закладів, благодійних фондів, їдалень, де можна отримати допомогу.

Соціальною роботою охоплено 15 осіб та сімей учасників АТО/ООС та Захисників і Захисниць України. В ході роботи покращено психоемоційний стан членів сімей, залучено дітей до змістовного дозвілля, надано допомогу одягом, взуттям, продуктами харчування, засобами гігієни, дитячим харчуванням, здійснено сприяння в оформленні та відновленні документів, організовано медичне обстеження членів сімей учасників бойових дій.

МЦСССДМ систематично висвітлює інформацію в соціальній мережі Фейсук щодо можливості отримання психологічної допомоги, яку надають громадські та волонтерські організації: ГО «Центр соціального лідерства», ГО «Вектор прав людини», ГО «Боротьба за права», Українська Фундація Громадського Здоров'я «Право на здоров'я», Гаряча лінія для надання психологічної допомоги постраждалим від війни, Гаряча лінія емоційної підтримки МОМ, Українська мережа за права дитини спільно, ЮНІСЕФ та ін.

З метою організації змістовного дозвілля 211 дітей пільгових категорій безкоштовно відвідали лялькові вистави обласного академічного театру ляльок.

Впродовж 2022р. проведено:

- 3 кулінарних майстер-класи з випікання та розмальовування пряників до Дня міста;
- виставку малюнків дітей із сімей СЖО до Дня міста;
- 4 майстер-класи з миловаріння до Дня міста, Дня захисту прав дітей, Дня Конституції;
- екскурсію «Мій Івано-Франківськ» до Дня сім'ї;
- майстер - клас з виготовлення прикрас для волосся зі стрічок та фетру до Дня захисту прав дітей;
- 3 заняття з арттерапії для дітей, якими опікується МЦСССДМ;
- майстер-клас з виготовлення «ангеліків-оберегів» для Захисників та Захисниць.

До Великодніх свят надано 110 пасок сім'ям, які перебувають в СЖО.

До Дня захисту дітей МЦСССДМ долучився до проведення свята, організованого поліцейськими Прикарпаття.

З метою формування навиків самообслуговування (приготування їжі, сервірування столу, культури подачі та споживання страв) проведено 8 кулінарних майстер-класів для дітей, якими опікується МЦСССДМ.

В рамках Програми протидії вживання алкогольних та тютюнових виробів неповнолітніми та формування навичок здорового способу життя на 2021-2024 роки, з метою організації змістовного дозвілля залучено 14 дітей до військово-спортивної гри Лазертаг.

До Дня Незалежності України надано подарункові сертифікати для придбання шкільного приладдя 40 дітям із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

До Дня Святого Миколая для дітей із сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах:

- за сприянням міського Народного дому організовано свято «Іде до нас Святий Миколай», 200 дітей отримали солодкі подарунки;
- ГО «Час добра та милосердя» надали подарунки 53 дітям, ІТ компанія надала подарунки 49 дітям, БФ «Я, ти, ми взаємодопомога» Мілан-Івано-Франківськ надала подарунки 29 дітям, приватні благодійники надали подарунки 11 дітям відповідно до листів дітей до Святого Миколая;
- 20 сім'ям (50 дітей) Українська громада у Франції (ініціатор Аліна Єр'оміна) та 9 сім'ям приватний благодійник надали продуктові набори;

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 9 прийомних сімей, в яких виховується 15 дітей (в т. ч. 2 сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку

сімейного типу з числа внутрішньо переміщених осіб, в якому виховується 6 дітей, з яких 2 - внутрішньо переміщених. На даний час 2 прийомні сім'ї та дитячий будинок сімейного типу перебувають за кордоном, 1 прийомна сім'я завершила функціонування у зв'язку з усиновленням 3 дітей, з однієї прийомної сім'ї вибула дитина у зв'язку з завершенням навчання у ВНЗ та одруженням.

Здійснювалася робота з вдосконалення взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, залучення прийомних дітей до заходів змістовного дозвілля, сприяння в реєстрації на квартирний облік, адаптації дітей до нових умов проживання та в навчальному закладі.

Центром соціальних служб надавались соціальні послуги двом дитячим будинкам сімейного типу да прийомній сім'ї, які перемістилися з зони активних бойових дії та тимчасово проживали в м. Івано-Франківську, а саме: консультування, гуманітарна допомога, сприяння в пошуку житла, залучення дітей-вихованців до культурологічних заходів, залучення до позашкільних закладів.

Здійснено консультування з питань створення прийомних сімей та взято на облік 7 сімей кандидатів у прийомні батьки. Дві сім'ї пройшли навчання, організоване обласним центром соціальних служб та отримали рекомендації про включення до банку даних потенційних прийомних батьків.

В 2022 році під соціальним супроводом перебували 53 сім'ї опікунув/піклувальників, в яких виховуються 60 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Серед них 28 новостворених опікунських сімей (35 дітей) та 25 сімей піклувальників, в яких виховується 25 дітей віком 17 років.

В грудні 2022 року проведено XXI фестиваль творчості дітей та молоді з інвалідністю, в якому взяло участь 110 дітей.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. № 326-22 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з інвалідністю на 2019-2023 роки» в 2022-2023н.р. зараховано одну особу з інвалідністю на спеціальність «Інженерія програмного забезпечення». На даний час 3 особам з інвалідністю продовжують навчання.

Івано-Франківським МЦСССДМ здійснювався соціальний супровід особи з числа дітей-сиріт, який перебував на первинному обліку в службі у справах дітей Олександрівської районної державної адміністрації Кіровоградської області та постійно проживає в м. Івано-Франківську. Мета супроводу – сприяння у придбанні житла за кошти субвенції з держбюджету (згідно постанови Кабінету Міністрів України від 15.11.2017р. № 877 в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021р. № 615 «Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання,

наближених до сімейних, підтримку малих групових будинків та забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа»). За сприяння МЦСССДМ особі придбано житло в Івано-Франківській області.

В рамках щорічної Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» проводились інформаційно-просвітницькі заходи, а саме:

- взято участь у круглому столі з метою покращення взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
- взято участь у вуличній акції «ДійПротиНасильства»;
- розміщено 2 публікації щодо запобігання та протидії домашньому насильству у соціальній мережі Фейсбук;
- проведено заходи (тренінги, арт-терапію, бесіда з елементами тренінгу) у 12 освітніх закладах міської територіальної громади.

Впродовж 2022р. забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де щоденно з 16 до 21 год. отримують психологічну допомогу жителі міста. За звітний період «Телефоном довіри» зафіксовано 652 звернення.

МЦСССДМ співпрацює з громадськими, волонтерськими організаціями та приватними благодійниками. Впродовж 2022 року надано:

- БО «Час добра та милосердя»: 98 сім'ям - одяг, взуття, підгузники, засоби гігієни, посуд, продукти харчування, побутова хімія, дитячі візочки, грошову допомогу у сумі 1430 грн.;
- БО «Діло правих»: 9 сім'ям - продуктові набори;
- ГО «Добрий приклад»: 113 сім'ям – продукти харчування, засоби гігієни, дитяче харчування, підгузники;
- БО «Україна – мій дім»: 265 сім'ям – продукти харчування;
- «Благодійний фонд «СОС Дитячі Містечка» Україна»: 20 сім'ям – продукти харчування;
- приватні благодійники: 318 сім'ям – продукти харчування, будівельні матеріали, одяг та взуття, засоби гігієни, канцтовари, дитяче харчування, підгузники, іграшки, а також грошова допомога у сумі 6000 грн. та 300 доларів.

Забезпечено роботу соціального таксі – здійснено 224 виїзди.

В соціальній мережі "Фейсбук" розміщено 164 публікації щодо діяльності Центру.

Благодійною організацією «Благодійний фонд «Грофа»» безкоштовно передано у користування Міському центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді автомобіль марки VW Caddy з метою надання послуги «Соціальне таксі». Автомобіль слугує підвищенню рівня мобільності одиноких громадян, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі, хворих з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу та осіб з обмеженими

можливостями шляхом надання їм послуг з транспортування. А також автомобіль застосовується для потреб МЦСССДМ в роботі з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, в тому числі для покращення якості надання соціальних послуг в 18 селах Івано-Франківської міської територіальної громади.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Територіальний центр надає послуги самотнім громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

Структурними підрозділами територіального центру надано **174 523** соціальних послуги **2 183** особам.

Відділенням соціальної допомоги вдома надано **152 298** послуги **557** особам, які за висновками медичних установ потребують сторонньої допомоги.

Соціальними робітниками надається послуга догляду вдома самотнім людям похилого віку та особам з інвалідністю відповідно до індивідуальних замовлень.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів для **17** осіб (в т.ч. 5 внутрішньо-переміщених осіб) на влаштування в інтернатні заклади.

У відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання послугу стаціонарного догляду отримали **36** осіб. У відділення влаштовано **11** осіб (в т.ч. 4 внутрішньо-переміщені особи), які потребують стороннього догляду. В результаті співпраці територіального центру з громадськими та благодійними організаціями для потреб відділення стаціонарного догляду передано теплі ковдри, постільну білизну, рушники, гігієнічні набори, памперси, каркаси з матрацами та на матрацники, 2 холодильники, газову плиту, пральну машину, набори посуду, бензиновий генератор (потужністю 8 кВт), керамічні обігрівачі, газовий балон, буржуйку, дрова.

Відділенням денного перебування надано **7110** послуг **589** особам. Проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, осіб з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, організується дозвілля і відпочинок (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків, майстер-класів, тренінгів, всеобучів тощо). Також громадянам надаються інформаційні послуги щодо дотримання правил безпеки життєдіяльності в умовах надзвичайних ситуацій воєнного стану.

Відділенню підпорядкована соціально-педагогічна послуга “Університет третього віку”. Навчання організовано для **60** осіб на чотирьох факультетах –

юридичному, основі медицини та здорового способу життя, комунікаційних та інформаційних технологій та мистецькому.

Мультидисциплінарні команди надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують допомоги за місцем їх проживання. Надано послуги **707** особам.

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано **3 841** послугу **1001** особі, які звернулися за різними видами допомоги.

Організовано надання натуральної допомоги на суму **325 244** грн., (продуктами харчування **756** особам на суму **277 346** грн., засобами особистої гігієни **64** особам на суму **16 361** грн.).

Майстернею з ремонту взуття відремонтовано **401** пару взуття особам з інвалідністю та літнім людям.

Перукарнею «Вербена», перукарнею «Україна», салон-перукарнею «Естер», Академією перукарського мистецтва «Sensei» надано **88** перукарських послуг.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні:

- зібрано **1 556** найменувань речей на суму 31 780 грн.;

- видано одягу **331** особі на суму 21 250 грн.;

У тимчасове користування самотнім громадянам похилого віку та особам з інвалідністю передано 9 побутових приладів (пральні машини та холодильники).

Проведено **262** акти оцінки потреб громадян, які потребують різних видів допомог.

Відповідно до Державного стандарту територіальним центром надається соціальна послуга разового консультування. Надано **1020** послуг.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 12.04.2018 року №365 впроваджено послугу «Соціальне таксі» на базі Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Надано **924** послуги **72** особам.

Будинок нічного перебування

Будинок нічного перебування у м. Івано-Франківську функціонує з 16.02.2007р.

Закладом надаються наступні соціальні послуги:

- надання притулку;
- інформування;
- консультування;
- представництво інтересів.

За 2022р. до будинку нічного перебування звернулося **175** осіб, з них: 33 особи звільнених з місць позбавлення волі, 39 внутрішньо переміщених осіб, 2 іноземці, 2 особи жертви торгівлі людьми, 7 учасників бойових дій та АТО, 17 осіб з інвалідністю.

Клієнтам закладу надано послуг притулку:

- ліжко-місця 2828;
- санпропускника 2864;
- дезкамери 188;
- прання одягу 551;
- видано направлень до медичних установ 134 особам;
- влаштовано на стаціонарне лікування 29 осіб;
- викликано бригаду швидкої медичної допомоги 56 особам, екіпаж патрульної поліції 6 особам.
- видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття, продукти харчування) 216 особам;
- організовано харчування в благодійну їдальню БФ «Карітас» 6 особам.

З метою протидії епідемії туберкульозу в місті Івано-Франківську, усім відвідувачам закладу видаються направлення для проходження рентгенівського обстеження в СП "Міська поліклініка №2" КНП "Центр первинної медичної і консультативно-діагностичної допомоги Івано-Франківської міської ради".

На базі будинку нічного перебування діє центр обліку бездомних осіб, основним завданням якого є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомними особам прав та свобод, визначених законодавством України.

До центру обліку протягом 2022р. звернулась **241** особа, з них: 32 внутрішньо переміщені особи; 37 осіб звільнених з місць позбавлення волі, 2 особи іноземці, 2 особи – жертви торгівлі людьми.

Надано послуг представництва інтересів:

- взято на облік – 29 осіб;
- реєстрація місця проживання за юридичною адресою закладу – 10 осіб;
- видано направлення на працевлаштування 6 особам, з них працевлаштовано 4 особи;
- влаштовано в будинок-інтернат 7 осіб;
- видано довідку про склад сім'ї 13 особам;
- сприяння у виготовленні документів 4 особам;
- сприяння в оформленні пенсії, соціальної допомоги 7 особам;
- сприяння у виготовленні/поновленні групи інвалідності 1 особі, пенсії/соціальної допомоги – 4 особам;
- відновлено та налагоджено втрачені родинні та соціальні зв'язки 10 особам.

Також було надано 1610 соціальних консультацій.

Завдяки комплексному підходу до надання соціальних послуг бездомним особам, в залежності від їх індивідуальних потреб, 18 клієнтів закладу реінтегровані у суспільство.

Також центром обліку проводяться соціальні патрулювання двічі на тиждень по відповідних маршрутах у місцях найбільш ймовірного скупчення бездомних осіб. Соціальним патрулем виявлено 299 осіб, з них 73 особи виявлені вперше, яким надано 299 соціальних консультацій.

Інформаційно-роз'яснювальною роботою серед населення охоплено 1113 осіб. Під час проведення соціального патрулювання постійно розповсюджуються інформаційні буклети про заклад, в яких міститься інформація про роботу будинку нічного перебування та перелік соціальних послуг, які надає заклад, також інформація про пункти роздачі їжі, одягу та отримання притулку. Здійснюється інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення із запобігання шахрайству серед осіб, які займаються жебракуванням.

На виконання розпорядження міського голови № 251-р від 27.10.2021 року «Про створення стаціонарних та денних пунктів обігріву на території Івано-Франківської міської територіальної громади» на базі закладу розгорнуто цілодобовий пункт обігріву. До пункту обігріву звернулося 145 осіб, яким надано 677 послуг обігріву. Завдяки налагодженій співпраці з приватними підприємцями міста та благодійними організаціями пункт обігріву забезпечений необхідними продуктами харчування та теплим одягом. З усіма особами, що звертаються до пункту обігріву проводиться вивчення їх життєвої ситуації та за необхідності в подальшому їм надаються відповідні соціальні послуги.

Рішенням Івано-Франківської міської ради (10 сесія) восьмого демократичного скликання, як структурний підрозділ будинку нічного перебування створено притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі. За звітний період до притулку звернулось 8 осіб із них 5 осіб з неповнолітніми дітьми.

Будинком нічного перебування постійно налагоджується співпраця з громадськими, благодійними та релігійними організаціями з метою надання комплексних соціальних послуг бездомним особам.

Налагоджена співпраця із перукарнею “В шоколаді”, яка на благодійних засадах надає послуги перукаря клієнтам закладу. Розпочата співпраця із їдальнею “Перше-Друге”, та рестораном “Інші”. Поновлена співпраця з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Івано-Франківській області.

Внаслідок тісного співробітництва із Реабілітаційним центром наркозалежних “Захід шанс”, була проведена акція приурочена до Дня пам'яті людей, які померли від СНІДу, клієнти закладу пройшли безкоштовне тестування на ВІЛ-інфекцію. Завдяки співпраці із Центром, проводиться тестування клієнтів закладу на соціально-небезпечні захворювання.

Клієнти будинку нічного перебування мають змогу за потреби відвідувати психотерапевтичні зустрічі для постраждалих від війни, а також зустрічі для анонімних алкоголіків.

З початком російського вторгнення збільшилась кількість осіб, які приховують інформацію про наявні в них документи РФ та звертаються до закладу з метою отримання статусу бездомної особи. Заклад співпрацює із відповідними службами, які проводять перевірку таких осіб.

Продовжується багаторічна співпраця з благодійним фондом «Карітас», де клієнти закладу мають можливість безкоштовно харчуватися в благодійній їдальні, також з приватними підприємцями СПД Спетрук Ярослава Василівна, ТОВ «Торговий дім Горянка ІФ», пекарнею «Плюс», яка на постійній основі безкоштовно надає хліб клієнтам закладу, церквою Євангельських Християн Баптистів, Церквою Матері Божої Неустанної Помочі УГКЦ, Івано-Франківською духовною семінарією УГКЦ.

За сприяння будинку нічного перебування Церквою Євангельських християн баптистів біля приміщення закладу щотижня здійснюється проведення благодійних обідів для бездомних людей та людей які перебувають в складних життєвих обставинах. На даному заході харчується близько 50 осіб. Також кожного понеділка, середи та четверга для клієнтів будинку нічного перебування у приміщенні закладу проводяться благодійні вечери завдяки налагодженій співпраці з церквою Адвентистів Сьомого Дня, Парафією Матері Божої Неустанної помочі, Церквою Євангельських Християн Баптистів та Духовною семінарією.

Заклад співпрацює з кур'єрською доставкою ТзОВ «Glovo», яка при відмові клієнтів від замовлення доставляє продукти харчування в будинок нічного перебування.

Продовжується співпраця з фотосалоном «Фотошоп», який на благодійних засадах виготовляє фотокартки клієнтам закладу, які необхідні для відновлення документів, що значно прискорює процес реінтеграції їх у суспільство.

Також співпрацюємо з ТОВ «СЕРВІС-СІТІ-ІФ», з метою працевлаштування клієнтів закладу.

Така співпраця з організаціями та фондами надає можливість клієнтам закладу отримати більш якісні соціальні послуги та сприяє процесу реінтеграції даних осіб.

На базі закладу створено банк одягу та взуття, який постійно оновлюється відповідно до сезону. Також в закладі функціонує бібліотека, що дає змогу бездомним громадянам проводити дозвілля за читанням книг.

З метою інформування населення про перелік соціальних послуг, які надаються будинком нічного перебування, інформація про заклад висвітлюється у соціальних мережах Facebook та Instagram. Аудіозаписи з інформацією про діяльність будинку нічного перебування звучить на радіостанціях «Дзвони», «Вуличне Радіо», на LED-екрані, який розміщений на Вічевому майдані, на ТРК «ВЕЖА» транслюється соціальний відеоролик про послуги закладу. Також неодноразово виходили сюжети про заклад на місцевих телеканалах, зокрема на: «Суспільне Карпати», «3 студія», «Еспрессо», «Галичина».

Івано-Франківський міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт»

Від початку повномасштабної війни Івано-Франківський міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» не припиняв своєї роботи.

Діяльність центру спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями і членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю мають можливість спілкуватися один з одним, знаходитись в позитивному середовищі прийняття та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

Для забезпечення відповідної роботи для 33-ох молодих осіб, що знаходяться на денному перебуванні та 13-ти учасників групи взаємодопомоги працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації у відповідності до рекомендацій МСЕК.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навиків та дрібної моторики рук;
- лікувальної фізкультури та масажів;
- заняття з кулінарії, з метою розвитку самообслуговування проводились навчання з випікання хлібо-булочних виробів;
- трудової реабілітації та естетичного виховання, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти самостійності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Впродовж 2022 року відвідувачам центру забезпечили 1080 порцій щоденних одноразових комплексних обідів.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку емпатії та комунікативних вмінь і навичок, правової самосвідомості, формування адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер класи.

З метою розвитку творчої активності молоді, активізації творчих здібностей, самореалізації, самовдосконалення, проводиться ознайомлення з здобутками української культури та традицій.

Для клієнтів центру проведено та організовано: День Вишиванки; День друзів; День захисту дитини; Всесвітній день океанів; День молоді; День родини; Новорічний Карнавал та солодкий стіл; Андріївські вечорниці та святковий обід ;

- До Міжнародного дня людей з інвалідністю організовано святковий обід та ігротека та прийнято участь у фестивалі «Повір у себе »;

- З нагоди святкування Дня Святого Миколая проведено захід «Миколай, Миколай ти до нас завітай!» та забезпечено солодкими подарунками клієнтів центру.

У рамках співпраці з Івано – Франківський міським центром з фізичної культури і спорту інвалідів «Інваспорт» відвідувачі центру взяли участь у:

- спортивних естафетах та перегонах на веломобілях до Дня міста;

- спортивних естафетах серед дітей та молоді з функціональними обмеженнями .

Організовано майстер класи з виготовлення «Патріотичних цукерок » та «Окопних свічок», за допомогою волонтерів відправлено для українських захисників на передову.

За сприяння благодійної організації СОС Дитячі Містечка Україна в Івано-Франківську облаштовано сенсорну кімнату.

Для обігріву приміщення у разі виникнення надзвичайної ситуації придбано і встановлено інфрачервоні панелі з терморегуляцією, бензиновий генератор та паливо для нього.

Всього за період з 01.01.2022 по 31.12.2022р. відвідувачам та батькам Центру "Дивосвіт" надано 2252 індивідуальні послуги, в т.ч.1024 соціально – педагогічних послуг; 308 соціально-психологічних послуг; 647 соціально – медичних послуг; 75 інформаційних послуг. А також 815 групових послуг, в т.ч. 432 соціально-педагогічні; 32 психологічні; 199 соціально-медичних; 47 інформаційних; 105 реабілітаційних.

Впродовж 2022 року Центром «Дивосвіт» здійснюється транспортування клієнтів центру та в рамках послуги «Соціальне таксі » виконано 186 перевезень, а також транспортування гуманітарної допомоги.

У зв'язку з карантинними обмеженнями організовано для підтримки та надання психологічної допомоги для відвідувачів центру створено простір спілкування в соціальних мережах. Для них викладаються завдання, відео майстер класи та інші заняття.