

З В І Т

про роботу відділу звернень громадян міської ради в I півріччі 2022 року

У I півріччі поточного року відділом отримано 11 130 звернень громадян, що на 8 586 більше, ніж у I півріччі 2021 року. З них: письмових – 11 104 (99,78%), в тому числі скарг – 24 (0,2 %), пропозицій – 2 (0,02 %).

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту від загальної кількості – 10 385 (93,3%), комунального господарства – 352 (3,2%), житлової політики – 49 (0,4 %), транспорту і зв'язку – 34 (0,3 %), аграрної політики і земельних ресурсів – 33 (0,3%), охорони здоров'я – (0,3%), архітектури, дизайну та містобудівної діяльності – 36 (0,3 %), освіти – 18 (0,16%), фінансової політики – 4 (0,3 %), культури – 7 (0,06 %), сім'ї, дітей та молоді – 26 (0,2 %), праці та заробітної плати – 10 (0,09 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 6 (0,05 %) та екології і природних ресурсів – 6 (0,05%).

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 10 169 (91,4 %) звернень вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 129 (1,12 %) звернень, відмовлено 23 (0,2 %) , на контролі 801 (7,2 %) звернення і надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 9 (0,08 %).

Впродовж I півріччя 2022 року розглянуто 104 (0,9 %) колективних звернення, 154 (1,4 %) дублетних звернення, найбільше їх отримано з питань житлово-комунального господарства щодо своєчасності соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам.

Для розгляду за належністю у I півріччі 2022 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 565 (5,1 %) звернень від загальної кількості.

871 (7,8 %) звернення поступило від найменш соціально-захисчених категорій населення – учасників війни та бойових дій, осіб, які потерпіли від аварії на ЧАЕС, одиноких матерів, внутрішньо переміщених осіб, інвалідів.

Актуальними залишаються питання надання одноразової матеріальної допомоги на лікування, а також інших соціальних виплат.

Згідно рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 08.06.2022 року № 422 «Про виділення коштів» з коштів, передбачених в бюджеті Івано-Франківської міської територіальної громади на 2022 рік департаментом соціальної політики формуються продуктивні набори, які надаються особам з інвалідністю I,II групи; батькам дітей з інвалідністю, особам віком від 70 років, розмір пенсії яких станом на 31.12.2021 року не перевищує 3000 гривень; найвразливішим верствам населення; малозабезпеченим особам та особам, що перебувають у складних життєвих обставинах – мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади, відповідно до поданих заяв.

Особи, які приймають безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та члени сімей загиблих під час російсько-української війни обслуговуються у відділі позачергово.

Прийнято рішення виконавчого комітету міської ради від 21.02.2022р. № 193 « Про організацію прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради у 2022 році». На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою створення належних умов для організації особистого прийому громадян прийнято розпорядження міського голови: від 04.02.2022 р. № 35-р «Про особистий прийом громадян керівниками виконавчих органів Івано-Франківської міської ради» від 05.07.2021 р., «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян виконавчого комітету міської ради».

В умовах воєнного стану, за можливості, уникати особистого відвідування виконавчого комітету міської ради, тимчасово прийом звернень громадян, запитів на інформацію від фізичних осіб відбувається у паперовій

та електронній формах. Мешканці територіальної громади можуть надсилати звернення до керівництва виконавчого комітету міської ради електронною поштою на адресу zvern.mvk1@gmail.com або за допомогою міського сервісу «Електронна приймальня» через офіційний вебсайт міста Івано-Франківська розділ «Мешканцям» - «Міські сервіси» - «Електронна приймальня» - «Електронне звернення» (<http://www.emvk.if.ua/ezvern>). Впродовж звітнього періоду надійшло 102 електронних звернень, що на 90 звернень менше як торік.

Актуальні питання, що порушують у своїх зверненнях телеглядачі, про життя міста озвучуються міським головою у дні проведення ефірів на телебаченні ТРК «Вежа», ОТБ «Галичина», ТРК «Раі» та радіо «Західний полюс».

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 05.05.2011 року № 54 «Про забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації», розпорядження міського голови від 26.02.2018 року № 78-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» забезпечено реєстрацію, облік, систематизацію та своєчасне надання відповідей на запити. Так, у I півріччі 2022 року отримано 132 інформаційних запити (проти – 403 запитів у I півріччі 2021 року), від фізичних осіб, з них: 96 через Інтернет-приймальню, 20 інформаційних запитів надійшло поштою, 16 запитів подано особисто запитувачами. Найбільш запитувані інформації: щодо надання послуг, діяльності органів виконавчої влади, копій рішень виконавчого комітету міської ради та розпоряджень міського голови. Відповіді на інформаційні запити надавались у визначений законом термін.