

Звіт

департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради за 3-квартал 2020 року

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави та міста.

Основним завданнями діяльності департаменту є:

- ✓ Забезпечення у межах своїх повноважень дотримання законодавства про соціальний захист та соціальне обслуговування населення.
- ✓ Призначення та виплата державних соціальних допомог, компенсацій, субсидій, пільг та інших соціальних виплат, встановлених законодавством.
- ✓ Здійснення нагляду за дотриманням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплаті пенсій органами Пенсійного фонду України.
- ✓ Розроблення та організація виконання міських програм поліпшення соціального обслуговування людей з інвалідністю, пенсіонерів, одиноких непрацездатних громадян похилого віку та всебічне сприяння в отриманні ними соціального обслуговування та соціальних послуг за місцем проживання.
- ✓ Забезпечення виплати передбачених законодавством компенсацій та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
- ✓ Сприяння створенню умов для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури.
- ✓ Виконання функцій головного розпорядника коштів місцевого бюджету на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенції з державного бюджету.
- ✓ Прийом заяв для взяття на облік осіб, які переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.
- ✓ Забезпечення соціального захисту учасників АТО та членів їх сімей.

Чисельність департаменту - 94 працівники

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Департамент соціальної політики надає 68 адміністративних послуг, а саме:

- Відділ бухгалтерського обліку та звітності – 1 послугу;
- Відділ правової роботи та кадрових питань – 8 послуг;
- Відділ субсидій – 2 послуги;

- Відділ по зв'язках з громадськістю, інформаційний центр для постраждалих в АТО – 5 послуг;
- Відділ соціального обслуговування окремих категорій пільговиків - 23 послуги;
- Відділ персоніфікованого обліку – 3 послуги;
- Відділ з надання всіх видів соціальної допомоги та компенсацій - 26 послуг.

У підпорядкуванні департаменту знаходиться Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування, будинок нічного перебування, міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Департамент спрямовує роботу Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт», міського соціально-реабілітаційного центру матері та дитини «Містечко милосердя Святого Миколая».

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до Інтернету.

Графік роботи департаменту скореговано таким чином (зміщено обідню перерву), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

Робота із зверненнями громадян

У 3 кварталі до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло 1300 звернень (від громадян –1106 , з організацій – 194).

Основними причинами звернень громадян, що надходили до департаменту є неоднозначне законодавче тлумачення деяких соціальних питань, недостатній життєвий рівень малозабезпечених верств населення міста, невеликі розміри пенсій, соціальних допомог, надання субсидій на житлово комунальні послуги, тощо.

На всі звернення надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Виконання міських цільових Програм Програми (Положення) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки

З метою посилення соціального захисту людей з інвалідністю, ветеранів ОУН-УПА, учасників АТО, членів сімей учасників та загиблих в АТО, та інших категорій громадян, мешканців м. Івано-Франківська, створення сприятливих умов для розвитку громадських організацій, рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17 затверджено наступні Програми (Положення) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки:

1. Програма соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська на 2018-2020 роки .

2. Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги на 2018-2020 роки.

3. Програма фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у м. Івано-Франківську, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки та Положення про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян електро- та автотранспортом на маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки .

Для забезпечення виконання **Програми соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська на 2018-2020 роки** у частині надання компенсацій, надбавок до пенсій та інших соціальних виплат з коштів міського бюджету на 2020 рік передбачено **16 млн. 426 тис. 571 грн.**

Програмою передбачено щомісячні надбавки, компенсації ветеранам ОУН-УПА, сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані, матері Героя Небесної Сотні, батькам, усиновителям, опікунам або піклувальникам, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років, Почесним громадянам м. Івано-Франківська.

За 3 квартал 2020 року виплачено щомісячних надбавок, компенсацій:

Категорія	Розмір надбавок, компенсацій в місяць	Кількість одержувачів	Виплачено за 3 квартал 2020р. /тис. грн./
Мати Героя Небесної Сотні	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	1	6,081
Ветерани ОУН-УПА	2000 грн. кожному	16	96,765
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 1 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні»	500 грн. кожному	29	43,500
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	10	65,91
Батьки, усиновителі, опікуни або піклувальники, які фактично здійснюють догляд	600 грн. на кожную дитину з інвалідністю	152	280,131

за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років			
Почесні громадяни	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	3	23,77
Компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги	Розмір компенсації визначається постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2004 року №558	726	494,69

У бюджеті міста на 2020 рік передбачено **4 млн 825 тис. 660 грн.** для надання допомог мешканцям Івано-Франківської ОТГ, які мають потребу в лікуванні та придбанні ліків, визначним людям міста, ювілярам.

За звітний період виділено допомогу **800** жителям Івано-Франківської ОТГ в загальній сумі **1 млн. 936 тис. 380 грн.**

Програмою передбачено надання одноразової допомоги мешканцям Івано-Франківської ОТГ, які звернулися за допомогою на поховання померлої особи в розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб, у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 року № 99 «Про затвердження Порядку надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого». За 3 квартал 2020 року надано допомог на поховання 50 мешканців міста на загальну суму **110 тис. грн.**

Програмою також передбачено кошти для надання фінансової підтримки громадським організаціям осіб з інвалідністю та ветеранів. На 2020 рік в міському бюджеті передбачено **365 тис. грн.**

За 3 квартал 2020 року надано фінансову підтримку 1 громадській організації осіб з інвалідністю в сумі **11 тис. грн.**

Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги на 2018-2020 роки затверджене рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17 « Про затвердження Програми (Положень) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки ».

Від сплати за житлово-комунальні послуги звільняються:

- Учасники бойових дій АТО та члени їх сімей;
- Члени сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції;
- Учасники АТО та члени їх сімей до отримання статусу учасників бойових дій АТО.

Пільги учасникам бойових дій АТО, членам їх сімей надаються у розмірі 75% з державного бюджету та 25% з міського бюджету, а членам сімей загиблих

(померлих) під час участі в антитерористичній операції у розмірі 50% з державного бюджету та 50 % з міського бюджету.

Пільга учасникам АТО та членам їх сімей надається з міського бюджету в розмірі 100% до отримання учасниками АТО посвідчень учасників бойових дій.

Учасники бойових дій АТО, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції мають право на звільнення від сплати за житлово-комунальні послуги з моменту їх реєстрації департаментом соціальної політики та підприємствами, які надають житлово-комунальні послуги.

Бюджетом міста на 2020 рік затверджено **9 млн. 500 тис. грн.** для надання пільг на оплату за житлово-комунальні послуги учасникам АТО та членам їх сімей, членам сімей загиблих в АТО та учасникам бойових дій, які відшкодовуються організаціям – надавачам житлово-комунальних послуг.

Категорія	Кількість	Відсотки в межах норм споживання	Сума пільг відшкодованих за III квартал 2020 року станом на 29.09.2020р /тис.грн./
Учасники АТО та члени їх сімей	144	100 відсотків	612,35
Члени сімей загиблих в АТО	59	50 відсотків	76,15
Учасники бойових дій та члени їх сімей	1994	25 відсотків	2241,31
Всього	2197		2929,81

Для відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг на оплату за житлово-комунальні послуги певним категоріям громадян в міському бюджеті на 2020 рік передбачено **2 млн. 472 тис. 910 грн**

Категорія	Відсоток пільг	Кількість пільговиків	Відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги за III квартал 2020 року станом на 29.09.2020р. /тис. грн./
Ветерани ОУН-УПА та члени сімей ветеранів ОУН-УПА	100 відсотків на одну особу	16	42,62

Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	50 відсотків	9	23,63
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні» та вдови реабілітованих	50 відсотків на одну особу	336	516,35
Особи з інвалідністю зору I та II груп	50 відсотків на одну особу	197	303,63
Особи з інвалідністю з дитинства I групи	50 відсотків на одну особу	146	216,86

Програма фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у м. Івано-Франківську, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки та Положення про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян електро- та автотранспортом на маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки затверджені рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17.

Метою Програми є відшкодування компенсаційних виплат перевізникам, які здійснюють пільгові перевезення окремих категорій громадян на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища. Першочерговим завданням цієї програми є забезпечення реалізації прав окремих категорій громадян на пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

Фінансування Програми здійснюється у межах фактичних коштів, передбачених у бюджеті міста для департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради.

Організацію та контроль за виконанням Програми здійснює департамент соціальної політики та управління транспорту та зв'язку Івано-Франківської міської ради.

Відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському транспорті загального користування здійснюється згідно укладених договорів та розрахунків необхідних сум відшкодувань за пільговий проїзд окремих категорій громадян, поданих підприємством та приватними підприємцями про безкоштовне перевезення пільгових категорій на міському

електро- та автотранспорті загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

У 2020 році департаментом укладено договори:

- про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян міським електротранспортом на маршрутах загального користування та на міських автобусних маршрутах загального користування в м. Івано-Франківську з КП «Електроавтотранс» Івано-Франківської міської ради. Для пасажирських перевезень автобусом по місту передбачено 27 маршрут: «Каскад» - вул. Пулюя»; 41К маршрут: «Каскад» - «Онкодиспансер»; 55 маршрут: «с.Крихівці (субота, неділя, святкові дні -«Міське кладовище»)- Автостанція №2»; 47 маршрут: «Вокзал - с.Чернів»; 40К маршрут: «м-н. Каскад» - Автостанція №3»; 49 маршрут «вул. Юності – вул. Набережна».

- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій жителів міста до садово-городніх масивів приватним підприємцям на маршрутах:

- з 01.01.2020 року по 31.12.2020 року «Вокзал-Чукалівка»;

- з 01.01.2020 року до 11.04.2020 року «Вокзал – ДБК», «ДБК – Вокзал», «Вокзал – Дем'янів ЛАЗ»;

- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій жителів міста Івано-Франківська залізничним транспортом приміського сполучення.

За 3 квартал 2020 року департаментом згідно розрахунків відшкодовано витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському електро- та автотранспорті, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища, залізничному транспорті, що фінансуються за рахунок коштів міського бюджету:

- **1 млн. 870 тис. 548 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд електротранспортом окремих категорій громадян;

- **2 млн. 534 тис. 540 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд автомобільним транспортом окремих категорій громадян;

- **300 тис. грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд залізничним транспортом окремих категорій громадян.

Виконання Міської програми соціального захисту членів сімей загиблих учасників АТО на 2016-2020 роки

Рішенням Івано-Франківської міської ради від 08.07.2016 року №161-6 затверджено програму соціального захисту членів сімей загиблих учасників АТО на 2016-2020 роки.

В м. Івано-Франківську розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО, які постраждали під час бойових дій та членам їх сімей. Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання одноразової матеріальної допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються учасники АТО чи члени їх сімей, члени сімей поранених учасників АТО, а також члени сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

На 2020 рік з коштів міського бюджету для надання матеріальних допомог івано-франківцям, які брали участь в зоні АТО/ООС передбачено **1 млн. грн.**

У 3 кварталі 2020 року проведено 2 засідання Координаційного комітету, на якому розглянуто 18 звернень та виділено матеріальну допомогу учасникам АТО/ООС та членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС на загальну суму **135 тис. грн.** а саме :

- 2 пораненим учасникам у зоні АТО на лікування на суму 20 тис. грн.;
- 12 учасникам АТО та членам їх сімей на загальну суму 29 тис. грн.;
- 1 члену сім'ї померлого учасника АТО до роковин смерті в розмірі 5 тис. грн.;
- 2 членам сім'ї померлих учасників АТО на встановлення пам'ятників на суму 80 тис. грн.;
- 1 члену сім'ї загиблого учасника АТО на лікування в розмірі 1 тис. грн.

Пункт 12 Міської програми доповнено розділом «Надання щомісячної матеріальної допомоги родинам загиблих учасників АТО в розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб» згідно рішення Івано-Франківської міської ради від 19.08.2016 року №230-7.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради №72 від 22.01.2020 року «Про надання щомісячних матеріальних допомог» департаментом щомісячно проводиться виплата допомог родинам загиблих (померлих) учасників АТО у розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб. За 3 квартал 2020 року 48 родинам загиблих (померлих) учасників АТО надано матеріальних допомог в сумі **314 тис. 76 грн.**

У зв'язку з відзначенням **29-ї річниці Незалежності України**, відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради №797 від 30.09.2020 року з коштів міського бюджету виділено **498 тис. грн.** для надання одноразових матеріальних допомог :

- **4** почесним громадянам міста Івано-Франківська по **1,0 тис. грн.;**
- 225** особам з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО та військовослужбовців, резервістів, добровольців, які отримали поранення під час проведення антитерористичної операції у східних областях України, постраждалих на Майдані під час Революції Гідності по **1,0 тис. грн.;**
- 16** ветеранам ОУН-УПА та особам, які зазнали переслідувань по **2,0 тис. грн.;**
- 474** реабілітованим особам, статус яким встановлено згідно ст.1,3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні» по **500 грн.**

Згідно рішення виконавчого комітету від 13.08.2020 року №838 «Про вручення сертифікатів шкільного приладдя» з нагоди відзначення в місті Дня знань та свята Першого портфеліка, департаментом, міським центром соціальних служб для сім'ї дітей та молоді та службою у справах дітей організовано закупівлю та надано **180** сертифікатів для придбання шкільного приладдя учням з числа сімей учасників АТО, батьки яких є: особами з інвалідністю внаслідок війни, пораненими, багатодітними, на суму **111 тис.120 грн.**

Соціальний захист малозахищених верств населення та сімей з дітьми

В департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради станом на 28.09.2020 року на обліку перебуває **14390** одержувачів допомог.

Виплачено соціальних допомог за 3-й квартал 2020 року на загальну суму **88 млн.327 тис.833 грн.**

Одержувачі	Кількість одержувачів допомог станом на 28.09.2020 року.	Виплачена сума (тис.грн)
Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми»		
допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами	76	800,936
допомоги при народженні дитини	7089	26787,575
допомоги при усиновленні дитини	13	45,58
допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	108	2534,722
допомоги на дітей одиницями матерям	312	3087,552
допомоги на дітей (тяжкохворих) без встановленої групи інвалідності	1	5,136
Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям»		
державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	622	10 712,463
Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю»		
державних соціальних допомог		18 907,936
-особам з інвалідністю з дитинства	1804	
-дітям з інвалідністю віком до 18 років	1141	
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям»		
допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	1315	7794,452
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 68 «Деякі питання надання послуг з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»»		
послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»	445	2335,0
Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю»		
державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю	794	4256,93
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 № 1192 «Про надання щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I та II гр. внаслідок психічного		

розладу»		
допомоги на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	301	1986,468
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме»</i>		
тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	39	162,049
<i>Державна соціальна допомога та грошове забезпечення (Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною, затверджений постановою КМУ від 26.06.2019р.№552)</i>		
державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»	9	460,325
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098«Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату»</i>		
тимчасової допомоги непрацюючій особі, яка досягла пенсійного віку але не набула права на пенсійну виплату	176	793,867
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.1996р. № 832 «Про підвищення розмірів державної допомоги окремим категоріям громадян»</i>		
щомісячної компенсаційної виплати непрацюючій працездатній особі, яка доглядає за особою з інвалідністю 1-ї групи, а також за особою, яка досягла 80 річного віку	107	10,934
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.03.2017р № 148 «Деякі питання здійснення патронату над дитиною»</i>		
оплати послуг патронатного вихователя та виплати соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя	2	95,664
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.04.2020р.№329 «Деякі питання соціальної підтримки сімей з дітьми»</i>		

допомоги на дітей фізичним особам – підприємцям, які обрали спрощену систему оподаткування і належать до першої та другої групи платників єдиного податку	1194	7602,625
---	-------------	-----------------

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 року №744 «Деякі питання реалізації пілотного проекту з монетизації одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка”» грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка” призначено 186 сім’ям на загальну суму 930 тис. грн.

Робота з внутрішньо переміщеними особами

Станом на 28.09.2020 року в WEB – орієнтованій базі даних «Облік ВПО» перебуває 2334 внутрішньо переміщені особи, з них:

- 1194 працездатні особи;
- 626 дітей ;
- 100 осіб з інвалідністю;
- 414 пенсіонерів.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» щомісячна адресна допомога призначена **421 сім’ї**. Профінансовано за 3-й квартал 2020 року **2 млн. 1 тис. 387 грн.**

Забезпечення нагляду за правильністю призначення (перерахунку) та виплати пенсій

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій здійснюється шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в Івано-Франківському відділі обслуговування громадян (сервісному центрі) головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області.

За звітний період відділом з нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунку) та виплаті пенсій перевірено:

<i>Пенсійних справ та особових рахунків</i>	<i>За 3-й квартал 2020 року</i>
Новопризначених пенсійних справ	220
Пенсійних справ, які взяті на облік у ПФ	11
Пенсійних справ, за якими проведені перерахунки	468
Пенсійних справ, за якими проведені масові перерахунки	479

Правильність відкриття особових рахунків	231
Виплату пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні	347
Правильність проведення утримань з пенсій (аліменти)	205
Правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями в т.ч. : допомога на поховання	565 474
виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю, виїздом за кордон та ін.	91
<i>Всього</i>	2526

Соціальний захист осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС

Проводиться робота щодо надання статусу, компенсацій, засобів реабілітації та пересування людям з інвалідністю, ветеранам війни та праці, сім'ям загиблих військовослужбовців та працівникам правоохоронних органів, які брали участь в АТО, репресованим, особам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

За звітний період надано наступні послуги:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість</i>
Направлено осіб з інвалідністю на ЛКК для визначення наявності медичних показань для забезпечення автомобілем на пільгових умовах	12
Направлено запитів в Територіальний сервісний центр 2641 для підтвердження наявності транспортних засобів	14
Забезпечено безкоштовними санаторно-курортними путівками в санаторії, підпорядковані Мінсоцполітики, згідно черговості 19 осіб, з них:	
ветеранів війни	10
осіб з інвалідністю	8
супроводжуючі особи осіб з інвалідністю	0
реабілітованих осіб та ветеранів ОУН-УПА	1
Видано направлення в протезно-ортопедичні дільниці та підприємства-виробники для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації	443
Забезпечено психологічною реабілітацією постраждалих учасників Революції Гідності, учасників АТО та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської	20 (вартість договорів 225364,50 грн)

Федерації у Донецькій та Луганській областях		
Забезпечено дітей з інвалідністю реабілітаційними заходами у реабілітаційних установах	23 (вартість договорів 436708,29)	
Внесено та відредаговано в ЦБІ індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю	320	
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень особи з інвалідністю внаслідок війни (в т.ч. особам, які брали безпосередню участь у бойових діях в АТО)	47	
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни	4	
Видано довідок на пільговий проїзд учасникам бойових дій для військових комісаріатів	11	
Видано посвідчень «Ветеран праці»	2	
Видано посвідчень «Учасник війни»	1	
Видано талонів на пільговий проїзд зі 100% та 50% знижкою по Україні ветеранам війни	0	
Виплачено компенсацій	Кількість	Сума (грн.)
На транспортне обслуговування особам з інвалідністю внаслідок війни	174	42215,84
На ремонт, бензин, технічне обслуговування особам з інвалідністю, які мають в користуванні автомобіль	124	22924,37

Громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.09.2005 року № 936 "Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (в т. ч. особам з інвалідністю I категорії ЧАЕС) за звітний період проведено нарахування та виплату, а саме:

Назва послуги	Кількість	Сума (тис.грн.)
Доплата за роботу на радіоактивних забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижче оплачувану роботу та у зв'язку з відселенням, виплата підвищених стипендій та надання додаткових відпусток громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	17	57,950
Щомісячна грошова допомога у зв'язку з обмеженням споживання продуктів харчування місцевого виробництва та компенсація за пільгове забезпечення продуктами харчування громадян, які	630	551,7

постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи		
Компенсація за шкоду, заподіяну здоров'ю, та допомога на оздоровлення у разі звільнення з роботи громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	2	18,420
Грошова компенсація замість путівки на санаторно-курортне лікування	23	192,275
Всього		820,345

На реалізацію програми "Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" департаментом соціальної політики за звітний період відшкодовано:

-аптеці «Центорія» вартість безкоштовно відпущених ліків за рецептами лікарів лікувальних установ міста Івано-Франківська для амбулаторного лікування - **30 тис. 944 грн.;**

- стоматполіклініці вартість проведеного стоматологічного обстеження та протезування - **28 тис. 828 грн.**

У зв'язку із внесеними змінами до Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійне придбання технічних засобів реабілітації, переліків таких засобів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №321 від 05.04.2012 року департаментом укладаються двох та трьох сторонні договори про забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення технічними засобами реабілітації (ТЗР). У 3-му кварталі 2020 року укладено 49 договорів на загальну суму **1 млн. 69 тис. 477 грн.** та проведено оплату по 50 договорах на суму **1 млн. 173 тис. 267 грн.,** згідно яких забезпечено 128 осіб технічними засобами реабілітації, протезно-ортпедичними виробами. Крім того, виплачено компенсацію в сумі **24 тис. 299 грн.** 8 особам з інвалідністю за придбані за власні кошти засоби реабілітації.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31 березня 2015р. № 200 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті на забезпечення постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях санаторно-курортним лікуванням» у 3-му кварталі 2020 року забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування 31 учасника бойових дій з числа учасників антитерористичної операції на суму 394тис.56 грн.

Станом на 29.09.2020 року на обліку щодо забезпечення путівками перебувають:

- учасники бойових дій - 359 осіб;
- особи з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО/ООС– 188 осіб;
- особи з інвалідністю-1251 особа.

Надання пільг за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на оплату житлово-комунальних послуг

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги.

Станом на 29.09.2020 року в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, зареєстровано 23292 особи, пільгами з оплати за житлово-комунальні послуги користується 10441 особа.

100-відсоткова знижка надається наступним категоріям пільговиків:

- учасникам бойових дій, яким виповнилося 85 років - 85 чол.;
- особам з інвалідністю внаслідок війни - 745 чол.

75-відсоткова знижка надається учасникам бойових дій – 2969 чол.

50-відсоткова знижка надається:

- учасникам війни - 1240 чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 854 чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО – 59 чол.;
- багатодітним сім'ям – 1288 сімей;
- громадянам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС (1 і 2 категорії) – 827 чол.;
- дружинам (чоловікам) померлих внаслідок аварії на ЧАЕС – 71 чол.;
- ветеранам військової служби, органів внутрішніх справ, державної пожежної охорони, служби цивільного захисту – 958 чол.;
- вдовам ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ, державної охорони, служби цивільного захисту – 854 чол.;
- реабілітованим громадянам відповідно до ст.1-2. ЗУ «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років» – 40 чол.

25-відсоткова знижка надається «Дітям війни» – 451 чол.

З 01.07.2015 року постановою Кабінету Міністрів України від 04.06.2015 року №389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» передбачено, що дітям війни, багатодітним сім'ям пільги надаються за умови, що середньомісячний сукупний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу за попередні шість місяців не перевищує величини доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу (з **01.01.2020 року – 2940 грн.**)

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 року №1045 «Деякі питання виплати стипендій студентам (курсантам) комунальних вищих навчальних закладів» станом на 29.09.2020 року на обліку в базі даних ЄДАРП перебуває 568 студентів.

З коштів державного бюджету вищим навчальним закладам для виплати стипендій студентам за III квартал 2020 року відшкодовано **1 млн. 884 тис. 345,60 грн.**

Житлові субсидії

Для забезпечення ефективного та якісного прийому громадян з призначення державних субсидій на оплату житлово - комунальних послуг департаментом соціальної політики:

- у приміщенні відділу субсидій за адресою : вул. Військових ветеранів, 10А проведено ремонт та належним чином організовано роботу для обслуговування мешканців міста з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг;

- додатково облаштовано робочі місця для обслуговування мешканців мікрорайонів з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та належним чином організовано роботу в приміщеннях КП «Теплий дім» за адресами:

- вул. Гетьмана Мазепи, 185;

- вул. Івана Павла II, 4;

- вул. Галицька, 124а.

За 3-й квартал 2020 року:

За призначенням житлової субсидії звернулися	572 домогосподарства
Призначено житлову субсидію	438 домогосподарствам
Відмовлено в призначенні субсидій	19 домогосподарствам
Отримують субсидію (в т.ч. автоматично)	14642 домогосподарства (14040) домогосподарств
Сума нарахованих субсидій (тис.грн.) станом на 28.09.2020р.	12517,34 тис.грн.

Соціальна та професійна адаптація учасників антитерористичної операції, підтримка сімей осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, та особам, які отримали тілесні ушкодження, побої, мордування.

Відповідно до розпорядження Івано-Франківської ОДА від 03.07.2017 року №374 «Про затвердження Порядку використання бюджетних коштів, спрямованих на щомісячні виплати дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих під час масових акцій громадського протесту в період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих (померлих) бійців-добровольців, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України, та додаткову виплату бійцям-добровольцям, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України» з коштів обласного бюджету проводиться:

- щомісячна виплата в розмірі прожиткового мінімуму **2** неповнолітнім сестрам особи, смерть якої пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року (всього виплачено **8 тис. 472 грн.**);

- щомісячна виплата в розмірі 500 грн. **28** бійцям-добровольцям (всього виплачено **29 тис. грн.**).

Відповідно до розпоряджень обласної державної адміністрації з коштів обласного бюджету надаються додаткові щомісячні виплати 16 ветеранам ОУН-УПА. Протягом звітного періоду надано компенсацій на загальну **суму 25 тис. 500 грн.**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2004 року №1445 «Про затвердження Порядку проведення безоплатного поховання померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій і осіб з інвалідністю внаслідок війни» та розпорядження обласної державної адміністрації за 3-й квартал 2020 року відшкодовано **19 тис. 826 грн.** на проведення безоплатного поховання 5 осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною.

Виплата грошової компенсації для придбання житла

Постановою Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2018 р. № 280 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.*

У 3- му кварталі 2020 року проведено 2 засідання комісії щодо розгляду заяв внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України про виплату грошової компенсації, згідно яких проведено перерахунок розміру грошової компенсації та погоджено потребу в призначенні грошової компенсації 7 учасникам бойових дій із застосуванням при визначенні грошової компенсації опосередкованої вартості спорудження 1 кв. метра загальної площі житла відповідно до Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.06.2020 №151 «Про показники опосередкованої вартості спорудження житла за регіонами України» та 1 учаснику бойових дій проведено перерахунок розміру грошової компенсації та погоджено потребу в призначенні грошової компенсації у зв'язку із зміною складу сім'ї на загальну суму 9 млн. 386 тис.640 грн.

Постановою Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2019 р. № 206 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для деяких категорій осіб, які брали участь в Революції Гідності, а також членів їх сімей.*

За звітний період проведено два засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих (померлих) та осіб з інвалідністю, які брали участь в Революції Гідності про виплату грошової компенсації. Комісією проведено перерахунок розміру грошової компенсації та погоджено потребу в коштах для виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення 1 особі з інвалідністю II групи на загальну суму **1 млн. 781 тис.199грн.76коп.**

Відповідно до постанови КМУ від 28.03.10.2018р. № 214 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» у 3 кварталі 2020 року проведено 1 засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих учасників бойових дій на території інших держав та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації, згідно якої вирішено провести перерахунок потреби у виплаті грошової компенсації 6 особам з інвалідністю внаслідок війни на загальну суму **8 млн.188 тис.451 грн.**, та погоджено компенсацію 1 особі внаслідок війни на суму **1 млн. 145 тис.592 грн.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 року № 719 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення ***для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей.***

У 3-му кварталі 2020 року проведено 1 засідання щодо розгляду заяв членів сімей осіб, які загинули (пропали безвісти), померли, та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації, згідно якої вирішено провести перерахунок потреби у виплаті грошової компенсації 6 особам **на загальну суму 7 млн.53 тис.630 грн.**

Тендерний комітет

Відповідно до Закону України «Про Публічні закупівлі» від 25.12.2015 року в департаменті соціальної політики створений тендерний комітет.

Тендерним комітетом здійснено допорогові та переговорні процедури закупівлі. Проведено 7 засідань тендерного комітету. Прийнято 22 протокольних рішення уповноваженою особою. Опубліковано 84 позиції річного плану закупівель. Опубліковано 54 звіти про укладені договори.

Опікунська рада

У 3-му кварталі 2020 року відбулося 1 засідання опікунської ради, на якому розглянуто 4 справи про надання висновків до Івано-Франківського міського суду щодо призначення опікунів (піклувальників). Проведено 3 обстеження матеріально-побутових умов проживання майбутніх опікунів та осіб, які визнаються недієздатними.

Правова і кадрова робота

За 3-й квартал 2020 року відділом правової роботи та кадрових питань підготовлено та перевірено 45 проектів рішень виконавчого комітету міської ради та 2 проекти рішень міської ради.

Спеціалісти відділу брали участь у 56 судових засіданнях як позивачі, відповідачі та заінтересовані особи по виплаті допомог, про стягнення щорічних допомог, про визнання осіб недієздатними та призначення опікунів. Перевірено 26 договорів, укладених між підприємствами, установами, організаціями, мешканцями міста та департаментом соціальної політики.

Підготовлено та надано 240 відповідей на звернення громадян, підприємств, установ, організацій.

За 3-й квартал 2020 року підготовлено 95 наказів по департаменту.

Проведено роботу щодо переведення на вищі, рівнозначні посади 3 посадових осіб місцевого самоврядування.

Видано довідки з місця роботи 73 працівникам.

Проводилось заповнення трудових книжок та особових справ працівників.

Готувалась звітно-облікова документація, державна статистична звітність з кадрових питань.

Здійснювався постійний контроль за своєчасним присвоєнням чергових рангів посадових осіб місцевого самоврядування. Так, 2 особам присвоєно вищий ранг посадової особи місцевого самоврядування та проведено підрахунок стажу 6 посадовим особам місцевого самоврядування.

Інформування населення про роботу департаменту

Особлива увага в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених змін до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота та ін. Налагоджена співпраця із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано інформаційні матеріали на WEB-сайті МВК.

Департаментом створена сторінка в соціальній мережі Facebook. (*Департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради*). За 3-й квартал 2020 року висвітлено 39 інформацій щодо соціального захисту населення міста, було охоплено 10 тис. читачів, (всього стежить 1731 особа).

Інформація про основні показники діяльності департаменту, про порядок надання адміністративних послуг, доступ до публічної інформації постійно розміщуються на інформаційних стендах департаменту та на сайті виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Департаментом проводиться робота по залученню мешканців міста для отримання послуг в електронному вигляді через комунальний портал balance.if.ua. Користувачі WEB-порталу мають можливість отримувати інформацію про нарахування субсидій на оплату ЖКП, контролювати свою плату за комунальні послуги, дізнатися графік прийому спеціалістів, отримати всю необхідну нормативно-довідкову інформацію про порядок призначення субсидій.

На виконання рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 01.03.2018р. № 214 «Про затвердження Положення про багатофункціональну електронну картку «Картка іванофранківця» в новій редакції», було сформовано список осіб, мешканців міста Івано-Франківська та сіл Івано-Франківської ОТГ (Крихівці, Микитинці, Угорники, Хриплин, Вовчинець, Березівка, Братківці, Добровляни, Колодіївка, Підлужжя, Підпечери, Узин, Черніїв), які мають право на пільговий проїзд в громадському транспорті Івано-Франківської об'єднаної територіальної громади.

Департаментом проводиться прийом Заяв-анкет, внесення наповнення ЄСР та видача транспортних карток «Галка». За 3-й квартал 2020 року прийнято 700 заяв, видано 4828 транспортних карток «Галка».

Всього на виготовлення електронних квитків зареєстровано в єдиному соціальну реєстрі 38095 мешканців Івано-Франківської ОТГ.

Всього видано 28244 транспортних карток «Галка» .

Міський комітет забезпечення доступності

Станом на 01.10.2020 року проведено два засідання міського комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.

З врахуванням пропозицій громадських організацій людей з інвалідністю розроблено та затверджено план роботи комітету на 2020 рік. На четвертий квартал 2020 року заплановано провести чергове засідання комітету на якому заслухати представників структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради про виконання протокольних доручень та проведену роботу щодо забезпечення доступності в 2020 році згідно затвердженого плану.

Інформація про виконання структурними підрозділами робіт щодо забезпечення доступності висвітлюється на офіційному сайті міста Івано-Франківська в новинах та розділі «соціальні програми» та на сторінці департаменту у соціальній мережі [Facebook](https://www.facebook.com/ivanofrankivsk).

Будинок нічного перебування

З 16.02.2007р. (рішення Івано-Франківської міської ради X сесії п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року "Про створення будинку нічного перебування") функціонує будинок нічного перебування, який фінансується та утримується за рахунок коштів, що виділяються із міського бюджету; благодійних внесків юридичних та фізичних осіб, інших надходжень, не заборонених законодавством України.

Будинком нічного перебування постійно надаються наступні соціальні послуги:

- соціально-побутові: ночівля, санпропускник, дезкамера;
- харчування в благодійному фонді "Карітас", надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття);
- медико-профілактичні: первинний огляд медичною сестрою, видача направлень для проходження медогляду, влаштування на лікування в стаціонар;
- представництво інтересів: видача посвідчень про взяття на облік, виготовлення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності, влаштування до геріатричних пансіонатів), відновлення втрачених родинних та соціальних зв'язків;
- соціально-інформаційні: надання консультацій клієнтам закладу, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи;
- сприяння в працевлаштуванні.

У 3- му кварталі 2020 року до будинку нічного перебування звернулося 94 особи, з них 19 осіб звільнених з місць позбавлення волі. Клієнтам закладу надано 2494 послуги ліжко-місця, 2436 послуг санпропускника, 78 послуг дезкамери. Видано 83 направлення до медичних установ. Влаштовано в стаціонар на лікування 9 осіб, видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття) 102 особам, довідки на харчування в благодійну їдальню БФ «Карітас» видано 25 особам.

З метою протидії епідемії туберкульозу в місті Івано-Франківську всім відвідувачам закладу видаються направлення для проходження рентгенівського обстеження в КНПД «Міська поліклініка № 2».

На базі будинку нічного перебування діє центр обліку бездомних осіб (працює з 8³⁰ до 17¹⁵), завданням якого є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомними особами прав та свобод, визначених законодавством України.

За 3 квартал 2020 року в центр обліку звернулось 178 осіб, з них: 22 особи з місць позбавлення волі, 4 особи – учасники бойових дій, 2 внутрішньо переміщені особи. Виготовлено документи 4 особам, надано послугу з реєстрації місця проживання 9 особам. Видано довідки про склад сім'ї 21 особі. Надано 492 інформаційні послуги. Взято на облік та видано посвідчення 21 особі. Відновлено та налагоджено втрачені родинні та соціальні зв'язки 5 особам. До геріатричного пенсіонату влаштовано 2 осіб.

Щомісяця Івано-Франківським міським центром зайнятості надається перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб.

Завдяки комплексному підходу до надання соціальних послуг бездомним особам, в залежності від їх індивідуальних потреб, 7 клієнтів закладу реінтегрували.

Соціальним патрулем виявлено 110 осіб, з них: 54 особи вперше. Даним особам надано соціальну консультацію щодо діяльності будинку нічного перебування та скеровано до закладу для отримання соціальних послуг. Інформаційно-роз'яснювальною роботою охоплено 531 особу.

Будинком нічного перебування постійно проводиться робота із залучення до надання соціальних послуг бездомним особам інститутів громадянського суспільства. Зокрема, налагоджена співпраця з громадськими, релігійними організаціями та приватними підприємцями, а саме:

- благодійним фондом «Карітас» (клієнти закладу мають можливість безкоштовно харчуватися в благодійній їдальні);
- приватною пекарнею «Плюс» (щотижня безкоштовно надає хліб для клієнтів закладу);
- ТДВ «Івано-Франківський міськмолокозавод» (надано продукти харчування для клієнтів закладу);
- кур'єрською доставкою ТзОВ «Glovo», яка при відмові клієнтів від замовлення доставляє продукти харчування в Будинок нічного перебування.

15 вересня 2020 року на базі будинку нічного перебування було відкрито центр для тимчасового перебування осіб у стані, небезпечному для їх життя і здоров'я.

Працівниками Будинку нічного перебування регулярно проводяться візити до поселення ромів, також була надана гуманітарна допомога продуктами харчування, засобами особистої гігієни та індивідуального захисту. Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо запобігання поширенню коронавірусної інфекції та профілактичних заходів з попередження захворюваності в таборі. Під час паводку працівниками закладу була надана гуманітарна допомога продуктами харчування та одягом представникам ромської національності, які були евакуйовані з тимчасового поселення, розташованого на березі річки Бистриця Надвірнянська. Також представникам евакуйованих ромів надано роз'яснення про роботу Будинку нічного перебування, де вони можуть

отримати тимчасовий притулок, гарячу їжу та гуманітарну допомогу на час негоди.

За сприяння закладу діти з багатодітної сім'ї ромської національності, яка перебуває на обліку в центрі обліку бездомних осіб, були влаштовані до навчального закладу.

Налагоджено співпрацю з комунальним підприємством «Теплий дім», завдяки чому відремонтовано приміщення санпропускника для клієнтів закладу.

На базі Будинку нічного перебування створено банк одягу та взуття, який постійно оновлюється відповідно до сезону. Також в закладі функціонує бібліотека, що дає змогу бездомним громадянам проводити дозвілля за читанням книг.

Будинком нічного перебування проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо реінтеграції бездомних та соціальної адаптації звільнених осіб на сторінці у соціальній мережі Facebook та Instagram. Інформаційні буклети про послуги, які надаються будинком нічного перебування, розповсюджуються серед населення під час проведення соціального патрулювання.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Центр надає послуги самотнім громадянам похилого віку, людям з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Відділеннями територіального центру надано 36 805 соціальних послуг 1096 особам. Відділенням соціальної допомоги вдома надано 34 868 послуг 543 особам, які за висновками медичних установ потребують постійної сторонньої допомоги.

Комплекс соціально-побутових послуг надається соціальними робітниками самотнім людям похилого віку та особам з інвалідністю за місцем проживання відповідно до їх замовлень.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів 4 осіб на влаштування в геріатричний пансіонат.

Відділенням стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання надається послуга стаціонарного догляду 25 особам.

Відділенням денного перебування надано 1170 послуг 186 особам. Проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, людей з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, навчання трудовим навичкам, надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася та надання методичних порад, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо).

Відділенню підпорядковано надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» (послуги отримали 60 осіб). В період карантинних

заходів в телефонному режимі надавались інформаційні послуги громадянам щодо дотримання необхідних профілактичних заходів для попередження захворювання на коронавірус.

Інноваційним підходом з надання соціальних послуг є створення мультидисциплінарних команд, які надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем їх проживання. Також в період карантинних заходів мультидисциплінарною командою забезпечувалась доставка продуктів харчування, медикаментів та предметів першої необхідності громадянам, які звертались в територіальний центр для надання допомоги. Надано допомогу 62 особам.

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано 742 послуги 342 особам, які звернулися за різними видами допомог.

Організовано надання натуральної допомоги на суму 37 136 грн., в т. ч. надано допомогу продуктами харчування 180 особам на суму 33 401 грн.

Майстернею з ремонту взуття та службами побуту відремонтовано 167 пар взуття особам з інвалідністю та пенсіонерам. Для 26 осіб з інвалідністю та пенсіонерів організовано перукарські послуги.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні (зібрано речей –891 найменування на суму 11 тис.575 грн.);

У тимчасове користування одиницями громадянам та особам з інвалідністю передаються побутові прилади за укладеними договорами - пральні машини та холодильники. В користуванні знаходяться побутові прилади в загальній кількості 12 шт.

Проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання 55 громадян, які потребують різних видів допомог.

Відповідно до Державного стандарту соціальної послуги консультування територіальним центром надається послуга разового консультування. За 3 квартал 2020 року надано 264 послуги.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 12.04.2018 року №365 на базі Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) впроваджено послугу «Соціальне таксі».

Автотранспортні послуги з перевезення одиноких громадян, які проживають самі та не мають родичів у місті Івано-Франківську, або перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі; хворих з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу; осіб з інвалідністю зору I,II груп; осіб, які пересуваються за допомогою інвалідних візків, милиць, палиць і осіб, які у зв'язку із захворюванням не можуть самостійно пересуватися, що підтверджується висновком ЛКК, надаються автотранспортом Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Івано-Франківського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» за рахунок коштів, передбачених у міському бюджеті на утримання Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та коштів у вигляді добровільних пожертвувань

підприємств, установ, організацій, релігійних об'єднань і внесків окремих громадян.

За наданням послуги «Соціальне таксі» до Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) звернулося 39 осіб, яким надано 322 послуги.

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Спеціальний заклад, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському пологовому будинку.

Впродовж 3-го кварталу 2020 р. отримано 5 повідомлень з пологового будинку щодо породіль з групи ризику. З сім'ями проведено бесіди щодо відповідального батьківства, надано інформацію щодо можливості отримання соціальних послуг; дві сім'ї взято під соціальний супровід.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж 3-го кварталу 2020 року соціальними послугами охоплено 305 сімей та осіб, з яких 286 осіб та сімей перебувають у складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 14 осіб та 91 сім'я, в яких виховується 162 дитини. У зв'язку із подоланням родинними складними життєвими обставинами завершено соціальний супровід 23 сімей (37 дітей) та 7 осіб; 1 сім'ю знято із соціального супроводу у зв'язку з невиконанням умов договору.

МЦСССДМ веде роботу в селах, які увійшли в Івано-Франківську ОТГ. Впродовж звітного періоду здійснено 36 виїздів в села. За результатами оцінювання потреб 6 сімей перебуває під соціальним супроводом.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родині; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навики розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, отриманні медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин; здійснено сприяння в оформленні державних соціальних допомог. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

Впродовж карантину працівники МЦСССДМ систематично проводили з сім'ями, які перебувають в СЖО, бесіди щодо профілактики коронавірусної хвороби, контактів медичних закладів та алгоритму реагування на випадки ознак

вірусної інфекції, профілактики насильства в сім'ї, оформлення та поновлення соціальних виплат, відповідального батьківства, належного виконання батьківських обов'язків, покращення психоемоційного стану та налагодження стосунків між членами сім'ї.

П'ятнадцяти сім'ям та особам із числа вимушених переселенців з окупованих територій впродовж звітнього періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги.

Соціальною роботою охоплено 12 осіб та сімей, члени яких беруть участь в АТО; сім'ї, в яких поранені або загинули учасники АТО. В ході роботи покращено психоемоційний стан членів сімей, залучено дітей до змістовного дозвілля, надано допомогу одягом, взуттям, здійснено сприяння в працевлаштуванні.

До Дня Незалежності 58 дітям із сімей, які перебувають в СЖО надано сертифікати на придбання канцелярського приладдя на суму 32000 грн. та проведено майстер-клас з декоративно-прикладного мистецтва "Моя квітуча Україна".

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 11 прийомних сімей, в яких виховується 15 дітей (в т. ч. 2 сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу з числа внутрішньо переміщених осіб, в якому виховується 8 дітей, з яких 5 - внутрішньо переміщених.

Здійснювалася робота по вдосконаленню взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтриманню взаємостосунків прийомних дітей з біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами), сприяння в постановці на квартирну чергу. В результаті інформаційної кампанії, яку проводив МЦСССДМ щодо залучення коштів благодійників для лікування онкохворої прийомної дитини зібрано 189000 грн. Для реабілітації прийомної дитини з інвалідністю залучено 49000 грн. благодійних коштів.

З метою створення в місті патронатних сімей, на основі проведення первинного відбору двох кандидатів в патронатні вихователі направлено на навчання.

З метою підвищення обізнаності мешканців міста щодо проблеми торгівлі людьми до Всесвітнього Дня боротьби з торгівлею людьми Івано-Франківський МЦСССДМ долучився до участі в інформаційно-просвітницькій акції - "Лабіринт можливостей", яку організовано БФ "Карітас Івано-Франківськ УГКЦ".

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. № 326-22 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з інвалідністю на 2019-2023 роки» шестро осіб з інвалідністю навчалися за спеціальностями: «Правознавство», Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування».

Впродовж 3-го кварталу 2020 року забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де жителі Івано-Франківської ОТГ щоденно отримують психологічну допомогу з 16 до 21 год. З квітня 2020 року збільшено час роботи спеціалізованої служби «Телефон довіри» з 9.00 до 21 год. За звітний період на «Телефон довіри» звернулось 88 осіб.

За звітний період 28 сімей отримали 129 кілограм гуманітарної допомоги одягом та взуттям, наданої жителями міста.

МЦСССДМ співпрацює з громадськими та волонтерськими організаціями, таким як: Освітньо-благодійний проект «Янголи поруч», БФ «Сила Прикарпаття», Українська громада у Франції (ініціатор Аліна Єрємін), ГО «Час добра та милосердя» та приватними особами: Мних Тетяна, Оксана Мельник, Ярослава Матусяк, мережа магазинів «Техас», о. Іван Завірюха, за сприяння яких надано допомогу 157 сім'ям: 24 сім'ям - продукти харчування, 46 сім'ям – дитяче харчування, 63 сім'ям – дитячий, дорослий одяг та взуття, підгузники, 9 сім'ям – засоби гігієни та побутову хімію, 15 сім'ям – канцтовари, книги, шкільні портфелі, 7 сім'ям - ліки, 6 сім'ям – дитячі візочки, 3 сім'ям – будівельні матеріали, 2 сім'ям – меблі, а також надано – 2 велосипеди, 1 ліжечко, 1 парту, 1 телевізор, 2 пральні машинки, 1 холодильник, 1 електроплиту. Дев'яти сім'ям надано грошову допомогу на лікування, оплату оренди житла та комунальних послуг.

Забезпечено роботу соціального таксі – здійснено 52 виїзди.

В соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 21 публікацію щодо діяльності Центру.

Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт"

Діяльність центру спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями і членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю мають можливість спілкуватись один з одним, знаходитись в позитивному середовищі прийняття та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

Для забезпечення відповідної роботи, для 35-ти молодих осіб, що знаходяться на денному перебуванні та 12 учасників групи взаємодопомоги, працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації у відповідності до рекомендацій МСЕКУ.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навиків та дрібної моторики рук;
- лікувальної фізкультури;
- кулінарії;
- трудової реабілітації та естетичного виховання, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти незалежності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Діти та молодь забезпечуються щоденним одноразовим харчуванням.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку комунікативних та емпатійних вмінь та навичок, правової самосвідомості, формування адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер класи.

З метою розвитку творчої активності молоді, активізації творчих здібностей, самореалізації, самовдосконалення, проводиться ознайомлення з здобутками української культури та традицій.

Всього за 3-й квартал 2020 року відвідувачам та батькам Центру "Дивосвіт" надано 224 індивідуальних послуги в т.ч. 75 соціально – педагогічних послуг; 40 соціально - психологічних послуг; 89 соціально – медичних послуг; 20 інформаційних послуг. Також надано 150 групових послуг, в т.ч. 70 соціально-педагогічних, 40 психологічних, 40 соціально-медичних .

З метою підтримки та надання психологічної допомоги для відвідувачів центру створено простір для спілкування в соціальних мережах. Для них викладаються завдання, відео майстер класи та інші заняття.