

«ПОГОДЖЕНО»

Керуючий справами
виконавчого комітету
Івано-Франківської
міської ради

І. Шевчук

ЗВІТ

**відділу програмного та комп'ютерного забезпечення
за 3 квартал 2018 року**

В 3 кварталі 2018 року відділом програмного та комп'ютерного забезпечення надавалась практична допомога структурним підрозділам виконавчого комітету міської ради з питань експлуатації комп'ютерної техніки та периферійної техніки, набору текстових файлів, скануванні документів, роботи з електронними таблицями, друку та розмноженні документів.

Поточне та профілактичне обслуговування комп'ютерної та периферійної техніки. Укладені договори на ремонт та технічне обслуговування комп'ютерної та периферійної техніки. Здійснювали заправки тонерами розмножувальної техніки та друкуючих пристроїв, заміну картриджів, проведені ремонти обладнання згідно поданих заявок від структурних підрозділів через СЕД «Діловод».

Модернізація та вдосконалення роботи локальної мережі виконавчого комітету. Замінювалося застаріле мережеве обладнання на нове. Відбувалося переналаштування локальної мережі виконавчого комітету під нове обладнання.

Надання практичної допомоги структурним підрозділам виконавчого комітету міської ради з питань експлуатації системного програмного забезпечення, оновлення антивірусних програм, видалення вірусів, експлуатації прикладного програмного забезпечення, зокрема, проводилися додаткові навчання з спеціалістами структурних підрозділів з питань експлуатації оновленої версії СЕД «Діловод».

Приймання та відправка офіційної електронної пошти виконавчого комітету міської ради. Робота з офіційним Веб-сайтом міста та з всесвітньою мережею Internet. Розміщували на Веб-сайті міста новини, звіти, програми, довідники, таблиці, фотографії та іншу інформацію. Надавали практичну допомогу персоналу міської ради з питань роботи з електронною поштою, веб-сайтом міста та мережею Internet.

Підключено нові робочі місця користувачів СЕД "Діловод" в територіальних підрозділах - Департамент соціальної політики виконкому

міської ради, Управління економічного та інтеграційного розвитку, відділ сприяння діяльності депутатам, КП “Центр рекреації та розвитку міста”, Департамент комунальних ресурсів, Будинок нічного перебування Центр обліку бездомних осіб, Патронатна служба, Центр надання адміністративних послуг, помічник заступника міського голови.

Підключено нові робочі місця та створено акаунти для доступу в ПЗ “Універсам послуг” в Центрі надання адміністративних послуг.

Запущено оновлену систему електронної черги на сайті Центру надання адміністративних послуг для запису на прийом до адміністраторів. Термін запису збільшено до 30 днів, що дозволило вести запис для послуги виготовлення закордонних паспортів та id-карток.

На офіційному сайті міста оновлено розділ “Охорона здоров’я”, створено новий розділ по торгівлі та податкових зборах, розміщено ролик по охороні праці і небезпечних предметах.

Постійно формуються та розміщуються рекламні ролики на відео-терміналі в холі міської ради.

Витягування відеозапису з камер міста для розслідування скоєних злочинів.

Силами відділу відремонтовано та надано нові ПК для користування в патронатній службі, служби оперативного реагування 1580, управління транспорту і зв’язку, відділі ведення державного реєстру виборців.

Проведено заміну принтерів та сканерів у відділі звернень громадян, приймальні міського голови, службі оперативного реагування 1580.

Відновлено роботу локальної мережі та мережі Інтернет на 8-му поверсі адмінбудинку в зв’язку технічними причинами переривання електропостачання.

Також підключено нових користувачів до мережі Інтернет.

Проведено ремонт серверів, а саме заміна блоків живлення, батарей блоків безперебійного живлення, жорстких дисків, що працюють в системі копіювання даних, проведено відновлення Raid-масивів даних.

Проведено підготовку до нагородження працівників та громадських активістів із сфери електронного урядування з нагоди Дня програміста.

Виконано загалом 158 звернень на усунення технічних несправностей згідно надходжень заявок від працівників структурних підрозділів в системі “Діловод”.

Проводилося сервісне обслуговування сервера веб-трансляції з камер міста.

Встановлення нового бухгалтерського програмного забезпечення бухгалтерам управління охорони здоров’я, управління транспорту і зв’язку.

Підготовка та друк поздоровчих відкриток з нагодим відзначення Дня Незалежності України.

Проводилося постійне оновлення та обслуговування серверного обладнання, баз даних, пошти, серверів-шлюзів та каналів зв’язку.

Забезпечення проведення громадських слухань, щодо генплану міста, їх звукозапис та онлайн відеотрансляція в мережі Інтернет.

Допомога у проведення заходу з підписання меморандуму СТЕК та КП “Івано-Франківськтеплокомуненерго”.

В рамках проекту “Розумний туризм” запроваджено електронні сервіси: мобільний додаток “VISIT IVANO-FRANKIVSK” та промоційні матеріали.

Мобільний додаток “VISIT IVANO-FRANKIVSK” – це безкоштовний електронний путівник містом, за допомогою якого турист завжди зможе знайти інформацію про туристичні маршрути та об’єкти і транспортну систему міста. Це свого роду кишеньковий гід для туристів, який є зручною опцією для туристів та мешканців. Він містить вичерпну інформацію про цікаві місця, готелі, ресторани, сувенірні крамниці та розважальні заклади міста. Можна вибирати об’єкт, отримувати про нього повну інформацію, дивитися фото, формувати маршрут (пішки, автомобілем чи громадським транспортом). При підході користувача до об’єкта додаток повідомляє відповідним сигналом та текстом (функція «Поруч зі мною»). Після цього на екрані відображається інформація про об’єкт, його історія та можна прослухати аудіо-тур на обраній мові. Це відбувається завдяки розміщенню на будівлях передавачів (маяків). Також можна отримати інформацію про новини міста та влади, готовність послуг в ЦНАП, події, що відбуватимуться в приміщенні Івано-Франківської міської ради та музеях міста.

Додаток містить наступні розділи: «Розумні повідомлення», «Про місто», «Карта», «Історичні пам’ятки», «Необхідно знати», «Де зупинитись», «Де поїсти», «Шопінг», «Розваги та дозвілля», «Міська влада», «Транспорт», «Безпека».

Користування додатком зручне та інтуїтивно зрозуміле. Усі функції додатку працюють офф-лайн. Додаток сприяє залученню мешканців та гостей до участі в різноманітних подіях, просуванню міських туристичних продуктів та послуг, надає мешканцям міста нові електронні послуги.

Доступні мови: Українська, Англійська, Німецька, Польська.

Виготовлені промоційні матеріали - короткі відео про місто, про його туристичні ресурси, привабливі аспекти з життя міста, що опубліковані в мережі Інтернет та по домовленості будуть транслюватися в місцевих кінотеатрах, як короткі ролики перед сеансами кіно.

Розроблено логотип мобільного додатку, дизайн єврофлаєрів та вказівників, що розміщуються на історичних пам’ятках обладнаних передавачами (маяками).

Даний проект має на меті збільшення кількості туристів, підвищення привабливості міста, що може спричинити певні негативні наслідки для навколишнього середовища. Заходи проекту побудовані таким чином, щоб зменшити навантаження на екосистему міста та прилеглих територій. Розробка мобільного додатку сприятиме зменшенню використання паперу, карт, буклетів, листівок тощо. Розроблені маршрути будуть переважно пішохідними або ж на велосипедах.

На історичних пам’ятках переважно в центральній частині міста були встановлені 20 передавачів (маяків), які сповіщають користувачів мобільного додатку про дані об’єкти.

Проведено презентації даних сервісів для якої було розроблено презентаційні матеріали.

Також було організовано та проведено семінар на тему "Івано-Франківськ SMARTCity" на який було підготовлено презентаційні матеріали про стан запровадження електронних сервісів у всіх сферах життєдіяльності міста.

Виокремлення, знеособлення відкритих даних для реалізації проекту відкритих даних "Тапас" та Івано-Франківської міської ради.

Проводився демонтаж та монтаж комп'ютерної техніки, налаштування програмного забезпечення в відділах та управліннях міської ради.

Технічна підтримка мережі та програмного забезпечення в прозорому офісі відділу звернень громадян. Постійне оновлення інформації, що виводиться на моніторі в холі прозорого офісу про актуальні події, що відбуваються в місті.

Здійснювали супровід прикладного програмного забезпечення, що функціонує в структурних підрозділах та розроблене спеціалістами відділу. Налаштовано мережеву версію програми «М.Е.Дос» для відділу бухгалтерського обліку та звітності. Внесення змін в програмні модулі та структуру баз даних на вимогу користувачів.

Проведено вдосконалення системи електронного документообігу «Діловод» за результатами експлуатації.

Підтримка роботи системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВОВВ).

Розвиток та вдосконалення веб-сайтів та електронних сервісів.

Надавалась допомога комунальним підприємства міста з питань функціонування їх веб-сайтів та веб-сторінок в соціальних мережах.

Наповнення та підтримка веб-сайту «Івано-Франківськ Smart city».

Внесення нових номерів в білий список та підтримка роботи відвідеокамер парковки виконкому для розпізнавання номерних знаків автомобілів.

Проводилось вдосконалення програмного забезпечення управління адміністративних послуг (ЦНАП).

Участь в навчаннях в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій:

- «Технічний захист інформації».

Підготовка проектів, які пропонуються для участі в конкурсі «Кращі практики місцевого самоврядування за підсумками 2016-2017 років».

Надавали допомогу спеціалістам загальному відділу з питань підготовки та занесення до Реєстру нормативних документів прийнятих в 2018 році (текстових та сканованих файлів).

Розміщували нормативні акти з Реєстру на веб-сайті. До Реєстру Нормативні акти внесені Регulatoryні акти за 2017 рік.

Робота з електронними зверненнями та інформаційними запитами, що надійшли через Інтернет-приймальною міста. Формування щомісячних звітів.

Створений захищений доступ для користувачів в АС класу "1" загального відділу Івано-Франківської міської ради.

Облік основних засобів та малоцінного інвентаря в програмному забезпеченні відділу бухгалтерського обліку. Облік обладнання, програмного забезпечення, робіт та послуг в програмі відділу «Облік КТ».

Формування та друк екзаменаційних білетів на заміщення вакантних посад.

Аудіо запис засідань виконавчого комітету, обробка даних. Створення електронної бази даних аудіо записів засідань виконавчого комітету.

Ведення документації відділу згідно вимог системи управління якістю. Робота над виконання Цілей впровадження Політики якості на 2018 рік.

Надавалась допомога працівника міської ради з питань подання електронних декларацій за 2017 рік. Генерування нових електронних ключів та подання документів в ДФС на отримання сертифікатів для керівництва міської ради, для системи прозорро міської ради.

Начальник відділу програмного
та комп'ютерного забезпечення

А. Чайківський