

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Директор департаменту
соціальної політики**

_____ **В.Семанюк**
“ ” _____ **2018 р.**

**Звіт про роботу Івано-Франківського міського центру соціальних
служб для сім'ї, дітей та молоді та Центру соціально-психологічної
реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт»
за I квартал 2018р.**

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним комунальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському пологовому будинку.

У I кварталі 2018р. з 7-ма породіллями проведено ряд бесід з метою покращення психоемоційного стану жінок до та після пологів, формування навичок відповідального батьківства, планування сімейного життя після народження дитини, планування особистого бюджету тощо.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж I кварталу 2018 року соціальними послугами охоплено 778 сімей та осіб, з яких 697 сімей та осіб перебуває в складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 74 сім'ї та 8 осіб, в яких виховується 156 дітей. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 18 сімей (46 дітей), з негативним результатом знято з соціального супроводу одну сім'ю, в якій виховується одна дитина.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родині; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг,

оздоровленні дітей, отриманні медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

Тридцяти дев'яти сім'ям (63 дітей) та особам вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітнього періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги.

Соціальною роботою охоплено 56 сімей та осіб, члени яких беруть участь в АТО; сім'ї, в яких поранені або загиблі учасники АТО. В ході роботи із сім'ями покращено психо-емоційний стан, поінформовано про санаторно-курортне лікування, психологічну реабілітацію, залучено дітей до змістовного дозвілля.

З метою організації змістовного дозвілля 157 дітей пільгових категорій безкоштовно відвідали кінофільми в кінотеатрі "Космос", 165 дітей - лялькові вистави обласного академічного театру ляльок, 65 дітей – циркові вистави. За підтримки БФ "Сила Прикарпаття" 15 дітей із сімей, які перебувають у СЖО щотижня відвідують майстер-класи з декоративно-прикладного мистецтва.

В Центрі систематично проводяться заходи та майстер-класи з метою залучення дітей та батьків до змістовного дозвілля та набуття нових навиків.

До Великодніх свят проведено майстер-клас з випічки та розпису пряників для 15 дітей із сімей, які перебувають в СЖО.

Доброволець Корпусу Миру залучений до роботи МЦСССДМ, двічі на тиждень проводить заняття з англійської мови для дітей із сімей, які перебувають у СЖО.

За звітний період фахівцями із соціальної роботи здійснено 73 акти перевірки цільового використання коштів при народженні дитини, за результатами яких направлено інформацію в департамент соціальної політики щодо припинення виплат 3 сім'ям.

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 12 прийомних сімей, в яких виховується 18 дітей (в т. ч. 2 сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу (6 дітей) з числа внутрішньо переміщених осіб.

Постійно проводиться робота із вдосконалення взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтримання взаємостосунків прийомних дітей з біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами).

В рамках соціального супроводу двох прийомних сімей, які взято на облік МЦСССДМ у 2017 року, надаються послуги щодо адаптації дітей до нового начального закладу та умов проживання.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей. Взято участь у 3 теле- та радіо ефірах, виготовлено та розміщено сіті лайти та біг- борди, в міській філії Івано-Франківського обласного центру зайнятості проводяться двічі на місяць семінари з безробітними.

Для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, які навчаються в Івано-Франківському академічному ліцеї інтернаті Івано-Франківської обласної ради забезпечено впровадження Програми "Розвиток життєвих навичок". Програмою охоплено 19 осіб (в т.ч. 3 осіб позбавлених батьківського піклування), проведено 2 заняття.

З метою підвищення обізнаності населення з проблемою туберкульозу та об'єднання зусиль щодо подолання цієї хвороби в рамках Міжнародного дня боротьби з туберкульозом МЦСССДМ долучився до інформаційно-профілактичної акції, організованої Івано-Франківським обласним фтизіопульмонологічним центром та ГО «Принцип+». В навчальних закладах фахівцями із соціальної роботи проведено 6 групових заходів щодо профілактики туберкульозу.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі або відбувають покарання без позбавлення волі» отримувачами послуг МЦСССДМ були:

- 3 молодих осіб, які звільнились з місць позбавлення волі. В результаті роботи відновлено соціальні зв'язки, поінформовано про соціальні активності;
- 3 осіб, які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі. Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ, надано інформаційні буклети щодо здорового способу життя та послуг МЦСССДМ.

В рамках діяльності Центру відвідування для неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом впродовж звітного періоду клієнтами було 10 неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом.

Для неповнолітніх проведено 12 соціально-профілактичних групових заходи. За програмою «Життєві навички» проведено модуль «Успішне спілкування з однолітками» та програму «Управління гнівом». З неповнолітніми та їх батьками проводилась індивідуальна робота.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.08.2014р. № 1482-47 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з особливими потребами на 2014-2018 роки» восьмеро осіб з інвалідністю навчалися за спеціальностями: «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування». В рамках програми в березні відбувся круглий стіл зі студентами з інвалідністю «Шлях у майбутнє», де головними питаннями були навчання студентів, відпочинок, працевлаштування тощо.

Основними завданнями «Служби соціально-профілактичної роботи» (ССПР) є зменшення шкоди для споживачів ін'єкційних наркотиків та запобігання поширенню ВІЛ – інфекції та СНІДу.

Впродовж звітнього періоду ССПР надано послуги 5 клієнтам - ін'єкційним споживачам наркотиків та членам їх сімей та 4 особам, яких торкнулась проблема ВІЛ-інфекції.

За звітній період 37 сім'ям надано 42 продуктових набори, 2 сім'ям – медикаменти, 9 сім'ям – засоби гігієни, 58 сім'ям – 357 кілограмів гуманітарної допомоги одягом та взуттям надані жителями міста.

Впродовж звітнього періоду в рамках спеціалізованого формування „Школа волонтерів” проведено заходи щодо залучення волонтерів до співпраці з міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Волонтери Центру залучаються до проведення інформаційно-профілактичних заходів та майстер-класів.

Впродовж I кварталу 2018р. забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де щоденно можна отримати психологічну допомогу з 16 до 21 год. За звітний період «Телефоном довіри» зафіксовано 108 звернень.

В соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 7 публікацій щодо діяльності Центру.

На I квартал 2018р. затверджено 677,1 тис. грн., фактично профінансовано 604,5 тис. грн.

Діяльність центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт" спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями і членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю мають можливість спілкуватись один з одним, знаходитись в позитивному середовищі прийняття

та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

Для забезпечення відповідної роботи, для 35-ти молодих осіб, що знаходяться на денному перебуванні та 12 учасників групи взаємодопомоги, працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації у відповідності до рекомендацій МСЕКУ.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навиків та дрібної моторики рук;
- лікувальній фізкультурі;
- кулінарії;
- трудовій реабілітації та естетичному вихованню, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти незалежності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Діти та молодь забезпечуються щоденним одноразовим харчуванням.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку комунікативних та емпатійних вмінь та навичок, правової самосвідомості, формуванню адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер класи.

В ході фізичної реабілітації клієнти центру брали активну участь у зимових спортивних змаганнях.

З метою розвитку творчої активності молоді, активізації творчих здібностей, самореалізації, самовдосконалення, проводиться ознайомлення з здобутками української культури та традицій.

Для клієнтів центру проведено:

- Шевченківські дні;
- вікторину «Що? Де? Коли?»;
- виставу до Міжнародного дня театру.

Вшановано Героїв Небесної Сотні.

Також, за даний період налагоджено співпрацю з волонтерами, зокрема з волонтером корпусу миру, а також залучено учасників інтегрованого театру центру до проекту МОМ.

Всього за I квартал 2018 рік відвідувачам та батькам Центру "Дивосвіт" надано 550 індивідуальних послуг, в т.ч. 220 соціально – педагогічних послуг; 110 соціально психологічних послуг; 145 соціально – медичні послуги; 75 інформаційних послуг. А також 145 групових послуг в т.ч. 77 соціально-педагогічних, 33 психологічних, 35 соціально-медичних .

Директор

Л. Дикун