

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Директор департаменту
соціальної політики**

В.Семанюк
“ ” _____ 2018 р.

**Звіт про роботу Івано-Франківського міського центру соціальних
служб для сім'ї, дітей та молоді та Центру соціально-психологічної
реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт»
за 2017р.**

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним комунальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському пологовому будинку.

У 2017р. з п'ятьма породіллями проведено ряд бесід з метою покращення психоемоційного стану жінок до та після пологів, формування навичок відповідального батьківства, планування сімейного життя після народження дитини, планування особистого бюджету тощо. Дві сім'ї перебувають під соціальним супроводом.

Незважаючи на проведену роботу, одна породілля відмовилась від новонародженої дитини.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж 2017 року соціальними послугами охоплено 1510 сімей та осіб, з яких 1386 сімей та осіб перебуває в складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 113 сімей та 9 осіб, в яких виховується 229 дітей, що на 17 відсотків більше, ніж у 2016 році. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 65 сімей (129 дітей), з негативним результатом знято з соціального супроводу одну сім'ю, в якій виховується двоє дітей.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родині; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, оздоровленні дітей, отриманні медичної допомоги; покращено матеріальний

стан родин. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

До нового навчального року 81 дитина із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах отримала шкільне приладдя.

В рамках відзначення дня св. Миколая Івано-Франківським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:

- надано 150 солодких подарунків дітям із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- організовано за сприянням благодійників свято у клубі «Атмосфера» для 40 дітей із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- отримали подарунки від благодійників (відповідно до своїх листів до св. Миколая – одяг, взуття, іграшки, портативні колонки, солодощі, книги) 10 дітей із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Вперше Івано-Франківський МЦСССДМ відкрив двері «Різдвяної школи», для 30 дітей із сімей, яким надає послуги МЦСССДМ. Мета школи - залучення дітей до українських традицій та святкування Різдва, популяризація бережливого ставлення до природи, розвиток творчої ініціативи та пізнавальної діяльності, формування практичних умінь та навичок дітей з виготовлення новорічно-різдвяних композицій, які символізують та відображають новорічно-різдвяну флористику. В рамках «Різдвяної школи» відбулось 2 майстер-класи з гончарства, 2 майстер-класи з випічки та розпису пряників, 2 майстер-класи з декоративно-прикладного мистецтва (виготовлення Різдвяних листівок та новорічних прикрас), бесіди щодо збереження та поширення українських традицій та звичаїв. а також діти мали можливість відвідати «Парк Веселих Розваг».

П'ятдесятьом сім'ям (76 дітей) та особам вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітного періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги.

Соціальною роботою охоплено 135 сімей та осіб, члени яких беруть участь в АТО; сім'ї, в яких поранені або загиблі учасники АТО. В ході роботи із сім'ями покращено психо-емоційний стан, поінформовано про санаторно-курортне лікування, психологічну реабілітацію, залучено дітей до змістовного дозвілля.

З метою організації змістовного дозвілля 572 дитини пільгових категорій безкоштовно відвідали кінофільми в кінотеатрі "Космос", 740 дітей - лялькові вистави обласного академічного театру ляльок, 120 дітей – циркові вистави. За підтримки БФ "Сила Прикарпаття" 131 дитина із сімей, які перебувають у СЖО щотижня відвідують майстер-класи з декоративно-прикладного мистецтва. В рамках фестивалю дитячого кіно "Чілдрен Кіно Фест" 40 дітей із сімей, які перебувають у СЖО безкоштовно переглянули кінофільми.

В Центрі систематично проводяться заходи та майстер класи з метою залучення дітей та батьків до змістовного дозвілля та набуття нових навичок.

- до Різдвяних та Великодніх свят - виготовлення вітальних листівок та букетів з цукерок;
- до Великодніх свят – майстер-клас з декоративно-прикладного мистецтва (Великоднє курча);
- до Дня міста - ігротеки та конкурс малюнку на асфальті, майстер-клас з моделювання повітряних кульок;
- до Дня матері – майстер-клас з виготовлення цукеркових букетів (2 заходи);
- до Міжнародного Дня сім'ї - майстер-клас "Родиний календар";
- До Дня захисту дітей – ігротеки та конкурс малюнку на мольберті; свято для дітей за підтримки БФ "Дотик ангела";
- в рамках фестивалю "Раннього розвитку та дозвілля дитини" - майстер-клас з виготовлення вітальної листівки для батька.
- до Дня знань – майстер клас з виготовлення закладок для книг;
- до Дня батька – майстер клас з виготовлення листівок, метеликів та кісників;
- до Дня Незалежності - майстер-клас з виготовлення прикрас в етно - стилі, а також організовано пізнавально-екскурсійну мандрівку в дельфінарії "Оскар" та зоопарк "Лімпопо" в рамках акції "Пізнаймо Україну разом" для 45 дітей пільгових категорій.

До 75-ої річниці створення Української Повстанської Армії та Дня захисника України 12.10.2017 р. Івано-Франківським МЦСССДМ організовано зустріч з автором мультфільмів про героїв визвольних змагань «Воїни лісу» і «Воїни лісу – 2», Богданом Савлюком, який поділився своїми творчими здобутками. Діти з батьками переглянули мультиплікаційні фільми та послушали цікаву розповідь від автора про ідею та технологію створення мультфільмів.

Доброволець Корпусу Миру залучений до роботи МЦСССДМ, двічі на тиждень проводить заняття з англійської мови для дітей із сімей, які перебувають у СЖО.

За звітний період фахівцями із соціальної роботи здійснено 430 актів перевірки цільового використання коштів при народженні дитини, за результатами яких направлено інформацію в департамент соціальної політики щодо припинення виплат 3 сім'ям.

МЦСССДМ забезпечено соціальне супроводження 13 прийомних сімей, в яких виховується 20 дітей (в т. ч. 2 сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу (6 дітей) з числа внутрішньо переміщених осіб. У зв'язку із закінчення навчання в духовній семінарії прийомною дитиною, припинено функціонування однієї прийомної сім'ї. Одній особі, яка виховувалась у прийомній сім'ї у 2017 році придбано житло за кошти міського та обласного бюджетів, виділених у 2015 та у 2016 роках.

Постійно проводиться робота із вдосконалення взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтримання взаємостосунків прийомних дітей з

біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами).

В рамках соціального супроводження двох прийомних сімей, які взято на облік МЦСССДМ у звітному періоді, надаються послуги щодо адаптації дітей до нового начального закладу та умов проживання.

З метою підвищення виховного потенціалу 10 прийомних батьків пройшли навчання на курсах підвищення кваліфікації прийомних батьків та батьків-вихователів.

Для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, які навчаються в Івано-Франківському академічному ліцеї інтернаті Івано-Франківської обласної ради забезпечено впровадження Програми "Розвиток життєвих навичок". Програмою охоплено 6 осіб, проведено 4 заняття.

Фахівцями із соціальної роботи проведено 28 групових заходів щодо профілактики ВІЛ/СНІДу, туберкульозу, а також 22 профілактичні заходи у пришкольніх таборах щодо популяризації здорового способу життя.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей. Взято участь у шести теле- та радіо ефірах, виготовлено сіті лайти та біг- борди.

В рамках проведення щорічної Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства»:

- проведено 29 тренінгових занять для учнів старших класів загальноосвітніх навчальних закладів міста щодо попередження та протидії насильству;

- проведено профілактичні бесіди у 44 сім'ях, які перебувають у складних життєвих обставинах щодо недопущення проявів насильства та жорстокого поводження з дітьми;

- виготовлено 2500 інформаційних буклетів щодо протидії насильства.

- волонтерами Корпусу Миру: Робертом Гувером та Елексендер Самантою, проведено тренінг для фахівців із соціальної роботи Івано-Франківського МЦСССДМ з протидії домашньому насильству. Обговорено проблеми подолання насильства в сім'ї, жорстокого поводження з дітьми;

- взято участь у круглому столі «Виховання у неповнолітніх відповідальності, нетерпимості до жорстокості та аморальних вчинків»;

- проведено тренінг для неповнолітніх, які перебувають в конфлікті з законом на тему: «Насильство» по програмі Сходинки.

В вересні 2017р. працівники МЦСССДМ пройшли навчання на семінарі-тренінгу з впровадження корекційних програм для осіб, які вчинили насильство в сім'ї або знаходяться в групі ризику.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі або відбувають покарання без позбавлення волі» отримувачами послуг МЦСССДМ були:

- 6 молодих осіб, які звільнились з місць позбавлення волі. В результаті роботи відновлено соціальні зв'язки, поінформовано про соціальні активності;
- 18 осіб, які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі. Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ, надано інформаційні буклети щодо здорового способу життя та послуг МЦСССДМ.

В рамках реалізації Проекту «Реформування системи кримінальної юстиції щодо неповнолітніх в Україні» впродовж звітнього періоду клієнтами Центру Відвідування було 8 неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом.

Для неповнолітніх проведено 20 соціально-профілактичних групових заходів. З неповнолітніми та їх батьками проводилась індивідуальна робота.

Один неповнолітній, який успішно пройшов іспитовий термін на запрошення Проекту "Реформування системи кримінальної юстиції щодо неповнолітніх в Україні" взяв участь у відкритті центру пробації в м.Києві в рамках якого відбулась презентація соціального ролика за його участю.

Директор МЦСССДМ взяв участь у національній конференції з обговорення стратегії реформування юстиції щодо неповнолітніх.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.08.2014р. № 1482-47 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з особливими потребами на 2014-2018 роки» десятеро осіб з інвалідністю навчалися за спеціальностями: «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування». В липні 2017 року четверо осіб завершили навчання та отримали диплом бакалавра, шестеро осіб продовжили навчання та 2 осіб вступили до даного навчального закладу. В зв'язку з смертю одного студента в листопаді 2017 року на кінець звітнього періоду навчання продовжили семеро студентів.

П'ятеро обдарованих дітей з інвалідністю в травні взяли участь в обласному фестивалі творчості дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Повір у себе», в грудні троє осіб взяли участь в обласному фестивалі творчості дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Горицвіт»

Традиційно зібрав у грудні 120 творчих дітей та молоді з інвалідністю XVI міський фестиваль творчості дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Повір у себе».

Основними завданнями «Служби соціально-профілактичної роботи» (ССПР) є зменшення шкоди для споживачів ін'єкційних наркотиків та запобігання поширенню ВІЛ – інфекції та СНІДу.

Впродовж звітнього періоду ССПР надано послуги 14 клієнтам - ін'єкційним споживачам наркотиків та членам їх сімей та десятьом особам, яких торкнулась проблема ВІЛ-інфекції.

За звітний період проведено інформаційно-просвітницькі акції:

- До Всесвітнього дня непаління спільно з партнерами проведено акцію "Обміняй цигарку на цукерку";
- до міжнародного дня боротьби з наркоманією "Знати щоб жити";

- до Всесвітнього дня боротьби з вірусними гепатитами;
- до Дня боротьби з торгівлею людьми "Подорожуй безпечно";
- до дня відмови від паління "Обміняй цигарку на цукерку";
- до Європейського дня боротьби з торгівлею людьми;
- до Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом «Не дай СНІДу шанс»,

в рамках яких розповсюджено інформаційні матеріали.

За звітний період 418 сім'ям надано 1662 кілограми гуманітарної допомоги одягом та взуттям наданим жителями міста, видано 1341 картка Іванофранківця.

Впродовж звітного періоду в рамках спеціалізованого формування „Школа волонтерів” проведено заходи щодо залучення волонтерів до співпраці з міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Волонтери Центру залучаються до проведення інформаційно-профілактичних заходів та майстер-класів.

До Міжнародного Дня волонтера працівником МЦСССДМ взято участь у заході - піарі волонтерського руху “Волонтерство: мобільність, оперативність, людяність”, який відбувся у читальному залі Центральної бібліотеки.

В рамках відзначення Міжнародного Дня волонтера за активну працю в допомозі сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах вручено 6 подяк кращим волонтерам Центру - представникам ГО.

Впродовж 2017р. забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де щоденно можна отримати психологічну допомогу з 16 до 21 год. За звітний період «Телефоном довіри» зафіксовано 529 звернень.

На ВЕБ-сторінку виконавчого комітету подано 20 інформаційних повідомлень про діяльність МЦСССДМ, в соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 42 публікації. За підтримки Канадського проекту «Реформування системи кримінальної юстиції щодо неповнолітніх в Україні» та за ініціативи Проектного офісу з питань пробації Міністерства юстиції України відзнято відеоролик про історію неповнолітнього, який успішно пройшов іспитовий термін.

На 2017р. затверджено 2248,9 тис. грн., фактично профінансовано 2248,9 тис. грн., в тому числі:

- по КПК 1513131 - на утримання центру затверджено – 2017,3 тис.грн., профінансовано 2017,3 тис.грн.;
- по КПК 1513132 - на програми центру затверджено – 231,6 тис.грн., профінансовано 231,6 тис.грн. Кредиторська та дебіторська заборгованість відсутня.

Діяльність центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт" спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями та членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю

проживаючи в родині мають можливість спілкуватись один з одним, знаходитись в позитивному середовищі прийняття та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

У відповідності до рекомендацій МСЕКУ для 35-ти молодих осіб з інвалідністю працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації. Також при Центрі діє група взаємодопомоги з 12 осіб з інвалідністю.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навиків та дрібної моторики рук;
- лікувальної фізкультури;
- кулінарії;
- трудової реабілітації та естетичного виховання, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти незалежності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Діти та молодь забезпечуються щоденним одноразовим харчуванням.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку комунікативних та емпатійних вмінь і навичок, правової самосвідомості, формування адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер класи.

В ході фізичної реабілітації клієнти центру брали активну участь у:

- зимових спортивних естафетах організованих спільно з «Інваспорт»;
- змаганнях на велосипедах до Дня фізичної культури і спорту;
- змаганнях з бігу для дівчат.

До Дня захисту дітей проведено:

- естафети спільно з ГО «ФранківськБезВіз»;
- естафети для дітей та молоді з функціональними обмеженнями.

Спільно з «Інваспорт» проведено змагання до Дня Святого Миколая.

Проведено та організовано такі тематичні заходи та свята як:

- вікторина «Що? Де? Коли?»;
- вікторина «Чи добре ти знаєш товариша?»;
- виставка творчих робіт «Квіти для мами»;
- свято весни;
- день сміху;
- виставка робіт «Великодній кошик»;
- свято Дня матері;
- святкування дев'ятої річниці створення центру «Дивосвіт»;
- святкове барбек'ю з нагоди літніх канікул;
- свято осені;

- перегляд мультиплікаційного фільму у кінотеатрі «Люмер»;
- Андріївські вечорниці з забавами та конкурсами;
- свято «Миколай, приходь до нас»;
- новорічний карнавал з маскарадом та конкурсами за участю батьків.

З метою обміну досвідом між працівниками та сприяння дружнім відносинам осіб з функціональними обмеженнями організовано поїздку в м. Долина в реабілітаційний центр «Надія є».

Налагоджено співпрацю з волонтерами та волонтером Корпусу Миру МЦСССДМ.

В рамках проекту Міжнародної організації з міграції «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем ВПО та постраждалого від конфлікту населення в Україні» Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» бере участь у створенні інтегрованого театру за кошти проекту «ФранківськБезВіз» для людей з особливими потребами. Вистави відбуваються у ДНЗ Івано-Франківська.

За 2017 рік відвідувачам та батькам Центру "Дивосвіт" надано 9477 індивідуальних послуг, в т.ч. 3816 соціально – педагогічних послуг; 2076 соціально - психологічних послуг; 2023 соціально – медичні послуги; 1562 інформаційні послуги. А також 1962 групові послуги в т.ч. 1086 соціально-педагогічних, 473 психологічні, 403 соціально-медичні.

Директор

Л. Дикун