

Звіт департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради про проведену роботу у I кварталі 2018 року

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

Основним завданнями діяльності департаменту є:

- ✓ Забезпечення у межах своїх повноважень дотримання законодавства про пенсійне забезпечення, соціальний захист та соціальне обслуговування населення.
- ✓ Призначення та виплата державних соціальних допомог, компенсацій та інших соціальних виплат, встановлених законодавством.
- ✓ Здійснення нагляду за дотриманням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України; проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.
- ✓ Розроблення та організація виконання міських програм поліпшення соціального обслуговування людей з інвалідністю, пенсіонерів, одиноких непрацездатних громадян похилого віку та всебічне сприяння в отриманні ними соціального обслуговування та соціальних послуг за місцем проживання.
- ✓ Забезпечення виплати передбачених законодавством компенсацій та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
- ✓ Сприяння створенню умов для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури.
- ✓ Виконання функцій головного розпорядника коштів місцевого бюджету на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенції з державного бюджету.
- ✓ Прийом заяв для взяття на облік осіб, які переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.
- ✓ Забезпечення соціального захисту учасників АТО та членів їх сімей.

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до Інтернету.

Графік роботи департаменту скореговано таким чином (зміщено обідню перерву), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

У 2018 році до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло **1005** письмових звернень (від громадян – **304**, з організацій – **701**).

На всі звернення надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

РОЗДІЛ І.

В департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради станом на 01.04.2018 року на обліку перебуває **15587** одержувачів допомог, а саме:

Одержувачі	Станом на 01.04.2018 року
допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами	75
допомоги при народженні дитини	8369
допомоги при усиновленні дитини	15
допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	107
допомоги на дітей одиницями матерям	984
державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	1811
державних соціальних допомог особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	2548
державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю	548
допомоги на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	250
тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	62
державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом "гроші ходять за дитиною"	13
компенсації фізичним особам	805

Внутрішньопереміщені особи.

Станом на 01.04.2018 року спеціалістами департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради в Єдину інформаційну базу даних внесено (взято на облік) **3202** особи, з них:

- **1696** - працездатних осіб;
- **746** -- дітей;
- **126** - людей з інвалідністю;
- **634** - пенсіонерів.

392 внутрішньо переміщеним особам щомісячно надається адресна допомога на оплату житлово-комунальних послуг.

Житлові субсидії.

Для забезпечення ефективного та якісного прийому громадян з призначення державних субсидій на оплату житлово - комунальних послуг департаментом соціальної політики:

- у приміщенні відділу субсидій за адресою: вул. Військових ветеранів, 10А проведено ремонт та належним чином організовано роботу для

обслуговування мешканців міста з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг;

- додатково облаштовано робочі місця для обслуговування мешканців мікрорайонів з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та належним чином організовано роботу в приміщеннях Муніципальної інвестиційної управляючої компанії за адресами:

- вул. Гетьмана Мазепи, 185;
- вул. Івана Павла II, 4;
- вул. Галицька, 124.

За період 01.01.2017 року до 01.04.2018 року:

За призначенням державної субсидії звернулися	2132 домогосподарства
Призначено державну субсидію	1551 домогосподарству
Відмовлено в призначенні субсидій	24 домогосподарствам
Отримують субсидію (в т.ч. автоматично)	45804 (40955) домогосподарства
Сума нарахованих субсидій	200662,98 тис.грн.

Відділ державних соціальних інспекторів.

Станом на 01.04.2018 року перевірено **1755** особових справ про достовірність та повноту інформації про доходи на підприємствах, організаціях, в осіб – суб'єктів підприємницької діяльності та обстежено за місцем проживання матеріально-побутові умови сімей з метою встановлення рівня забезпеченості та визначення права на призначення державної допомоги, субсидій на ЖКП та цільового використання коштів державного бюджету, що виділяються на надання державних соціальних допомог.

За звітний період до бюджету повернуто кошти надміру виплаченої державної соціальної допомоги в сумі **29245 грн.**, виявлені в попередніх звітних періодах та **24707 грн.** за 2018 рік.

Крім того, спеціалістами відділу державних соціальних інспекторів спільно зі спеціалістами інших відділів та структурних підрозділів складено **140** актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги, допомоги на поховання та для вирішення питання визнання осіб недієздатними і призначення опікуна.

Нагляд за призначенням та виплатою пенсій.

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій здійснюється шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в управлінні Пенсійного фонду України у м. Івано-Франківську.

Впродовж I кварталу 2018 року відділом нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій перевірено:

Новопризначених пенсійних справ	646
Пенсійних справ, які взяті на облік у ПФ	78
Пенсійних справ, за якими проведені перерахунки	2683
Пенсійних справ, за якими проведені масові перерахунки	2761
Правильність відкриття особових рахунків	646
Виплату пенсій особам, які перебувають на повному	381

державному утриманні	
Правильність проведення утримань з пенсій (аліменти)	187
Правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями :	542
допомога на поховання	437
виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю, в т.ч. виїздом за кордон та ін.	105
К-сть виявлених фактів порушень пенсійного законодавства	2
Всього	7926

Щомісячно проводилась синхронізація баз даних з управлінням Пенсійного фонду України в м. Івано-Франківську.

Соціальне обслуговування пільговиків.

Проводиться робота щодо надання статусу, пільг, компенсацій, засобів реабілітації та пересування людям з інвалідністю, ветеранам війни та праці, сім'ям загиблих військовослужбовців та працівникам правоохоронних органів, які брали участь в АТО, репресованим, особам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

За звітний період надано наступні послуги:

Назва послуги	Станом на 01.04. 2018 року /осіб/грн./
Направлено осіб з інвалідністю на ЛКК для визначення наявності медичних показань для забезпечення автомобілем на пільгових умовах	32
Направлено осіб з інвалідністю в МРЕО для підтвердження наявності транспортних засобів	51
Забезпечено безкоштовними санаторно-курортними путівками згідно черговості:	64
* ветеранів війни –	16
* осіб з інвалідністю і дітей з інвалідністю	36
* реабілітованих осіб та ветеранів ОУН-УПА –	9
* осіб, що постраждали на Майдані під час революції Гідності –	1
* осіб, які супроводжували осіб з інвалідністю -	3
Звернулось осіб з інвалідністю для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації:	374
* видано направлень на протезно-ортопедичні вироби (в т.ч. ортопедичне взуття);	164
* зроблено замовлення на підприємства –виробники (засоби для пересування, орієнтування, допоміжні засоби, меблі та ін.)	210
Внесено та відредаговано в ЦБІ індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю	710
Внесено та відредаговано в ЦБІ особових справ осіб з інвалідністю на санаторно-курортне лікування	157
Встановлено статус інваліда війни (в т.ч. особам, які брали безпосередню участь у бойових діях в АТО)	50

Виплачено компенсацію на транспортне обслуговування особам з інвалідністю війни (осіб/тис.грн.)	186 осіб/ в сумі 38546,14 грн.
Виплачено компенсацію на ремонт, бензин, технічне обслуговування особам з інвалідністю, які мають в користуванні автомобіль (осіб/тис.грн.)	134 особи/ в сумі 20929,87грн

Громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.09.2005 року № 936 "Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (в т.ч. особам з інвалідністю I категорії ЧАЕС) за звітний період проведено нарахування та виплату, а саме:

<i>Назва послуги</i>	<i>Сума виплат на 01.04.18 року /тис. грн./</i>
Доплати за роботу на радіоактивних забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижче оплачувану роботу та у зв'язку з відселенням, виплата підвищених стипендій та надання додаткових відпусток громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	8 осіб на суму 3948
Щомісячна грошова допомога у зв'язку з обмеженням споживання продуктів харчування місцевого виробництва та компенсації за пільгове забезпечення продуктами харчування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	663 особам на суму 576,9
Компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю, та допомоги на оздоровлення, у разі звільнення з роботи громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	363 особам на суму 41,5
Оплата санаторно-курортних путівок на оздоровлення постраждалих громадян, потерпілих дітей та/або путівок на відпочинок	2 особам на суму 0,8

На реалізацію програми "Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" департаментом соціальної політики за звітний період відшкодовано:

- аптеці «Центорія» вартість безкоштовно відпущених ліків за рецептами лікарів лікувальних установ міста Івано-Франківська для амбулаторного лікування постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи (в т.ч. осіб з інвалідністю) в сумі **120,8 тис. грн.**
- міській стоматологічній поліклініці за проведення зубопротезування особам, віднесеним до I (особи з інвалідністю), II, III категорій, а також постраждалим дітям в сумі **34,7 тис. грн.**

Відділ персоніфікованого обліку.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги та відшкодовує організаціям-надавачам послуг за надані послуги.

Станом на 01.04.2018 року в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, зареєстровано **46321** осіб.

За звітний період відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги, які відшкодовуються за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на оплату житлово-комунальних послуг в сумі – **22595,72 тис. грн.**

Відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 року №1045 «Деякі питання виплати стипендій студентам (курсантам) комунальних вищих навчальних закладів» станом на 01.04.2018 року на обліку в базі даних ЄДАРП перебуває **1165** студентів. Відшкодовано вищим навчальним закладам для виплати стипендій студентам за звітний період **2 млн. 420 тис. 501 грн.** з коштів державного бюджету.

РОЗДІЛ II.

Муніципальні соціальні гарантії.

Державними програмами не можна охопити всі незахищені в соціальному плані категорії громадян, тому місто взяло на себе додаткову частку витрат, фінансування яких здійснюється за рахунок коштів міського бюджету.

Івано-Франківською міською радою затверджено Програми щодо надання пільг, доплат і компенсацій окремим категоріям громадян.

Відповідно до Програми фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у м. Івано-Франківську та спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки затвердженої рішенням сесії Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17:

- **2771,43 тис. грн.** КП «Електроавтотранс» Івано-Франківської міської ради;

- **139,2 тис. грн.** ПП Вакалюк Н.М.

Програмою соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська в 2018 році з коштів міського бюджету надавались пільги, надбавки, компенсації, доплати до пенсії, одноразові допомоги окремим категоріям громадян.

Пільги на житло і комунальні послуги:

<i>Категорія</i>	<i>Відсоток пільг</i>	<i>Станом на 01.04.2018 року відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги</i>

		<i>/тис. грн./</i>
Ветерани ОУН-УПА та члени сімей померлих ветеранів ОУН-УПА	100 відсотків на одну особу	18,36
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	50 відсотків	10,39
Реабілітовані громадяни та вдови реабілітованих	50 відсотків на одну особу	112,76
Особи з інвалідністю зору І групи	50 відсотків на одну особу	54,7
Особи з інвалідністю з дитинства І групи	50 відсотків на одну особу	48,35

Виплачено станом на 01.04.2018 року щомісячні надбавки, компенсації:

Категорія	Розмір надбавок, компенсацій в місяць	Виплачено за 1 квартал 2018 року <i>/тис. грн./</i>
Мати Героя Небесної Сотні	1762грн.	5,286
Ветерани ОУН-УПА	2000 грн. кожному	11,8
Грошова компенсація реабілітованим особам	500 грн. кожному	75,0
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб кожній сім'ї	58,146
Допомога на поховання померлої особи (45 чол.)	В розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб	79,29
Щомісячна допомога батькам, усиновителям, опікунам або піклувальникам, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років	600 грн. на кожну дитину з інвалідністю	223,2

Експертна Рада.

Розпорядженням міського голови від 08.08.2006 року №414-р створено Експертну раду, основним завданням якої є розгляд заяв стосовно надання матеріальної допомоги на підставі експертних висновків, де зазначаються діагнози заявників, та актів обстеження матеріально-побутових умов проживання. За звітний період проведено **одне** засідання Експертної ради та виділено допомогу **146** жителям міста в загальній сумі **214 тис. 500 грн.**

Комісія з надання допомоги онкохворим дітям.

Відповідно до Положення про комісію в 2018 році надавалась допомога родичам онкохворих дітей з коштів, які передбачені у міському бюджеті. Станом на 01.04.2018 року відбулось **два** засідання комісії, на яких розглянуто 2 звернення від батьків 2 дітей з онкологічними захворюваннями та виділено допомогу на загальну суму **130 тис. грн.**

Фінансова підтримка громадським організаціям.

Щорічно з коштів міського бюджету громадським організаціям інвалідів та ветеранів надається фінансова підтримка для здійснення статутної діяльності. В 2018 році згідно рішень Івано-Франківської міської ради надано фінансову підтримку 1 громадській організації на суму **6804 грн.**

Інші разові матеріальні допомоги.

Згідно рішення виконавчого комітету міської ради №135 від 14.02.2018 року з нагоди 29-ої річниці виведення військ з республіки Афганістан надано одноразову матеріальну допомогу 123 жителям міста на загальну суму 49,2 тис.грн.

Крім того, за звітний період згідно рішень виконавчого комітету міської ради надано одноразову грошову допомогу на ліки та лікування **11** жителям міста в загальній сумі **146 тис. грн.**, а також матеріальну допомогу з нагоди відзначення ювілею – 8 жителів міста на загальну суму **6,5 тис.грн.**

Відповідно до рішення №75 від 25.01.2018 року з коштів міського бюджету виділено одноразову матеріальну допомогу членам сімей загиблих та зниклих безвісті учасників АТО в сумі **37 тис.грн.**

Інформаційний центр для учасників АТО та членів їх сімей.

На виконання Указу Президента України №150/2015 від 18.03.2015 року “Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції”, розпорядженням міського голови від 08.04.2015 р. № 155-р створено Івано-Франківський міський інформаційний центр для учасників АТО та членів їх сімей (вул. Грушевського, 29 департамент соціальної політики).

Налагоджена тісна співпраця всіх структур, які працюють в напрямку підтримки учасників АТО та їх родин, закріплені відповідальні особи у всіх департаментах, управліннях та відділах для обміну інформацією з метою постійного поновлення бази даних. Департаментом сформовані соціальні паспорти, де визначені кожним учасником АТО чи представниками їхніх родин потреби. Особлива увага приділяється сім'ям загиблих щодо встановлення їм статусу, пільг та підтримки, а також пораненим.

В місті Івано-Франківську розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО, які постраждали під час бойових дій, та членам їх сімей.

Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання матеріальної допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються члени сімей поранених та загиблих військовослужбовців, а також

члени сімей мобілізованих військовослужбовців, що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

За звітний період проведено **два** засідання Координаційного комітету допомоги учасникам АТО. Надано матеріальну допомогу **15** військовослужбовцям чи членам їх сімей (в т.ч. **5** пораненим) на загальну суму **105 тис. грн.** та одній родині загиблого в сумі **100 тис. грн.**

З метою надання додаткових гарантій соціального захисту учасникам бойових дій АТО, членам їхніх сімей, учасникам антитерористичної операції та членам сімей загиблих під час здійснення антитерористичної операції – мешканцям міста Івано-Франківська рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року затверджено Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги на 2018-2020 роки.

Для відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг на оплату за житлово-комунальні послуги учасникам АТО та членам їх сімей, членам сімей загиблих в АТО та учасникам бойових дій в міському бюджеті на 2018 рік затверджено **6 млн. 120 тис. грн.**

Категорія	Кількість станом на 01.04.2018р.	Відсотки в межах норм споживання	Відшкодовано станом на 01.04.2018 року /тис.грн./
Учасники АТО та члени їх сімей	204	100 відсотків	277,18
Члени сімей загиблих в АТО	53	50 відсотків (при умові, коли не надаються пільги з державного бюджету-100 відсотків)	34,22
Учасники бойових дій та члени їх сімей	1621	25 відсотків	593,88
Всього	1878		905,28

На обліку в департаменті соціальної політики для забезпечення путівками на санаторно-курортне лікування перебуває **210** учасників антитерористичної операції.

Рішенням Івано-Франківської міської ради від 08.07.2016 року №161-6 затверджено Міську програму соціального захисту членів сімей загиблих учасників АТО.

Пункт 12 Міської програми доповнено розділом “Надання щомісячної матеріальної допомоги родинам загиблих учасників АТО в розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб” згідно рішення Івано-Франківської міської ради від 19.08.2016 року №230-7.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради №140 від **14.02.2018** року “Про надання щомісячних матеріальних

допомог” департаментом щомісячно проводиться виплата допомог **33** родинам загиблих учасників АТО у розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб. За звітний період профінансовано **174 тис. 438 грн.**

Згідно рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 25.01.2018 року №75 «Про надання одноразової матеріальної допомоги» з коштів міського бюджету 37 членам сімей загиблих (померлих) та зниклих безвісті учасників АТО виділено одноразову матеріальну допомогу в розмірі 1000 гривень кожному.

РОЗДІЛ III.

Міський комітет забезпечення доступності.

В I кварталі 2018 року проведено одне засідання міського комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури. Діяльність комітету забезпечується на основі взаємодії між структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, громадськими об’єднаннями, підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності.

З врахуванням пропозицій громадських організацій осіб з інвалідністю на 2018 рік затверджено план роботи комітету, яким визначено перелік заходів, терміни їх виконання, відповідальних виконавців: департаменти, управління та відділи виконавчого комітету.

На виконання доручень протоколу №1 засідання міського комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури від 05.03.2018 року Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою Івано-Франківської міської ради повідомив, що 03.04.2018 року о 16:00 год. буде проведено виїзну нараду з балансоутримувачем мереж з метою визначення можливості встановлення модульної громадської вбиральні у нижній частині скверу на вул. Валуєвській.

Управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради повідомило наступне.

Згідно ч.3 ст.39 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності», орган державного архітектурно-будівельного контролю у разі необхідності під час розгляду питань, пов’язаних з видачею сертифіката, може звернутися до державних органів з метою отримання відповідних висновків. Неподання таких висновків у визначений органом державного архітектурно-будівельного контролю строк не є підставою для продовження строку видачі сертифіката або відмови в його видачі.

У відповідності до абз.2 п.25 Порядку прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об’єктів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13.04.2011 року №461, під час розгляду питання прийняття в експлуатацію об’єктів, що за класом наслідків (відповідальності) належать до об’єктів із середніми (СС2) та значними (СС3) наслідками, орган державного архітектурно-будівельного контролю має право оглядати об’єкт із здійсненням фото- та відеофіксації, відбирати зразки продукції, призначати експертизу, одержувати проектну та виконавчу документацію, визначені будівельними нормами, стандартами і правилами, отримувати матеріали, відомості, довідки, пояснення з питань, що виникають під час огляду об’єкта,

та залучати в разі потреби установи, організації, у тому числі громадські об'єднання осіб з інвалідністю, державні органи (їх консультативно-дорадчі органи).

Враховуючи вищенаведене, у разі необхідності, управлінням під час розгляду питання прийняття в експлуатацію об'єктів, що за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів із середніми (СС2) наслідками будуть залучатись особи з інвалідністю.

Опікунська рада.

За звітний період підготовлено та розглянуто на *трьох* засіданнях опікунської ради при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської **11** звернень щодо: призначення чи заміни опікуна; надання дозволу на відчуження майна; надання дозволу опікунам помістити підопічного до психоневрологічного інтернату; надання до суду висновків про визнання особи недієздатною; госпіталізації за клопотанням комісії.

Правова і кадрова робота.

За I квартал 2018 року відділом правової роботи та кадрових питань підготовлено **24** проекти рішень виконавчого комітету міської ради, **1** проект рішення сесії міської ради.

Посадові особи відділу брали участь у **56** судових засіданнях як позивачі, відповідачі та зацікавлені особи з питань виплати допомог, стягнення щорічних одноразових допомог на користь ветеранів війни, визнання осіб недієздатними та призначення опікунів.

За звітний період подано до Івано-Франківського міського суду **19** заперечень на позовні заяви мешканців міста Івано-Франківська. Перевірено та укладено **12** угод, які укладені між підприємствами, установами, організаціями та департаментом соціальної політики.

Протягом року підготовлено **111** наказів з особового складу.

Складено **20** угод щодо участі у оплачуваних громадських роботах осіб, які перебували на обліку в центрі зайнятості.

За звітний період прийнято:

- на умовах строкового трудового договору - **5** осіб.

Звільнено **2** осіб.

Проведено роботу щодо переведення на вищі, рівнозначні посади **4** посадових осіб місцевого самоврядування.

Готувалась звітно-облікова документація, державна статистична звітність з кадрових питань.

Направлено **7** працівників на підвищення кваліфікації до Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій.

Інформування населення про роботу департаменту.

В 2018 році продовжено налагоджену співпрацю із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано інформаційні матеріали: на WEB-сайті МВК – **30**; виступів по телебаченню – **7**, друкованих матеріалів у газетах міста – **1**.

Створено сторінку в соціальній мережі Facebook. За 2018 висвітлено 35 інформацій щодо соціального захисту населення міста, діяльності департаменту, змін у законодавстві.

Інформація про основні показники діяльності департаменту, про порядок надання адміністративних послуг, доступ до публічної інформації постійно розміщуються на інформаційних стендах департаменту та на сайті виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Проводиться робота щодо залучення мешканців міста для отримання послуг в електронному вигляді через комунальний портал balance.if.ua. Користувачі WEB-порталу, мають можливість отримувати інформацію про нарахування субсидій на оплату ЖКП, контролювати свою плату за комунальні послуги, дізнатися графік прийому спеціалістів, отримати всю необхідну нормативно-довідкову інформацію про порядок призначення субсидій.

Структурними підрозділами департаменту соціальної політики є: Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт", Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та будинок нічного перебування.

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді .

Спеціальний комунальний заклад, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському пологовому будинку.

У І кварталі 2018р. з 7-ма породіллями проведено ряд бесід з метою покращення психоемоційного стану жінок до та після пологів, формування навичок відповідального батьківства, планування сімейного життя після народження дитини, планування особистого бюджету тощо.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж І кварталу 2018 року соціальними послугами охоплено 778 сімей та осіб, з яких 697 сімей та осіб перебуває в складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 74 сім'ї та 8 осіб, в яких виховується 156 дітей. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 18 сімей (46 дітей), з негативним результатом знято з соціального супроводу одну сім'ю, в якій виховується одна дитина.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родині; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та

покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, оздоровленні дітей, отриманні медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

Тридцяти дев'яти сім'ям (63 дітей) та особам вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітного періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги.

Соціальною роботою охоплено 56 сімей та осіб, члени яких беруть участь в АТО; сім'ї, в яких поранені або загиблі учасники АТО. В ході роботи із сім'ями покращено психо-емоційний стан, поінформовано про санаторно-курортне лікування, психологічну реабілітацію, залучено дітей до змістовного дозвілля.

З метою організації змістовного дозвілля 157 дітей пільгових категорій безкоштовно відвідали кінофільми в кінотеатрі "Космос", 165 дітей - лялькові вистави обласного академічного театру ляльок, 65 дітей – циркові вистави. За підтримки БФ "Сила Прикарпаття" 15 дітей із сімей, які перебувають у СЖО щотижня відвідують майстер-класи з декоративно-прикладного мистецтва.

В Центрі систематично проводяться заходи та майстер-класи з метою залучення дітей та батьків до змістовного дозвілля та набуття нових навиків.

До Великодніх свят проведено майстер-клас з випічки та розпису пряників для 15 дітей із сімей, які перебувають в СЖО.

Доброволець Корпусу Миру залучений до роботи МЦСССДМ, двічі на тиждень проводить заняття з англійської мови для дітей із сімей, які перебувають у СЖО.

За звітний період фахівцями із соціальної роботи здійснено 73 акти перевірки цільового використання коштів при народженні дитини, за результатами яких направлено інформацію в департамент соціальної політики щодо припинення виплат 3 сім'ям.

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 12 прийомних сімей, в яких виховується 18 дітей (в т. ч. 2 сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу (6 дітей) з числа внутрішньо переміщених осіб.

Постійно проводиться робота із вдосконалення взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтримання взаємостосунків прийомних дітей з біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами).

В рамках соціального супроводу двох прийомних сімей, які взято на облік МЦСССДМ у 2017 році, надаються послуги щодо адаптації дітей до нового начального закладу та умов проживання.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей. Взято участь у 3 теле- та радіо ефірах, виготовлено та розміщено сіті лайти та біг- борди, в міській філії Івано-Франківського обласного центру зайнятості проводяться двічі на місяць семінари з безробітними.

Для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, які навчаються в Івано-Франківському академічному ліцеї інтернаті Івано-

Франківської обласної ради забезпечено впровадження Програми "Розвиток життєвих навичок". Програмою охоплено 19 осіб (в т.ч. 3 осіб позбавлених батьківського піклування), проведено 2 заняття.

З метою підвищення обізнаності населення з проблемою туберкульозу та об'єднання зусиль щодо подолання цієї хвороби в рамках Міжнародного дня боротьби з туберкульозом МЦСССДМ долучився до інформаційно-профілактичної акції, організованої Івано-Франківським обласним фтизіопульмонологічним центром та ГО «Принцип+». В навчальних закладах фахівцями із соціальної роботи проведено 6 групових заходів щодо профілактики туберкульозу.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі або відбувають покарання без позбавлення волі» отримувачами послуг МЦСССДМ були:

- 3 молодих осіб, які звільнились з місць позбавлення волі. В результаті роботи відновлено соціальні зв'язки, поінформовано про соціальні активності;
- 3 осіб, які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі. Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ, надано інформаційні буклети щодо здорового способу життя та послуг МЦСССДМ.

В рамках діяльності Центру відвідування для неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом впродовж звітного періоду клієнтами було 10 неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом.

Для неповнолітніх проведено 12 соціально-профілактичних групових заходів. За програмою «Життєві навички» проведено модуль «Успішне спілкування з однолітками» та програму «Управління гнівом». З неповнолітніми та їх батьками проводилась індивідуальна робота.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.08.2014р. № 1482-47 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з особливими потребами на 2014-2018 роки» восьмеро осіб з інвалідністю навчалися за спеціальностями: «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування». В рамках програми в березні відбувся круглий стіл зі студентами з інвалідністю «Шлях у майбутнє», де головними питаннями були навчання студентів, відпочинок, працевлаштування тощо.

Основними завданнями «Служби соціально-профілактичної роботи» (ССПР) є зменшення шкоди для споживачів ін'єкційних наркотиків та запобігання поширенню ВІЛ – інфекції та СНІДу.

Впродовж звітного періоду ССПР надано послуги 5 клієнтам - ін'єкційним споживачам наркотиків та членам їх сімей та 4 особам, яких торкнулась проблема ВІЛ-інфекції.

За звітній період 37 сім'ям надано 42 продуктових набори, 2 сім'ям – медикаменти, 9 сім'ям – засоби гігієни, 58 сім'ям – 357 кілограмів гуманітарної допомоги одягом та взуттям наданим жителями міста.

Впродовж звітного періоду в рамках спеціалізованого формування „Школа волонтерів” проведено заходи щодо залучення волонтерів до співпраці з міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Волонтери Центру залучаються до проведення інформаційно-профілактичних заходів та майстер-класів.

Впродовж I кварталу 2018р. забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де щоденно можна отримати психологічну допомогу з 16 до 21 год. За звітний період «Телефоном довіри» зафіксовано 108 звернень.

В соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 7 публікацій щодо діяльності Центру.

На I квартал 2018р. затверджено 677,1 тис. грн., фактично профінансовано 604,5 тис. грн.

Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт".

Діяльність центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт" спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями і членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю мають можливість спілкуватись один з одним, знаходитись в позитивному середовищі прийняття та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

Для забезпечення відповідної роботи, для 35-ти молодих осіб, що знаходяться на денному перебуванні та 12 учасників групи взаємодопомоги, працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації у відповідності до рекомендацій МСЕК.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навиків та дрібної моторики рук;
- лікувальної фізкультури;
- кулінарії;
- трудовій реабілітації та естетичному вихованню, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти незалежності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Діти та молодь забезпечуються щоденним одноразовим харчуванням.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку комунікативних та емпатійних вмінь та навичок, правової самосвідомості, формуванню адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер класи.

В ході фізичної реабілітації клієнти центру брали активну участь у зимових спортивних змаганнях.

З метою розвитку творчої активності молоді, активізації творчих здібностей, самореалізації, самовдосконалення, проводиться ознайомлення з здобутками української культури та традицій.

Для клієнтів центру проведено:

- Шевченківські дні;
- вікторину «Що? Де? Коли?»;

- виставу до Міжнародного дня театру.
Вшановано День пам'яті Героїв Небесної Сотні.

Також, за даний період налагоджено співпрацю з волонтерами, зокрема з волонтером корпусу миру, а також залучено учасників інтегрованого театру центру до проекту МОМ.

Всього за I квартал 2018 рік відвідувачам та батькам Центру "Дивосвіт" надано 550 індивідуальних послуг, в т.ч. 220 соціально – педагогічних послуг; 110 соціально психологічних послуг; 145 соціально – медичні послуги; 75 інформаційних послуг. А також 145 групових послуг в т.ч. 77 соціально-педагогічних, 33 психологічних, 35 соціально-медичних .

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Центр надає послуги самотнім громадянам похилого віку, людям з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Відділеннями територіального центру надано 34 596 соціальних послуг для 1 421 особи.

Відділенням соціальної допомоги вдома надано послуг 479 особам, які за висновками медичних установ потребують постійної сторонньої допомоги.

Комплекс соціально-побутових послуг надається соціальними робітниками самотнім людям похилого віку та особам з інвалідністю за місцем проживання відповідно до їх замовлень.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів 9 осіб для влаштування в інтернатні заклади.

Відділенням денного перебування надано послуг 510 особам. Проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, осіб з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, навчання трудовим навичкам, надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася та надання методичних порад, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо). Відділенню підпорядковано надання соціально-педагогічної послуги “Університет третього віку”(послуги отримали 60 осіб).

Інноваційним підходом з надання соціальних послуг є створення мультидисциплінарних команд, які надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем їх проживання (надано послуг 121 особі).

432 особам, які звернулися за різними видами допомог, надано адресну грошову та натуральну допомогу на суму 51 987 грн.

Майстернею з ремонту взуття та службами побуту відремонтовано 164 пари взуття особам з інвалідністю та пенсіонерам.

Для осіб з інвалідністю та пенсіонерів організовано 19 перукарських послуг.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні (зібрано речей – 759 на суму 10 255 грн.; видано одягу, що був у вжитку 232 особам на суму 10 150 грн.).

Надано допомогу:

- продуктами харчування 141 особі на суму 38 151 грн.

У тимчасове користування самотнім громадянам та особам з інвалідністю передаються побутові прилади за укладеними договорами - пральні машини та холодильники. В користуванні знаходяться побутові прилади в загальній кількості – 16 шт.

Проведено 122 обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які потребують різних видів допомог.

Будинок нічного перебування.

З 16.02.2007р. (рішення Івано-Франківської міської ради Х сесії п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року “Про створення будинку нічного перебування”) функціонує будинок нічного перебування, який фінансується та утримується за рахунок коштів, що виділяються із міського бюджету; благодійних внесків юридичних та фізичних осіб, інших надходжень, не заборонених законодавством України.

Будинком нічного перебування постійно надаються наступні соціальні послуги:

- соціально-побутові: ночівля, санпропускник, дезкамера;
- харчування в благодійному фонді “Карітас”, надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття);
- медико-профілактичні: первинний огляд медичною сестрою, видача направлень для проходження медогляду, влаштування на лікування в стаціонар;
- представництво інтересів: видача посвідчень про взяття на облік, виготовлення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності, влаштування до геріатричних пансіонатів), відновлення втрачених родинних та соціальних зв'язків;
- соціально-інформаційні: надання консультацій клієнтам закладу, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи;
- сприяння в працевлаштуванні.

В I кварталі 2018 року до будинку нічного перебування звернулося 44 особи, з них: 12 осіб з місць позбавлення волі. Клієнтам закладу надано 1034 послуги ліжко-місця, 1040 послуг санпропускника, скористалися послугами дезкамери 57 осіб. Направлено до медичних установ 65 осіб, з них: влаштовано в стаціонар на лікування 8 осіб, видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття) 100 особам, довідки на харчування в благодійну їдальню БФ «Карітас» видано 10 особам.

З метою протидії епідемії туберкульозу в місті Івано-Франківську, всім відвідувачам закладу видаються направлення для проходження рентгенівського обстеження в поліклініці № 2.

На базі будинку нічного перебування діє центр обліку бездомних осіб, який працює з 8³⁰ до 17¹⁵, завданням якого є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомними особам прав та свобод, визначених законодавством України.

В I кварталі 2018 року в центр обліку звернулось 102 особи, з них: 14 осіб з місць позбавлення волі. Відновлено документи 2 особам, надано реєстрацію місця проживання 8 особам, з них: 1 дитині, надано послуг знаття з реєстрації місця проживання - 6 особам, з них: 1 дитині, встановлено групу інвалідності 1 особі. Видано направлення на працевлаштування – 3 особам. Видано довідки про склад сім'ї 8 особам. Надано 287 інформаційних послуг, видано посвідчення про взяття на облік 9 особам. За сприяння будинку нічного перебування відновлено та налагоджено втрачені родинні та соціальні зв'язки 1 особі.

Завдяки комплексному підходу до надання соціальних послуг бездомним особами, в залежності від їх індивідуальних потреб, 6 клієнтів закладу реінтегрували.

Соціальним патрулем виявлено 143 осіб, з них: 17 вперше. Даним особами надано соціальні консультації щодо діяльності будинку нічного перебування та скеровано до закладу для отримання соціальних послуг. Інформаційно-роз'яснювальною роботою охоплено 281 особу.

На виконання розпорядження міського голови №576-р від 12.10.2017р. «Про створення стаціонарних та денних пунктів обігріву на території міста» в з 30.10.2017 року на базі будинку нічного перебування розгорнуто цілодобовий пункту обігріву. Протягом I кварталу 2018 року до пункту обігріву звернулося 75 осіб. Даним особам надано 589 послуг обігріву.

Пункт обігріву забезпечує необхідними продуктами харчування та теплим одягом осіб без певного місця проживання. Соціальними робітниками проводиться вивчення життєвих ситуацій вказаних осіб та, при необхідності, їм надаються відповідні соціальні послуги.

В I кварталі 2018 року надавалися виїзні послуги центром обліку для осіб групи ризику щодо втрати житла (медичні заклади міста).

Спільно з працівниками КП «Муніципальна варта» був проведений виїзний рейд в місцях найбільш ймовірного скупчення бездомних осіб.

Спільно з медичними працівниками поліклініки №2 був проведений захід «День здоров'я» для клієнтів будинку нічного перебування та центру обліку. Усі клієнти мали змогу безкоштовно пройти медичне обстеження та перевірити стан здоров'я, отримати консультації та направлення до медичних установ.

Налагоджено співпрацю з Івано-Франківською установою виконання покарань. Проведено виїзну зустріч, шляхом надання соціальних консультацій особам, які відбувають покарання в Івано-Франківській установі з виконання покарань, які відносяться до групи ризику щодо втрати житла з метою попередження потрапляння даної категорії осіб у становище бездомності.

Постійно надається допомога благодійними та релігійними організаціями, а саме:

- благодійним фондом «Карітас» (клієнти закладу мають можливість безкоштовно харчуватися в благодійній їдальні; безоплатно надано продукти харчування до різдвяних свят);

- приватною пекарнею «Плюс» (щотижня безкоштовно надає хліб для клієнтів закладу);

- щочетверга благодійно привозять вечерю клієнтам закладу представники церкви Матері Божої Неустанної Помочі, Духовної семінарії та Церкви Євангельських християн баптистів;

- щонеділі проводиться благодійна вечера для клієнтів закладу представниками Церкви Адвентистів Сьомого Дня.

За сприяння будинку нічного перебування Церквою Євангельських християн баптистів щовівторка в парку Воїнів-інтернаціоналістів проводиться благодійний обід для бездомних осіб та найбільш вразливих категорій населення. На даному обіді постійно харчується до 40 осіб.

Крім того, надається допомога наступними підприємствами і організаціями:

- оптова база «ДНП» (безоплатно надали продукти харчування);
- магазин «Тростянецький» (безоплатно надали продукти харчування);
- магазином «Азерчай» (безоплатно надали продукти харчування);
- ПСП «Рідна земля» (безоплатно надали продукти харчування);
- оптова база «Терра ІФ» (безоплатно надали продукти харчування);
- оптова база ПП Спетрук Я. (безоплатно надали продукти харчування);
- Івано-Франківська харчосмакова фабрика «Ксенія» (безоплатно надали продукти харчування);
- магазином «Євросток» (безоплатно надали одяг і взуття);
- магазином «Євромікс» (безоплатно надали одяг);
- магазин «Обнова шоп» (безоплатно надали одяг);
- магазин «Секонд хенд» (безоплатно надали взуття);
- працівники КП «Муніципальна варта» (безоплатно надали вживаний одяг);
- Церквою Євангельських Християн баптистів (безоплатно надали засоби особистої гігієни);
- Церква Адвентистів Сьомого Дня (безоплатно надали одяг і взуття);
- телерадіокомпаніями «Дзвони», «Вежа», «канал 402».

Будинком нічного перебування проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо реінтеграції бездомних та соціальної адаптації звільнених осіб (на сторінці у соціальній мережі [Facebook](#); аудіо запис з інформацією про діяльність будинку нічного перебування на радіостанціях «Вежа», «Дзвони» (у І кварталі 2018 року); інформаційні буклети про послуги які надаються в закладі (розповсюджуються серед населення під час проведення соціального патрулювання).

Розроблено та озвучено аудіо-ролик (на правах соціальної реклами) на радіо «Дзвони» і ТРК «Вежа» про професійних жебраків, які зловживаючи довірою жителів міста, займаються жебракуванням.

Щомісяця Івано-Франківським міським центром зайнятості надається перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб.

На базі будинку нічного перебування створено банк одягу та взуття, який постійно оновлюється відповідно до сезону. Також в закладі функціонує бібліотека, що дає змогу бездомним громадянам проводити дозвілля за читанням книг.