

Звіт
про виконання Заходів Програми
розвитку електронного врядування у виконавчому комітеті
Івано-Франківської міської ради на 2016 – 2017 роки
в 2017 році

1.1. Наповнювався реєстр Актів органів місцевого самоврядування документами за 2017 рік та рішеннями виконавчого комітету за 2004 рік.

Станом на 31.12.2017 року в Реєстр введено 23460 документи. Документи внесені до Реєстру розміщуються на веб-сайті «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».

Вдосконалюється програмне забезпечення по результатах експлуатації Реєстру.

1.2. По результатах експлуатації єдиної для всіх органів виконавчої влади системи електронного документообігу СЕД «Діловод» постійно вдосконалюється програмне забезпечення, розширюється кількість користувачів. Здійснено встановлення СЕД усім виконавцям в Департаменті комунальних ресурсів та управлінні з питань надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів виконавчого комітету міської ради. Встановлено СЕД в комунальних підприємствах міста.

Проводилися планові та додаткові навчання з відповідальними за роботу з вхідною, вихідною та внутрішньою кореспонденцією з питань роботи в СЕД «Діловод».

Користувачі СЕД забезпечені сучасною комп'ютерною та периферійною технікою.

2. Придбані додаткові вінчестери для серверів для зберігання інформації.

3. Придбано два сервери, 22 комп'ютери, 7 багатофункційних пристроїв та 3 сканери документів. Придбано та встановлено в залі засідань виконавчого комітету другий 65" телевізор. Структурні підрозділи з правом юридичної особи проводили закупівлю обладнання самостійно відповідно до потреб користувачів. Проведена заміна морально застарілої комп'ютерної техніки на нову Частина комп'ютерної техніки відремонтована та встановлені нові версії операційних систем, проведені налаштування програм та драйверів периферійного обладнання. Постійно ведеться підтримка роботи та адміністрування серверного обладнання та локальних мереж виконавчого комітету міської ради.

4. З метою покращення комунікації влади та громади, надання послуг мешканцям за допомогою Інтернет ресурсів проводилась робота по розвитку та вдосконаленню веб-сайтів міста та електронних сервісів:

- Підготовлено веб-сайт “Бюджет участі ” до прийому заявок, розміщення на ньому проектів та проведення електронного голосування для визначення переможців. Проведено навчання операторів міських бібліотек та Центру надання адміністративних послуг. Здійснювалася підтримка електронної системи голосування.

- Розроблено розділ сайту та проведено голосування для визначення переможців в 6 номінаціях щорічної акції “Тріумф 2016 “.

- На офіційному сайті міста створено розділ “GPS-моніторинг комунальної техніки”, де розміщена інформація про пересування комунальної техніки.

- Введено в експлуатацію та презентовано нові електронні сервіси – “Голос громади”, “Доступний Івано-Франківськ” та “3d-тур міською ратушею”.

- Створено нові розділи на офіційному сайті міста де відображається перелік та статистика закупівель виконавчих органів міської ради в системі Prozorro.

- Створені нові розділи про держзакупівлі у виконавчих органах міської ради де інформація виводиться в автоматичному режимі з сайту <https://prozorro.gov.ua/>.

- Створено новий розділ на офіційному сайті міста «Охорона здоров'я».

- Проведено на офіційному сайті розширене опитування “Як ви оцінюєте розвиток туризму в місті”.

- В розділ «Безпечне місто» на офіційному сайті в режимі он-лайн виводиться інформація з міських камер спостереження, які розташовані в різних частинах міста. Перегляд відеоінформації також доступний в службі 15-80 на змонтованій відео-стінці, що дає можливість відслідковувати та оперативно реагувати на проблемні ситуації на вулицях міста.

З метою покращення надання послуг мешканцям міста проводилася робота з вдосконалення програмного забезпечення «Універсам послуг» Центру надання адміністративних послуг, сайту ЦНАП міста Івано-Франківська та додаткового забезпечення обладнанням.

- На сайті ЦНАП створені нові категорії та послуги, що будуть надаватися відділом реєстраційних процедур та управління Державної міграційної служби.

- На сайті ЦНАП підлагоджена та запущено онлайн запис в чергу на виготовлення закордонних паспортів та id-карток.

- Підключено та налаштовано програмне забезпечення ”Універсам послуг” в ЦНАП (Незалежності, 9) для реєстрації паспортних послуг.

- Налаштовано програмне забезпечення ЦНАП для надання нових послуг в сфері земельних відносин.

- Внесені зміни в програмне забезпечення ЦНАП для видачі документів заявнику з допомогою цифрових планшетів сигніфікаторів в електронному вигляді.

- Запроваджено електронний сервіс підписування електронних документів з використанням електронного цифрового підпису в ЦНАП м. Івано-Франківська.

- Передано управлінню адміністративних послуг чотири системні блоки, які використовуються на робочих місцях адміністраторів з видачі закордонних паспортів разом з робочими станціями. Здійснено комутацію обладнання та налаштування програмного забезпечення. Придбано 5 сканерів штрих-коду, 3 блоки безперебійного живлення. Придбано та налаштовано 3 додаткові ір-камери. Здійснено вдосконалення локальної мережі приміщення ЦНАП та проведені відповідні налаштування, що зменшило час доступу до баз даних.

5. З метою розширення можливостей та забезпечення безперебійного функціонування локальної мережі в структурних підрозділах оновлюється мережеве обладнання (комутатори, роутери тощо). При проведенні ремонтів в кабінетах проводиться модернізація мережі (заміна розеток та кабелів).

6. Модернізується зовнішня мережа. Провайдером Інтернету прокладені додаткові оптоволоконні лінії до адміністративного будинку міської ради та окремим структурним підрозділам.

7. Введена в експлуатацію інформаційна підсистема «Служба оперативного реагування 15-80» призначена для автоматизації прийому, термінового розгляду та оперативного вжиття відповідних заходів на звернення громадян та оперативного реагування на надзвичайні ситуації. Інформаційна підсистема сприяє своєчасному залученню підприємств, установ та організацій, до ліквідації аварійних ситуацій та відслідковуванню стану реалізації управлінських рішень.

8. З метою забезпечення безкоштовного доступу мешканців міста до інформаційних ресурсів міської влади за допомогою технології WI-FI постійно встановлюються нові точки доступу до Інтернету в різних закладах та установах, на вулицях і сверах, в громадському транспорті.

9. Реалізовані також інші спеціалізовані заходи, спрямованих на певні сфери діяльності місцевих органів влади:

- На протязі першого кварталу 2017 року здійснено формування електронних ключів працівникам виконавчого комітету міської ради для заповнення та подання електронних декларацій за 2016 року.

- На семінарах та конференціях було презентовано досвід Івано-Франківської міської ради з питань впровадження та функціонування електронних сервісів.

- В конкурсі, який проводив КМУ, «Кращі практики місцевого самоврядування» місто Івано-Франківськ отримало нагороду за темою "Забезпечення відкритості, підзвітності влади, вільного доступу до інформації усіх категорій населення, в тому числі і людей з обмеженою мобільністю, шляхом впровадження електронних сервісів, нових технологій".

- Вдосконалено електронний сервіс СМС-інформування, за допомогою якого заявник безкоштовно інформуються про готовність його замовлення. Інновація поширюється на всіх операторів мобільного зв'язку України.

- На сайті ЦНАП функціонує «Персональний кабінет», який надає можливість замовляти послуги, перевіряти стан їх виконання, переглядати отриманий результат не виходячи з дому.

- В ході проведення II-го зовнішнього наглядового аудиту системи управління якістю аудиту проінспектовано роботу структурних підрозділів на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO, забезпечення працівників структурних підрозділів відповідним обладнанням для покращення якості надання адміністративних послуг громаді міста та функціонування електронних сервісів, які покращують зв'язок громади і влади.

10. В залі засідань виконавчого комітету міської ради встановлено два 65" телевізори, які використовуються для презентацій на семінарах, навчаннях, засіданнях виконавчого комітету та нарадах у керівництва міста.